

RIGER - RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)





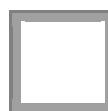
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2025



Semestral



Anual

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
APROVADO POR:	LUCIA FROTA PESTANA DE AGUIAR
DATA DE EMISSÃO:	24/07/2025

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO JUDICIÁRIA (ESAJ)
TELEFONE:	(21) 3133-2103/3133-3801
LINK:	https://esaj.tjrj.jus.br/
CNPJ:	28.538.734/0001-48
E-MAIL GERAL:	ESAJ@TJRJ.JUS.BR



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL.....	4
2. SISTEMA DE GESTÃO DA ESAJ	5
2.1 Modelo Basilar de Gestão:	5
2.2. Direcionadores Estratégicos:	5
3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	6
3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:	6
3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:	7
3.3. Instrutores:	8
3.4. Outras Realizações em Capacitação:	10
4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS ...	13

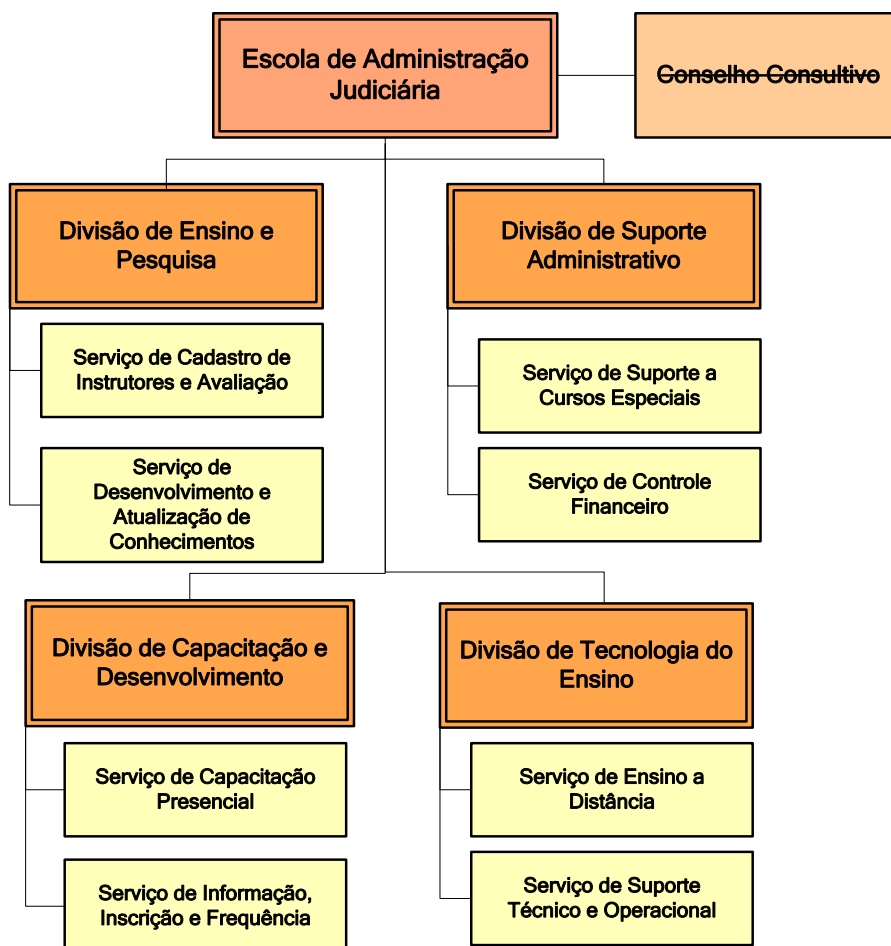


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL





ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. SISTEMA DE GESTÃO DA ESAJ

2.1 Modelo Basilar de Gestão:

A ESAJ é Unidade participante do MODELO BASILAR DE GESTÃO. Possui um sistema de gestão consolidado, focado no Usuário e no gerenciamento de seus processos de trabalho através do monitoramento dos indicadores de desempenho, do acompanhamento da pesquisa de opinião mensal, da pesquisa de satisfação anual com gestores e do mapeamento e gestão de riscos.

A ESAJ zela pela excelência e inovação da Educação Corporativa.

2.2. Direcionadores Estratégicos:

Missão: Promover ações de capacitação para formação e aperfeiçoamento de Servidores e Auxiliares da Justiça, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo PJERJ.

