

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RIGER - RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2023

Semestral

Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
APROVADO POR:	LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR
DATA DE EMISSÃO:	11/01/2024

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
TELEFONE:	(21) 3133-2103/3133-3801
LINK:	https://esaj.tjrj.jus.br/
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	ESAJ@TJRJ.JUS.BR

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

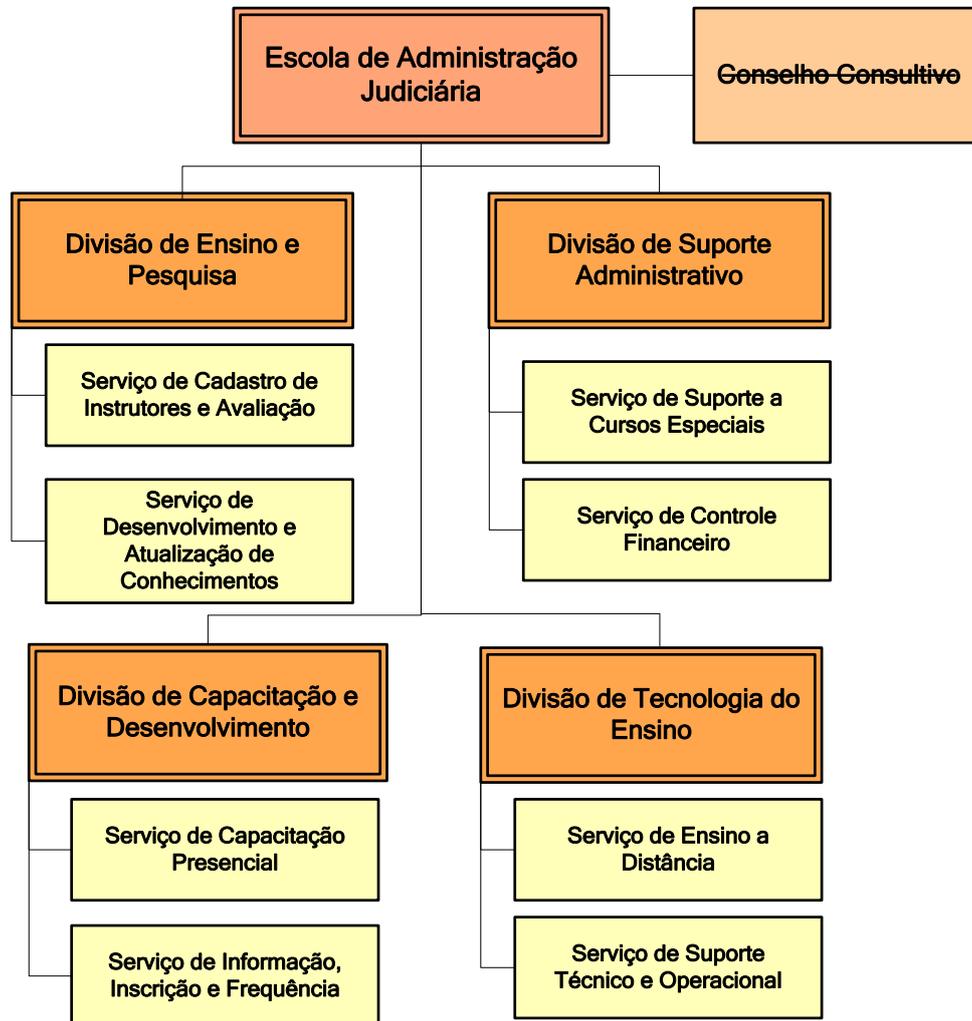
Sumário

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	4
2.1. Certificação NBR ISO 9001:.....	5
2.2. Direcionadores Estratégicos:.....	5
2.3. Objetivos da Qualidade:	6
3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS	7
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:	7
3.2. Turmas Especiais:.....	7
3.4. Instrutores:	9
3.5. Outras Realizações em Capacitação:	11
4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ...	14

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ESAJ

2.1. Certificação NBR ISO 9001:



Outras informações relevantes sobre a certificação da ESAJ:

A ESAJ é Unidade Certificada pela Norma ISO 9001 desde 2005.

A ESAJ possui um Sistema de Gestão da Qualidade consolidado e zela pela realização dos processos de trabalho com excelência, alinhados à inovação na gestão da Educação Corporativa.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de servidores e auxiliares da justiça de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PJERJ.

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e auxiliares da justiça.

