

# PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

### SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)





**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

**Ano: 2024**

**Semestral**

**Anual**

**ATENÇÃO!** Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

<b>DADOS DO RELATÓRIO</b>	
<b>ELABORADO POR:</b>	<b>WILLIAN RICARDO ALVES / TATIANA TUCUNDUVA DE OLIVEIRA / JULIANA BARBOZA LIMA COSTA</b>
<b>APROVADO POR:</b>	<b>IZUME VERAS ALMEIDA</b>
<b>DATA DE EMISSÃO:</b>	<b>21/01/2025</b>

<b>DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER</b>	
<b>DENOMINAÇÃO:</b>	<b>SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)</b>
<b>TELEFONE:</b>	<b>(21) 3133-2331 / 3133-2894 / 3133-2595</b>
<b>LINK:</b>	<a href="https://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/secretarias-gerais/secretaria-geral-de-seguranca-institucional">https://portaltj.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/secretarias-gerais/secretaria-geral-de-seguranca-institucional</a>
<b>CNPJ:</b>	<b>28.538.734/0001-48</b>
<b>E-MAIL GERAL:</b>	<a href="mailto:sgseisecretaria@tjrj.jus.br">sgseisecretaria@tjrj.jus.br</a>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## Sumário

<b>1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....</b>	<b>5</b>
<b>2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL.....</b>	<b>6</b>
2.1. Objetivo.....	6
2.2. Administração Superior.....	6
<b>3. DEPARTAMENTOS .....</b>	<b>7</b>
3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP.....	7
3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN .....	8
3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL.....	8
<b>4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI.....</b>	<b>10</b>
4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015.....	10
4.2 - Direcionadores Estratégicos:.....	12
4.3 - Objetivos da Qualidade:.....	13
<b>5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....</b>	<b>14</b>
5.1 – Controle de Acesso - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica.....	14
5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio .....	14
5.3 – Botão de Pânico - Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h. ....	15
5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ .....	16
5.5 – Ligações telefônicas atendidas.....	17
5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas.....	17
5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas.....	18
5.8 – Atuação sobre atendimentos às contingências .....	19
5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos.....	20
<b>6. Segurança - principais realizações .....</b>	<b>20</b>
6.1 – Atualização das centrais telefônicas .....	20
6.2 - Modernização do serviço de telefonia móvel.....	20
6.3 – Contratação de Novos Serviços de Mini Modems .....	20
6.4 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário .....	21
6.5 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ .....	21



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

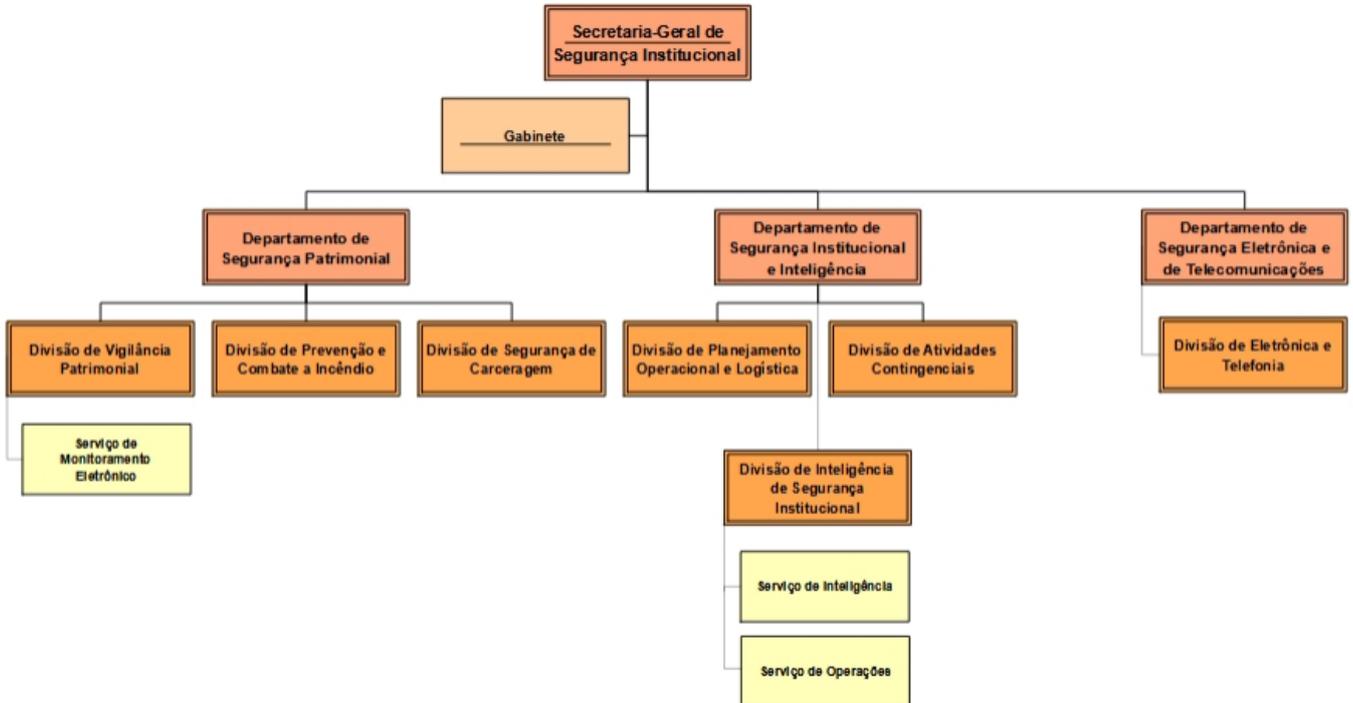
6.6 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens.....	21
6.7 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais.....	21
6.8 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro .....	21
6.9 - Ampliação do Monitoramento de Imagens.....	21
6.10 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa .....	21
6.11 - Gestão dos Contratos de Prestação de Serviços Estratégicos.....	21
6.12 – Atualização tecnológica dos equipamentos de audiovisuais que atendem ao Órgão Especial .....	21
6.13 – Ampliação da Solução de Controle de acesso.....	22
6.14 – Implantação de Monitoramento Remoto em Guaritas e Salas 24h em fóruns e Comarcas do estado do Rio de Janeiro.....	22
6.15 – Atualização Tecnológica da Solução de Alarme de Pânico.....	22
6.16 – Atualização dos Equipamentos que Atendem aos Serviços de Varredura .....	22
6.17 – Equipes de Segurança .....	22
6.18 – Plantão SGSEI .....	22
6.19 – Cursos e treinamentos .....	22
6.20 – Capacitação do efetivo de segurança.....	23
6.21 – Interação com órgãos conveniados.....	23
6.22 – Controle de acesso.....	23
6.23 – Prisões e apreensões de materiais .....	26
6.24 – Atuação do policiamento externo.....	27
6.25 – Movimentação de Presos na Carceragem.....	27
6.26 – Ocorrências Atendidas.....	28
<b>7. Outras realizações da SGSEI .....</b>	<b>28</b>
<b>8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS .....</b>	<b>30</b>



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## 1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### .2. ESTRUTURA DA SECRETARIA-GERAL

---

#### 2.1. Objetivo

A Secretaria-Geral de Segurança Institucional, diretamente subordinada à Presidência do Tribunal de Justiça, tem por missão planejar o gerenciamento e a coordenação das ações inerentes à segurança institucional e do patrimônio do Poder Judiciário, bem como da segurança pessoal de magistrados, com o objetivo de garantir a independência e a efetividade material da prestação jurisdicional, incumbindo-lhe, especialmente:

- a) Planejar o gerenciamento e a coordenação das ações inerentes ao sistema de gestão de segurança institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ), com o objetivo de garantir a independência e a efetividade material da prestação jurisdicional;
- b) Obter e analisar dados e informações, produzir, salvaguardar e difundir conhecimentos com a finalidade de assessorar o processo decisório da Presidência no tocante à Segurança Institucional, bem como prever, identificar, prevenir, avaliar, acompanhar, neutralizar, mitigar e controlar riscos e ameaças ao Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e seus membros;
- c) Garantir a integridade física de magistrados e serventuários no exercício de suas funções;
- d) Salvaguardar, com emprego de segurança pessoal, as autoridades e serventuários em situação de risco contingencial, determinado pela Comissão de Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (COSEI), com os protocolos pré-estabelecidos;
- e) Implementar medidas para garantia da eficiência nas comunicações telefônicas entre serventias e membros do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- f) Gerenciar a custódia de presos à disposição temporária do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, desde sua recepção até a sua devolução ao policial penal responsável por sua custódia;
- g) Propor a celebração de convênios e acordos de cooperação científica e técnica com instituições, órgãos de estado e organizações privadas, com o fim de realizar pesquisas integradas na área de gestão e modernização de instrumentos e procedimentos de segurança institucional.