Visão: Ser reconhecida pelos seus usuários como escola de excelência na formação e aperfeiçoamento de Servidores e Auxiliares da Justiça.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

3.1. Indicador Estratégico – % de Servidores capacitados:

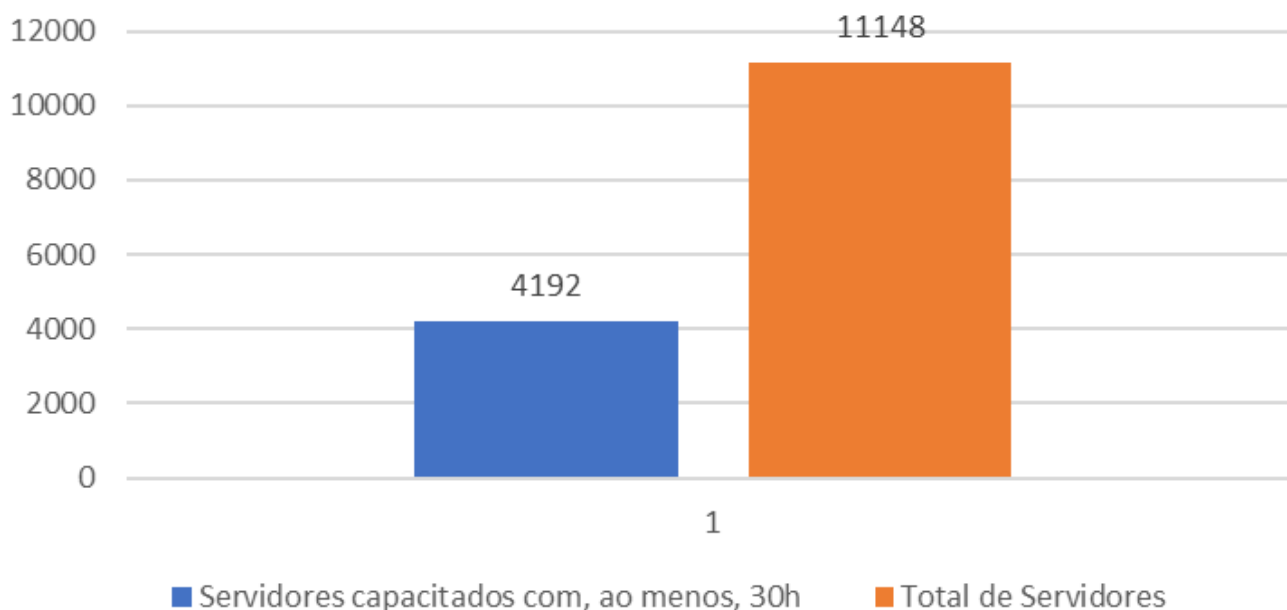
INDICADOR ESTRATÉGICO - % DE SERVIDORES CAPACITADOS

Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES

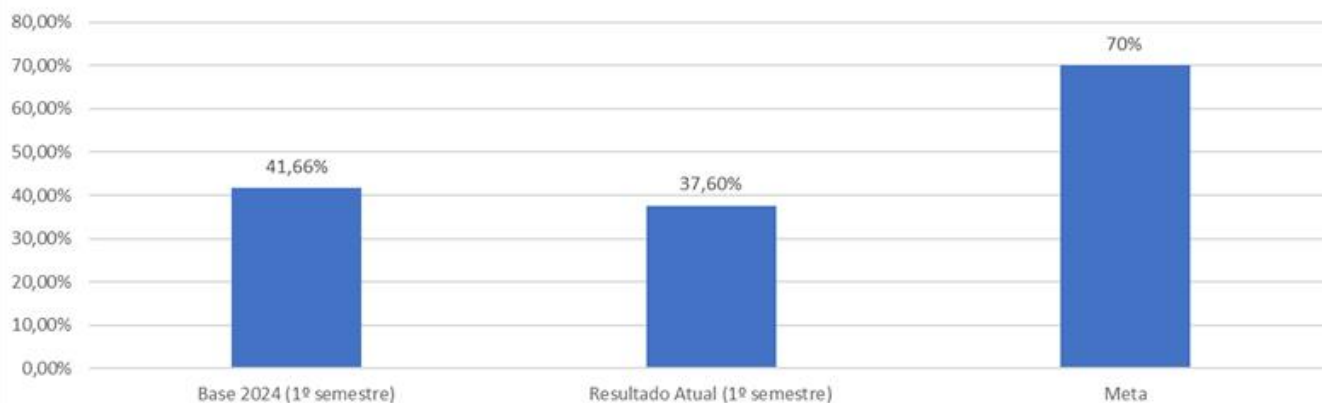
Situações verificadas

Servidores que realizaram ao menos uma ação de capacitação	8.836
Servidores capacitados com, ao menos, 30 horas	4.192
Total de servidores	11.148

SERVIDORES CAPACITADOS



PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Análise geral:

Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a Regulamento Interno que estimule a participação em ações de capacitação.

