**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

|  |
| --- |
| **RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS** |
|  |
| **ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)** |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **[ ]**  **SEMESTRAL** [ ]  **ANUAL** |  |  |  |

 **Ano: XXXX**

**ATENÇÃO!** Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

|  |
| --- |
| **Dados do Relatório** |
| **Elaborado por:** | **XXXXXX** |
| **Aprovado por:** | **XXXXXX** |
| **Data de Emissão:** | **XX/XX/XX** |

|  |
| --- |
| **Dados Referenciais da Unidade Emissora do RIGER** |
| **Denominação:** | **Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro (EMERJ)** |
| **Telefone:** | **(21) 3133-3369/3133-3380** |
| **Link:** | **https://site.emerj.jus.br/** |
| **CNPJ:** | **35.949.858/0001-81** |
| **E-mail Geral:** | **emerj.faleconosco@tjrj.jus.br** |

**Sumário**

[1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 5](#_Toc188892724)

[2. DIRETORIA DA EMERJ 6](#_Toc188892725)

[**2.1. Diretor-Geral** 6](#_Toc188892726)

[**2.2. Conselho Consultivo** 6](#_Toc188892727)

[3. DIRETORIA DA EMERJ 6](#_Toc188892728)

[**3.1.** **Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET** 6](#_Toc188892729)

[**3.2.** **Gabinete do Diretor-Geral - GBEMERJ** 7](#_Toc188892730)

[**3.3.** **Secretaria-Geral - SECGE** 7](#_Toc188892731)

[**3.3.1** **Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD** 7](#_Toc188892732)

[**3.3.2** **Biblioteca TJRJ/EMERJ** 7](#_Toc188892733)

[**3.4.** **Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA** 8](#_Toc188892734)

[**3.5.** **Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar - DEDES** 8](#_Toc188892735)

[**3.6.** **Departamento de Ensino - DENSE** 8](#_Toc188892736)

[**3.7.** **Departamento de Administração – DEADM** 8](#_Toc188892737)

[**3.8.** **Departamento de Tecnologia da Informação - DETEC** 9](#_Toc188892738)

[**3.9.** **Departamento de Comunicação Institucional - DECOM** 9](#_Toc188892739)

[**3.10.** **Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI** 9](#_Toc188892740)

[4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ 10](#_Toc188892741)

[**4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015** 10](#_Toc188892742)

[**4.2 - Direcionadores Estratégicos:** 11](#_Toc188892743)

[**4.3 - Objetivos da Qualidade:** 12](#_Toc188892744)

[5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS 17](#_Toc188892745)

[**5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados** 17](#_Toc188892746)

[**5.2 - Índice de Capacitação de Magistrados** 17](#_Toc188892747)

[6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ 18](#_Toc188892748)

[**6.1 - Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET** 18](#_Toc188892749)

[**6.2 Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ** 18](#_Toc188892750)

[**6.3 Secretaria-Geral – SECGE** 18](#_Toc188892751)

[**6.4 Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA** 18](#_Toc188892752)

[**6.5 Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES** 18](#_Toc188892753)

[**6.6 Departamento de Ensino – DENSE** 18](#_Toc188892754)

[**6.7 Departamento de Administração – DEADM** 18](#_Toc188892755)

[**6.8 Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC** 18](#_Toc188892756)

[**6.9 Departamento de Comunicação Institucional – DECOM** 18](#_Toc188892757)

[**6.10 Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI** 18](#_Toc188892758)

[7. CONSIDERAÇÕES FINAIS 19](#_Toc188892759)

[8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS 20](#_Toc188892760)

# **1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**



# **2. DIRETORIA DA EMERJ**

## **2.1. Diretor-Geral**

* Desembargador Marco Aurélio Bezerra de Melo

## **2.2. Conselho Consultivo**

**Vice-Presidente:**

* Desembargador Cláudio Luís Braga Dell´Orto

**Diretor Administrativo:**

* Desembargador Claudio Brandão de Oliveira

**Membros:**

* Desembargadora Ana Maria Pereira de Oliveira
* Desembargador Ricardo Couto de Castro
* Desembargadora Jacqueline Lima Montenegro
* Desembargadora Patrícia Ribeiro Serra Vieira
* Desembargador Fernando Cerqueira Chagas
* Desembargador Luiz Marcio Victor Alves Pereira
* Desembargadora Adriana Ramos de Mello
* JDS Maria Aglaé Tedesco Vilardo