#### 2.2. Administração Superior

- **Secretário-Geral:** Francisco Costa Matias de Carvalho
- **Gabinete - Assessor Chefe:** Vinicius Fonseca Barros
- **RD:** Izume Veras Almeida



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 3. DEPARTAMENTOS

---

#### 3.1 - Departamento de Segurança Patrimonial - DESEP

##### **Atribuições:**

- a) Gerenciar, planejar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança das instalações físicas onde se desenvolvem atividades jurisdicionais;
- b) Prover a segurança física e patrimonial das instalações próprias, locais e regionais;
- c) Gerenciar a vigilância patrimonial, controlando a entrada e a saída de público nas dependências do Poder Judiciário;
- d) Controlar carceragem, recepção, registro, acatamento, movimentação e encaminhamento de presos;
- e) Executar ações de prevenção, de correção e de combate a incêndios, de forma exclusiva ou em cooperação com o Corpo de Bombeiros, assim como ações tendentes a minimizar danos pessoais e patrimoniais decorrentes de sinistros;
- f) Gerenciar os agentes responsáveis pela vigilância patrimonial;
- g) Gerenciar e controlar inspeções de segurança patrimonial;
- h) Ministras, periodicamente, para magistrados e serventuários, treinamento de evacuação de prédios e instalações;
- i) Auxiliar o Corpo de Bombeiros no combate a incêndios e na retirada de pessoal das instalações.

O Departamento de Segurança Patrimonial (DESEP) compreende as seguintes Divisões:

- DIVPA - Divisão de Segurança Patrimonial
- DICIN - Divisão de Prevenção e Combate a Incêndio
- DISEC - Divisão de Segurança de Carceragem

**Diretor:** Marley Elyso dos Santos

**Endereço:** Avenida Erasmo Braga, 115 - 1º andar, Lâmina II - Gabinete do Diretor - CEP: 20.010-010.

**Telefone:** (21) 3133-4164/3973

e-mail: [elysio@tjrj.jus.br](mailto:elysio@tjrj.jus.br)



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 3.2 - Departamento de Segurança Institucional e Inteligência - DESIN

#### Atribuições:

- a) Prover a segurança institucional de membros em situações de contingência;
- b) Planejar, coordenar, supervisionar e controlar as ações de produção, salvaguarda e difusão de conhecimentos de interesse da Segurança Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- c) Coordenar a análise e instrução dos processos administrativos de análise de risco de magistrados e servidores instaurados pela COSEI;
- d) Planejar, gerenciar e controlar a execução preventiva e corretiva de ações de segurança pessoal de magistrados e serventuários, bem como de instalações quando da realização de eventos externos de interesse do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- e) Coordenar a interlocução com órgãos de Estado e organizações privadas nas demandas pertinentes à Segurança Institucional;
- f) Coordenar os projetos de formação, capacitação e orientação de magistrados e servidores na área de segurança institucional.

O Departamento de Segurança Institucional e Inteligência (DESIN) compreende as seguintes Divisões:

- DIPOL - Divisão de Planejamento Operacional e Logística
- DIATC - Divisão de Atividades Contingenciais
- DISEI - Divisão de Inteligência de Segurança Institucional

**Diretor(a):** Vinicius Fonseca Barros

Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 4º andar, Lâmina I, sala 400, Gabinete 07

Telefones: (21) 3133-4464/4469

E-mail: [desin@tjrj.jus.br](mailto:desin@tjrj.jus.br); [viniciusbarros@tjrj.jus.br](mailto:viniciusbarros@tjrj.jus.br)

### 3.3 - Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações - DETEL

#### Atribuições:

- a) Tratar da viabilidade técnica para a instalação dos sistemas de segurança, quando solicitado;
- b) Definir projetos e previsão de instalações de sistemas afetos à eletrônica e telecomunicações, destacando as prioridades conforme relatório previamente encaminhado pela SGSEI;



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- c) Garantir a segurança e a funcionalidade dos sistemas e processos de comunicação interna e externa do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;
- d) Acompanhar relatórios diversos, com finalidade de garantir a eficiência na alocação dos recursos;
- e) Definir projetos pertinentes a medidas, procedimentos e ampliação da capacidade física de equipamentos de segurança eletrônica e de telecomunicações;
- f) Estabelecer, preventiva e corretivamente, procedimentos de manutenção que garantam a eficiência dos equipamentos e materiais nas instalações físicas;
- g) Traçar metas e diretrizes de orçamento de acordo com o planejamento estratégico da Secretaria de Segurança Institucional.

O Departamento de Segurança Eletrônica e de Telecomunicações (DETEL) compreende a seguinte Divisão:

- Divisão de Eletrônica e Telefonia (DIETE)

**Diretor (a):** Izume Veras Almeida

Endereço: Avenida Erasmo Braga, 115 - 5º andar, Lâmina Central, Sala 511.

Telefones: (21) 3133-4640/2261

E-mail: [izumeveras@tjrj.ius.br](mailto:izumeveras@tjrj.ius.br); [detel.administracao@tjrj.ius.br](mailto:detel.administracao@tjrj.ius.br)



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGSEI

---

#### 4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015

O Departamento de Segurança Patrimonial (SGSEI/DESEP) recebeu em **janeiro/2021**, após realização da auditoria, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015** para o seguinte escopo: **Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III e o Centro Administrativo: Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.**

- Data da Certificação: 28/12/2007
- Data da 1ª Recertificação: 06/12/2010
- Data da 2ª Recertificação: 22/11/2013
- Data da 3ª Recertificação: 04/11/2016
- Migração para versão 2015 da NBR ISO 9001: 17/08/2018
- Data da 2ª Certificação: 15/01/2021
- Data da 3ª Certificação: 08/12/2023



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



**A FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI**

**certifica que a organização**

**PJERJ - DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL - SGSEI/DESEP**

**Avenida Erasmo Braga, 115 - 1º andar - Lâmina II - Rio de Janeiro - RJ - Brasil**

**para o seguinte escopo:**

Operação integrada dos três processos de trabalho que se seguem, restritos ao âmbito geográfico do Fórum Central da Comarca da Capital, compreendendo suas Lâminas I, II, III, IV, anexo da Lâmina III, e o Centro Administrativo: Realizar a segurança patrimonial; Realizar o controle de presos; Prevenir e atender a situações de emergência.

**implementou e mantém um**

**Sistema de Gestão da Qualidade**

Através de auditoria da Fundação Vanzolini foi comprovado que este Sistema de Gestão cumpre os requisitos da norma:

**NBR ISO 9001: 2015**

**Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos**

Validade: **14 de janeiro de 2027**

Número do certificado: **SQ-26119**

São Paulo, 08 de dezembro de 2023



**FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI**  
Rua Camburi, 255 - Alto da Lapa - São Paulo - SP - Brasil



A validade deste documento poderá ser confirmada a partir da leitura do QR CODE  
Para esclarecimento a respeito do escopo e da aplicabilidade dos requisitos, consultar a organização certificada.

**SQ-M02763**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 4.2 - Direcionadores Estratégicos:

#### MISSÃO DA SGSEI

Prover segurança e tranquilidade para todas as pessoas envolvidas na prestação jurisdicional.

#### VISÃO DE FUTURO DA SGSEI

Até 2026, coordenar ações voltadas para a segurança institucional a fim de apoiar a prestação jurisdicional e contribuir para a melhoria da produtividade do PJERJ.

#### VALORES DO PJERJ (Os valores da SGSEI, bem como os do DESEP, são os mesmos do PJERJ)

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;

#### POLÍTICA DA QUALIDADE DO PJERJ (A política da qualidade da SGSEI, bem como a do DESEP, é a mesma do PJERJ)

Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a Instituição a alcançar seus objetivos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 4.3 - Objetivos da Qualidade:

#### OBJETIVO DA QUALIDADE

#### MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA ESTRUTURA PREDIAL, LOGÍSTICA E DE SEGURANÇA

#### OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento logístico do PJERJ

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	U.O.	SITUAÇÃO ANTERIOR	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Dotar todos os fóruns do Estado com operador de CFTv local	Quantidade total de fóruns do PJERJ	DESEP	77 salas de CFTv com operador no local	Implementação de 30 operadores de CFTv	06/06/24 a 31/12/24

#### Análise geral:

O atual objetivo da qualidade visa o aperfeiçoamento da estrutura predial e logística com escopo do aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações.

