

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)





**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2024

SEMESTRAL

ANUAL

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA
APROVADO POR:	MARCO AURÉLIO BEZERRA DE MELO
DATA DE EMISSÃO:	17/01/2025

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)
TELEFONE:	(21) 3133-3369/3133-3380
LINK:	https://site.emerj.jus.br/
CNPJ:	35.949.858/0001-81
E-MAIL GERAL:	emerj.faleconosco@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	5
2. DIRETORIA DA EMERJ.....	6
2.1. Diretor-Geral	6
2.2. Conselho Consultivo	6
3. DIRETORIA DA EMERJ.....	6
3.1. Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET	6
3.2. Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ.....	7
3.3. Secretaria-Geral - SECGE	7
3.3.1 Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD	7
3.3.2 Biblioteca TJRJ/EMERJ.....	7
3.4. Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA	8
3.5. Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES.....	8
3.6. Departamento de Ensino – DENSE.....	8
3.7. Departamento de Administração – DEADM.....	8
3.8. Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC	9
3.9. Departamento de Comunicação Institucional – DECOM	9
3.10. Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI.....	9
4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ	10
4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015.....	10
4.2 - Direcionadores Estratégicos:.....	11
4.3 - Objetivos da Qualidade:	12
5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	16
5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados.....	16
5.2 – Índice de Capacitação de Magistrados.....	17
6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ	18
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
8. PLANILHAS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS	28



**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)**

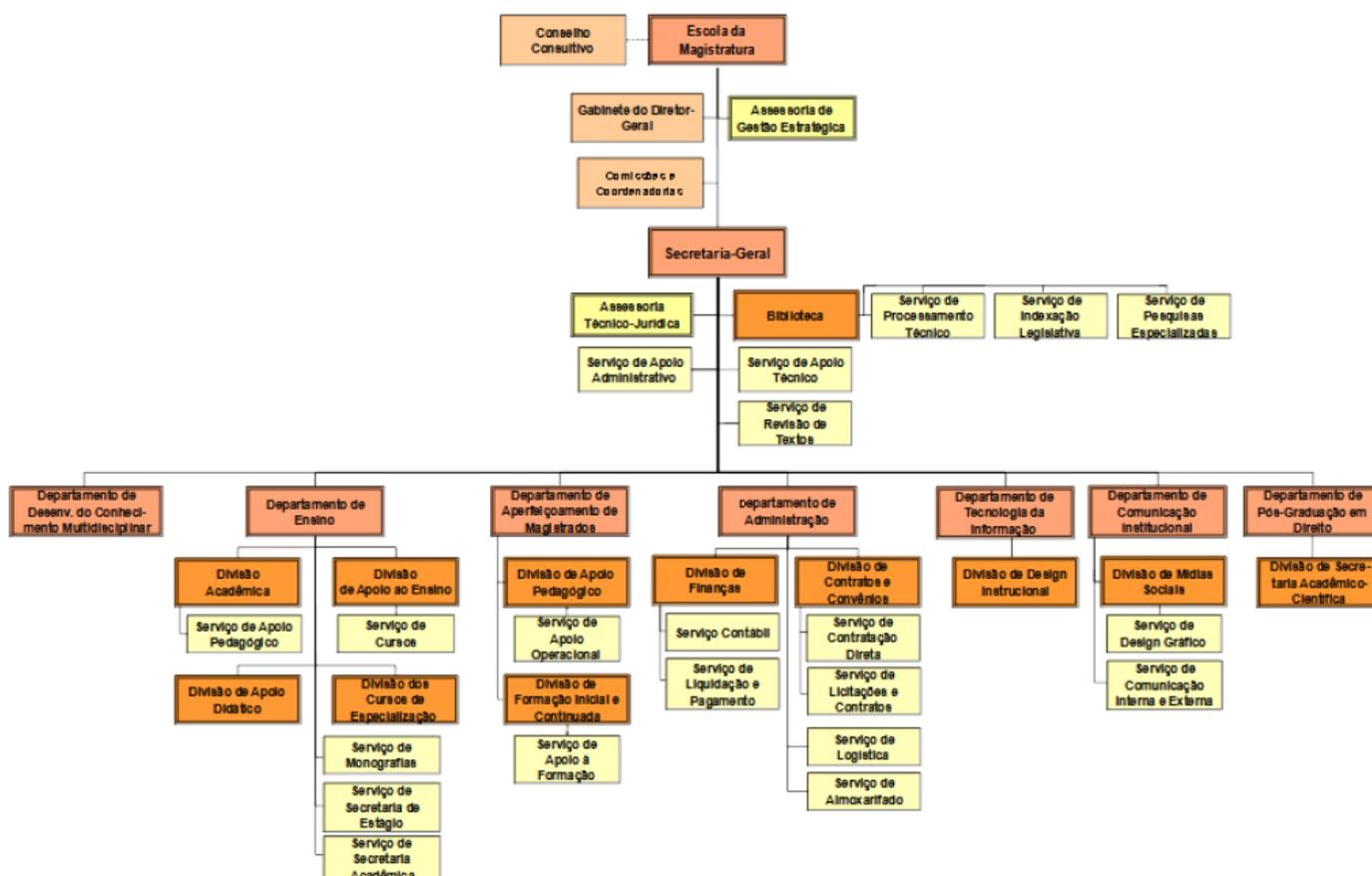
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. DIRETORIA DA EMERJ

