

RIGER - RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2025

☐

Semestral

☒

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
APROVADO POR:	LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR
DATA DE EMISSÃO:	

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
TELEFONE:	(21) 3133-2103/3133-3801
LINK:	https://esaj.tjrj.jus.br/
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	ESAJ@TJRJ.JUS.BR



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	4
2. SISTEMA DE GESTÃO DA ESAJ	5
2.1 Modelo Basilar de Gestão:	5
2.2. Direcionadores Estratégicos:.....	5
3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS	6
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:	6
3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:	7
3.3. Instrutores:	9
3.4. Outras Realizações em Capacitação:	10
4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ...	15

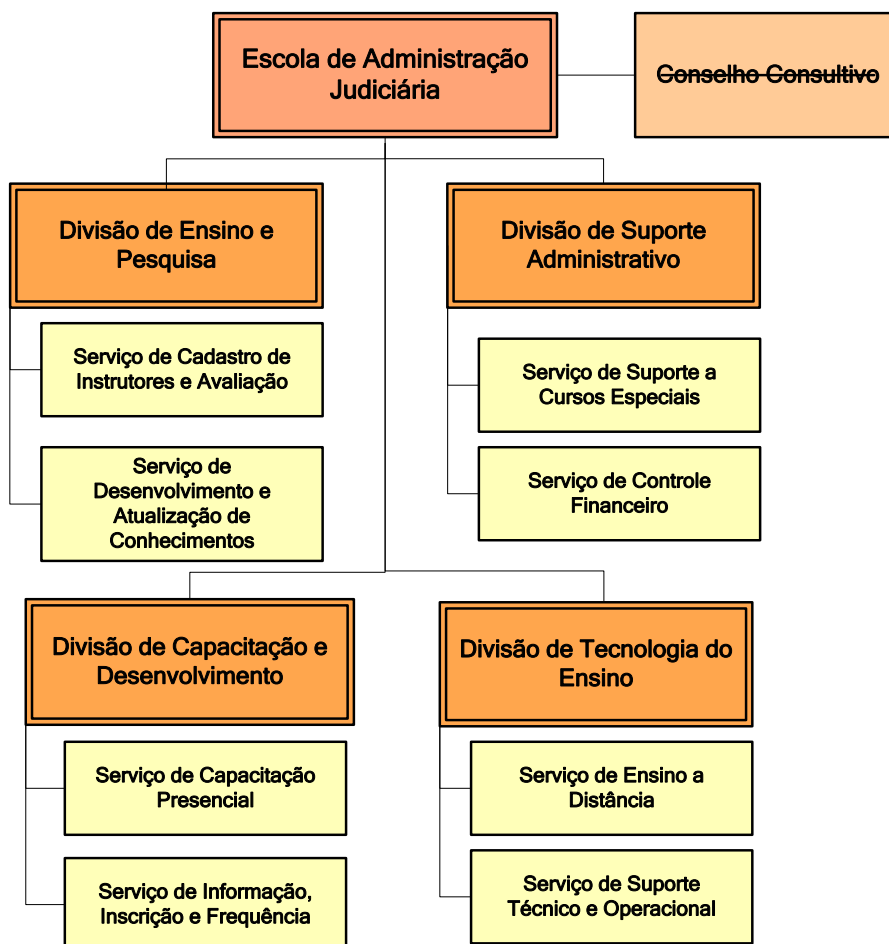


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA ESAJ

2.1 Modelo Basilar de Gestão:

A ESAJ é Unidade participante do MODELO BASILAR DE GESTÃO. Possui um sistema de gestão consolidado, focado no Usuário e no gerenciamento de seus processos de trabalho através do monitoramento dos indicadores de desempenho, do acompanhamento da pesquisa de opinião mensal, da pesquisa de satisfação anual com gestores e do mapeamento e gestão de riscos.

A ESAJ zela pela excelência e inovação da Educação Corporativa.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de Servidores e Auxiliares da Justiça, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Pjerj.