#### **Outras informações sobre os objetivos da qualidade:**

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, planos de ação, conforme o caso.

O DESEP definiu 01 (um) objetivo da qualidade.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema de Gestão / Gestão da Qualidade) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

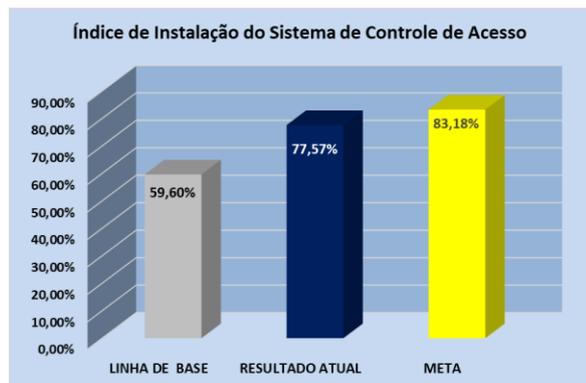
#### 5.1 – Controle de Acesso - Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica

##### ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO

###### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

###### Situações verificadas

Linha de base	59,60%
Situação atual	77,57%
Meta	83,18%



#### **Análise geral:**

O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. De 2021, até o presente momento implementamos o controle de acesso em 83 unidades do PJERJ, restando para a meta estabelecida 06 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.

#### 5.2 – Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio

##### OCORRÊNCIAS ATENDIDAS PELA DIVISÃO DE COMBATE A INCÊNDIO

###### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

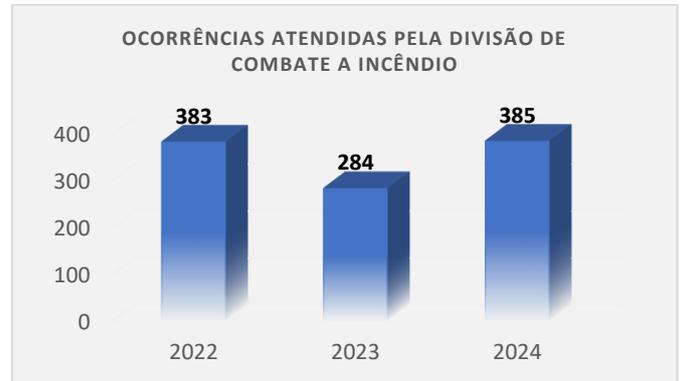
###### Situações verificadas

Linha de base	N/D
Situação atual	385
Meta	N/A



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



### **Análise geral:**

A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2023) teve um aumento de 35,56%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Cíveis atende de forma eficaz a demanda apresentada.

**Ações Gerenciais:** Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.

### 5.3 – Botão de Pânico - Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.

#### PERCENTUAL DE ATENDIMENTOS DENTRO DO TEMPO DE QUALIDADE (4 MIN.) NO HORÁRIO COMPREENDIDO ENTRE 09:00H ÀS 19:00H.

##### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)

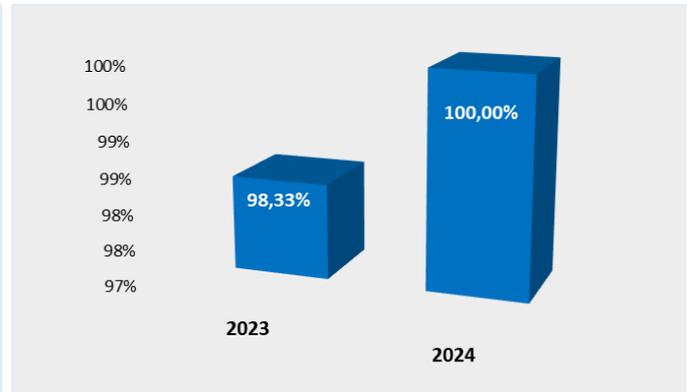
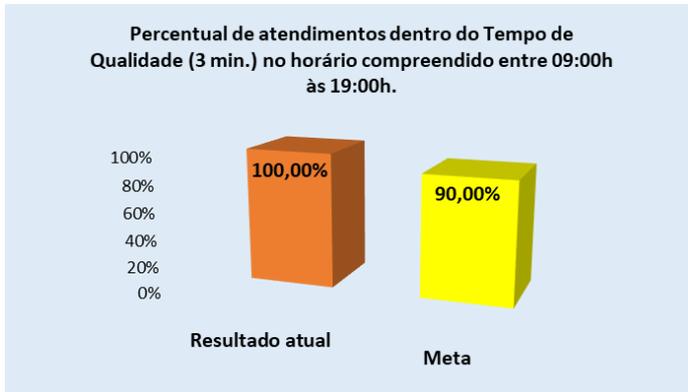
##### *Situações verificadas*

<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	100%
<i>Meta</i>	90,00%



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

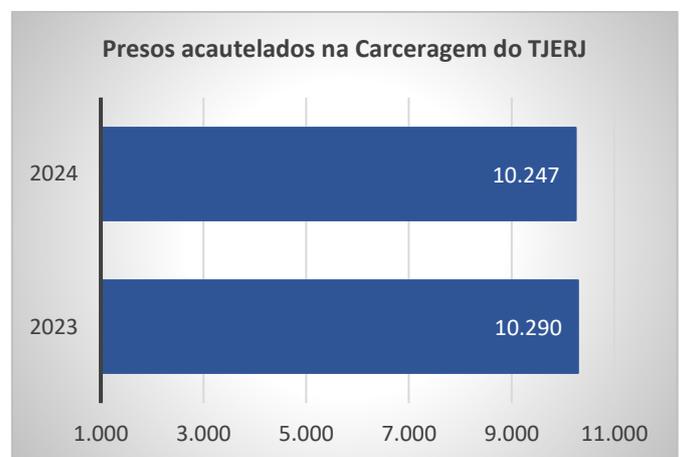
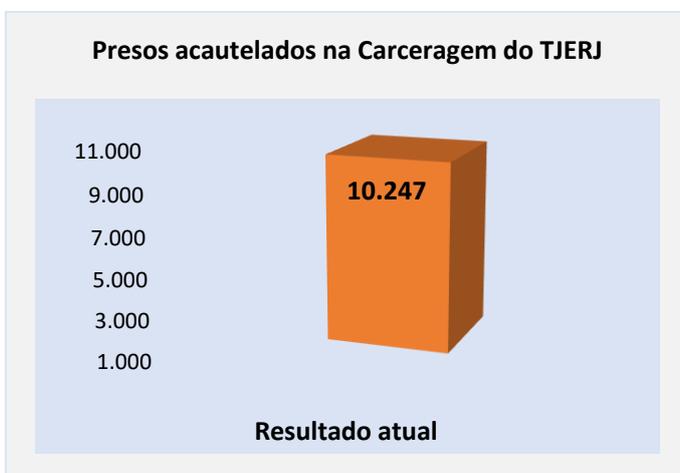


### **Análise geral:**

O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2023 (98,33%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.

### 5.4 – Presos acautelados na carceragem do TJERJ

PRESOS ACAUTELADOS NA CARCERAGEM DO TJERJ	
DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL (DESEP)	
<i>Situações verificadas</i>	
<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	10.247
<i>Meta</i>	N/A



### **Análise geral:**



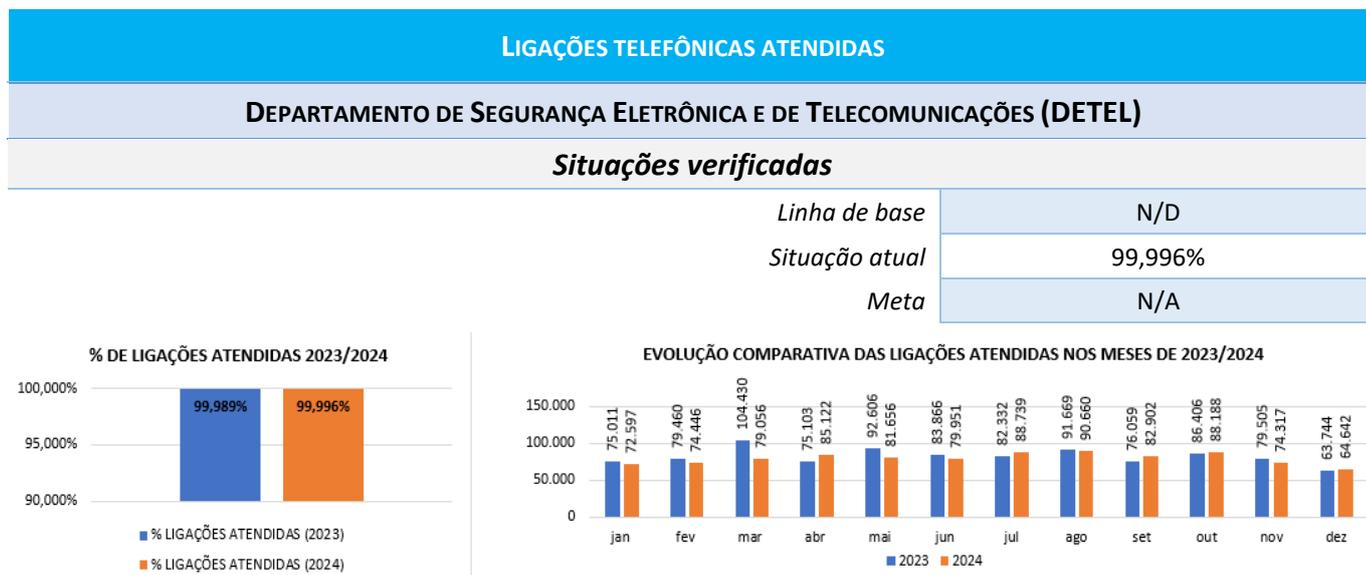
## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