2.1. Diretor-Geral

- Desembargador Marco Aurélio Bezerra de Melo

2.2. Conselho Consultivo

Vice-Presidente:

- Desembargador Cláudio Luís Braga Dell'Orto

Diretor Administrativo:

- Desembargador Claudio Brandão de Oliveira

Membros:

- Desembargadora Ana Maria Pereira de Oliveira
- Desembargador Ricardo Couto de Castro
- Desembargadora Jacqueline Lima Montenegro
- Desembargadora Patrícia Ribeiro Serra Vieira
- Desembargador Fernando Cerqueira Chagas
- Desembargador Luiz Marcio Victor Alves Pereira
- Desembargadora Adriana Ramos de Mello
- JDS Maria Aglaé Tedesco Vilaro

3. DIRETORIA DA EMERJ

3.1. Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET

Assessora: Paula Fernanda Mello Lage de Souza

E-mail: emerj.asget@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3232](tel:3133-3232)

Assessora o Diretor-Geral na definição de políticas, estratégias, projetos, objetivos e metas; gerencia e monitora o Sistema de Gestão da Qualidade da EMERJ – SGQ/EMERJ por meio de atividades técnicas e administrativas, a fim de promover o funcionamento harmônico entre as unidades da Escola; coordena o Programa de Integridade da EMERJ, bem como trata as comunicações oriundas do canal Fale Conosco.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2. Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ

Chefe de Gabinete: Francisco Budal

E-mail: emerjgab@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3218](tel:3133-3218)/[3133-3365](tel:3133-3365)/[3133-2600](tel:3133-2600)

Assessora o Diretor-geral, gerenciando seus compromissos, organizando e mantendo atualizada sua agenda institucional, submetendo convites e solicitações de agendamento; analisa e despacha as correspondências recebidas no gabinete; supervisiona a organização dos eventos com a participação do Diretor-Geral e/ou da Secretária-Geral; coordena as viagens e deslocamentos do Diretor-Geral e seus representantes oficiais; gerencia a expedição de passagens aéreas e hospedagens autorizadas pelo Diretor-Geral; organiza a agenda dos auditórios da Escola.

3.3. Secretaria-Geral - SECGE

Secretária-Geral: Gabriela da Silva Rafael Carneiro

E-mail: emerjsecge@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-1928](tel:3133-1928)/[3133-3674](tel:3133-3674)/[3133-2254](tel:3133-2254)

Coordena as atividades administrativas e técnico-pedagógicas que envolvem todos os departamentos da EMERJ; organiza o Concurso Público de Seleção e Ingresso na EMERJ, dando apoio de secretaria à Comissão de Concursos; analisa os requerimentos dos alunos da EMERJ, provendo as orientações necessárias de acordo com cada caso.

3.3.1 Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD

Assessora: Helga Teixeira Pitthan Espindola

E-mail: emerj.asjud.tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2254](tel:3133-2254)

Responsável por exercer a consultoria jurídica em apoio aos agentes de contratação, realizar o controle prévio de legalidade de contratações, procedimentos licitatórios e demais instrumentos congêneres, bem como analisar e aprovar minutas de editais de licitação.