# **3. DIRETORIA DA EMERJ**

## **Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET**

**Assessora:** Paula Fernanda Mello Lage de Souza
**E-mail:**emerj.asget@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-3232

Assessora o Diretor-Geral na definição de políticas, estratégias, projetos, objetivos e metas; gerencia e monitora o Sistema de Gestão da Qualidade da EMERJ - SGQ/EMERJ por meio de atividades técnicas e administrativas a fim de promover o funcionamento harmônico entre as unidades da Escola; coordena o Programa de Integridade da EMERJ, bem como tratar as comunicações oriundas do canal Fale Conosco.

## **Gabinete do Diretor-Geral - GBEMERJ**

**Chefe de Gabinete:** Francisco Budal
**E-mail:**emerjgab@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-3218/3133-3365/3133-2600

Assessora o diretor-geral, gerenciando seus os compromissos, organizando e mantendo atualizada sua agenda institucional, submetendo convites e solicitações de agendamento; Analisa e despacha as correspondências recebidas no gabinete; Supervisiona a organização dos eventos com a participação do Diretor-Geral e/ou da Secretária-Geral; Coordena as viagens e deslocamentos do Diretor-Geral e seus representantes oficiais; Gerencia a expedição de passagens aéreas e hospedagens autorizadas pelo diretor-geral; Organiza a agenda dos auditórios da Escola.

## **Secretaria-Geral - SECGE**

**Secretária-Geral:** Gabriela da Silva Rafael Carneiro
**E-mail:**emerjsecge@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-1928/3133-3674/3133-2254

Coordena as atividades administrativas e técnico-pedagógicas que envolvem todos os departamentos da EMERJ; organiza o Concurso Público de Seleção e Ingresso na EMERJ, dando apoio de secretaria à Comissão de Concursos; analisa os requerimentos dos alunos da EMERJ, provendo as orientações necessárias de acordo com cada caso.

## **Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD**

**Assessora:**  Helga Teixeira Pitthan Espindola
**E-mail:** emerj.asjud.tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-2254

Responsável por exercer a consultoria jurídica em apoio aos agentes de contratação, realizar o controle prévio de legalidade de contratações, procedimentos licitatórios e demais instrumentos congêneres, bem como analisar e aprovar minutas de editais de licitação.

## **Biblioteca TJRJ/EMERJ**

**Diretora da Biblioteca:** Elaine Costa Soares Silva
**E-mail:**emerjbt@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-6812/3133-6561

Presta serviços de apoio bibliográfico aos alunos matriculados na Escola, aos ex-alunos, magistrados, professores, funcionários da EMERJ e do Tribunal de Justiça, bem como a qualquer pessoa interessada nos assuntos nos quais a Biblioteca é especializada.

## **Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA**

**Diretora do Departamento:** Patsy Schlesinger
**E-mail:**emerj.deama@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-3969
Oferece aos Juízes os cursos de: formação Inicial, Vitaliciamento e Formação Continuada (Aperfeiçoamento).

## **Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar - DEDES**

**Diretora do Departamento:** Elina Bussade dos Santos
**E-mail:**emerj.dedes@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-3965/3133-3671/3133-8167

Difunde o conhecimento jurídico e/ou humanístico para os operadores do Direito e sociedade em geral através dos Fóruns Permanentes, de forma gratuita, sistêmica e atualizada, visando uma reflexão crítica nas áreas de atuação de cada Fórum Permanente; Dissemina o conhecimento jurídico e suas multidisciplinaridades através de Cursos de Extensão de rápida duração, propiciando a atualização e aprofundamento de conhecimentos específicos que nem sempre são abordados durante a graduação.