Foram acautelados em média 854 presos ao mês. O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)

**Ações gerenciais:** Monitorar a quantidade de presos acautelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

### 5.5 – Ligações telefônicas atendidas



#### **Análise geral:**

Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.

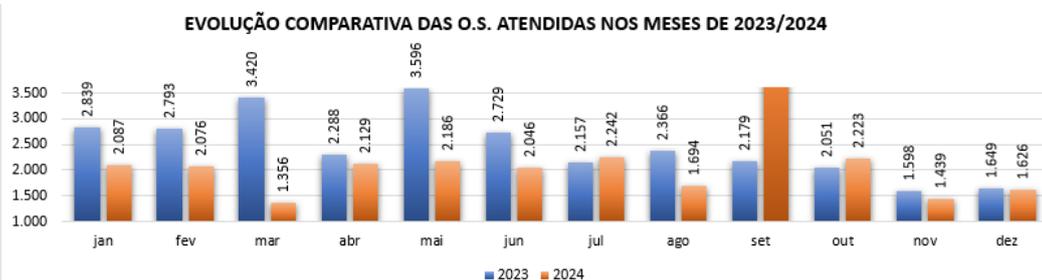
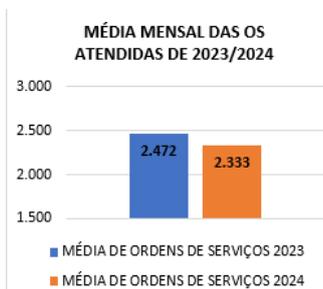
### 5.6 – Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**



### Análise geral:

Houve uma redução de 5,62% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023. A diminuição representa uma queda de solicitação de abertura de OS.

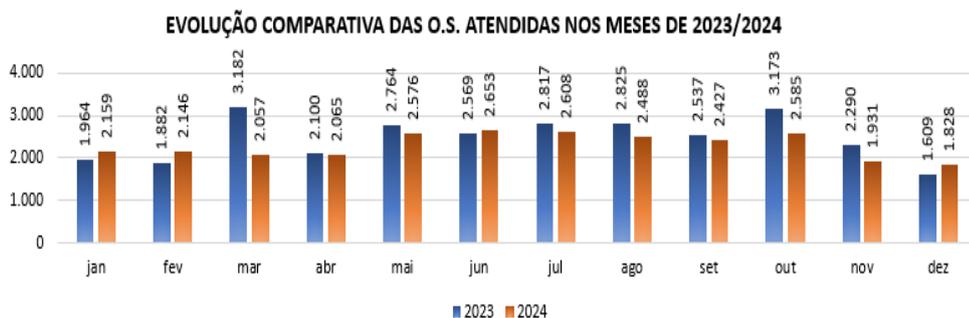
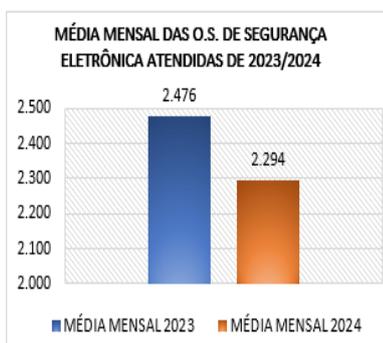
## 5.7 – Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas

### ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS

#### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA E DE TELECOMUNICAÇÕES (DETEL)

#### Situações verificadas

Linha de base	N/D
Situação atual	27.523
Meta	N/A



### Análise geral:

Houve uma redução de 7,36% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023. A redução representa uma queda de solicitação de abertura de OS.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

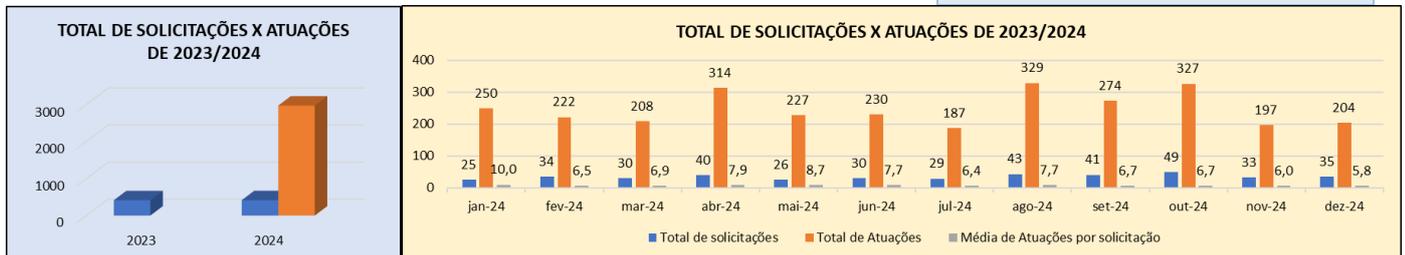
### 5.8 – Atuação sobre atendimentos às contingências

#### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS A CONTINGÊNCIAS

##### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)

##### Situações verificadas

<i>Linha de base</i>	N/D
<i>Situação atual</i>	2.969
<i>Meta</i>	N/A



**Análise geral:** Não houve alteração significativa no total de solicitações realizadas, quando comparado ao ano anterior. Cabe ressaltar que algumas solicitações são tratadas como processo administrativo sigiloso, conforme determinação da COSEI.

**Ações gerenciais:** Com a utilização do novo indicador a partir do início de 2024, temos a possibilidade de mensurar a demanda de trabalho executada através do quantitativo de atuações dos agentes para atendimento às contingências. Vale salientar que, mesmo em demandas mais complexas, é contabilizado um ato contingencial por atuação.

Como se trata de um indicador novo, não há evolução histórica para quantitativo de atuações, bem como sobre a média de atuações por solicitação durante o ano de 2023. Impossibilitando, assim, um comparativo entre os períodos.

Atuação Sobre Atendimentos às Contingências		
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO		
2023	Total de Solicitações:	413
	Total de Atuações:	0
	Média por solicitação:	0
2024	Total de Solicitações:	415
	Total de Atuações:	2.969
	Média por solicitação:	7,2



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

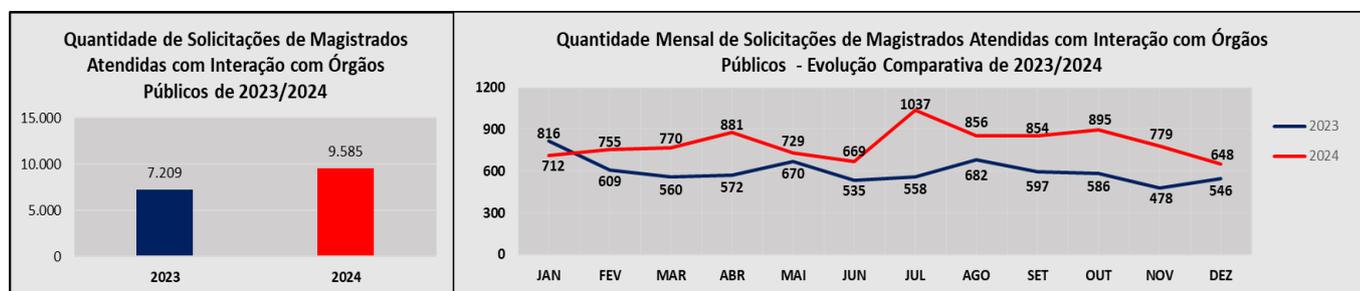
### 5.9 – Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos

#### QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES DE MAGISTRADOS ATENDIDAS COM INTERAÇÃO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS

##### DEPARTAMENTO DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL E INTELIGÊNCIA (DESIN)

##### Situações verificadas

Linha de base	N/D
Situação atual	4.516
Meta	N/A



**Análise geral:** Observamos um aumento de, aproximadamente, 33% no total dos atendimentos realizados durante o ano de 2024, quando comparado ao ano de 2023.