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2.3. Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	SITUAÇÃO ANTERIOR	META	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
Consolidar Programa inovador de capacitação de servidores nos eixos de boas práticas do Conselho Nacional de Justiça como processo de trabalho permanente, integrado aos Projetos estratégicos do Poder Judiciário, contemplando a especialização dos servidores em Integridade na Gestão Pública e Direitos Humanos bem como a formação de instrutores da ESAJ em metodologias ativas aumentando o grau de transparência e governança no PJERJ.	Índice de capacitações ministradas por instrutores que concluíram o FOFIN, somados aos servidores concluintes da pós-graduação da ESAJ	NÃO HÁ	15%	01/01/2023 a 31/12/2024

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

As medidas alcançadas em 2023 foram:

- Capacitações em cursos: 14.233
- Capacitações em cursos de instrutores com FOFIN: 2.803
- Capacitações em Pós de instrutores com FOFIN: 32
- Total capacitações com instrutores com FOFIN: 2.835
- **Percentual obtido: 20%**

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

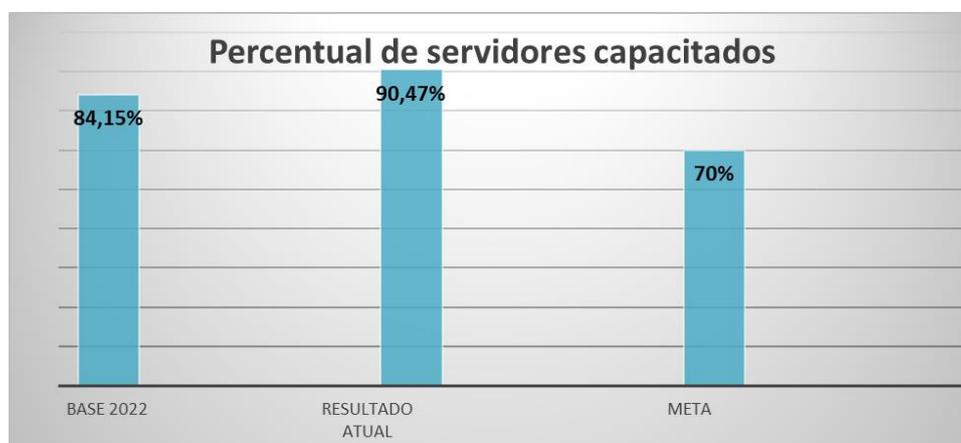
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

Situações verificadas

Servidores capacitados	10.209
Total de servidores	11.285



Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação visando à progressão e à promoção na Carreira.

O resultado de 2023 está bem superior à meta e ao resultado do ano de 2022, demonstrando que as ações de capacitação ofertadas nas diversas modalidades (Aulas ao Vivo, Presenciais, EAD e Híbridas) estão estimulando cada vez mais a participação dos servidores, resultando em um percentual maior de servidores capacitados a cada ano, desempenho favorecido pela adoção de ações inovadoras, como por exemplo, ações de capacitação de acesso rápido (sem inscrição prévia).

3.2. Turmas Especiais:

TURMAS ESPECIAIS

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

NOME DO CURSO	ÁREA DE CONHECIMENTO	CÓDIGO	VALOR ARRECADADO (R\$)
FORMAÇÃO DE PERITOS JUDICIAIS	PROGRAMAS ESPECIAIS	FORM	148.162,80
CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	PROCEDIMENTOS E ROTINAS	AVCTG	5.573,40

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS	PROCEDIMENTOS E ROTINAS	AVCTR	5.265,52
-------------------------------------	----------------------------	-------	----------

Situações verificadas

FORMAÇÃO DE PERITOS JUDICIAIS	148.162,80
CUSTAS PROCESSUAIS E GRERJ ELETRÔNICA	5.573,40
GRERJ ELETRÔNICA DE RECURSOS	5.265,52
TOTAL	R\$ 159.001,72



3.3. Turmas Ofertadas x Concluintes:

TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

CURSO/PROGRAMA	QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS	N. DE VAGAS OFERECIDAS	N. DE INSCRITOS	N. DE CONCLUINTES
FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES	44	2210	2039	1699
PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas)	77	3950	3767	3219
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL	2	82	82	81

