

RIGER - RELATÓRIO DE
INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DE
ADMINISTRAÇÃO
JUDICIÁRIA (ESAJ)





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Ano: 2024

Semestral

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

| DADOS DO RELATÓRIO | |
|---------------------------|--|
| ELABORADO POR: | ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ) |
| APROVADO POR: | LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR |
| DATA DE EMISSÃO: | 15/01/2025 |

| DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER | |
|--|--|
| DENOMINAÇÃO: | ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ) |
| TELEFONE: | (21) 3133-2103/3133-3801 |
| LINK: | https://esaj.tjrj.jus.br/ |
| CNPJ: | 28.538.734/0001-48 |
| E-MAIL GERAL: | ESAJ@TJRJ.JUS.BR |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

| | |
|---|-----------|
| ESTRUTURA ORGANIZACIONAL..... | 4 |
| 2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ | 5 |
| 2.1. Certificação NBR ISO 9001: | 5 |
| 2.2. Direcionadores Estratégicos: | 6 |
| 2.3. Objetivos da Qualidade:..... | 6 |
| 3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS..... | 8 |
| 3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados: | 8 |
| 3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes: | 9 |
| 3.3. Instrutores: | 10 |
| 3.4. Outras Realizações em Capacitação: | 11 |
| 4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ... | 16 |

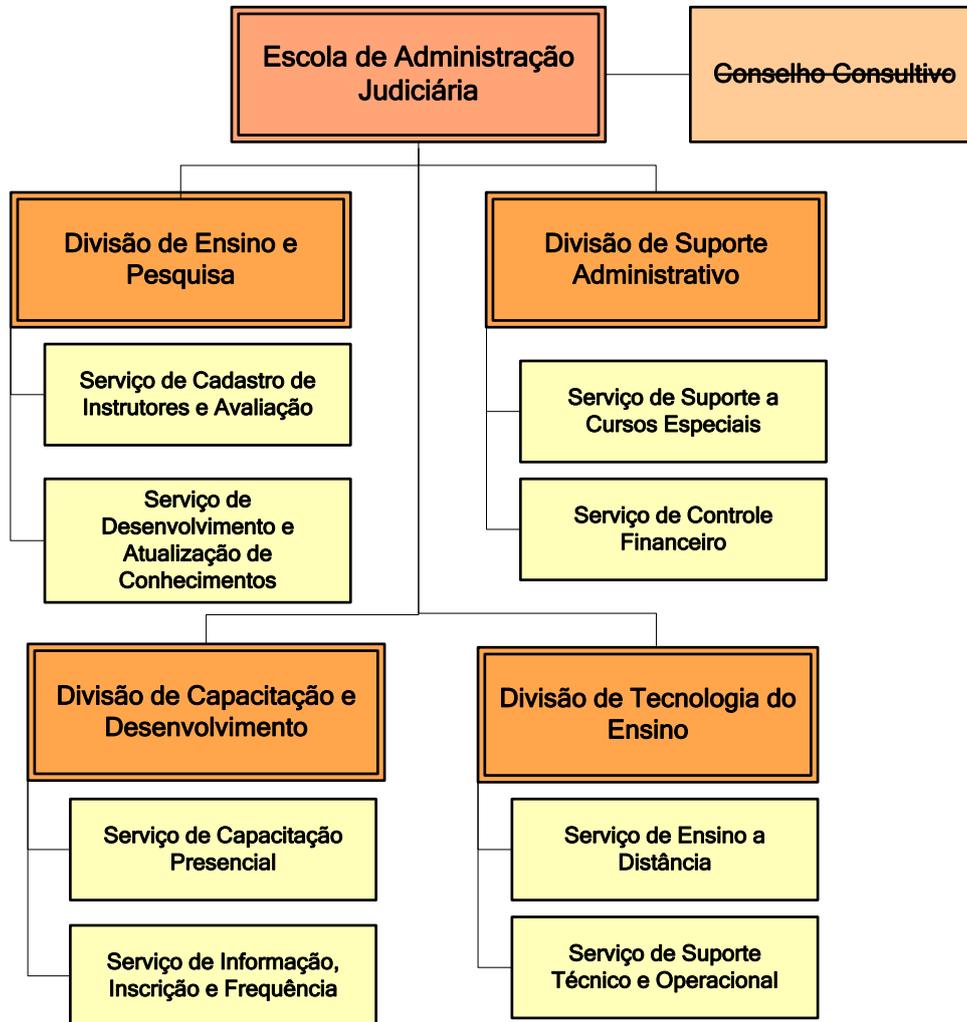


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ

2.1. Certificação NBR ISO 9001:



Outras informações relevantes sobre a certificação da ESAJ:

A ESAJ é Unidade Certificada pela Norma ISO 9001 desde 2005.