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e Auxiliares da Justiça.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

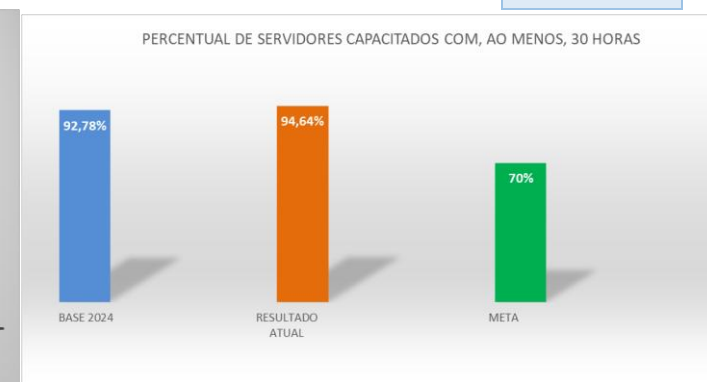
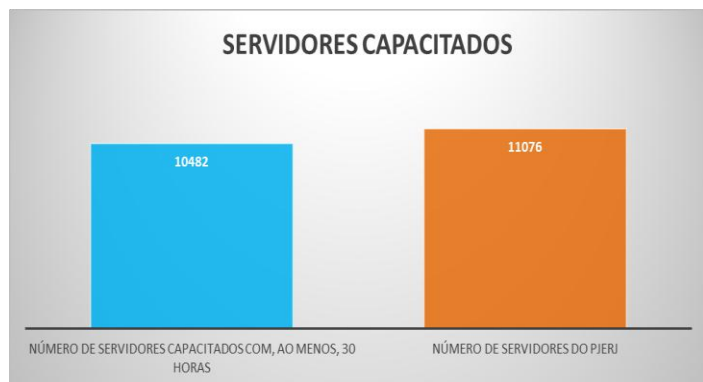
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

Situações verificadas

Servidores que realizaram ao menos uma ação de capacitação	10.710
Servidores capacitados com, ao menos, 30 horas	10.482
Total de servidores	11.076



OBJ

Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação.

O resultado obtido no ano de 2025 (94,64%) encontra-se superior ao mesmo período de 2024 (92,78%), superando a meta (70%).

Considerando o resultado do 1º semestre (37,6%), confirmou-se a tendência de anos anteriores de os servidores se capacitarem em maior número no segundo semestre.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

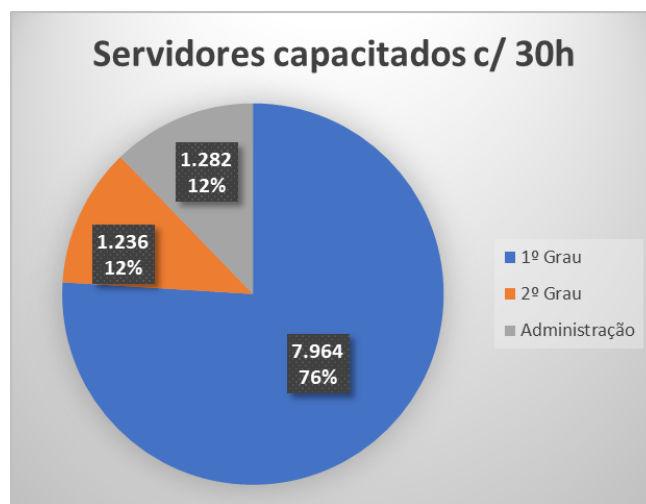
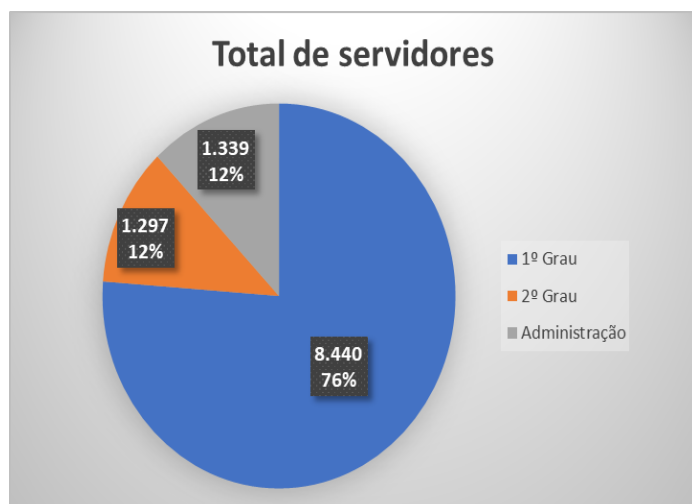
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:

TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES				
Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES				
CURSO/PROGRAMA	QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS	N. DE VAGAS OFERECIDAS	N. DE INSCRITOS	N. DE CONCLUINTES
PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas)	4	200	57	42
FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES	10	450	319	258
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL-RESIDENTES	4	903	565	565
SISTEMA PROCESSUAL EPROC	26	2.833	2.284	1.896