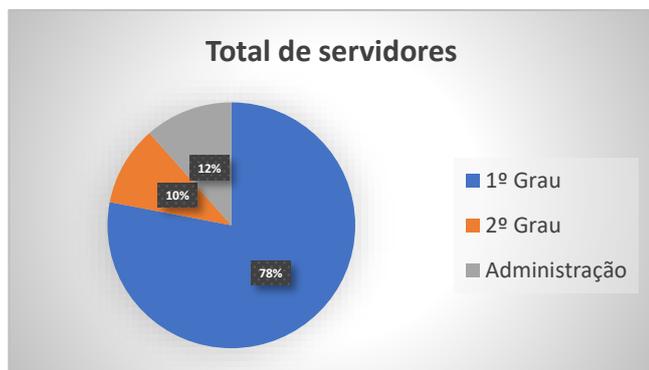
Situações verificadas

	Total de servidores	Servidores capacitados
1ª Grau	9084	8305
2ª Grau	1220	1100
Administração	1339	1243

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Análise geral:

O foco principal de capacitação no ano de 2023 foi no sistema PJe em suas diversas competências, representando quase 25% de todas as turmas oferecidas. Tivemos, em média, 7 turmas por mês, dentro do período letivo da ESAJ, a fim de atender a todos servidores. Já o total de servidores capacitados em PJe equivalem a mais de 30% do total de servidores formados em 2023. Além disso, 44 turmas fizeram parte do Programa de Formação Integral do Gestor, contando com, aproximadamente, 1700 concluintes, dentre gestores das áreas administrativa e judiciária.

Oferecemos, ainda, duas turmas do Programa de Integração Funcional para novos servidores, contando com 82 participantes.

3.4. Instrutores:

TOTAL DE INSTRUTORES	N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO	TOTAL DE HORAS DE AULA	QUANTIDADE DE TURMAS	MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO)
398	195	4363:30	483	98,6%

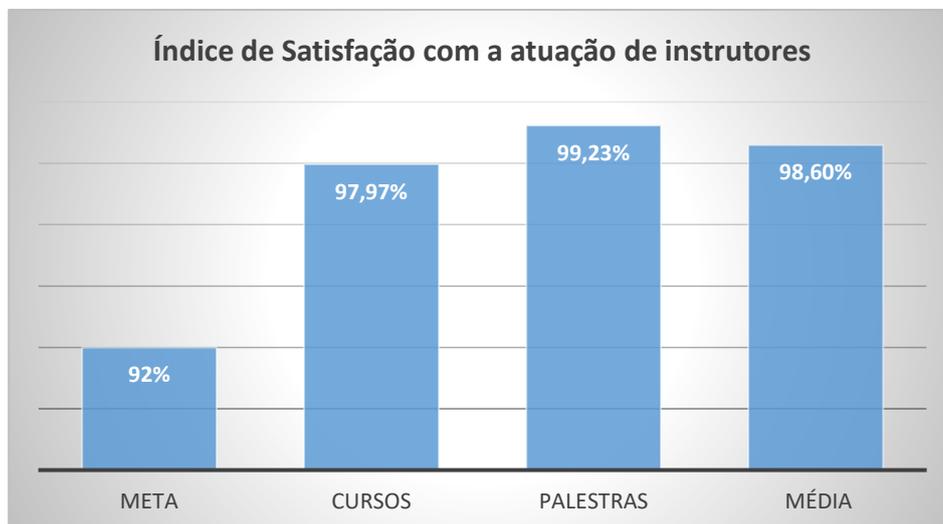
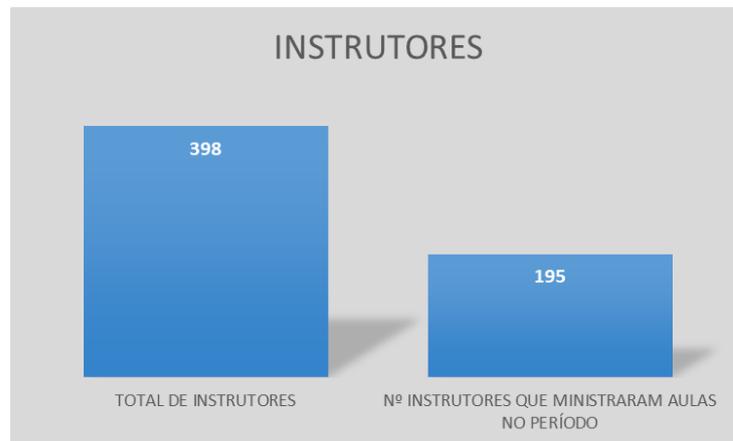
Situações verificadas

Total instrutores	398
Nº instrutores que ministraram aulas no período	195
Média de avaliação dos instrutores (satisfação)	98,6%
Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação)	97,57%

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores no ano de 2023 ficou acima da meta. O grau de satisfação dos participantes com as ações de capacitação encontra-se acima da meta (96%), mantendo-se a tendência em relação ao ano de 2022.