A ESAJ possui um Sistema de Gestão da Qualidade consolidado e zela pela realização dos processos de trabalho com excelência, alinhados à inovação na gestão da Educação Corporativa.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de servidores e auxiliares da justiça de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PJERJ

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e auxiliares da justiça.

2.3. Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

| OBJETIVO DA QUALIDADE | INDICADOR | SITUAÇÃO ANTERIOR | META | PERÍODO DE REALIZAÇÃO |
|---|--|-------------------|------|-------------------------|
| Consolidar Programa inovador de capacitação de servidores nos eixos de boas práticas do Conselho Nacional de Justiça como processo de trabalho permanente, integrado aos Projetos estratégicos do Poder Judiciário, contemplando a especialização dos servidores em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos bem como a formação de instrutores da ESAJ em metodologias ativas aumentando o grau de | Índice de capacitações ministradas por instrutores que concluíram o FOFIN, somados aos servidores concluintes da pós-graduação da ESAJ | NÃO HÁ | 15% | 01/01/2024 a 31/12/2024 |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

transparência e
governança no
PJERJ.

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

As medidas alcançadas no primeiro semestre de 2024 foram:

- Capacitações em cursos: 22.496
- Capacitações em cursos de instrutores com FOFIN: 7.864
- Capacitações em Pós de instrutores com FOFIN: 50
- Total capacitações com instrutores com FOFIN: 7.914
- **Percentual obtido: 35%**



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

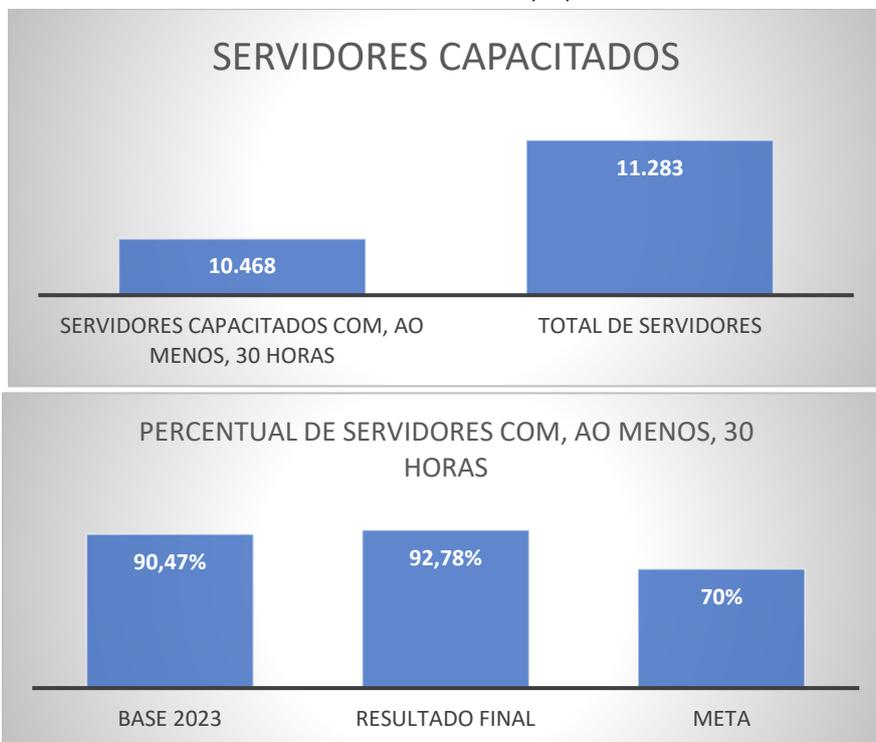
INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