## 6. Segurança - principais realizações

### 6.1 – Atualização das centrais telefônicas

Foi realizado um procedimento licitatório, finalizado em junho, com o objetivo de promover um upgrade em 18 centrais telefônicas, o que representa um avanço significativo na qualidade e na capacidade das comunicações internas. A modernização foi implementada este ano em 14 Comarcas do Interior.

### 6.2 - Modernização do serviço de telefonia móvel

Houve a contratação de um serviço móvel pessoal, especificamente voltado para a modernização dos aparelhos celulares corporativos. Esta contratação não apenas visa oferecer melhores pacotes de dados, mas também inclui medidas de incremento da segurança para os Magistrados.

### 6.3 – Contratação de Novos Serviços de Mini Modems

Foram contratados e disponibilizados para todos os magistrados mini modems USB para permitir acesso à Internet por seus notebooks em qualquer lugar.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 6.4 - Atualização e Melhora da Qualidade no Monitoramento das Imagens no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário

Implantação de novos links de fibra permitindo abertura significativa da rede trazendo maior disponibilidade de dados. Realização aquisição de novos servidores de gerenciamento e armazenamento com atualização tecnológica do software de gerenciamento.

### 6.5 – Monitoramento das Carceragens que atendem ao TJRJ

Projeto em andamento, atendendo às orientações e prioridades da área responsável pela segurança patrimonial. O procedimento segue dentro do cronograma estabelecido.

### 6.6 - Ampliação do CISPJ – Solução de Monitoramento de Imagens

Projeto em andamento visando o aumento do número de postos de observação e bem como a aquisição de painéis LED a fim de melhorar a efetivação do monitoramento.

### 6.7 – Aquisição de Equipamentos Audiovisuais

Aquisições em andamento de novos equipamentos audiovisuais a fim de trazer aumento da disponibilidade dos equipamentos para atendimento às diversas Comarcas e Fóruns do Estado do Rio de Janeiro.

### 6.8 - Ampliação do Sistema de Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro

Aquisição de equipamentos para atendimento aos diversos fóruns estabelecidos e selecionados pelo DESEP.

### 6.9 - Ampliação do Monitoramento de Imagens

Implantação em andamento que permitirá o monitoramento e proteção dos equipamentos fotovoltaicos implantados nos terraços dos prédios que abrangem o complexo do Fórum Central.

### 6.10 - Aquisição do Software de Gerenciamento de Alarmes na Rede Corporativa

Projeto em andamento, onde haverá uma prestação de serviços com um fornecimento de um software que permitirá a completa e atualizada integração e gestão dos alarmes no Centro Integrado de Segurança do Poder Judiciário.

### 6.11 - Gestão dos Contratos de Prestação de Serviços Estratégicos

Celebração de contrato que envolvem a contínua operação dos sistemas de reconhecimento facial, do sistema de gerenciamento de imagens por CFTV e a manutenção da comunicação por rádio transceptor realizado por equipes de segurança nos fóruns e comarcas do estado selecionados pelo DESEP e manutenção dos equipamentos de raios-x.

### 6.12 – Atualização tecnológica dos equipamentos de audiovisuais que atendem ao Órgão Especial

Realizado o projeto de Implantação de equipamentos audiovisuais e sonorização modernos retornando em maior confiabilidade e sensível melhora na qualidade do respectivo ambiente em atendimento ao projeto de reforma.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

### 6.13 – Ampliação da Solução de Controle de acesso

Projeto de ampliação através da aquisição de scanner de raios-x e portais fixos detectores de metal nos seguintes locais: Cordeiro, Itaocara, Italva, Paty do Alferes, Sapucaia e Sumidouro. Em andamento o projeto de aquisição de equipamentos de scanner de raios-x com perspectiva 3D que visa aumentar o nível de confiabilidade na inspeção de objetos.

### 6.14 – Implantação de Monitoramento Remoto em Guaritas e Salas 24h em fóruns e Comarcas do estado do Rio de Janeiro

Através da instalação de microcomputador associado à rede corporativa.

### 6.15 – Atualização Tecnológica da Solução de Alarme de Pânico

Atualização para a tecnologia MESH visando otimizar e dar maior confiabilidade e disponibilidade do sistema de alarme que atende gabinetes e salas de audiências aprimorando de forma mais eficaz a segurança junto à magistrados e desembargadores.

### 6.16 – Atualização dos Equipamentos que Atendem aos Serviços de Varredura

Contramedidas em razão do aumento gradativo dos serviços de maximizando a segurança dos magistrados através do monitoramento e de varredura segura e periódica dos ambientes de trabalho e veículos à disposição dos membros do PJERJ.

### 6.17 – Equipes de Segurança

Foram disponibilizadas equipes de segurança para o atendimento de situações contingenciais, gestão de medidas protetivas e atendimentos a eventos promovidos durante o ano de 2024:

- 415 atendimentos contingenciais;
- 773 atendimentos a Ministros do Superior Tribunal de Justiça (STJ) e do Supremo Tribunal Federal (STF), Conselheiros do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) e a outras autoridades do Judiciário Nacional;
- 89 atendimentos a eventos especiais;

### 6.18 – Plantão SGSEI

São disponibilizadas equipes para pronto emprego em:

- Atendimentos 24h;
- Atendimentos de contingências;
- Controle de equipes de proteção.

### 6.19 – Cursos e treinamentos

Por meio de convênios e parcerias com órgãos de segurança, os agentes da SGSEI participam de cursos de especialização em segurança de dignitários e inteligência, com o objetivo de aperfeiçoar e disseminar os conhecimentos obtidos.

Durante o ano de 2024, 15 (quinze) agentes participaram de cursos de especialização em inteligência em órgãos externos.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

### 6.20 – Capacitação do efetivo de segurança

Em 2024, foram ministradas 11 (onze) turmas de instruções e treinamentos para nivelamento de 234 (duzentos e trinta e quatro) agentes da SGSEI, 15 (quinze) agentes capacitados em Instrução de Direção Defensiva e Evasiva e apenas um curso de proteção de autoridade (introdução para novos agentes) para nove agentes.

### 6.21 – Interação com órgãos conveniados

Foram realizados 9.585 atendimentos com interação a outros órgãos durante o ano de 2024.

### 6.22 – Controle de acesso

O controle de acesso de usuários aos servidores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro constitui-se estratégia fundamental na garantia da segurança, uma vez que envolve a aplicação de tecnologias modernas, visando coibir o ingresso...

EDIFICAÇÕES	IMPLANTAÇÃO	
	Mês	Ano
Fórum Central – Lâmina I	Agosto	2004
Fórum Central – Lâmina II	Agosto	2004
Fórum Central – Lâmina III	Dezembro	2006
Niterói (Fórum novo)	Abril	2009
Fórum Central – Lamina IV	Novembro	2010
Fórum Central – Lâmina V	Novembro	2010
Leopoldina	Setembro	2011
São Gonçalo	Setembro	2011
Fórum Central – EMERJ	Julho	2012
Campos dos Goytacazes	Março	2013
Barra da Tijuca	Junho	2013
Duque de Caxias	Outubro	2013
Bangu	Novembro	2013
Barra Mansa	Janeiro	2014
Mesquita	Janeiro	2014



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Méier	Janeiro	2014
Magé	Janeiro	2014
Niterói (Região Oceânica)	Janeiro	2014
Rio Bonito	Janeiro	2014
Teresópolis	Janeiro	2014
Araruama	Fevereiro	2014
Belford Roxo	Fevereiro	2014
Cabo Frio	Fevereiro	2014
Macaé	Fevereiro	2014
Madureira	Fevereiro	2014
Jacarepaguá	Março	2014
Alcântara	Abril	2014
Japeri	Abril	2014
Volta Redonda	Maió	2014
Nova Friburgo	Junho	2014
Nilópolis	Junho	2014
Petrópolis	Julho	2014
Itaboraí	Julho	2014
Queimados	Agosto	2014
Resende	Agosto	2014
São João de Meriti	Agosto	2014
Fórum Central – Plantão Judiciário	Setembro	2014
Cachoeiras de Macacu	Outubro	2014
Guapimirim	Outubro	2014
São Joao de Meriti – Anexo	Outubro	2014
Armação dos Búzios	Novembro	2014