3.3.2 Biblioteca TJRJ/EMERJ

Diretora da Biblioteca: Elaine Costa Soares Silva

E-mail: emerjbt@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-6812](tel:3133-6812)/[3133-6561](tel:3133-6561)

Presta serviços de apoio bibliográfico aos alunos matriculados na Escola, aos ex-alunos, magistrados, professores, funcionários da EMERJ e do Tribunal de Justiça, bem como a qualquer pessoa interessada nos assuntos os quais a Biblioteca é especializada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.4. Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA

Diretora do Departamento: Patsy Schlesinger

E-mail: emerj.deama@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3969](tel:3133-3969)

Oferece aos juízes os cursos de: formação Inicial, vitaliciamento e formação continuada (aperfeiçoamento).

3.5. Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES

Diretora do Departamento: Elina Bussade dos Santos

E-mail: emerj.dedes@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3965](tel:3133-3965)/[3133-3671](tel:3133-3671)/[3133-8167](tel:3133-8167)

Difunde o conhecimento jurídico e/ou humanístico para os operadores do Direito e sociedade em geral, através dos Fóruns Permanentes, de forma gratuita, sistêmica e atualizada, visando uma reflexão crítica nas áreas de atuação de cada Fórum Permanente; dissemina o conhecimento jurídico e suas multidisciplinaridades, através de Cursos de Extensão de rápida duração, propiciando a atualização e aprofundamento de conhecimentos específicos, que nem sempre são abordados durante a graduação.

3.6. Departamento de Ensino – DENSE

Diretora do Departamento: Bianca Oliveira de Farias

E-mail: emerj.dense@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-1823](tel:3133-1823)

Atende à orientação da Comissão Pedagógica e de Ensino; coordena e controla as atividades técnicas de ensino, bem como aquelas relativas ao estudo, à criação e à progressão curricular; realiza o alinhamento do corpo docente com a política institucional e as normas regulamentadoras; acompanha as turmas, levando em conta o acolhimento e a fidelização dos alunos.

3.7. Departamento de Administração – DEADM

Diretor do Departamento: Marcos Cesar Martins Medeiros

E-mails: emerjadm@tjrj.jus.br | emerj.pessoal@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2984](tel:3133-2984)/[3133-3382](tel:3133-3382)/[3133-3383](tel:3133-3383)/[3133-3672](tel:3133-3672)

Instrui e acompanha os processos administrativos eletrônicos e administra as informações referentes ao quadro de pessoal; padroniza os procedimentos dos ciclos pré-licitatórios e licitatórios, de formalização e acompanhamento de contratos, convênios e termos em geral, providencia cotações para aquisição de materiais e serviços; realiza atividades relativas à execução orçamentária, financeira e patrimonial, realiza conciliação bancária e o agendamento do pagamento de despesas, gerencia as arrecadações do fundo especial da EMERJ; provê a manutenção preventiva e corretiva nas instalações prediais e equipamentos, executa serviço de mensageria e gerencia a guarda e a distribuição de material de estoque.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

3.8. Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC

Diretora do Departamento: Fernanda Santos

E-mail: emerj.detec@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3367](tel:3133-3367)/[3133-1880](tel:3133-1880)

Promove o suporte residual em informática da EMERJ quando não couber a ação da SGTEC, em razão da peculiar natureza acadêmica. Orienta a comunidade, presta suporte aos usuários de recursos de informática, aos sistemas corporativos em produção; gerencia e mantém a página da EMERJ, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o Portal do Aluno e a rede Wi-Fi; realiza estudos voltados ao emprego de novas tecnologias, métodos e ferramentas para apoio às atividades de ensino e aperfeiçoamento.

3.9. Departamento de Comunicação Institucional – DECOM

Diretora do Departamento: Denise Doria Werneck

E-mail: emerj.decom@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2561](tel:3133-2561) [3133-394](tel:3133-394)

Coordena as atividades relacionadas à comunicação institucional, promovendo o fortalecimento da marca EMERJ e a divulgação de todos os eventos, cursos, projetos e campanhas da escola; planeja todas as publicações institucionais, notícias, conteúdos, notas jornalísticas, tanto no site quanto nas redes sociais; cria peças de divulgação de interesse institucional para eventos, cursos, projetos e campanhas publicitárias internas e externas; elabora a programação visual das publicações gráficas e digitais para público interno e externo; elabora o planejamento de marketing digital.

3.10. Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI

Diretora do Departamento: Ana Cristina Willemann

E-mail: emerj.depdi@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2325](tel:3133-2325) / [3133-3959](tel:3133-3959) / [3133-3886](tel:3133-3886)

Responsável pelas revistas acadêmicas da EMERJ (Direito em Movimento e Revista da EMERJ), pelos núcleos de pesquisa do Observatório Bryant Garth e pelas pós-graduações em nível *lato sensu* em Direito.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ

4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015

A Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro recebeu, em **outubro de 2025**, após realização da auditoria de manutenção, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015**.