## **Departamento de Ensino - DENSE**

**Diretora do Departamento:** Bianca Oliveira de Farias
**E-mail:**emerj.dense@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-1823

Atende à orientação da Comissão Pedagógica e de Ensino; Coordena e controla as atividades técnicas de ensino, bem como aquelas relativas ao estudo, à criação e à progressão curricular; Realiza o alinhamento do corpo docente com a política institucional e as normas regulamentadoras; Acompanha as turmas, levando em conta o acolhimento e a fidelização dos alunos.

## **Departamento de Administração – DEADM**

**Diretor do Departamento:** Marcos Cesar Martins Medeiros
**E-mails:**emerjadm@tjrj.jus.br | emerj.pessoal@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-2984/3133-3382/3133-3383/3133-3672

Instrui e acompanha os processos administrativos eletrônicos e administra as informações referentes ao quadro de pessoal; Padroniza os procedimentos dos ciclos pré-licitatórios e licitatórios, de formalização e acompanhamento de contratos, convênios e termos em geral, providencia cotações para aquisição de materiais e serviços; Realiza atividades relativas à execução orçamentária, financeira e patrimonial, realiza conciliação bancária e o agendamento do pagamento de despesas, gerencia as arrecadações do fundo especial da EMERJ; Provê a manutenção preventiva e corretiva nas instalações prediais e equipamentos, executa serviço de mensageria e gerencia a guarda e a distribuição de material de estoque.

## **Departamento de Tecnologia da Informação - DETEC**

**Diretora do Departamento:** Fernanda Santos
**E-mail:**emerj.detec@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-3367/3133-1880

Promove o suporte residual em informática da EMERJ, quando não couber a ação da SGTEC, em razão da peculiar natureza acadêmica. Orienta a comunidade, presta suporte aos usuários de recursos de informática, aos sistemas corporativos em produção; Gerencia e mantém a página da EMERJ, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Portal do Aluno, e a rede WI-FI; Realiza estudos voltados ao emprego de novas tecnologias, métodos e ferramentas para apoio às atividades de ensino e aperfeiçoamento.

## **Departamento de Comunicação Institucional - DECOM**

**Diretora do Departamento:** Denise Doria Werneck
**E-mail:**emerj.decom@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-2561 3133-394

Coordena as atividades relacionadas à comunicação institucional, promovendo o fortalecimento da marca EMERJ e a divulgação de todos os eventos, cursos, projetos e campanhas da escola; Planeja todas as publicações institucionais, notícias, conteúdos, notas jornalísticas, tanto no site quanto nas redes sociais; Cria peças de divulgação de interesse institucional para eventos, cursos, projetos e campanhas publicitárias internas e externas; Elabora a programação visual das publicações gráficas e digitais, para público interno e externo; Elabora o planejamento de marketing digital.

## **Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI**

**Diretora do Departamento:** Ana Cristina Willemann
**E-mail:**emerj.depdi@tjrj.jus.br
**Contatos:**3133-2325 / 3133-3959 / 3133-3886

Responsável pelas revistas acadêmicas da EMERJ (Direito em Movimento e Revista da EMERJ), pelos núcleos de pesquisa do Observatório Bryant Garth e pelas pós-graduações em nível *Lato Sensu* em Direito.

# **4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ**

## **4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015**

A Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro recebeu, em **XXXXXXXX de 202X**, após realização da auditoria de manutenção, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015**.

Manter este certificado desde o ano de 2004 é o reconhecimento de que a EMERJ atingiu o padrão internacional de Sistema da Qualidade e de que o cliente pode ter a certeza de que existe um sistema de controle para cada etapa dos serviços prestados nos macroprocessos: Formar e aperfeiçoar magistrados; Atualizar e especializar profissionais de Direito; Administrar recursos e logística; e Realizar a Administração Superior.

A EMERJ aperfeiçoará seus processos de trabalho, de forma contínua, contando com o esforço de todos os seus colaboradores quanto à prestação de serviços cada vez melhores.

## **4.2 - Direcionadores Estratégicos:**

**Missão da EMERJ**

Formar, aperfeiçoar magistrados e especializar profissionais que atuam na área do Direito, qualificando-os como agentes transformadores da sociedade.