Situações verificadas

| | |
|--|--------|
| Servidores que realizaram ao menos uma ação de capacitação | 10.762 |
| Servidores capacitados com, ao menos, 30 horas | 10.468 |
| Total de servidores | 11.283 |

Atualizado em 19/12/2024



Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. No primeiro semestre de 2024 (41,66%) o resultado obtido foi bem superior ao mesmo período de 2023 (29,33%), demonstrando uma maior adesão dos servidores às ações de capacitação, atingindo mais da metade da meta (70%) Isso nos mostrou uma alteração positiva na tendência passada dos servidores de deixarem para realizar as suas horas de capacitação no segundo semestre. Os números atuais confirmam essa afirmação, mostrando que mais de 92% dos servidores realizaram ao menos 30h de capacitação, superando consideravelmente a meta de 70% e alcançando resultado superior ao ano de 2023, participação bastante estimulada pelo Plano de Cargos que possibilitou a ascensão na carreira.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:

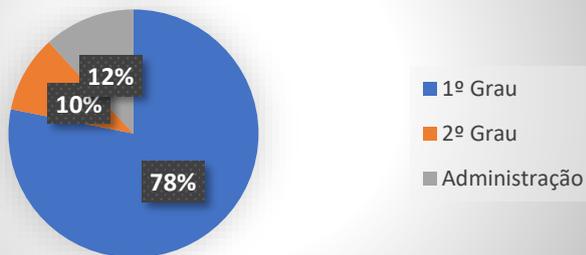
| TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES | | | | |
|---|--------------------------------|------------------------|-----------------|-------------------|
| Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES | | | | |
| CURSO/PROGRAMA | QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS | N. DE VAGAS OFERECIDAS | N. DE INSCRITOS | N. DE CONCLUINTES |
| PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas) | 50 | 2.425 | 1.703 | 1.450 |
| FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES | 65 | 2.955 | 2.514 | 2.206 |
| PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL | 2 | 355 | 355 | 204 |
| SISTEMA PROCESSUAL EPROC | 23 | 3.624 | 3.305 | 2.105 |
| FORMAÇÃO JURÍDICA – CICLO BÁSICO | 3 | 500 | 500 | 490 |

Situações verificadas

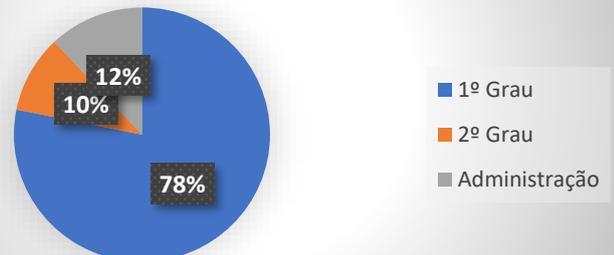
| | Total de servidores | Servidores capacitados c/ 30h |
|---------------|---------------------|-------------------------------|
| 1º Grau | 8.821 | 8.169 |
| 2º Grau | 1.130 | 1.035 |
| Administração | 1.332 | 1.264 |

Atualizado em 19/12/2024

Total de servidores



Servidores capacitados c/ 30h



Análise geral:

Podemos verificar que a totalidade dos servidores lotados no 1º grau de jurisdição realizaram ao menos 30h,



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.3. Instrutores:

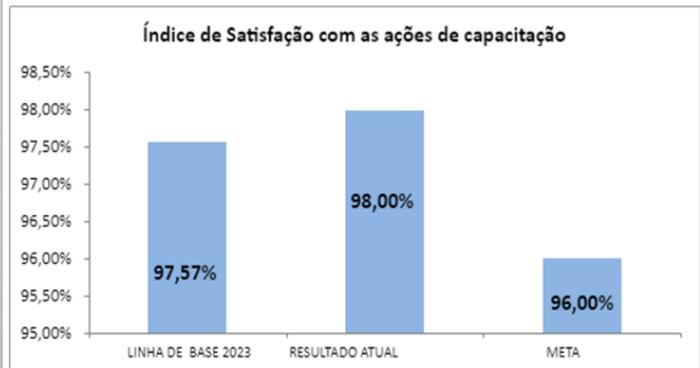
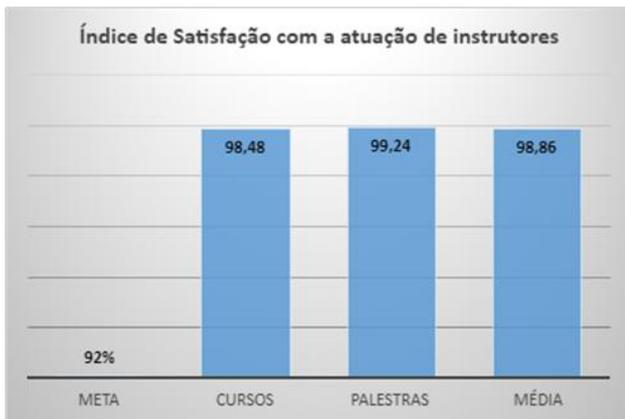
| TOTAL DE INSTRUTORES | N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO | TOTAL DE HORAS DE AULA | QUANTIDADE DE TURMAS | MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO) |
|----------------------|---|------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 469 | 232 | 5.239 | 610 | 98,86% |