Manter esse certificado desde o ano de 2004 é o reconhecimento de que a EMERJ atingiu o padrão internacional de Sistema da Qualidade e de que o cliente pode ter a certeza de que existe um sistema de controle para cada etapa dos serviços prestados nos macroprocessos: formar e aperfeiçoar magistrados; atualizar e especializar profissionais de Direito; administrar recursos e logística e realizar a Administração Superior.

A EMERJ aperfeiçoará seus processos de trabalho de forma contínua, contando com o esforço de todos os seus colaboradores, quanto à prestação de serviços cada vez melhores.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4.2 - Direcionadores Estratégicos:

MISSÃO DA EMERJ

Formar, aperfeiçoar magistrados e especializar profissionais que atuam na área do Direito, qualificando-os como agentes transformadores da sociedade.

VISÃO DE FUTURO DA EMERJ

Ser reconhecida como Escola de Magistratura pela sua excelência no ensino, pesquisa e extensão, com atuação transformadora na sociedade.

VALORES DA EMERJ

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;
- Inovação;
- Aprendizagem para transformação;
- Abertura à sociedade;
- Cultura colaborativa.

POLÍTICA DA QUALIDADE DA EMERJ

Buscar garantir a qualidade dos seus serviços educacionais pela efetividade e controle dos processos acadêmicos e administrativos, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

da Qualidade para satisfação das partes interessadas, melhor atendimento aos usuários dos serviços e cumprimento dos requisitos aplicáveis.

4.3 - Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA

OBJETIVO ESTRATÉGICO: SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS E ADOÇÃO DE PRÁTICAS DE GESTÃO

OBJETIVO DA QUALIDADE: Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.

INDICADOR: Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>994</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>719</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>720</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2017)	994	RESULTADO ATUAL	719	META (2024)	720	<p>A EMERJ uniu os esforços de vários departamentos para atingir a meta, mesmo com um cenário externo de uma crise econômica. Pode-se considerar que a meta estabelecida foi atingida. Para o próximo ano, será aumentada a meta e se intensificará as ações para atingir o novo desafio.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	994								
RESULTADO ATUAL	719								
META (2024)	720								

OBJETIVO DA QUALIDADE: Implementar os Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em EaD no MEC.

INDICADOR: Número de Pós-Graduações *Lato Sensu* em EaD

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de Pós-Graduações lato sensu em EaD</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>1</td></tr><tr><td>META ≥</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	0	RESULTADO ATUAL	1	META ≥	1	<p>Em 2024, a EMERJ passou pela avaliação da comissão do MEC para obtenção do credenciamento de Pós Lato Sensu em EaD. Depois de atender a todas as exigências do MEC, a EMERJ recebeu a avaliação do MEC com a nota máxima. Após esse resultado, desenvolveu-se um plano de ação, envolvendo diversos departamentos, coordenado pela Secretaria-Geral e pelo Departamento de Ensino. Atualmente, o processo de credenciamento aguarda a confecção da portaria oficial, que autoriza a realização dos cursos EAD. Caso os trâmites sigam conforme o previsto, espera-se que a portaria seja publicada até maio de 2025. Sendo assim, não foi possível atingir a meta estabelecida para 2024.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	0								
RESULTADO ATUAL	1								
META ≥	1								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.

INDICADOR: Índice de Participações dos Juízes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Participações dos Juízes</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>396</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>494</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>450</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2023)	396	RESULTADO ATUAL	494	META (2024)	450	<p>Em 2024 a meta foi superada. Será proposto uma meta mais desafiadora para 2025.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2023)	396								
RESULTADO ATUAL	494								
META (2024)	450								

INDICADOR: Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>98,96%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,69%</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>95%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2023)	98,96%	RESULTADO ATUAL	98,69%	META ≥ (2024)	95%	<p>Nesse ano foi superada a meta estabelecida. Para o próximo ano será revisado o desafio, mediante o desempenho do biênio.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2023)	98,96%								
RESULTADO ATUAL	98,69%								
META ≥ (2024)	95%								

INDICADOR: Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira – EaD.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL
---------	---------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.

