



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Pendente (mês anterior)

Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: SETEMBRO 2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 339

Elogios – 325

Sugestões – 08

Reclamações – 06

06IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Visita Mediada (11/09/25)	29	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades dos Serviços de Produção e Educação Patrimonial e Serviço de Acervo Textual e Audio Visual do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços.</p> <p>Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
	Visita Mediada (11/09/25)	23	
	Aula Pública "Moda Consciente, Estética e Justiça Social no Brasil", com a Profa. Carol Lardoza	16	
	Visita Mediada (15/09/25)	15	
	Visita mediada (12/09/25)	22	
	Museu convida (12/09/25)	08	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Museu Convida Aula Pública Valongo: Ecos da Violência Urbana nos Registros de Óbito dos Pretos Novos (16/09/25)	<u>13</u>	
	Parcerias do Museu- Cinedebate (23/09/25)	<u>09</u>	
	Seminario (24/09/25)	<u>10</u>	
	Visita Mediada (26/09/25)	<u>09</u>	
	Visita Mediada (15/09/25)	<u>34</u>	
	Visita Mediada (12/09/25)	17	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita Mediada (15/09/25)	29	
	Cine museu (26/09/25)	<u>17</u>	
	Coisa de Museu	<u>16</u>	
	Exposição “O vale da escravidão”	<u>16</u>	
	SEATA	<u>01</u>	
	Visita mediada- Museu Niterói (01/09/25)	<u>17</u>	
	Visita mediada- Museu Niterói (11/09/25)	<u>02</u>	
	Visita mediada- Museu Niterói (15/09/25)	<u>01</u>	
	Visita mediada- Museu Niterói (22/09/25)	<u>02</u>	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita mediada- Museu Niterói (01/09/25)	<u>17</u>	
	Visita mediada- Museu Niterói (11/09/25)	02	
SUGESTÕES	Visita Mediada (15/09/25)	01-Criarem mais dinâmicas	Durante a visita mediada, seguimos um cronograma pré-estabelecido, o que nos ajuda a organizar melhor o tempo em cada espaço do museu. Sempre que possível, buscamos tornar as visitas mais interativas, promovendo diálogos, perguntas e momentos de troca com o público. As dinâmicas podem ser adaptadas conforme o perfil do grupo e o tempo disponível, de modo que cada visita seja uma experiência única. Agradecemos a participação.
	Museu Convida Aula Pública Valongo (16/09/25)	02- Realizar no Município de Niterói 03-Sinalizar o caminho desde a portaria até a sala do evento.	O cronograma das Aulas Públicas também contempla o Museu da Justiça – Sede Niterói. Acompanhe a programação completa no site do Museu https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home . Agradecemos a participação. Durante os eventos, as recepcionistas permanecem a postos para orientar e conduzir os participantes até a sala designada.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			Agradecemos a participação.
	Visita Mediada (12/09/25)	04- Precisa de uma lanchonete	
	Visita Mediada (15/09/25)	05- Deveriam deixar o ambiente mais arejado e mais fresco	A temperatura do ar-condicionado é regulada conforme as recomendações de conforto térmico, entre 23°C e 26°C no verão e entre 20°C e 22°C no inverno, garantindo um ambiente agradável para todos os visitantes. Agradecemos a participação.
	Seminário (24/09/25)	06- Refrigeração excessiva	A temperatura do ar-condicionado é regulada conforme as recomendações de conforto térmico, entre 23°C e 26°C no verão e entre 20°C e 22°C no inverno, garantindo um ambiente agradável para todos os visitantes. Agradecemos a participação.
	Cine museu (26/09/25)	07- Gostaria que tivesse toda semana	A programação do Cine Museu é mensal. Acompanhe a programação completa no site do Museu https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home . Agradecemos a participação.
		08- Porque voces não colocam um vigilante em pra pra fazer a maquina de raio x.	O Museu da Justiça é um espaço público e gratuito. O controle de acesso e os procedimentos de segurança são realizados de forma compatível com a natureza do espaço e os recursos disponíveis. Agradecemos a participação.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
RECLAMAÇÃO	SEATA	09- O material da luva prejudicou a movimentação das minhas mãos tornando o manuseio dos documentos mais complicados me exigindo um tempo maior em operações simples como tirar foto ou mudar página. Usuário não se identifico.	O uso de luva é obrigatório para o manuseio do acervo. Fornecemos gratuitamente para todos os pesquisadores luvas em látex de ótima qualidade. Pesquisadores podem vir acompanhados para ajudar a fotografar os documentos (sem flash), caso precisem. Agradecemos a participação.
		10- Deixo como sugestão a disponibilização online do acervo nos “moldos” do TJMG que disponibiliza documentos requisitados no portal “Acervo Minas Justiça”.	O Museu disponibiliza os documentos já digitalizados em seu terminal de consultas para acesso de qualquer pesquisador, sem a necessidade de solicitação. Agradecemos a participação.
RECLAMAÇÃO	Visita mediada (12/09/25)	01-A visita poderia ser mais devagar. Achei muito rápido e não deu pra entender algumas coisas.	Durante a visita mediada, seguimos um cronograma pré-estabelecido, o que nos ajuda a organizar melhor o tempo em cada espaço do museu. Convidamos você para uma visita exclusiva, para responder suas possíveis dúvidas. Agradecemos a participação.
	Visita Mediada (12/09/25)	02-Não gostei da limpeza do banheiro	Seu relato foi encaminhado à SGLOG. Agradecemos a participação.
	Visita Mediada (15/09/25)	03-O local esta muito quente	A temperatura do ar-condicionado é regulada conforme as recomendações de conforto térmico, entre 23°C e 26°C no verão e entre 20°C e 22°C no inverno, garantindo um ambiente agradável para todos os visitantes. Agradecemos a participação.
		04-Quadidade do banheiro masculino, inclusive a tampa da privada quebrada	Seu relato foi encaminhado à SGLOG. Agradecemos a participação.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
		05- A simulação do Juri deveria ser mais longa, pois é a melhor parte	Durante a visita mediada, seguimos um cronograma pré-estabelecido, o que nos ajuda a organizar melhor o tempo em cada espaço do museu. Convidamos você para uma visita exclusiva, focada na simulação do Juri.
		06- Durante a simulação, poderiam sortear os jures na urna.	A urna é uma peça histórica que integra o acervo expográfico do Museu. Por motivos de preservação do material, não é permitido o seu manuseio. Agradecemos a participação.