Atualizado em 19/12/2024 (em QUANTIDADE DE TURMAS foram consideradas apenas as turmas com instrutores)

Situações verificadas

| | |
|--|--------|
| Total instrutores | 469 |
| Nº instrutores que ministraram aulas no período | 232 |
| Média de avaliação dos instrutores (satisfação) | 98,86% |
| Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação) | 98% |

Atualizado em 19/12/2024



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores no ano de 2024 está bem acima da meta (92%) 98,86%.

O grau de satisfação dos participantes com as ações de capacitação encontra-se acima da meta (96%), superando o ano de 2023.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.4. Outras Realizações em Capacitação:

- Visita da consultoria do **Prêmio *Innovare*** às 2 (duas) práticas selecionadas, que estão concorrendo ao prêmio em sua 21ª edição, são *elas*: **FOFIN, Curso de Formação de Formadores Instrutores da ESAJ e o PROJETO PEDAGÓGICO DA PÓS-GRADUAÇÃO “Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos”**;
- Iniciada em março a terceira turma da pós-graduação Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos;
- Iniciada em novembro a quarta turma da pós-graduação, com o novo nome Transformação Digital, Integridade e Direitos Humanos na Gestão Pública;
- Conclusão, em julho de 2024, da segunda turma do curso de Pós-graduação em INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA E DIREITOS HUMANOS com 18 concluintes.
- Desenvolvido e ministrado o 1º Curso híbrido sobre Direitos Humanos em consonância com o Pacto “*Judiciário pelos Direitos Humanos*” - AHDIR;
- Construção da Revista ESAJ ACADÊMICA que será lançada em janeiro de 2025
- Programados 4 Ciclos de Palestras ao Vivo;
- Desenvolvidas 38 Palestras ao Vivo e 13 Palestras Gravadas;
- Desenvolvidos 27 Cursos regulares ao vivo, 17 Workshops ao vivo, 2 Minicursos ao vivo e 13 cursos à distância com interação em padrão SCORM e 22 Ações de Capacitação Rápida;
- Desenvolvidos 11 curso para público externo;
- Desenvolvido 1 novo curso para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional;
- Atualizados 20 Cursos para público interno e externo;
- Confeção de 101 cartazes para divulgação das ações de capacitação e datas comemorativas, desenvolvimento de 3 Ebooks para cursos assíncronos e pós-graduação pela equipe de Design Gráfico;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Seleção de instrutores habilitados nos cursos de processamento eletrônico para capacitação no E-PROC a fim de ministrarem as aulas dos cursos de capacitação de magistrados da EMERJ e de servidores na ESAJ;
- Capacitação de instrutores através de quatro turmas oferecidas do curso FOFIN-Formação de Formadores instrutores da ESAJ:



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - AVALIAÇÃO;
- AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - TUTORIA EM EAD;
- AULA HÍBRIDA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES (FOFIN): INTRODUÇÃO ÀS NOVAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS PARA O ENSINO HÍBRIDO;
- AULA HÍBRIDA - FORMAÇÃO DE INSTRUTORES (FOFIN): NOVAS METODOLOGIAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE PLANOS DE CURSO;
- 225 habilitações de instrutores em palestras e cursos;
- 36 cadastros de novos instrutores;
- Acompanhamento da satisfação com as ações de capacitação de 374 turmas de cursos e de 189 turmas de palestras ao vivo e gravadas, e a consolidação de, aproximadamente, 8300 manifestações de participantes na Pesquisa de Opinião;
- Realizada a capacitação e habilitação de instrutores em disciplinas do sistema E-PROC, sendo 14 instrutores para a primeira instância e 5 para a segunda instância. Em fase de capacitação de mais 15 instrutores para primeira instância e 4 instrutores para segunda instância.
- Implementação de novo formato de seleção de instrutores por meio de apresentação de aula simulada pelo aplicativo Teams, com a realização de 8 apresentações.
- Confecção das atas das 9 reuniões do Conselho Consultivo da ESAJ;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Revisão dos 33 TCCS da turma de pós-graduação - GPDH012022;
- Revisão dos instrutores membros dos Núcleos de Pesquisa;
- Realizadas uma palestra e uma turma sobre o tema JUSTIÇA GLOBAL, contando com 601 servidores concluintes;
- Realizada uma turma de Direito Previdenciário, com 24 concluintes, estando a segunda turma programada para agosto;
- Realizada uma turma de Direito Tributário, com 35 concluintes, estando a segunda turma programada para julho.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Desenvolvimento de um novo sistema para cômputo de horas por reconhecimento prévio de capacitações criadas por unidades do Tribunal. O novo sistema entrará em produção no início do próximo semestre.
- Atualização da versão da plataforma de ensino à distância Moodle com acréscimo de novos recursos.
- Realizadas 168 palestras, com disponibilização de 83.820 vagas, tendo 71.336 inscritos e 59.747 concluintes
- Realização de 370 turmas de ações de capacitação, disponibilizando 22.683 vagas, com 17.293 inscritos e 12.553 concluintes
- Oferta de 45 turmas integrantes do programa de Formação Integral do Gestor – FIG, com disponibilização de 1.990 vagas, tendo sido apuradas 1.693 inscrições e 1.358 concluintes.
- Ainda seguindo a orientação de capacitação no PJe, foram oferecidas 48 turmas, 2.325 vagas, contando com 1.393 servidores e colaboradores concluintes.
- Realizadas 17 turmas sobre EPROC, totalizando 1.124 vagas oferecidas, com 614 concluintes.
- Oferecidas 2 palestras sobre EPROC, com total de 1.500 vagas e 1.010 concluintes.
- Realização de duas turmas de PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL, com um total de 355 novos servidores capacitados.
- Realização de 3 turmas do ciclo básico de RESIDÊNCIA JURÍDICA, para formação inicial de novos residentes, com 490 concluintes.
- Realização de 2 turmas de Custas Processuais e GRERJ eletrônica para público externo, com 80 inscritos e arrecadação total de R\$18.830,00.
- Realização de uma turma de Formação de Peritos Judiciais, em quatro áreas (CONTÁBIL, FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA / TECNOLÓGICA E DE ENGENHARIA / SERVIÇO SOCIAL E PSICOLOGIA / SAÚDE), com 78 participantes inscritos e arrecadação total de R\$187.200,00.
- Convênio para descontos nas mensalidades dos cursos de Graduação, Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado no Instituto Universitário do Rio de Janeiro Ltda., mantenedora da Faculdade Instituto Rio de Janeiro – FIURJ;
- Convênio para descontos nas mensalidades dos cursos de Graduação da Associação Brasileira de Educadores Lassalistas, mantenedora do Centro Universitário La Salle do Rio de Janeiro - UNILASALLE



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Ferramentas de *Business Intelligence* desenvolvidas em Microsoft Power BI para gestão. Resultados:

- Dashboard Produtividade da ESAJ. Alguns indicadores:

Total de capacitações: 87.031

Total de capacitações em PJe: 1.450

Total de capacitações através de cursos: 24.587

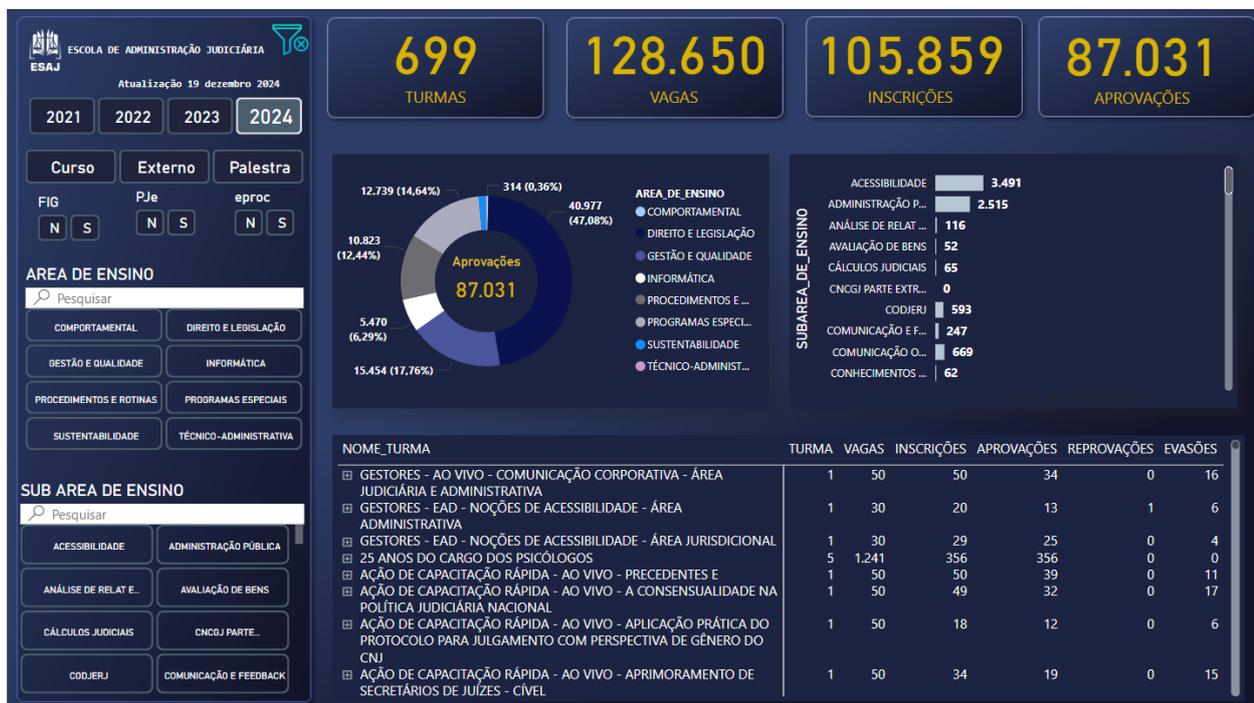
Total de capacitações em eproc: 2.250

Total de capacitações através de palestras:
62.331

Total de capacitações em Direito: 40.977

Total de capacitações em FIG: 2.148

Total de capacitações em Informática: 5.470





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

- Dashboard Evolução do percentual de servidores capacitados pela ESAJ. Alguns indicadores:

Servidores com 0h de capacitação: 4,54%

Servidores com 30h de capacitação na 2ª instância: 91,59%

Servidores com 30h de capacitação: 92,78%

Servidores com 30h na Administração: 94,89%

Servidores com 30h de capacitação na 1ª instância: 92,61%

Dashboard de 2024

atualizado em 19/12/2024 às 14:27h





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

| UNIDADE ORGANIZACIONAL | | ESAJ | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | X | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | |
|---|--------|--|-----------------------------------|--|--|--|------------------------------------|--------------------------|---|
| TEMA | | APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais | | | |
| INDICADOR | | Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008) | | | |
| FINALIDADE | | Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Acumulado | |
| PERIODICIDADE | | Semestral | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | INDICADOR DE EFETIVIDADE | |
| FÓRMULA | | (Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100 | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | |
| META | | 70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano | | | | ORIGEM DOS DADOS | Sistema de Controle de Cursos | UNIDADE DE MEDIDA | % |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | | PERÍODO | | 2024 | | | | | |
| | | NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS | | 10468 | | | | | |
| | | NÚMERO DE SERVIDORES DO Pjerj | | 11283 | | | | | |
| RESULTADOS NO PERÍODO | | PERCENTUAL | | 92,78% | | | | | |
| BASE 2023 | 90,47% | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 92,78% | | | | | | | | |
| META | 70% | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | | Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado de 2024 está bem superior à meta e ao resultado do ano de 2023, resultado do incentivo dado pelo último Plano de Cargos que possibilitou ascensão na carreira, demonstrando também que as ações de capacitação ofertadas nas diversas modalidades vem estimulando a participação dos servidores. | | | | | | | |
| AÇÕES GERENCIAIS | | Continuar ofertando ações de capacitação nas diversas modalidades: aulas ao vivo, presenciais, a distância (EAD) e híbridas. | | | | | | | |
| Responsável pela emissão do relatório: ESAJ | | | | Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ | | | Data: 08/01/2025 | | |