Situações verificadas

	Total de servidores	Servidores capacitados c/ 30h
1º Grau	8.440	7.964
2º Grau	1.297	1.236
Administração	1.339	1.282
TOTAL	11.076	10.482



Análise geral:

No ano de 2025, foram realizadas **641 turmas**, com um total de **86.889 concluintes**. Dando sequência ao **Projeto de implementação do EPROC**, tendo realizado 87 turmas com 4.008 concluintes, bem como 43 turmas do **Programa de Formação Integral de Gestores (FIG)**.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Destaca-se, ainda, a expressiva participação dos servidores nas **Ações de Capacitação**, alcançando um resultado de **94,64% do total de servidores** que já cumpriram a carga horária mínima de 30 horas, conforme estabelece a regulamentação vigente.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

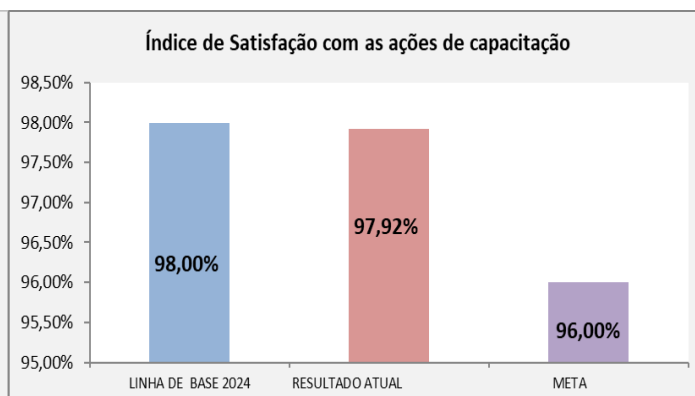
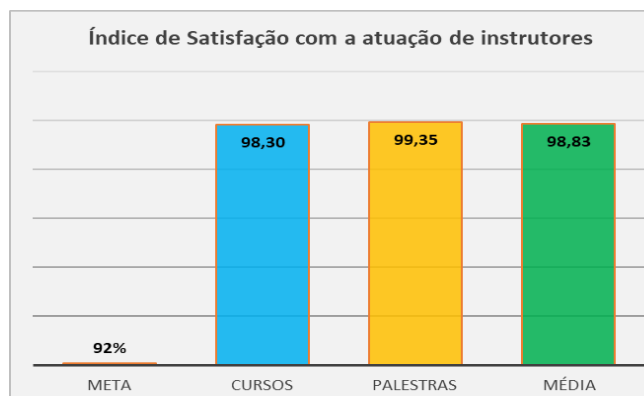
3.3. Instrutores:

TOTAL DE INSTRUTORES	N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO	TOTAL DE HORAS DE AULA	QUANTIDADE DE TURMAS	MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO)
466	210	5.949	524	98,83%

Observação: Para fins de cálculo não foram consideradas as turmas autoinstrucionais e as turmas reconhecidas por intermédio ESAJ.

Situações verificadas

Total instrutores	466
Nº instrutores que ministraram aulas no período	210
Média de avaliação dos instrutores (satisfação)	98,83%
Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação)	97,92%



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores em 2025 está bem acima da meta: 98,83%; e contribuiu positivamente para satisfação com as ações de capacitação que alcançaram o índice de 97,92%, resultado superior à meta e similar ao resultado de 2024.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.4. Outras Realizações em Capacitação:

⑩ Desenvolvidos 13 ciclos de Palestras ao Vivo, entre eles o **Projeto Prioridade Absoluta**, que concorreu à **22ª edição do Prêmio Inovare**, mais relevante premiação da Justiça Brasileira, com as seguintes palestras:

PVPAD - Acolhimento Institucional. Acolhimento Familiar. Apadrinhamento com 606 concluintes.

PVAII - Ato Infracional à luz dos Tratados Internacionais e Medidas Socioeducativas com 578 concluintes.

PVSIN - Atos Infracionais. Medida socioeducativa e Lei do Sinase com 583 concluintes.

PVHRY - Microssistemas de Proteção. Lei do Depoimento Especial. Lei Henry Borel com 461 concluintes.

PVOIO - Política de atendimento do Estatuto da Criança e do Adolescente, Conselhos de Direitos e Conselho Tutelar e Rede de Apoio com 537 concluintes.

