



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: JULHO 2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 306

Elogios – 300

Sugestões – 06

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	SEATA (03/07/2025)	01	
ELOGIO	Visita mediada (10/07/25)	10	Agradecemos a todos pela presença nas atividades dos Serviços de Produção e Educação Patrimonial e Serviço de Acervo Textual e Audio Visual do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Musica no Museu (15/06/25)	07	
	Visita Mediada (16/07/25)	<u>35</u>	
ELOGIO	Visita mediada (17/07/25)	<u>10</u>	
	Visita Mediada (17/07/25)	31	
	SEATA (18/07/2025)	01	
	Visita Mediada (22/07/25)	<u>15</u>	
	Visita mediada (23/07/25)	<u>08</u>	
	Visita mediada (23/07/25)	<u>14</u>	
	Exposição “Rosto de Mulher” (23/07/25)	<u>01</u>	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Museu Convida Aula Pública Intolerância Religiosa (24/07/25)	<u>21</u>	
ELOGIO	Visita mediada (25/07/25)	<u>15</u>	<p>Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços.</p> <p>Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!</p>
	Parceria do Museu (29/07/25)	14	
	Parcerias do Museu Roda de Conversa – Mulheres Negras e Violência Obstétrica (30/07/25)	03	
	Clube Direito ao Riso (30/07/25)	07	
	Visita mediada- Museu Niteroi (30/07/25)	01	
	Museu convida -Troca de Livros (31/07/25)	07	
ELOGIO	Exposição-Niterói " Rosto de Mulher" (31/07/25)	01	
	Exposição-Niterói " Democracia na Balança" (31/07/25)	01	
	Exposição-Niterói " Pontos de Nanquim" (31/07/25)	01	
	Exposição -Rio " O vale da escravidão"	74	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	SEATA (01/07/2025)	01-Aperfeiçoar a busca, o sistema as vezes não identifica os processos por nome e tipo. Mas pode ser aperfeiçoado visando dar maior alcance às pesquisas.	Está em curso a implementação de um novo terminal de consulta, com interface mais intuitiva, moderna e responsiva.
SUGESTÃO	Visita mediada (17/07/25)	02-Deveria ser mais divulgado	O Museu da Justiça divulga os eventos semanais no site do TJ na página https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais: Instagram e Facebook: @tjrjoficial YouTube: pjerjoficial (Twitter): tjrjoficial
	Visita mediada (17/07/25)	03- Duração mais extensa da simulação	Durante a visita mediada, seguimos um cronograma pré-estabelecido, o que nos ajuda a organizar melhor o tempo em cada espaço do museu. Esse tempo pode ser flexibilizado, sempre que surgirem dúvidas ou perguntas dos visitantes.
	Visita mediada (17/07/25)	04- Acho que deveira ter mais audios e explicações melhores	A exposição “Histórias do Direito e da Justiça no Brasil” é composta por vídeos e áudios explicativos, acessíveis a todos os públicos. Aproveite para visitar esta sala e conhecer mais sobre as trajetórias que marcaram o Direito e a Justiça no país.
	Visita mediada (25/07/25)	05- Sugiro que sejam realizados mais eventos como esse voltados para o público mais jovem, e para o público de mulheres vítimas de violência, afim de estimular reingresso a vida.	Esses temas são recorrentes na programação do MUSEU. Para acompanhar, o Museu da Justiça divulga os eventos semanais no site do TJ na página https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais: Instagram e Facebook: @tjrjoficial

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
	Museu Convida Aula Pública Intolerância Religiosa	06- Que tenham mais palestras sobre a questão do racismo e intolerância religiosa e misogenia.	O Museu da Justiça possui um calendário definido até o final do ano de aulas públicas e palestras. Esses temas já fazem parte da nossa programação educativa. Confira nossa programação no site https://www.tjrj.jus.br/web/museu/home