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.5. Outras Realizações em Capacitação:

Programados 7 Ciclos de Palestras ao Vivo.

Desenvolvidas 67 Palestras ao Vivo e 32 Palestras Gravadas.

Desenvolvidos 25 Cursos regulares ao vivo, 31 Workshops ao vivo, 11 Minicursos ao vivo e 9 cursos à distância com interação em padrão SCORM e 17 Ações de Capacitação Rápida.

Desenvolvidos 8 cursos para público externo.

Desenvolvido 1 novo curso para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional.

Atualizados 49 Cursos para público interno e externo.

Desenvolvimento do evento em comemoração ao dia Internacional da Pessoa com Deficiência.

Publicação do informativo FIQUE SABENDO.

Seleção de instrutores habilitados nos cursos de PJE para servidores, para ministrar as aulas dos cursos de capacitação de magistrados da EMERJ.

Reuniões com a CGJ para decidir sobre convocação de servidores para os cursos de PJE nas serventias já implementadas.

Organização, junto à CGJ, das turmas de PJE Gestão para capacitar chefes de serventia e servidores lotados no gabinete de juízo.

Desenvolvimento da cartilha de boas práticas para instrutores e alunos.

Projeto Piloto de legendagem de ações de capacitação promovendo acessibilidade às PCD.

Conclusão da primeira turma do curso de Pós-graduação em INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA E DIREITOS HUMANOS, com 32 formandos, com destaque pela concorrência ao Prêmio *Innovare* 2023.

Iniciada a segunda turma do curso de Pós-graduação em INTEGRIDADE NA GESTÃO PÚBLICA E DIREITOS HUMANOS com 19 participantes. Conclusão prevista para julho de 2024.

Dando continuidade às ações de aprimoramento de Instrutores foi ofertado o curso AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - FOFIN - AHFOF, com destaque pela concorrência ao Prêmio *Innovare* 2023.

Desenvolvidos e ofertados cursos EAD/Híbridos, inéditos na programação, cuja disponibilização ao final do ano auxiliou servidores a completarem ou adquirirem as 30 horas de capacitação:

- Aula Híbrida - Deficiências Ocultas e Direitos Humanos
- EAD - Compreendendo o Discurso de Ódio

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

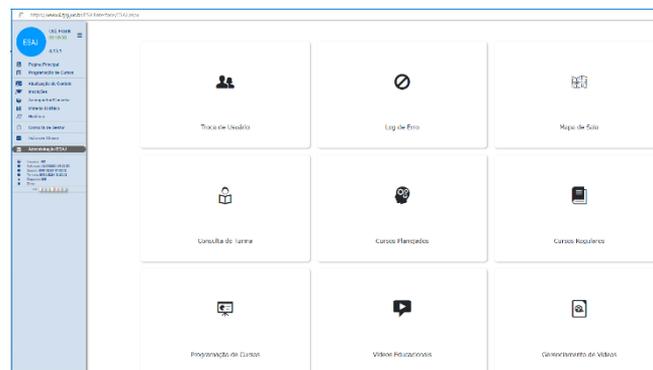
- EAD - Improbidade Administrativa
- EAD -Temas Atuais no Poder Judiciário pelo Ministro Luis Felipe Salomão: Governança Socioambiental

Site público da ESAJ:

Modernização de todas as páginas com melhoria visual e de usabilidade;



Sistema web cooperativo ESAJ INTERNET:



Criação de uma nova página que permite a disponibilização e o gerenciamento dos vídeos educacionais da ESAJ;

Mudança de layout na área de ADMINISTRAÇÃO da ESAJ para melhor a usabilidade com direcionamento para diferentes funcionalidades através de cartões;

Disponibilização de material didático possa que possa ser acessado pelos participantes e instrutores em grupos distintos;

Criação de novas categorias de cursos (Híbridos e PJE), além da criação de carrossel de cartazes na página da ESAJ de inscrição;

Melhoria na responsividade da página para dispositivos móveis;

Modernização do visual da página da Internet utilizada pelos agentes de capacitação;