PVLIG - Direitos LGBTQ+ e as infâncias com 358 concluintes.

PVAME - Proteção às crianças ameaçadas de morte com 419 concluintes.

PVDCCD - Direito das Crianças com Deficiência com 263 concluintes.

PVJIN - A justiça restaurativa na infância com 227 concluintes.

PVANE - Recontando a história de Ana sob as lentes dos princípios de justiça com 124 concluintes.

⑩ Desenvolvidas 153 Palestras ao Vivo e 84 Palestras Gravadas;

⑩ Desenvolvimento dos cursos de capacitação e palestras no EPROC com instrutores internos e contratações externas;

⑩ Desenvolvidos 21 cursos regulares ao vivo, 6 workshops ao vivo, 4 minicursos ao vivo, 11 cursos a distância com interação em padrão SCORM e 14 ações de capacitação rápida;

⑩ Desenvolvidos 6 cursos novos e atualizados 19 cursos para público externo;

⑩ Desenvolvidos 5 novos cursos para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional;

⑩ Confecção de 90 cartazes para divulgação das ações de capacitação e datas comemorativas, desenvolvimento de 5 Ebooks para cursos assíncronos e pós-graduação pela equipe de Design Gráfico;

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ⑩ Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados;
- ⑩ Revisão dos TCCs das turmas de pós-graduação, publicados nas três edições da Revista ESAJ ACADÊMICA
- ⑩ Confeção e lançamento dos 1º, 2º e 3º volumes da Revista ESAJ ACADÊMICA;
- ⑩ Habilitados 214 instrutores (internos e externos) em palestras e cursos;
- ⑩ Cadastrados 26 novos instrutores (internos e externos);
- ⑩ Acompanhamento da satisfação com as ações de capacitação de 359 turmas de cursos, 175 turmas de palestras ao vivo e gravadas, e a consolidação de 9.588 manifestações dos participantes na Pesquisa de Opinião mensal;
- ⑩ Habilitados 22 instrutores em disciplinas do sistema EPROC para a primeira instância e 14 para a segunda instância;
- ⑩ Manutenção do formato de seleção de novos instrutores por meio de apresentação de aula-teste pelo aplicativo Teams;
- ⑩ Reorganização dos Núcleos e Laboratórios de Produtividade;
- ⑩ Prestação de contas trimestral para o Presidente do TJRJ;
- ⑩ Criação do PAC – Plano Anual de Capacitação, através de FORMS direcionado aos Secretários e Diretores-Gerais, semestralmente;
- ⑩ Desenvolvimento de treze cursos de ensino a distância na plataforma Moodle. Durante o processo de produção, foram realizadas análise e curadoria de materiais, com a utilização de estratégias baseadas em metodologias ativas. Também foram feitas gravações com instrutores e magistrados, produção de documentos comprobatórios, revisão dos conteúdos, além da validação e do acompanhamento da primeira turma de cada curso.
- ⑩ Realização de 8 turmas do ciclo básico de **Residência Jurídica** para formação inicial de novos residentes, com 686 concluintes e de 18 turmas EAD para **Residentes** com 369 conclusões.
- ⑩ Realização de 1 turma de **Custas Processuais e GRERJ eletrônica** para público externo, com 28 inscritos e arrecadação total de R\$6.048,00.
- ⑩ Realização de 1 turma de **Custas Processuais, inclusive em Juizados Especiais**, para público externo, com 37 inscritos e arrecadação total de R\$7.308,00.
- ⑩ Realização de 87 turmas do **Projeto de Implementação do EPROC** com 4.008 aprovações.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- ⑩ Realização de 2 turmas de **Pós-Graduação**, uma turma encerrada no 1º semestre.
- ⑩ Realização de uma turma com **público externo - Técnica de Entrevista Cognitiva com Vítimas e Testemunhas**, com 32 concluintes.
- ⑩ Realização de 43 turmas do **Programa de Formação de Gestores – FIG**, com 1.472 aprovações.
- ⑩ Realização de 5 turmas do curso **Aplicação prática do protocolo para julgamento com perspectiva de gênero do CNJ**, destinado aos Analistas Judiciários Especialidade Assistente Social e Analistas Judiciários Especialidade Psicólogo, lotados(as) em Equipes Técnicas Interdisciplinares (ETICs), com 248 concluintes.
- ⑩ Realização de **Palestras com contratação-externa:**
Ciclo de Direito Tributário:
TEMAS CONTROVERTIDOS DO ICMS – concluintes: 126 participantes;
DESAFIOS DA REGULAMENTAÇÃO DA REFORMA – concluintes: 115 participantes;
O SISTEMA TRIBUTÁRIO NACIONAL APÓS A EMENDA CONSTITUCIONAL Nº 132/2023 – concluintes: 315 participantes;
A NOVA TRIBUTAÇÃO SOBRE O CONSUMO – concluintes: 223 participantes.
- ⑩ Realização de 10 turmas EAD que abrangem o tema de **Direito Tributário** com 990 conclusões.
- ⑩ Realização de 16 turmas EAD para os servidores para participar do **PROJETO PRIORIDADE ABSOLUTA** com o Juiz Dr. Daniel Konder de Almeida com 6.976 conclusões.
- ⑩ Realização de 6 turmas do curso **“ENFRENTAMENTO AOS PRECONCEITOS, ASSÉDIOS E DISCRIMINAÇÕES NO PODER JUDICIÁRIO À LUZ DA RESOLUÇÃO CNJ Nº351/2020”** com 227 conclusões.
- ⑩ Realização de 13 turmas EAD que abordam o tema **RACIAL** com 1.375 conclusões.
- ⑩ Realização de 3 turmas de **ASSIS** em dezembro de 2025 com 100 conclusões.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PROJETO FOFIN – CURSO DE FORMAÇÃO DE INSTRUTORES