<p>Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - EaD</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>99,26%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,7%</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2023)	99,26%	RESULTADO ATUAL	98,7%	META ≥ (2024)	99%	<p>A meta ficou bem próxima de ser atingida, no ano de 2024. Será mantido o desafio e deverá ser intensificado o acompanhamento das atividades de coordenação, tutoria e docência.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2023)	99,26%								
RESULTADO ATUAL	98,7%								
META ≥ (2024)	99%								

OBJETIVO DA QUALIDADE: Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.

INDICADOR: Índice de Sistemas DETEC – Melhorias.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Sistemas DETEC - Melhorias</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>72,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>74,60%</td></tr><tr><td>META ≥</td><td>80,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2023)	72,00%	RESULTADO ATUAL	74,60%	META ≥	80,00%	<p>Neste ano, foi superado o resultado de 2023, no entanto não foi atingida a meta em razão da complexidade das solicitações demandadas no terceiro trimestre. Para 2025, será mantido o desafio.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2023)	72,00%								
RESULTADO ATUAL	74,60%								
META ≥	80,00%								

INDICADOR: Índice de Sistemas DETEC – Incidentes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Sistemas DETEC - Incidentes</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>14,90%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>3,18%</td></tr><tr><td>META ≤</td><td>10,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2023)	14,90%	RESULTADO ATUAL	3,18%	META ≤	10,00%	<p>A meta de 2024 foi superada mediante o trabalho intenso da equipe do DETEC, para 2025 ser revisado o desafio, estabelecendo-se uma meta mais desafiadora.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2023)	14,90%								
RESULTADO ATUAL	3,18%								
META ≤	10,00%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

INDICADOR: Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Melhorias.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Melhorias</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>65,20%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>72,78%</td></tr><tr><td>META \geq</td><td>80,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2023)	65,20%	RESULTADO ATUAL	72,78%	META \geq	80,00%	<p>No ano de 2024, a EMERJ buscou aprimorar vários sistemas para atender as demandas dos processos de trabalho, mesmo superando o resultado de 2023. No segundo semestre as demandas foram de maior complexidade, o que ocasionou o resultado abaixo da meta estabelecida. No entanto, o desafio será mantido para 2025.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2023)	65,20%								
RESULTADO ATUAL	72,78%								
META \geq	80,00%								

INDICADOR: Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Incidentes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Incidentes</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>8,80%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>18,87%</td></tr><tr><td>META \leq</td><td>20,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2023)	8,80%	RESULTADO ATUAL	18,87%	META \leq	20,00%	<p>Durante o ano de 2024, a equipe do DETEC trabalhou em parceria com a SGTEC. Essa sintonia gerou o resultado positivo. Para o próximo ano será revisada a meta, a fim de torná-la mais desafiadora.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2023)	8,80%								
RESULTADO ATUAL	18,87%								
META \leq	20,00%								

INDICADOR: Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>95,50%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>95,02%</td></tr><tr><td>META \geq</td><td>93,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2023)	95,50%	RESULTADO ATUAL	95,02%	META \geq	93,00%	<p>Com o desenvolvimento e aprimoramento das ferramentas de monitoramentos de atendimentos das demandas, nesse ano foi superada a meta. Será reavaliado os prazos para verificar a oportunidade de otimizar os prazos existentes.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2023)	95,50%								
RESULTADO ATUAL	95,02%								
META \geq	93,00%								

INDICADOR: Índice de satisfação de atendimento DETEC.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL
---------	---------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

<p>Índice de satisfação de atendimento DE TEC</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2023)</td><td>98,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>96,8%</td></tr><tr><td>META ≥</td><td>98,50%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE (2023)	98,00%	RESULTADO ATUAL	96,8%	META ≥	98,50%	<p>No início do ano o Índice de satisfação ficou bem abaixo da meta estabelecida, após março apresentou crescimento e se manteve estável, porém não foi suficiente para atingir a meta. O desafio será mantido para o próximo ano.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE (2023)	98,00%								
RESULTADO ATUAL	96,8%								
META ≥	98,50%								

INDICADOR: Índice de inovação de TI.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de inovação de TI</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>17,8%</td></tr><tr><td>META</td><td>30,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	0,00%	RESULTADO ATUAL	17,8%	META	30,00%	<p>O ano de 2024, foi o primeiro ano do Índice de inovação. Em uma análise mais profunda verificou que a maioria das inovações está condicionada há algum tipo de aquisição, tal processo não reflete o desenvolvimento da inovação realizado exclusivamente pelo DE TEC, por essa razão não foi atingida a meta. Para o próximo será reavaliada a fórmula do cálculo do índice.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	0,00%								
RESULTADO ATUAL	17,8%								
META	30,00%								

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

Mediante o término do biênio do atual Diretor-Geral, em fevereiro será apresentada ao novo Diretor-Geral eleito, nova proposta de Objetivos da Qualidade da EMERJ e revisão de algumas metas para 2025/2026.

