





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)
 Mês de Referência

Consolidado por: MUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: DEZEMBRO/2024

TOTAL - Mensagens recebidas- 301

Elogios – 297

Sugestões – 03

Reclamações – 01

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
ELOGIOS	USUÁRIOS	Música no Museu	07	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
		Visita teatralizada Ruy Barbosa	54	
		Visita Mediada – Museu Rio	105	
		Estrutura e Conservação do Museu Rio	30	
		Recepção	16	
		Monitora (Vilma)	14	
		Parceria do Museu: Retrato falado-A força do empreendedorismo feminino	22	
		Exposição Quem Sente na Pele	02	
		Exposição- Olhar para a transformação	00	
		SEATA	02	
		Museu Convida- No canto do Intercantos de natal	05	
		Troca de Livros- Rio	03	
Educativo-Rio	07			

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU**

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: DEZEMBRO/2024

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
		Ator Ruy Barbosa	07	
		Clube Direito ao riso	00	
		Visita Mediada- Museu Niterói	00	
		Visita Teatralizada - Niterói	00	
		Extrutura e Conservação Museu Niterói	03	
		Atendimento Museu Niterói	02	
		Troca de Livros Niterói	03	
		Programação da Agenda Cultural	01	
		Exposição Democracia na Balança	01	
		Musica no museu - Niterói	10	
SUGESTÕES		Museu Niterói	01 - Sugiro mais apresentações: música, teatro, peças. São sempre bem vindas	Agradecemos pela presença, sugestão e participação. Informamos que o Tribunal tem uma equipe de divulgação interna e externa que publica, através de suas plataformas, todos os eventos que acontecem no Museu do Rio e de Niterói. Aproveite para nos seguir no instagram @tjrjoficial.
			02 - Sugiro que tais eventos sejam dados ao conhecimento da população no município.	
			03 - Deveriam investir na divulgação nas redes sociais.	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por: Gabinete/Museu

Aprovado por: Siléa Macieira

Período: DEZEMBRO/2024

Tipo	Origem	Programas	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO	USUÁRIOS	Parceria do Museu-Rio	01- Trazer apresentadores mais preparados que apresentem fala com embasamento	Agradecemos sua sugestão. E encaminharemos à mesa organizadora do evento.
		Manifestações que não impactam nas atividades do MUSEU devem ser enviadas diretamente às unidades pertinentes.		