1-AVDNT012022 - AULA AO VIVO - NOVAS TECNOLOGIAS NA PRÁTICA DOCENTE (NOÇÕES GERAIS SOBRE EDUCAÇÃO) – 32 Concluintes

2-AHPLA012022 - AULA HÍBRIDA - FUNDAMENTOS E PRÁTICAS METODOLÓGICAS - PLANEJAMENTO DE AULA – 35 Concluintes

3-AHDCS012022- AULA HÍBRIDA - PLANEJAMENTO DE ENSINO - DESENVOLVIMENTO DE CURSO PARA SERVIDORES – 30 Concluintes 4-AHAMA012022 - AULA HÍBRIDA - EDUCAÇÃO INCLUSIVA E ACESSIBILIDADE - APLICAÇÃO DOS MÉTODOS ATIVOS – 25 Concluintes

5-AHFOF012023 - AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - (CAP - FOFIN) – 25 Concluintes

6- AHAVA012024 - AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES – AVALIAÇÃO – 29 Concluintes

7- AHTUT012024 - AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - TUTORIA EM EAD – 18 Concluintes

8- AHFIN012024- AULA HÍBRIDA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES (FOFIN): INTRODUÇÃO ÀS NOVAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS PARA O ENSINO HÍBRIDO – 27 Concluintes

9-AHNOV012024 - AULA HÍBRIDA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES (FOFIN): NOVAS METODOLOGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE CURSO – 27 Concluintes

10-AHCUR012025 - AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - INTRODUÇÃO À CURADORIA EDUCACIONAL – 20 Concluintes

11- AHEDU012025 - AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - CURADORIA EDUCACIONAL EM AÇÃO – 20 Concluintes



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

TOTAL DE APROVAÇÕES (2022-2025) – 261 aprovações.

Atualização do DASHBORD com os dados estatísticos relevantes para gestão da ESAJ como:

Total de aprovações: 86.889;

Total de aprovações através de cursos: 19.048;

Total de aprovações através de palestras: 67.565;

Total de aprovações em FIG: 1.472;

Total de aprovações em EPROC: 4.008;

Total de aprovações em Direito: 47.190;

Total de aprovações em Informática: 6.275;

Total de aprovações em Gestão e Qualidade: 23.158;

Total de aprovações em Sustentabilidade e Responsabilidade Social: 4.955;

Total de aprovações em Acessibilidade e Ergonomia: 3.550;

Total de aprovações em Violência Doméstica e Familiar contra Mulher: 4.773;

Total de aprovações em Direito da Criança e do Adolescente: 7.750;






RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

		<div>PLANILHA DE INDICADORES</div> <div>IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.</div>																			
UNIDADE ORGANIZACIONAL		ESAJ		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		x		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA		APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS						OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais											
INDICADOR		ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES (Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação)						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008)											
FINALIDADE		Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado							
PERIODICIDADE		Anual		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA		(Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100										SENTIDO DE MELHORIA		MM							
META		70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano								ORIGEM DOS DADOS		Sistema de Controle de Cursos		UNIDADE DE MEDIDA		%					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR		PERÍODO				2025															
		NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS				10482															
		NÚMERO DE SERVIDORES DO Pjerj				11076															
		PERCENTUAL				94,64%															
RESULTADOS NO PERÍODO		<div>PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS</div>										<div>SERVIDORES CAPACITADOS</div>									
BASE 2024		92,78%																			
RESULTADO ATUAL		94,64%																			
META		70%																			
ANÁLISE CRÍTICA		Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no ano de 2025 (94,64%) encontra-se superior ao mesmo período de 2024 (92,78%), superando a meta (70%). Considerando o resultado do 1º semestre (37,6%), confirmou-se a tendência de anos anteriores dos servidores se capacitarem em maior número no segundo semestre.																			
AÇÕES GERENCIAIS		Analisar o histórico, e se for o caso, propor a elevação da meta para o próximo ano.																			
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ										Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ										Data: 13 /01/2026	

Responsável pela emissão do relatório: ESAJ

Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ

Data: 13 /01/2026



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<div></div> <div>PLANILHA DE INDICADORES</div>															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Perspectiva Aprendizado e Crescimento					OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas							
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-ESAJ-009							
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA				INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]												SENTIDO DE MELHORIA		MM
META	Acima de 96% em 2025								ORIGEM DOS DADOS		SOC		UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Md no Per.	
		97,49%	97,42%	97,60%	97,64%	98,30%	98,36%	97,51%	97,15%	97,81%	97,32%	98,02%	98,20%	97,57%	
	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	Md no Per.	
		98,07%	97,55%	97,66%	98,00%	98,24%	98,07%	98,34%	98,24%	97,89%	97,88%	98,09%	97,91%	98,00%	
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	Md no Per.	
		98,44%	97,57%	97,83%	97,85%	97,88%	98,30%	97,65%	98,02%	97,64%	98,16%	98,20%	97,50%	97,92%	
RESULTADOS NO PERÍODO		<div><div>Índice de Satisfação com as ações de capacitação</div></div>													
LINHA DE BASE 2024	98,00%														
RESULTADO ATUAL	97,92%														
META	96,00%														
ANÁLISE CRÍTICA		<p>Janeiro: Resultado acima da meta e superior ao mês de janeiro do ano de 2024.</p> <p>Fevereiro: Resultado acima da meta e similar ao mês de fevereiro do ano de 2024.</p> <p>Março: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e superior ao mês de março do ano de 2024.</p> <p>Abril: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e inferior 0,15% em relação ao mês de abril do ano de 2024.</p> <p>Maio: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e inferior 0,36% em relação ao mês de maio do ano de 2024.</p> <p>Junho: Resultado acima da meta (2,3%) e superior 0,23% em relação ao mesmo mês do ano de 2024.</p> <p>Julho: Resultado acima da meta (1,65%) porém abaixo do mês anterior (0,65%) e do mesmo mês do ano de 2024 (0,69%). A turma APEPS012025 obteve resultado bem abaixo da meta (84,64%), o que prejudicou a média geral.</p> <p>Agosto: Resultado acima da meta (2,02%) e superior ao mês anterior (0,37%). Resultado bem similar ao mesmo mês do ano de 2024.</p> <p>Setembro: Resultado acima da meta (1,64%) porém abaixo do mês anterior (0,38%) e do mesmo mês do ano de 2024 (0,25%). As turmas AVEPS04 e AVABIO1 obtiveram resultados bem abaixo da meta (85,46% e 88,89%) prejudicando a média geral.</p> <p>Outubro: Resultado acima da meta (2,16%), acima do mês anterior (0,52%) e do mesmo mês do ano anterior (0,28%).</p> <p>Novembro: Resultado acima da meta (2,2%), muito similar ao resultado do mês anterior (0,04%) e do mês do ano anterior (0,11%).</p> <p>Dezembro: Resultado acima da meta (1,5%), abaixo do resultado do mês anterior (0,7%) e do mês do ano anterior (0,41%). Resultado médio do ano acima da meta.</p>													
AÇÕES		<p>Janeiro a junho: não há.</p> <p>Julho: Acompanhar o desempenho das turmas APEPS seguintes. A turma APEPS02 obteve resultado bem acima, 99,39%. Aguardar o resultado das turmas 03 e 04, para verificar se a turma 1 teve um resultado pontual. As turmas APEPS03 (98,81%) e APEPS04 (97,46%) obtiveram resultados bem acima da meta.</p>													