O resultado obtido no primeiro semestre de 2025 (37,6%) encontra-se inferior, comparativamente, ao mesmo período de 2024 (41,66%), embora acima da metade da meta (70%). Com isso, há forte probabilidade de se atingir a meta anual e até mesmo superá-la, considerando a tendência de anos anteriores (ao ano de 2024) de os servidores se capacitarem em maior número no segundo semestre.

3.2. Turmas Ofertadas x Concluintes:

TURMAS OFERTADAS X CONCLUINTES				
Divisão de Capacitação e Desenvolvimento - DIDES				
CURSO/PROGRAMA	QUANTIDADE DE TURMAS OFERTADAS	N. DE VAGAS OFERECIDAS	N. DE INSCRITOS	N. DE CONCLUINTE S
PROCESSAMENTO JUDICIAL ELETRÔNICO (competências diversas)	4	200	57	42
FORMAÇÃO INTEGRAL DE GESTORES	10	450	319	258
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL-RESIDENTES	4	903	565	565
SISTEMA PROCESSUAL EPROC	26	2.833	2.284	1.896

Situações verificadas

	Total de servidores	Servidores capacitados c/ 30h
1º Grau	8.536	3.157
2º Grau	1.282	481
Administração	1.330	554
TOTAL	11.148	4.192

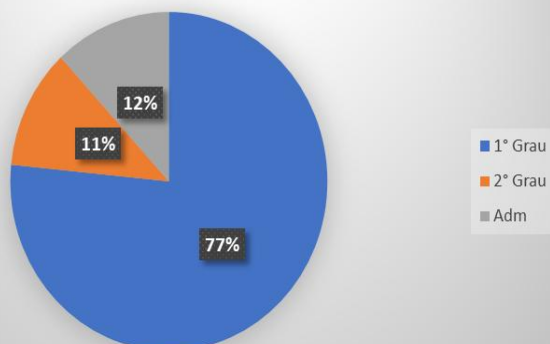


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

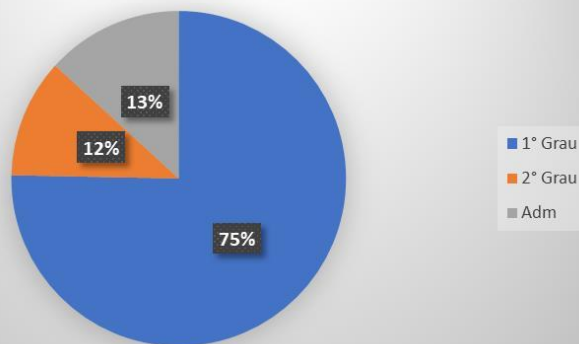
Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Total de Servidores



Servidores capacitados c/ 30h



Análise geral:

No primeiro semestre de 2025, foram realizadas 291 turmas, com um total de 52.100 concluintes. Dando sequência ao projeto de implementação do EPROC, tendo realizado 26 turmas com 1.896 concluintes, bem como 11 turmas do Programa de Formação Integral de Gestores – FIG. Podemos verificar, ainda, uma grande participação dos servidores nas ações de capacitação, alcançando um resultado de mais de 37% do total de servidores já capacitados com as 30h anuais, conforme regulamentação vigente.

