



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

 Pendente (mês anterior)

 Mês de Referência

Consolidado por: GABMUSEU

Aprovado por: Siléa Macieira

Mês/Ano: MAIO 2025

TOTAL - Mensagens recebidas- 341

Elogios – 337

Sugestões – 04

Reclamações – 00

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

OBS – O somatório de elogios / sugestões / reclamações difere do total de manifestações recebidas porque o usuário pode registrar na mesma mensagem diferentes opiniões.

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
ELOGIO	SEATA (06/05/25)	01	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	SEATA (08/05/25)	01	
	Palestra: Discriminação religiosa no ambiente de trabalho (12/05/25)	17	
	Visita mediada (12/05/25)	28	
	Museu Convida: Futuro dos museus em comunidades em rápida transformação (14/05/25)	<u>07</u>	
ELOGIO	Visita mediada (14/05/25)	<u>20</u>	
	Musica no Museu (15/05/25)	25	
	Visita Mediada (15/05/25)	28	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Visita Mediada (16/05/25)	<u>18</u>	
	Visita mediada (21/05/25)	<u>35</u>	
	SEATA (22/05/25)	<u>01</u>	
ELOGIO	Visita Mediada (23/05/25)	<u>19</u>	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Parcerias do Museu Justiça Restaurativa e Comunicação Não Violenta (23/05/25)	<u>08</u>	
	Museu Convida Aula pública com o prof. Darville Lizis (26/05/25)	16	
	Clube Direito ao Riso (28/05/25)	07	
	Visita Mediada (29/05/25)	15	
	SEATA (29/05/25)	01	
	Museu Convida Diálogos pela Liberdade (30/05/25)	11	
ELOGIO	Visita Mediada- Museu Niterói (20/05/2025)	01	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços.
	Atendimento Museu Niterói (20/05/2025)	01	
	Exposição-Niterói (20/05/25)	01	

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
	Educativo-Niterói (20/05/25)	01	Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Visita Mediada- Niterói (21/05/2025)	03	
ELOGIO	Atendimento Museu Niterói (21/05/2025)	01	Agradecemos a todos pela presença nas atividades da Agenda Cultural do PJERJ e aguardamos uma nova visita em breve. Obrigado, também, pelas manifestações recebidas pelos nossos serviços. Os elogios serão repassados à equipe. Obrigado!
	Extrutura e Conservação (21/05/25)	02	
	Educativo-Niterói (21/05/25)	03	
	Exposição Niterói (21/05/25)	03	
	Visita Mediada (21/05/25)	36	
	Visita Mediada (23/05/25)	19	
	Visita Mediada- Museu Niterói (28/05/2025)	03	
	Atendimento Museu Niterói (28/05/2025)	02	
SUGESTÃO	Visita Mediada (16/05/25)	01-Microfonar o Tribunal do Jùri para que possamos ter uma experincia mais imersiva no teatro.	Sua sugestão foi encaminhada para equipe responsável e será objeto de estudo para um padrão de atendimento.
	Visita Mediada (12/05/25)	02-Eu achei a história boba.	Procuramos adaptar a história de modo que o maior número de pessoas possa compreender. Caso deseje alguma atividade com maior profundidade informamos que as atualizações sobre o Museu são divulgadas no site do TJ na pagina https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA DE OPINIÃO - MUSEU

Consolidado por:

Aprovado por:

Período:

Tipo	Origem	Manifestação	Resposta
			em nossas redes sociais:  Instagram e Facebook: @tjrjoficial  YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
	Visita mediada (21/05/25)	03-Visitação curta.	As atividades são planejadas de acordo com o objetivo da visita. Caso deseje alguma atividade com maior duração, informamos que os eventos do Museu são divulgados no site do TJ, na pagina https://portaltj.tjrj.jus.br/web/museu e em nossas redes sociais:  Instagram e Facebook: @tjrjoficial  YouTube: pjerjoficial  X (Twitter): tjrjoficial
	Museu Convida Aula pública com o prof. Darville Lizis (26/05/25)	04-Ter mais aulas públicas.	Agradecemos sua sugestão e informamos que será incorporada ao planejamento das atividades do Museu conforme a disponibilidade dos convidados.