5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

Ano	Total executado	Total aplicado em capacitação
2023	R\$ 8.827.868,76	R\$ 861.101,10
2024	R\$ 13.882.167,93	R\$ 1.053.534,36

Situações verificadas



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<i>Linha de base (2023)</i>	9,75%
<i>Situação atual</i>	7,59%
<i>Meta</i>	10%

ANÁLISE GERAL: O resultado apresentado no 4º trimestre de 2024 demonstrou um decréscimo de 2,80% em relação ao mesmo período de 2023. Porém, não foi atingida a meta. A meta será mantida para 2025.

5.2 – Índice de Capacitação de Magistrados

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

Ano	Total de magistrados em Aperfeiçoamento	Total de magistrados capacitados
2023	640	222
2024	685	282

Situações verificadas

<i>Linha de base (2023)</i>	34,29%
<i>Situação atual</i>	43,33%
<i>Meta ≥</i>	50%

ANÁLISE GERAL: A meta de 2024 não foi atendida, porém, o resultado chegou próximo. Para 2025 o desafio será mantido.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

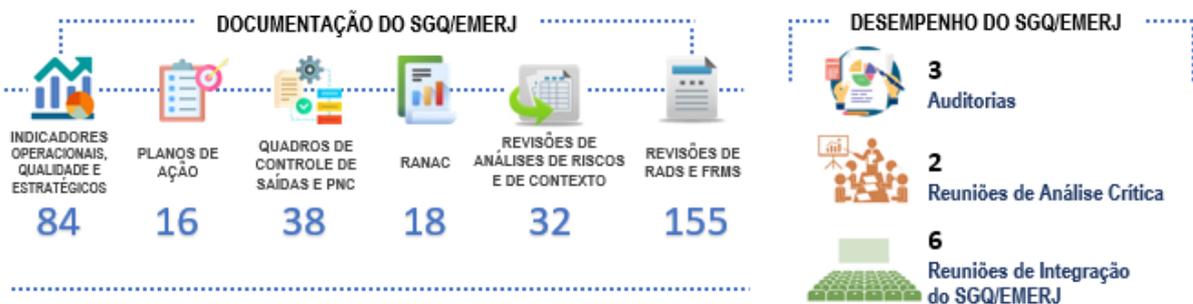
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ

6.1 Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET

ASSESSORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

MONITORAMENTO DO SGQ/EMERJ



ATIVIDADES DA COMISSÃO DE ÉTICA



PROGRAMA DE INTEGRIDADE DA EMERJ



Ciclo de Palestras de Prevenção ao Assédio Moral, Sexual e Discriminação

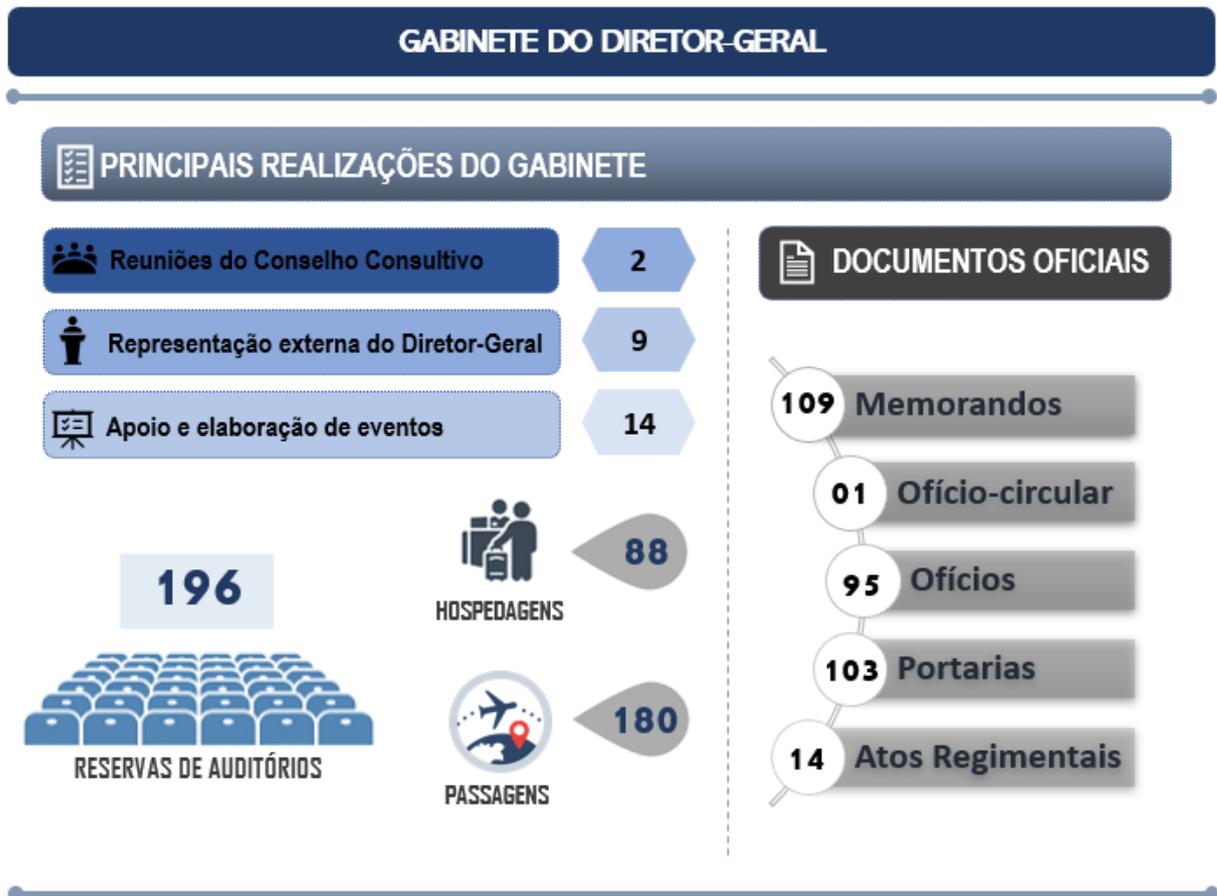
"Revisitando as relações no ambiente de trabalho: reflexões para a prevenção dos assédios, discriminações e violências contra a mulher".



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.2 Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.3 Secretaria-Geral – SECGE





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.4 Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA

DEPARTAMENTO DE APERFEIÇOAMENTO DE MAGISTRADOS



CURSOS OFERTADOS NO PERÍODO



Curso de Formação Inicial

1



Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para promoção na carreira - EAD

16



Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para fins de Vitaliciamento

0



Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para promoção na carreira - Presencial

12



DIVISÃO DE APOIO PEDAGÓGICO



Cursos credenciados de acordo com as normas da ENFAM

29



Sendo 1 de Formação Inicial e 13 não credenciados ou credenciados por órgão externo, nas modalidades, presencial e EaD.

PARTICIPAÇÃO GERAL

(Cursos credenciados e não credenciados)



1.075 juízes do TJRJ



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.5 Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES

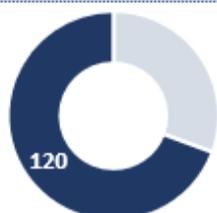
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO MULTIDISCIPLINAR



QUANTIDADE DE FÓRUNS PERMANENTES INSTALADOS

44

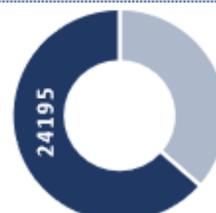
Quantidade de eventos realizados



■ TEMAS HUMANÍSTICOS

173

Quantidade de participantes em eventos



■ PARTICIPANTES EM EVENTOS
DE TEMAS HUMANÍSTICOS

38.080



CURSOS DE EXTENSÃO REALIZADOS

15



TOTAL DE
ALUNOS



1.159



VÍDEOS
DISPONIBILIZADOS



229



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.6 Departamento de Ensino – DENSE