**Visão de Futuro da EMERJ**

Ser reconhecida como Escola de Magistratura pela sua excelência no ensino, pesquisa e extensão, com atuação transformadora na sociedade.

**Valores da EMERJ**

* Ética;
* Probidade;
* Transparência;
* Integridade;
* Acesso à justiça;
* Celeridade;
* Responsabilidade social e ambiental;
* Imparcialidade;
* Efetividade;
* Modernidade;
* Inovação;
* Aprendizagem para transformação;
* Abertura à sociedade;
* Cultura colaborativa;

**Política da Qualidade da EMERJ**

Buscar garantir a qualidade dos seus serviços educacionais pela efetividade e controle dos processos acadêmicos e administrativos, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade para satisfação das partes interessadas, melhor atendimento aos usuários dos serviços e cumprimento dos requisitos aplicáveis.

## **4.3 - Objetivos da Qualidade:**

|  |
| --- |
| Objetivos da qualidade |

|  |
| --- |
| Macrodesafio: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E DA GOVERNANÇA JUDICIÁRIA |
| Objetivo Estratégico: SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS INTERNOS E ADOÇÃO DE PRÁTICAS DE GESTÃO |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO DA QUALIDADE:** **Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.** |
| **INDICADOR:** **Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |

| **OBJETIVO DA QUALIDADE: Implementar os Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu em EaD no MEC** |
| --- |
| **INDICADOR: Número de Pós-Graduações Lato Sensu em EaD** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |

|  |
| --- |
| Macrodesafio: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS |
| Objetivo Estratégico: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS |

| **OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.** |
| --- |
| **INDICADOR: Índice de Participações dos Juízes** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR: Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial.** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR**: **Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira – EaD.** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |

| **OBJETIVO DA QUALIDADE:**  **Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC** |
| --- |
| **INDICADOR:**  **Índice de Sistemas DETEC - Melhorias** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de Sistemas DETEC - Incidentes** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Melhorias** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ – Incidentes** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de satisfação de atendimento DETEC** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |
| **INDICADOR:**  **Índice de inovação de TI.** |
| **GRÁFICO** | **ANÁLISE GERAL** |
| Vetor de gráfico, design de vetor preto e branco de ícone gráfico de  análise | Vetor Premium |  |

**Outras informações sobre os objetivos da qualidade:**

XXXXXXXXXX

# **5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS**

## **5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados**

|  |
| --- |
| ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ) |
| Orçamento de Custeio Aplicado em Capacitação de Magistrados |
|  |
| Ano | Total executado | Total aplicado em capacitação |
| xxxx | **R$ xxxxxxxxxx** | **R$ xxxxxxxxxx** |
| xxxx | **R$ xxxxxxxxxx** | **R$ xxxxxxxxxx** |

|  |
| --- |
| Situações verificadas |
| Linha de base (202X) |  |
| Situação atual |  |
| Meta |  |
| **ANÁLISE GERAL:** |

## **5.2 - Índice de Capacitação de Magistrados**

|  |
| --- |
| ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ) |
| Índice de Capacitação de magistrados |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ano | Total executado | Total aplicado em capacitação |
| XXXX | **R$ xxxxxxxxxx** | **R$ xxxxxxxxxx** |
| XXXX | **R$ xxxxxxxxxx** | **R$ xxxxxxxxxx** |

|  |
| --- |
| Situações verificadas |
| Linha de base (202X) |  |
| Situação atual |  |
| Meta |  |
| **ANÁLISE GERAL:** |

# **6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ**

## **6.1 - Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET**

Xxxxxxx

## **6.2 Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ**

Xxxxxxx

## **6.3 Secretaria-Geral – SECGE**

Xxxxxxx

## **6.4 Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA**

Xxxxxxx

## **6.5 Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES**

Xxxxxxx

## **6.6 Departamento de Ensino – DENSE**

Xxxxxxx

## **6.7 Departamento de Administração – DEADM**

Xxxxxxx

## **6.8 Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC**

Xxxxxxx

## **6.9 Departamento de Comunicação Institucional – DECOM**

Xxxxxxx

## **6.10 Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI**

Xxxxxxx

# **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

xxxxxxx

# **8. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS**