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES														
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Perspectiva Aprendizado e Crescimento			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas									
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-ESAJ-009									
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[X] do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]										SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	Acima de 96% em 2023										ORIGEM DOS DADOS	UNIDADE DE MEDIDA	%	
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Md no Per.
		95,45%	97,33%	96,49%	97,04%	97,00%	96,76%	96,77%	97,52%	97,81%	97,02%	97,05%	97,75%	97,00%
		2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22
	98,20%	97,38%	96,62%	97,44%	96,98%	97,51%	97,15%	97,56%	96,72%	97,92%	97,71%	97,99%	97,43%	
	2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Md no Per.
	97,49%	97,42%	97,60%	97,64%	98,30%	98,36%	97,51%	97,15%	97,81%	97,32%	98,02%	96,20%	97,57%	
	RESULTADOS NO PERÍODO													
	LINHA DE BASE 2022	97,43%												
	RESULTADO ATUAL	97,57%												
META	96,00%													
ANÁLISE CRÍTICA														
<p>Janeiro: Resultado acima da meta em 1,49% no mês, porém abaixo 0,71% em relação à janeiro do ano anterior.</p> <p>Fevereiro: Resultado acima da meta em 1,42% no mês e similar ao resultado do ano anterior.</p> <p>Março: Resultado acima da meta em 1,6% e superior ao resultado do mesmo mês do ano anterior em 1%.</p> <p>Abril: Resultado acima da meta em 1,64% e superior ao resultado do mesmo mês do ano anterior em 0,2%.</p> <p>Maio: Resultado acima da meta em 2,3%. Tendência a manter resultados superiores em relação ao ano anterior.</p> <p>Junho: Resultado acima da meta em 2,36%, bem similar ao mês anterior e superior ao resultado do ano de 2022.</p> <p>Julho: Resultado acima da meta em 1,51%. Embora abaixo dos meses anteriores, está acima do resultado do ano anterior, no mês e no ano.</p> <p>Agosto: Resultado acima da meta em 1,15%. Um pouco abaixo do mês anterior e do mesmo mês do ano anterior.</p> <p>Setembro: Resultado acima da meta em 1,81% e superior em mais de 1% em relação ao mesmo mês do ano anterior. Resultado médio no ano bem acima da meta.</p> <p>Outubro: Resultado acima da meta em 1,32% embora um pouco abaixo do mesmo mês do ano anterior (0,60). Resultado médio acima da meta.</p> <p>Novembro: Resultado acima da meta em 2% e superior ao mesmo mês do ano anterior. Resultado médio acima da meta.</p> <p>Dezembro: Resultado no mês pouco além da meta, sendo o pior resultado no ano. A turma CURADORIA E PRODUÇÃO DE EXPOSIÇÃO: ESTRATÉGIAS E DINÂMICAS - CPED012023 por contratação externa teve um resultado muito abaixo da meta = 62,83%, o que gerou esse resultado, embora na média anual tivemos um desempenho superior a meta em 1,57% e ainda superior ao resultado do ano de 2022 em 0,14%.</p>														
AÇÕES GERENCIAIS														
<p>Janeiro, fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro: Não há.</p> <p>Dezembro: E-mail à direção da ESAJ sobre o desempenho da turma CPED012023 por ter sido contratação externa por solicitação e indicação de outra unidade.</p>														
Responsável pela emissão do relatório: DIEPE/SECIN				Responsável (aprovação e divulgação): Direção ESAJ				Data: 03/01/2024						

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

	PLANILHA DE INDICADORES IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	x	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										
TEMA	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais													
INDICADOR	Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008)													
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado								
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE										
FÓRMULA	(Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100								SENTIDO DE MELHORIA	MM								
META	70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema de Controle de Cursos	UNIDADE DE MEDIDA		%								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO		2023															
	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS		10209															
	NÚMERO DE SERVIDORES DO PJERJ		11285															
RESULTADOS NO PERÍODO		PERCENTUAL		90,47%														
BASE 2022	84,15%		<table border="1" style="margin: 10px auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Value</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BASE 2022</td> <td>84,15%</td> </tr> <tr> <td>RESULTADO ATUAL</td> <td>90,47%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>70%</td> </tr> </tbody> </table>								Item	Value	BASE 2022	84,15%	RESULTADO ATUAL	90,47%	META	70%
Item	Value																	
BASE 2022	84,15%																	
RESULTADO ATUAL	90,47%																	
META	70%																	
RESULTADO ATUAL	90,47%																	
META	70%																	
ANÁLISE CRÍTICA	Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado de 2023 está bem superior à meta e ao resultado do ano de 2022, demonstrando que as ações de capacitação ofertadas nas diversas modalidades estão cada vez mais estimulando a participação dos servidores.																	
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar ofertando ações de capacitação nas diversas modalidades: aulas ao vivo, presenciais, a distância (EAD) e híbridas.																	
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ					Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ					Data: 08/01/2024								