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Itaipava	Novembro	2014
Três Rios	Novembro	2014
São Pedro da Aldeia	Novembro	2014
Itaguaí	Dezembro	2014
Niterói – Prédio das Secretarias	Dezembro	2014
Rio das Ostras	Março	2015
Maricá	Novembro	2015
Nova Iguaçu	Novembro	2015
Nova Iguaçu – Anexo	Novembro	2015
Saquarema	Dezembro	2015
Santo Antônio de Pádua	Dezembro	2015
Campo Grande	Dezembro	2015
Itaperuna	Dezembro	2015
Bom Jesus de Itabapoana	Dezembro	2015
Miracema	Dezembro	2015
Vassouras	Março	2016
Barra do Pirai	Março	2016
São Fidelis	Julho	2016
Paraíba do Sul	Julho	2016
Vila Inhomirim	Agosto	2016
Ilha do Governador	Outubro	2016
Juizado da Infância e Juventude (Praça Onze)	Outubro	2016
Pavuna	Novembro	2016
Valença	Novembro	2016
2ª Vara da Infância e Juventude – Gamboa	Fevereiro	2017



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Angra dos Reis	Março	2018
Arraial do Cabo	Outubro	2018
Iguaba Grande	Outubro	2018
Santa Cruz	Abril	2019
Casimiro de Abreu	Abril	2021
Mangaratiba	Abril	2021
Paracambi	Abril	2021
Paraty	Abril	2021
Porto Real / Quatis	Abril	2021
Quissamã / Carapebus	Abril	2021
São João da Barra	Abril	2021
Itaocara	Junho	2024
Italva	Junho	2024
Sapucaia	Junho	2024
Cordeiro	Agosto	2024
Paty do Alferes	Agosto	2024
Sumidouro	Outubro	2024

### 6.23 – Prisões e apreensões de materiais

Do total de material acautelado, 34.867 armas de fogo e 74.031. objetos diversos (facas, tesouras, alicates, canivetes, estiletes).

APREENSÕES			
Unidade	Objetos	Armas de Fogo	Total
<b>Capital</b>	5.626	7.524	13.150
<b>Bangu</b>	1.478	1.478	2.956
<b>Barra da Tijuca</b>	1.197	339	1.536



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

<b>Campo Grande</b>	237	292	529
<b>Jacarepaguá</b>	3.639	876	4.515
<b>Leopoldina</b>	1.224	561	1.785
<b>Madureira</b>	2.426	341	2.767
<b>Méier</b>	749	211	960
<b>Comarcas do Interior</b>	57.455	23.245	80.700
<b>Total</b>	<b>74.031</b>	<b>34.867</b>	<b>108.898</b>

### 6.24 – Atuação do policiamento externo

O policiamento ostensivo na área externa dos prédios que compõem o Complexo Arquitetônico do Fórum Central, digase, o entorno das Lâminas I, II, III, IV e V e as cercanias da Praça XV no trajeto ao Centro Administrativo e Praça do Expedicionário, conta com o seguinte apoio logístico:

- 04 (quatro) veículos elétricos fornecidos pelo TJRJ;
- 04 (quatro) viaturas ostensivas da PMERJ, mantidas pelo TJRJ, com efetivo policial advindo do convênio PJRJ / SEPM, atuando no período de 24 horas com as quais são atendidas as diversas ocorrências de prisão geradas pelo efetivo policial da SGSEI e demais demandas inerentes ao PJRJ.

### 6.25 – Movimentação de Presos na Carceragem

MOVIMENTAÇÃO DE PRESOS NA CARCERAGEM			
Período	Presos na Capital	Presos em Comarcas	Total no Período
<b>Janeiro</b>	536	1354	1890
<b>Fevereiro</b>	713	1771	2484
<b>Março</b>	847	1988	2835
<b>Abril</b>	896	2362	3258
<b>Mai</b>	899	2247	3146
<b>Junho</b>	911	2217	3128
<b>Julho</b>	1004	2419	3423
<b>Agosto</b>	983	2104	3087



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

Setembro	931	2154	3085
Outubro	956	2395	3351
Novembro	740	1881	2621
Dezembro	831	1639	2470
<b>Total</b>	<b>10.247</b>	<b>24.382</b>	<b>34.629</b>

### 6.26 – Ocorrências Atendidas

OCORRÊNCIAS ATENDIDAS			
TIPO	2023	2024	
Arrombamento	0	0	
Aviso falso de ocorrência e/ou salvamento	59	103	
Auxílio Técnico	1	11	
Desabamento	0	0	
Escapamento de gás	0	0	
Resgate em elevador	73	93	
Prevenção	5	3	
Mal súbito	89	117	
Salvamento em via pública	1	0	
Incêndio	4	4	
Outros	52	42	

## 7. Outras realizações da SGSEI

- ✓ Migração de tecnologia de 4G para 5G das operadoras móveis.
- ✓ Readequação dos layouts dos Fóruns Regionais e das Comarcas do interior.
- ✓ Foram realizados 754 atendimentos à Justiça Itinerante e 33 escoltas de materiais e processos durante o ano de 2024.
- ✓ Foram promovidas 18 Instruções do Programa de Proteção Feminina – Defesa Pessoal para 152 servidoras do Poder Judiciário.



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)  
SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)**

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

### 8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>													
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Unidades com Segurança Armada e/ou Eletrônica			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-----								
FINALIDADE	Mensurar o grau com que as unidades judiciárias dispõem de segurança armada e/ou eletrônica							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status				
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Total de unidades consideradas seguras * / total de unidades) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM				
META	Aumentar para 83,18% o índice de unidades seguras até dezembro de 2024			ORIGEM DOS DADOS	Projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso			UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023/2024				2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023	1ºTrim 2024	2ºTrim 2024	3ºTrim 2024	4ºTrim 2024	Δ% 2023/2024		
UONSeg - Unidades Consideradas Não Seguras				30	30	30	30	27	24	24		-100,00%	
UOSeg - Unidades Consideradas Seguras				77	77	77	77	80	83	83			
Total de Unidades				107	107	107	107	107	107	107			
<b>ÍNDICE DE UNIDADES COM SEGURANÇA ARMADA E/OU ELETRÔNICA</b>				<b>71,96%</b>	<b>71,96%</b>	<b>71,96%</b>	<b>71,96%</b>	<b>74,77%</b>	<b>77,57%</b>	<b>77,57%</b>			
* Segurança eletrônica, entendida como controle de acesso com detector de metais e raios x e câmeras de vigilância nas áreas de circulação													
RESULTADOS NO PERÍODO													
LINHA DE BASE	59,60%												
RESULTADO ATUAL	77,57%												
META	83,18%												
ANÁLISE CRÍTICA	O atual Indicador estratégico é alimentado pelo projeto: Aprimorar a segurança nas instalações físicas do PJERJ com a implementação do Sistema de Controle de Acesso. Em 2021, até o momento foi implementado o controle de acesso em 83 unidades do PJERJ. A meta estabelecida de implementar o controle de acesso são em mais 06 unidades, perfazendo um total de 89 Unidades do PJERJ (Comarcas e Regionais) com o controle de acesso implementado.												
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe do projeto, a fim de dar continuidade nas ações previstas e deixar o maior número possível de unidades do PJERJ prontas para o recebimento do serviço de controle de acesso.												
Responsável pela emissão do relatório:			William Ricardo Alves			Responsável (aprovação e divulgação):			Francisco Costa Matias de Carvalho			Data:	06/01/2025



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																		
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																			
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>X</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>						
<b>TEMA</b>	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações											
<b>INDICADOR</b>	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio											
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Medição pontual						
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>		<b>X</b>		<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>								
<b>FÓRMULA</b>	Σ de ocorrências no período										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		nM						
<b>META</b>	NA								<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Relatório de Atendimento a Ocorrências		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Percentual					
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.					
		20	26	28	20	28	14	29	34	27	14	25	19	284					
	2024	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.					
		26	34	43	19	23	32	22	45	43	45	28	25	385					
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																			
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	284	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PERÍODO ANTERIOR: 284 RESULTADO ATUAL: 385 META: NA</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>2023 (blue), 2024 (red)</p> </div> </div>																	
<b>RESULTADO ATUAL</b>	385																		
<b>META</b>	NA																		
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2023) teve um aumento de 35,56%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.																		
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.																		
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>					William Ricardo Alves					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>					Marley Elysis dos Santos				
<b>Data:</b>													06/01/2025						