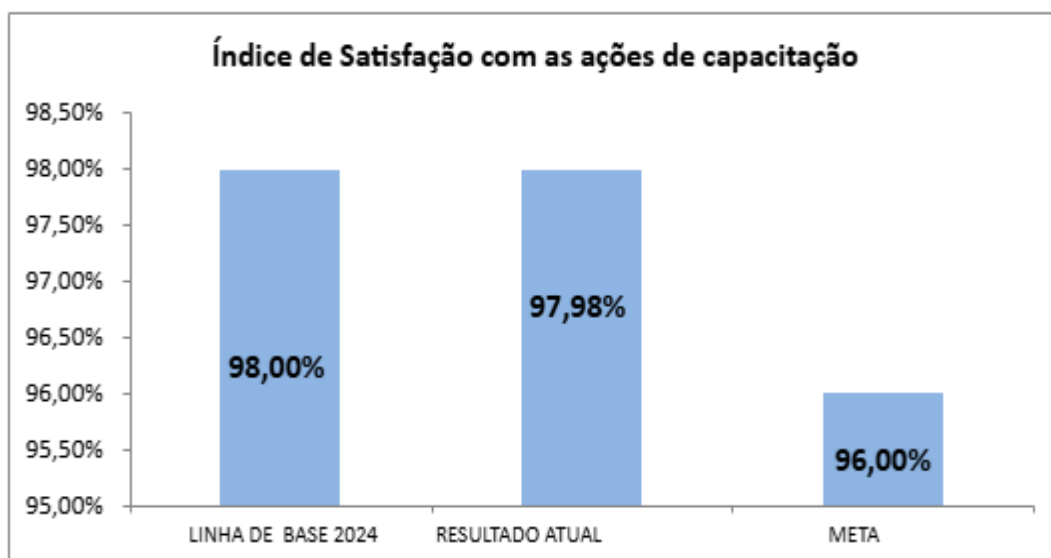
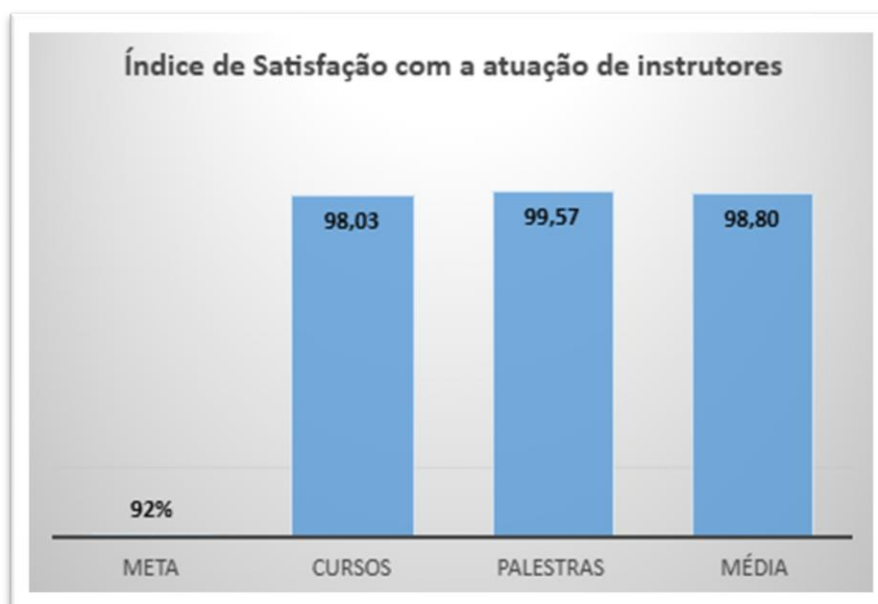
3.3. Instrutores:

TOTAL DE INSTRUTORES	N. INSTRUTORES QUE MINISTRARAM AULAS NO PERÍODO	TOTAL DE HORAS DE AULA	QUANTIDADE DE TURMAS	MÉDIA DE AVALIAÇÃO (SATISFAÇÃO)
368	131	1.967	252	98,8

Situações verificadas

Total instrutores	368
Nº instrutores que ministraram aulas no período	131
Média de avaliação dos instrutores (satisfação)	98,8%
Média de avaliação das ações de capacitação (satisfação)	97,98%

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



Análise geral:

A avaliação média da atuação dos instrutores no primeiro semestre de 2025 está bem acima da meta: 98,8%; e contribuiu positivamente para satisfação com as ações de capacitação que alcançaram o índice de 97,98%, resultado acima da meta e bem similar ao resultado de 2024.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.4. Outras Realizações em Capacitação:

- Programados 7 Ciclos de Palestras ao Vivo;
- Desenvolvidas 34 Palestras ao Vivo e 13 Palestras Gravadas;
- Desenvolvidos 7 Cursos regulares ao vivo, 4 Workshops ao vivo, 1 Minicurso ao vivo e 5 cursos a distância com interação em padrão SCORM e 7 Ações de Capacitação Rápida;
- Desenvolvido 1 curso para público externo;
- Desenvolvido 1 novo curso para o Programa de Formação Integral de Gestores da área administrativa e jurisdicional;
- Atualizados 19 Cursos para público interno e externo;
- Confecção de 48 cartazes para divulgação das ações de capacitação e datas comemorativas, desenvolvimento de 4 Ebooks para cursos assíncronos e pós-graduação pela equipe de Design Gráfico;
- Revisão de texto de todos os cursos, workshops e minicursos realizados no semestre;
- Revisão dos TCCs das turmas de pós-graduação, publicados nas três edições da Revista ESAJ ACADÊMICA
- Confecção e lançamento dos 1º e 2º volumes da Revista ESAJ ACADÊMICA;
- Cadastro de 17 novos instrutores;
- Habilitação de 74 instrutores em palestras e ações de capacitação;
- Continuidade da capacitação de instrutores através de duas turmas do FOFIN: **AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - INTRODUÇÃO À CURADORIA EDUCACIONAL** e **AULA HÍBRIDA - CAPITAL INTELECTUAL PARA FORMAR INSTRUTORES PROMOTORES DE BOAS PRÁTICAS - CURADORIA EDUCACIONAL EM AÇÃO**;
- Projeto E-PROC - 1ª Instância – Habilitados 27 instrutores e 2ª Instância – Habilitados 11 instrutores;
- Acompanhamento da satisfação com as ações de capacitação de 136 turmas de cursos e de 72 turmas de palestras ao vivo e gravadas, bem como a consolidação de 4.513 manifestações dos participantes na Pesquisa de Opinião com respostas publicadas na página da ESAJ;
- Confecção das atas das 3 reuniões do Conselho Consultivo da ESAJ;
- Desenvolvimento de quatro cursos de ensino a distância na plataforma Moodle: **TOPRA - EAD - TÓPICOS DO PROTOCOLO PARA JULGAMENTO COM PERSPECTIVA RACIAL**; **EQRAC - EAD - INSTRUÇÃO PREPARATÓRIA PARA O JULGAMENTO COM PERSPECTIVA RACIAL**; **CRSEX – EAD – CRIMES SEXUAIS; ASPECTOS PRÁTICOS E CONTROVERTIDOS**; e **AUDEN – EAD – AUTOR DA DENÚNCIA, A TRANSPARÊNCIA E A GOVERNANÇA PÚBLICA**. Durante o processo de produção, foram realizadas análise e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

curadoria de materiais, com a utilização de estratégias baseadas em metodologias ativas. Também foram feitas gravações com instrutores e magistrados, produção de documentos comprobatórios, revisão dos conteúdos, além da validação e do acompanhamento da primeira turma de cada curso.

- Realização de 4 turmas do ciclo básico de RESIDÊNCIA JURÍDICA, para formação inicial de novos residentes, com 565 concluintes.
- Realização de 1 turmas de Custas Processuais e GRERJ eletrônica para público externo, com 28 inscritos e arrecadação total de R\$6.048.00.
- Realização de 26 turmas do **Projeto de Implementação do EPROC** com 1.896 concluintes.
- Realização de 2 turmas de Pós-Graduação, uma turma encerrada no 1º semestre.
- Realização de uma turma com público externo Técnica de Entrevista Cognitiva com Vítimas e Testemunhas com 32 concluintes.

Atualização do DASHBORD com os dados estatísticos relevantes para gestão da ESAJ como:

Total de concluintes: 51.330;

Total de concluintes através de cursos: 10.739;

Total de concluintes através de palestras: 40.519;

Total de concluintes em FIG: 374;

Total de concluintes em EPROC: 2.173;

Total de concluintes em Direito: 27.553;

Total de concluintes em Informática: 3.471;

Total de concluintes em Gestão e Qualidade: 13.726;

Total de concluintes em Sustentabilidade e Responsabilidade Social: 1.736;

Total de concluintes em Acessibilidade e Ergonomia: 2.884;

Total de concluintes em Doméstica e Familiar contra Mulher: 1.843;

