



Consolidado por: GABMUSEU Aprovado por: Siléa Macieira Mês/Ano: AGOSTO 2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 258

Elogios – 243

Sugestões – 15

Reclamações - 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	Visita mediada 08/08/25	01	Agradecemos a todos pela presença nas atividades dos Serviços de Produção e Educação Patrimonial e Serviço de Acervo Textual e Audio Visual do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Visita Mediada 11/08/25)	25	
	Aula pública (12/08/25)	10	
	Acervos conectados (12/08/25)	14	
	Parcerias do Museu Seminário - Mesa 1 "Experiências com a conservação de fotografias e documentos históricos" (13/08/25)	<u>13</u>	
	Oficina de confeccção de cordel (15/08/25)	<u>04</u>	
	Musica no Museu (15/08/25)	<u>05</u>	
	Museu Convida Aula Pública O Rio de Janeiro de Mestre Valentim: recepção da Antiguidade e alegoria racial no Chafariz das Marrecas	20	

FRM-SGCON-027-03 Revisão: 00 Data: 14/04/2025 Pág.: 1/5

Consolidado por: GABMUSEU Aprovado por: Siléa Macieira Mês/Ano: AGOSTO 2025

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	(19/07/25)		
	Parcerias do Museu		
	Seminário - Mesa 2 "O destino das coleções imperiais: circulação e repatriação de bens culturais (20/08/2025)	43 11(TEAMS)	
	Visita Mediada (21/08/25)	<u>06</u>	
	Coisas de Museu (24/08/25)	<u>16</u>	
	Mùsica no Museu (28/08/25)	<u>07</u>	
	Visita mediada (28/08/25)	<u>47</u>	
	Visita mediada- Museu Niteroi (22/08/25)	04	
	Exposição-Niterói " Rosto de Mulher" (22/08/25)	01	
	Exposição-Niterói " Democracia na Balança" (22/08/25)	01	
	Exposição-Niterói " Pontos de Nanquim" (22/08/25)	01	
	Exposição -Rio " O vale da escravidão"	14	

FRM-SGCON-027-03 Revisão: 00 Data: 15/04/2025 Pág.: 2/5

Consolidado por: GABMUSEU Aprovado por: Siléa Macieira Mês/Ano: AGOSTO 2025

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
SUGESTÃO	Acervos Conectados (12/08/25)	01-Ter guarda volume para facilitar a locomoção	Na visita dos Acervos Conectados, os interessados podem solicitar ao SEATA e SEPEP para guardar seus volumes.
	Acervos Conectados (12/08/25)	02- Seria bom mais divulgação da visita pois é bem legal.	O Museu da Justiça divulga os eventos semanais no site do TJ na página
	Aula pública (12/08/25)	03-Ter uma divulgação mais ampla	https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais: Instagram e Facebook: @tjrjoficial YouTube: pjerjoficial X (Twitter): tjrjoficial
	Aula pública (12/08/25)	04-Dica de tema: O conflito entre os interesses economicos da indústria do plástico e os impactos socioambientais.	O Museu da Justiça possui um calendário definido até o final do ano de aulas públicas e palestras. Temas sobre os impactos da poluição também serão abordados nos eventos de 2026.
	Museu Convida Aula Pública O Rio de Janeiro de Mestre Valentim: recepção da Antiguidade e alegoria racial no Chafariz das Marrecas (19/07/25)	05-Ter comidas e principalmente água nas próximas	Não há orçamento disponível para fornecimento de lanche para o público. Obrigado pela participação.
	Parcerias do Museu Seminário - Mesa 2 "O destino das coleções imperiais: circulação e repatriação de bens culturais (20/08/25)	O6-Investir mais na divulgação e sinalização de onde será realizado, e na programação geral do Museu. Do lado de fora do prédio não em nenhuma indicação que está aberto ao público O7-Sugiro talvez uma disposição de lugares diferentes. Foi dificil de ver a mesa para quem estava no fundo no fundo. O8-Apenas a visão da mesa ficou muiro prejudicada. Sugiro colocar um tablado para a mesa.	O Museu da Justiça está em obras na fachada, o que temporariamente dificulta a visualização. Favor aguardar o término para uma melhor experiência. O SEPEP irá realizar um estudo a fim de melhorar a visualização da mesa sem

FRM-SGCON-027-03 Revisão: 00 Data: 15/04/2025 Pág.: 3/5

Consolidado por: GABMUSEU Aprovado por: Siléa Macieira Mês/Ano: AGOSTO 2025

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
		10-Colocar um tablado para a mesa.	comprometer o piso do espaço histórico.
		11-Mais eventos como este.	O Museu da Justiça possui um calendário definido até o final do ano de aulas públicas, palestras, oficinas e mesas redondas. Os temas mencionados estão no escopo de assuntos que são frequentemente abordados nos eventos do Museu. Confira nossa programação no site https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home
		12-Não chamar descendentes da famila real de "Sua alteza".	O Museu é um espaço de liberdade de expressão, que nesse caso não se caracterizou ofensiva. Obrigado pela participação.
	Visita mediada (29/0/25)	13- Que permaneçam abertos.	O Museu da Justiça abre de segunda a sexta- feira, das 11h-18h. Confira nossa programação no site https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home
		14-Manter o ambiente melhor refrigerado em dias de muito calor. O passeio é cansativo.	As salas históricas do Museu estão equipadas com ar-condicionado, para manter os ambientes refrigerados. Obrigado pela participação.
		15-Acho que deveria ser mais divulgado para que mais pessoas pudessem visitar e contemplar essa experiência.	O Museu da Justiça divulga os eventos semanais no site do TJ na página https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais: Instagram e Facebook: @tjrjoficial YouTube: pjerjoficial X (Twitter): tjrjoficial

FRM-SGCON-027-03 Revisão: 00 Data: 15/04/2025 Pág.: 4/5

Consolidado por: GABMUSEU Aprovado por: Siléa Macieira Mês/Ano: AGOSTO 2025

FRM-SGCON-027-03 Revisão: 00 Data: 15/04/2025 Pág.: 5/5