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																							
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>		<b>DESEP</b>			<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>X</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>								
<b>TEMA</b>		Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações													
<b>INDICADOR</b>		Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (3 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.													
<b>FINALIDADE</b>		Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Medição pontual									
<b>PERIODICIDADE</b>		Mensal			<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>X</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>								
<b>FÓRMULA</b>		(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		Maior é melhor (MM)									
<b>META</b>		<b>90%</b>						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			FRM-DGSEI-017-02		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Percentual								
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>		<b>2023</b>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	<b>Resultado no Per.</b>							
		<b>2024</b>		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	<b>Resultado no Per.</b>							
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>PERÍODO ANTERIOR</b>: 98,33 <b>RESULTADO ATUAL</b>: 100 <b>META</b>: 90</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>2023</b> (Cyan) vs <b>2024</b> (Green)</p> </div> </div>																					
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>		98,33%																					
<b>RESULTADO ATUAL</b>		100,00%																					
<b>META</b>		90,00%																					
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.																					
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>		Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.																					
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b>				William Ricardo Alves				<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b>				Marley Elyσιο dos Santos				<b>Data:</b>				09/01/2025			



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 PJRJ	<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DESEP</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			<b>INDICADOR DE PROJETO</b>			<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>		<b>X</b>		<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>		
<b>TEMA</b>	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança					<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>			Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações						
<b>INDICADOR</b>	Presos acautelados na carceragem do TJERJ					<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>			RAD-SGSEI-003 - Controlar presos em dependências do PJERJ						
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		Medição pontual		
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal		<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			<b>X</b>			<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>		
<b>FÓRMULA</b>	Σ de presos no período										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		nM		
<b>META</b>	NA					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>			Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-SGSEI-003-02)				<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		Percentual
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2023</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		575	656	1.046	836	1007	848	1084	1056	825	887	788	682	<b>10.290</b>	
	<b>2024</b>	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.	
		536	713	847	896	899	911	1004	983	931	956	740	831	<b>10.247</b>	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
<b>PERÍODO ANTERIOR</b>	<b>10.290</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>PERÍODO ANTERIOR: 10.290 RESULTADO ATUAL: 10.247 META: NA</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>■ 2023 ■ 2024</p> </div> </div>													
<b>RESULTADO ATUAL</b>	<b>10.247</b>														
<b>META</b>	<b>NA</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Foram acautelados em média 868 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.														
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> William Ricardo Alves					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Marley Elysis dos Santos					<b>Data:</b> 6/1/2025					



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE			INDICADOR DE OBJETIVO DA	
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações					
INDICADOR	Fluxo de chamadas telefônicas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU				RAD-SGSEI-024 - Operar centrais telefônicas com atendimento pessoal					
FINALIDADE	Medir a efetividade do serviço de callcenter mediante o percentual das ligações atendidas pelas telefonistas do DETEL												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total de ligações atendidas no período/ Total de ligações recebidas no período) X 100												SENTIDO DE MELHORIA	nM
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS			UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período
Ligações Recebidas		75.030	79.508	104.438	75.107	92.608	83.871	82.334	91.675	76.060	86.409	79.507	63.750	990.297
Ligações Atendidas		75.011	79.460	104.430	75.103	92.606	83.866	82.332	91.669	76.059	86.406	79.505	63.744	990.191
Ligações não atendidas		19	48	8	4	2	5	2	6	1	3	2	6	106
% de Ligações atendidas		99,97%	99,94%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	99,989%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2024	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período
Ligações Recebidas		72.603	74.451	79.056	85.127	81.658	79.954	88.741	90.662	82.904	88.192	74.326	64.644	962.318
Ligações Atendidas		72.597	74.446	79.056	85.122	81.656	79.951	88.739	90.660	82.902	88.188	74.317	64.642	962.276
Ligações não atendidas		6	5	0	5	2	3	2	2	2	4	9	2	42
% de Ligações atendidas		99,99%	99,99%	100,00%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,99%	100,00%	99,996%
RESULTADOS NO PERÍODO														
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2023)	99,989%													
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2024)	99,996%													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável na média de ligações no ano de 2024, quando comparado ao mesmo período de 2023.													
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, pois os atendimentos estão dentro da média esperada pela Diretoria do Departamento.													
Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida					Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO					Data: 21/01/2025				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																											
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	SGSEI/DETEL																																										
<b>TEMA</b>	Estrutura predial, logística e de segurança																																										
<b>INDICADOR</b>	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas																																										
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar o atendimento de ordens de serviço de segurança em telefonia																																										
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal																																										
<b>FÓRMULA</b>	(Total de ordens de serviço de segurança em telefonia no período / Quantidade de meses no período)																																										
<b>META</b>	Não disponível																																										
<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Formulário SGSEI-020-01																																										
<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	nº de OS																																										
<b>ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>ANO</th> <th>JAN</th> <th>FEV</th> <th>MAR</th> <th>ABR</th> <th>MAI</th> <th>JUN</th> <th>JUL</th> <th>AGO</th> <th>SET</th> <th>OUT</th> <th>NOV</th> <th>DEZ</th> <th>Total no Período</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023</td> <td>2.839</td> <td>2.793</td> <td>3.420</td> <td>2.288</td> <td>3.596</td> <td>2.729</td> <td>2.157</td> <td>2.366</td> <td>2.179</td> <td>2.051</td> <td>1.598</td> <td>1.649</td> <td>29.665</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>2.087</td> <td>2.076</td> <td>1.356</td> <td>2.129</td> <td>2.186</td> <td>2.046</td> <td>2.242</td> <td>1.694</td> <td>6.895</td> <td>2.223</td> <td>1.439</td> <td>1.626</td> <td>27.999</td> </tr> </tbody> </table>	ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período	2023	2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729	2.157	2.366	2.179	2.051	1.598	1.649	29.665	2024	2.087	2.076	1.356	2.129	2.186	2.046	2.242	1.694	6.895	2.223	1.439	1.626	27.999
ANO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período																														
2023	2.839	2.793	3.420	2.288	3.596	2.729	2.157	2.366	2.179	2.051	1.598	1.649	29.665																														
2024	2.087	2.076	1.356	2.129	2.186	2.046	2.242	1.694	6.895	2.223	1.439	1.626	27.999																														
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2023</td> <td>2.472</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2024</td> <td></td> <td>2.333</td> </tr> <tr> <td><b>META</b></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">NA</td> </tr> </tbody> </table>	MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS	2023	2024	MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2023	2.472		MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2024		2.333	<b>META</b>	NA																															
MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS	2023	2024																																									
MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2023	2.472																																										
MÉDIA DE ORDENS DE SERVIÇOS 2024		2.333																																									
<b>META</b>	NA																																										
<b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS O.S. ATENDIDAS NOS MESES DE 2023/2024</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>jan</td><td>2.839</td><td>2.087</td></tr> <tr><td>fev</td><td>2.793</td><td>2.076</td></tr> <tr><td>mar</td><td>3.420</td><td>1.356</td></tr> <tr><td>abr</td><td>2.288</td><td>2.129</td></tr> <tr><td>mai</td><td>3.596</td><td>2.186</td></tr> <tr><td>jun</td><td>2.729</td><td>2.046</td></tr> <tr><td>jul</td><td>2.157</td><td>2.242</td></tr> <tr><td>ago</td><td>2.366</td><td>1.694</td></tr> <tr><td>set</td><td>2.179</td><td>6.895</td></tr> <tr><td>out</td><td>2.051</td><td>2.223</td></tr> <tr><td>nov</td><td>1.598</td><td>1.439</td></tr> <tr><td>dez</td><td>1.649</td><td>1.626</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2023	2024	jan	2.839	2.087	fev	2.793	2.076	mar	3.420	1.356	abr	2.288	2.129	mai	3.596	2.186	jun	2.729	2.046	jul	2.157	2.242	ago	2.366	1.694	set	2.179	6.895	out	2.051	2.223	nov	1.598	1.439	dez	1.649	1.626			
Mês	2023	2024																																									
jan	2.839	2.087																																									
fev	2.793	2.076																																									
mar	3.420	1.356																																									
abr	2.288	2.129																																									
mai	3.596	2.186																																									
jun	2.729	2.046																																									
jul	2.157	2.242																																									
ago	2.366	1.694																																									
set	2.179	6.895																																									
out	2.051	2.223																																									
nov	1.598	1.439																																									
dez	1.649	1.626																																									
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Houve uma redução de 5,62% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023. A redução representa uma queda de solicitação de abertura de OS.																																										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.																																										

Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida

Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO

Data: 21/01/2025



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da <i>intranet</i> é cópia não controlada.																
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	SGSEI/DETEL	<b>INDICADOR DE OBJETIVO</b>				<b>INDICADOR DE PROJETO</b>				X	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA</b>					
<b>TEMA</b>	Estrutura predial, logística e de segurança				<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>				Aprimoramento da segurança aos magistrados, servidores e edificações							
<b>INDICADOR</b>	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas				<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>				RAD-SGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-SGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-SGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-SGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-SGSEI-032 - Operar, transmitir e armazenar recursos audiovisuais no Tribunal Pleno, Órgão Especial e Conselho da Magistratura							
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica									<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>		status				
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>			x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>			<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>			<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>				
<b>FÓRMULA</b>	(Total de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica no período/ Quantidade de meses no período)										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>		nM			
<b>META</b>	Não disponível (em formação de série histórica)							<b>ORIGEM DOS DADOS</b>		Formulário SGSEI-020-01			<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>		nº de OS	
<b>ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA</b>	2023	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período		
		1.964	1.882	3.182	2.100	2.764	2.569	2.817	2.825	2.537	3.173	2.290	1.609	29.712		
	2024	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total no Período		
		2.159	2.146	2.057	2.065	2.576	2.653	2.608	2.488	2.427	2.585	1.931	1.828	27.523		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																
<b>MÉDIA MENSAL 2023</b>	2.476	<b>MÉDIA MENSAL DAS O.S. DE SEGURANÇA ELETRÔNICA ATENDIDAS DE 2023/2024</b> 						<b>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS O.S. ATENDIDAS NOS MESES DE 2023/2024</b> 								
<b>MÉDIA MENSAL 2024</b>	2.294															
<b>META</b>	NA															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Houve uma redução de 7,36% na média de ordens de serviço em 2024, quando comparado ao ano de 2023. A redução representa uma queda de solicitação de abertura de OS.															
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Não foi necessária nenhuma ação gerencial.															
Responsável pela emissão do relatório: Major Izume Veras Almeida						Responsável (aprovação e divulgação): CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO						Data: 21/01/2025				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO						INDICADOR DE PROJETO				X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
<b>TEMA</b>	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança							<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações					
<b>INDICADOR</b>	Atuação sobre atendimentos às contingências							<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Gerenciar contingências (RAD-SGSEI-004)					
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar a demanda de trabalho produzido por solicitação de contingência, através do quantitativo de atos gerados										<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	Status		
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	x	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>						
<b>FÓRMULA</b>	(Σ de atendimentos no período)										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM		
<b>META</b>	NÃO APLICÁVEL						<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-SGSEI-004-01		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade de solicitações			
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2023</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.	
Total de Solicitações	32	42	42	27	36	31	31	24	29	44	35	40	413	
Total de Atos Contingenciais	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	0	
Média de Atos por Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2024</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.	
Total de Solicitações	25	34	30	40	26	30	29	43	41	49	33	35	415	
Total de Atos Contingenciais	250	222	208	314	227	230	187	329	274	327	197	204	2.969	
Média de Atos por Solicitação	10,0	6,5	6,9	7,9	8,7	7,7	6,4	7,7	6,7	6,7	6,0	5,8	7,2	
<b>RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO</b>														
<b>2023</b>	Total de Solicitações:	413												
	Total de Atuações:	0												
	Média por solicitação:	0												
<b>2024</b>	Total de Solicitações:	415												
	Total de Atuações:	2.969												
	Média por solicitação:	7,2												
<b>META</b>	N/A													
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES X ATUAÇÕES DE 2023/2024</b></p> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>TOTAL DE SOLICITAÇÕES X ATUAÇÕES DE 2023/2024</b></p> </div> </div>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Não houve alteração significativa no total de solicitações realizadas, quando comparados os dois períodos.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Com a utilização do novo indicador a partir do início de 2024, temos a possibilidade de mensurar a demanda de trabalho executada através do quantitativo de atuações dos agentes para atendimento às contingências. Cabe ressaltar que, mesmo em demandas mais complexas, é contabilizado um ato contingencial por atuação. Como se trata de um indicador novo, não há evolução histórica para quantitativo de atuações, bem como sobre a média de atuações por solicitação durante o ano de 2023. Impossibilitando, assim, um comparativo entre os períodos.													
<b>Responsável pela emissão do relatório:</b> Diretor do DESIN					<b>Responsável (aprovação e divulgação):</b> Secretário-Geral da SGSEI					<b>Data:</b> 21/01/2025				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) SECRETARIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (SGSEI)

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																											
<b>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</b>																																																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA																																																					
<b>TEMA</b>	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	Aprimoramento da segurança dos magistrados, servidores e edificações																																																						
<b>INDICADOR</b>	Quantidade de solicitações de magistrados atendidas com interação com órgãos públicos			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU</b>	Interagir com órgãos públicos (RAD-SGSEI-012)																																																						
<b>FINALIDADE</b>	Mensurar e acompanhar os procedimentos dos atendimentos solicitados										<b>CRITÉRIO DE</b>	Status																																															
<b>PERIODICIDADE</b>	Semestral	<b>INDICADOR DE</b>	X	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>	<b>INDICADOR DE</b>																																													
<b>FÓRMULA</b>	(Σ de atendimentos no período)										<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	nM																																															
<b>META</b>	NÃO APLICÁVEL										<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	FRM-SGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ORGÃOS EXTERNOS		<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	Quantidade de solicitações																																												
<b>Atendimentos e Interações com Órgão Externos</b>	<b>2023</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.																																													
		816	609	560	572	670	535	558	682	597	586	478	546	<b>7209</b>																																													
	<b>2024</b>	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Resultado no Per.																																													
		712	755	770	881	729	669	1037	856	854	895	779	648	<b>9585</b>																																													
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>																																																											
<b>2023</b>	7.209	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>Quantidade de Solicitações de Magistrados Atendidas com Interação com Órgãos Públicos de 2023/2024</b></p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <tr><th>Ano</th><th>Total</th></tr> <tr><td>2023</td><td>7.209</td></tr> <tr><td>2024</td><td>9.585</td></tr> </table> </div> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;"><b>Quantidade Mensal de Solicitações de Magistrados Atendidas com Interação com Órgãos Públicos - Evolução Comparativa de 2023/2024</b></p> <table border="1" style="margin: 0 auto;"> <tr><th>Mês</th><th>2023</th><th>2024</th></tr> <tr><td>JAN</td><td>712</td><td>816</td></tr> <tr><td>FEV</td><td>609</td><td>755</td></tr> <tr><td>MAR</td><td>560</td><td>770</td></tr> <tr><td>ABR</td><td>572</td><td>881</td></tr> <tr><td>MAI</td><td>670</td><td>729</td></tr> <tr><td>JUN</td><td>535</td><td>669</td></tr> <tr><td>JUL</td><td>558</td><td>1037</td></tr> <tr><td>AGO</td><td>682</td><td>856</td></tr> <tr><td>SET</td><td>597</td><td>854</td></tr> <tr><td>OUT</td><td>586</td><td>895</td></tr> <tr><td>NOV</td><td>478</td><td>779</td></tr> <tr><td>DEZ</td><td>546</td><td>648</td></tr> </table> </div> </div>													Ano	Total	2023	7.209	2024	9.585	Mês	2023	2024	JAN	712	816	FEV	609	755	MAR	560	770	ABR	572	881	MAI	670	729	JUN	535	669	JUL	558	1037	AGO	682	856	SET	597	854	OUT	586	895	NOV	478	779	DEZ	546	648
Ano	Total																																																										
2023	7.209																																																										
2024	9.585																																																										
Mês	2023	2024																																																									
JAN	712	816																																																									
FEV	609	755																																																									
MAR	560	770																																																									
ABR	572	881																																																									
MAI	670	729																																																									
JUN	535	669																																																									
JUL	558	1037																																																									
AGO	682	856																																																									
SET	597	854																																																									
OUT	586	895																																																									
NOV	478	779																																																									
DEZ	546	648																																																									
<b>2024</b>	9.585																																																										
<b>META</b>	N/A																																																										
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Observamos um aumento de, aproximadamente, 33% no total dos atendimentos realizados durante o ano de 2024, quando comparado ao ano de 2023.																																																										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Avaliando novo indicador, no intuito de melhor mensurar a demanda de trabalho.																																																										
Responsável pela emissão do relatório: Diretor do DESIN					Responsável (aprovação e divulgação): Secretário-Geral da SGSEI					Data: 21/01/2025																																																	