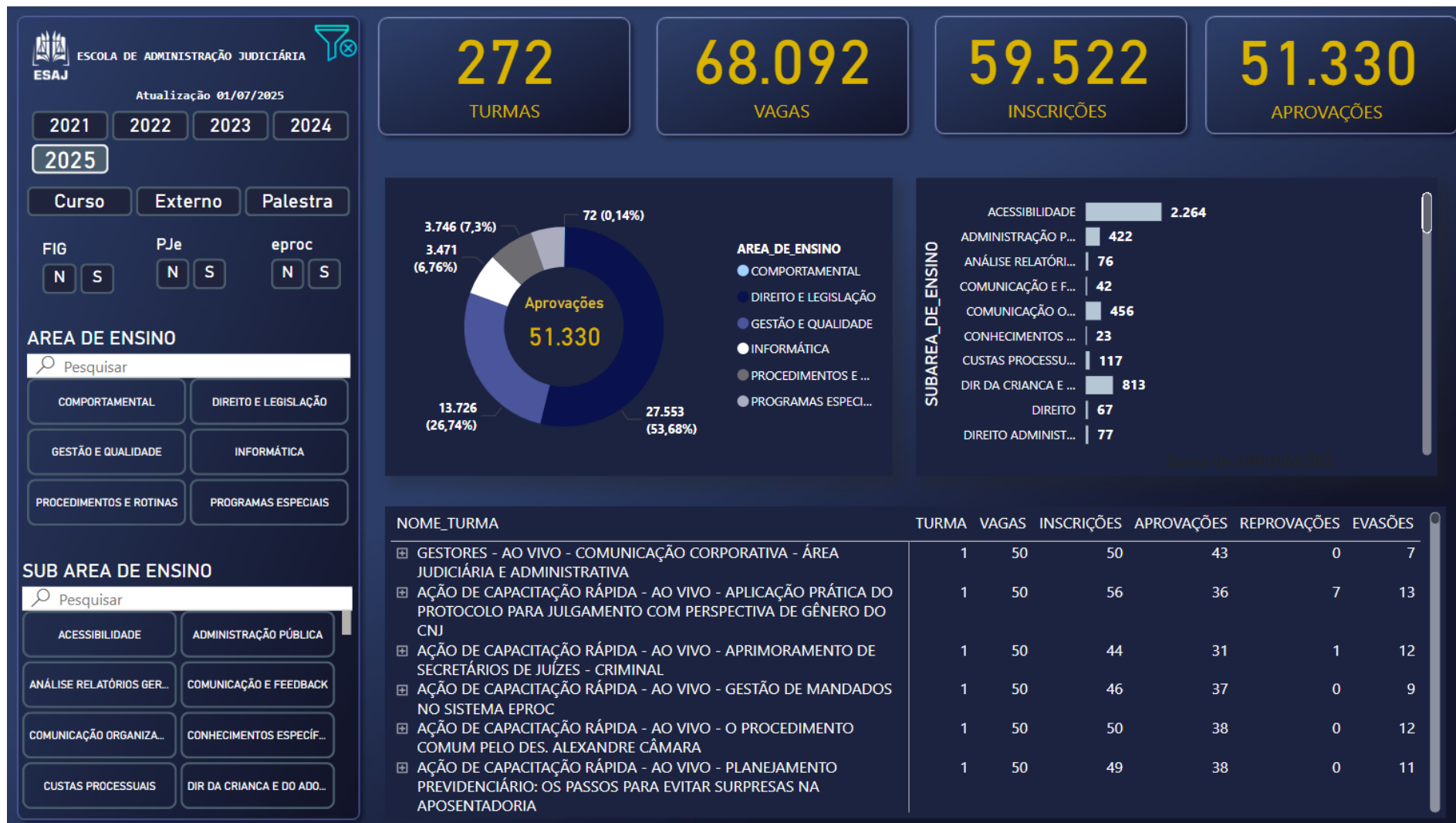
Total de concluintes em Direito da Criança e do Adolescente: 4.717;