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

6.7 Departamento de Administração – DEADM





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

6.8 Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO DETEC

 **Sistemas Corporativos em andamento** 92

 **Projetos em andamento** 27

INOVAÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS

- Instalação da rede Wi-Fi de 300 Mbps full duplex;
- Migração do Site EMERJ para o domínio TJRJ.emerj.tjrj.jus.br;
- Aplicativo APP Web Magistrado – segundo lugar na 5ª edição do Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial (J.Ex);
- Telas Interativas – Aquisição de 24 Telas Interativas de 75" polegadas, para as salas de aula e Biblioteca;
- TVs 4k 75" Polegadas – Aquisição de 6 TVs 4K para os Auditórios;
- Acessibilidade Site EMERJ e Portal do Aluno com VLibras;
- Site EMERJ, publicação de eventos automaticamente;
- Novo Sistema Corporativo CADEMERJ;
- Sistema de Cursos para Magistrados;
- Atualização do Sistema *Open Journal System* (OJS);
- Software de coleta e análise de dados para pesquisas, testes e provas;
- Novo Sistema Fale Conosco e Comissão de Ética;
- Aquisição de Computadores de Alta Performance para produções audiovisuais;
- Novo Cadastro de Participantes Estrangeiros e sistema integrado de controle e registro de frequência para eventos;
- Nova Agenda EMERJ;
- Portal de Serviços DETEC – Nível Gestão;
- Criação de uma biblioteca digital, no site da EMERJ;
- 92 melhorias e novas funcionalidade nos Sistemas Corporativos;
- Serviço de Outsourcing Reprográfica Policromático;

DETEC - ÁUDIO E VÍDEO

 **EVENTOS GRAVADOS** 225

 **EDIÇÕES** 161

 **AULAS GRAVADAS** 53

 **VÍDEOS INSTITUCIONAIS** 129

DIVISÃO DE DESIGN INSTRUCIONAL

 **CURSOS CUSTOMIZADOS** 22

 **AULAS DISPONIBILIZADAS PARA O CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM DIREITO PÚBLICO E PRIVADO** 289

 **QUESTÕES LANÇADAS PARA SIMULADOS** 3

MELHORIAS IMPLEMENTADAS

- Atualização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) – novos recursos e inovação com a instalação de novos plugins, permitindo a inclusão de novas funcionalidades para os administradores, melhora no sistema de frequência, Implementação dos Níveis (gamificação) com Certificado automático nos cursos de Extensão, correção dos simulados e Implementação do Tour Guiado nos Cursos de Extensão.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.9 Departamento de Comunicação Institucional – DECOM





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.10 Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI

DEPARTAMENTO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES DO DEPDI



Revistas publicadas

Revista da EMERJ - 9 artigos
v. 26 - Ano 2024

Revista Direito em Movimento - 10 artigos
v. 22 - Ano 2024



Relatórios de Pesquisas

7 Relatórios publicados

Ações de destaque

- 18 monografias** revisadas dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.
- Publicação** do livro em parceria com a IAB: *Mulheres no Direito - Perspectivas e contribuições femininas no campo jurídico.*
- Atualização do caderno de normas de metodologia científica** do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações realizadas no período são importantes na condução de uma administração eficiente. Ressalta-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se de atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o próximo semestre de 2025, entre as quais destacam-se: realização da Reunião de Análise Crítica; aprovação da proposta de revisão dos Objetivos da Qualidade; elaboração e/ou alinhamento dos planos de ação para os Objetivos; conclusão das revisões das RAD-EMERJ-046, bem como o realinhamento das demais rotinas administrativas do SGQ/EMERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. PLANILHAS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

		PLANILHA DE INDICADORES							
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJRJ					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100						SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Aplicar 10% do valor do orçamento executado em capacitação em 2024				ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
Evolução do Indicador	1º Trim/23		2º Trim/23		3º Trim/23		4º Trim/23		Resultado no Período.
	6,70%		11,12%		11,49%		9,08%		9,75%
	1º Trim/24		2º Trim/24		3º Trim/24		4º Trim/24		Resultado no Período.
	4,41%		10,31%		6,11%		11,88%		7,59%
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (2023)	9,75%		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">RESULTADO NO PERÍODO - 4º Trim 2024 - Fonte: DIFIN/EMERJ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="font-size: x-small;">EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ</p> </div> </div>						
RESULTADO ATUAL	7,59%								
META 2024	10%								
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado apresentado no 4º trimestre de 2024 demonstrou um decréscimo de 2,80% em relação ao mesmo período de 2023.								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de Magistrados.								
Responsável pela emissão do relatório: Marcus Vinícius de Freitas Vieira				Responsável (aprovação e divulgação): Marcos Cesar Martins Medeiros				Data: 10/1/2025	