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

| PLANILHA DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|-------------------------|--|--------------------------------------|------------------------------------|--------|--------|--------|---------------------------------------|----------------------------|-------------------|--------|--------------|------------------|--|--|
| IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada. | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| UNIDADE ORGANIZACIONAL | ESAJ | INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO | INDICADOR DE PROJETO | INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO | X | INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE | | | | | | | | | | | |
| TEMA | Perspectiva Aprendizado e Crescimento | | | OBJETIVO ESTRATÉGICO | Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR | ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO | | | PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE | RAD-ESAJ-009 | | | | | | | | | | | | |
| FINALIDADE | Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ | | | | | | | | | | CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO | Status | | | | | |
| PERIODICIDADE | Mensal | INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO | INDICADOR DE DESEMPENHO | X | INDICADOR DE EFICIÊNCIA | INDICADOR DE EFETIVIDADE | | | | | | | | | | | |
| FÓRMULA | [Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês] | | | | | | | | | | SENTIDO DE MELHORIA | MM | | | | | |
| META | Acima de 96% em 2024 | | | | | | | | | | ORIGEM DOS DADOS | UNIDADE DE MEDIDA | % | | | | |
| EVOLUÇÃO DO INDICADOR | 2022 | | jan-22 | fev-22 | mar-22 | abr-22 | mai-22 | jun-22 | jul-22 | ago-22 | set-22 | out-22 | nov-22 | dez-22 | Md no Per. | | |
| | 2023 | | jan-23 | fev-23 | mar-23 | abr-23 | mai-23 | jun-23 | jul-23 | ago-23 | set-23 | out-23 | nov-23 | dez-23 | Md no Per. | | |
| | 2024 | | jan-24 | fev-24 | mar-24 | abr-24 | mai-24 | jun-24 | jul-24 | ago-24 | set-24 | out-24 | nov-24 | dez-24 | Md no Per. | | |
| | RESULTADOS NO PERÍODO | | 98,07% | 97,55% | 97,66% | 98,00% | 98,24% | 98,07% | 98,34% | 98,24% | 97,89% | 97,88% | 98,09% | 97,91% | 98,00% | | |
| LINHA DE BASE 2023 | 97,57% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO ATUAL | 98,00% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| META | 96,00% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ANÁLISE CRÍTICA | Fevereiro: Resultado acima da meta em 1,55% e levemente superior ao resultado de fevereiro do ano anterior. Março: Resultado acima da meta em 1,66% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Abril: Resultado acima da meta em 2% e levemente superior ao resultado de abril do ano anterior. Maio: Resultado acima da meta em 2,24% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Junho: Resultado acima da meta em 2,07% e levemente abaixo ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Julho: Resultado acima da meta em 2,34%, superior ao resultado dos meses anteriores e do mesmo mês do ano anterior. Agosto: Resultado acima da meta no mês em 2,24% e superior ao resultado do mesmo mês do anterior em 1,09%. Setembro: Resultado acima da meta no mês em 1,89 e similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Outubro: Resultado acima da meta no mês em 1,88 e superior em 0,56 ao resultado do mesmo mês do ano anterior. Novembro: Resultado acima da meta em 2,09% e bem similar ao resultado do mesmo mês do ano anterior. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | AÇÕES GERENCIAIS | Não há (resultados superiores a meta em todos os meses e em relação ao ano anterior). | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | Responsável pela emissão do relatório: | | | | DIEPE/SECIN | | | | Responsável (aprovação e divulgação): | | | | Direção ESAJ | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | Data: 07/01/2025 | | |