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



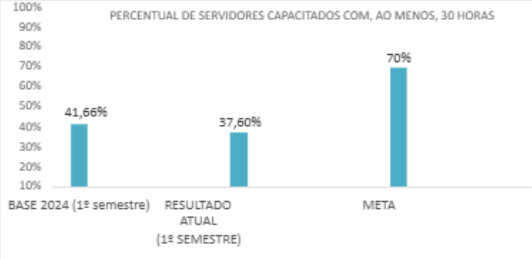


RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

4. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS

		PLANILHA DE INDICADORES									
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais						
INDICADOR	Índice de servidores que concluíram o mínimo de 30 horas de capacitação			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	IMPLEMENTAR AÇÕES DE CAPACITAÇÃO (RAD-ESAJ-008)						
FINALIDADE	Avaliar o nível de capacitação de servidores nas competências profissionais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Servidores que concluíram no mínimo 30 horas de capacitação/ Total de servidores) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM		
META	70% de servidores capacitados com no mínimo 30 horas/ano					ORIGEM DOS DADOS	Sistema de Controle Cursos	UNIDADE DE MEDIDA	%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	PERÍODO			1. semestre 2025							
	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORA			4192							
	NÚMERO DE SERVIDORES DO PJERJ			11150							
	PERCENTUAL			37,60%							
RESULTADOS NO PERÍODO											
BASE 2024 (1º semestre)	41,66%	PERCENTUAL DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS  BASE 2024 (1º semestre) RESULTADO ATUAL (1º SEMESTRE) META SERVIDORES CAPACITADOS  ■ NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS COM, AO MENOS, 30 HORAS ■ NÚMERO DE SERVIDORES DO PJERJ									
RESULTADO ATUAL (1º SEMESTRE)	37,60%										
META	70%										
ANÁLISE CRÍTICA	Foram considerados somente os servidores efetivos, os que estão sujeitos a regulamento interno que estimula a participação em ações de capacitação. O resultado obtido no primeiro semestre de 2025 (34,04%) encontra-se inferior comparativamente ao mesmo período de 2024 (41,66%), embora acima da metade da meta (70%). Com isso, há forte probabilidade de se atingir a meta anual e até mesmo superá-la, considerando a tendência de anos anteriores (ao ano de 2024) dos servidores se capacitarem em maior número no segundo semestre.										
AÇÕES GERENCIAIS	Manter a oferta de ações de capacitação nas diversas modalidades (Presencial, EAD e Ao Vivo) no segundo semestre de forma a possibilitar todos os servidores se capacitarem.										
Responsável pela emissão do relatório: ESAJ					Responsável (aprovação e divulgação): ESAJ					Data: 08/07/2025	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)

Escola de Administração Judiciária (ESAJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

 PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	ESAJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO					INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Perspectiva Aprendizado e Crescimento						OBJETIVO ESTRATÉGICO		Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas						
INDICADOR	ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DE PARTICIPANTES DE AÇÕES DE CAPACITAÇÃO						PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		RAD-ESAJ-009						
FINALIDADE	Monitorar a satisfação dos participantes nas ações de capacitação da ESAJ												CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	[Σ do percentual médio de conceitos (ótimo + bom) apurados nas avaliações de reação das turmas encerradas no mês]												SENTIDO DE MELHORIA	MM	
META	Acima de 96% em 2025								ORIGEM DOS DADOS		SCC			UNIDADE DE MEDIDA	%
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2023	jan-23	fev-23	mar-23	abr-23	mai-23	jun-23	jul-23	ago-23	set-23	out-23	nov-23	dez-23	Md no Per.	
		97,49%	97,42%	97,60%	97,64%	98,30%	98,36%	97,51%	97,15%	97,81%	97,32%	98,02%	96,20%	97,57%	
	2024	jan-24	fev-24	mar-24	abr-24	mai-24	jun-24	jul-24	ago-24	set-24	out-24	nov-24	dez-24	Md no Per.	
		98,07%	97,55%	97,66%	98,00%	98,24%	98,07%	98,34%	98,24%	97,89%	97,88%	98,09%	97,91%	98,00%	
	2025	jan-25	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25	set-25	out-25	nov-25	dez-25	Md no Per.	
		98,44%	97,57%	97,83%	97,85%	97,88%	98,30%							97,98%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
LINHA DE BASE 2024	98,00%	Índice de Satisfação com as ações de capacitação													
RESULTADO ATUAL	97,98%														
META	96,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	Janeiro: Resultado acima da meta e superior ao mês de janeiro do ano de 2024.														
	Fevereiro: Resultado acima da meta e similar ao mês de fevereiro do ano de 2024.														
	Março: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e superior ao mês de março do ano de 2024.														
	Abril: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e inferior 0,15% em relação ao mês de abril do ano de 2024.														
	Maio: Resultado acima da meta (aproximadamente 2%) e inferior 0,36% em relação ao mês de maio do ano de 2024.														
	Junho: Resultado acima da meta (2,3%) e superior 0,23% em relação ao mesmo mês do ano de 2024.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não há.														
Responsável pela emissão do relatório:		DIEPE/SECIN					Responsável (aprovação e divulgação):		Direção ESAJ			Data: 02/07/2025			