

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)





**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER)
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)**

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Ano: 2024

SEMESTRAL

ANUAL

ATENÇÃO! Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

DADOS DO RELATÓRIO	
ELABORADO POR:	PAULA FERNANDA MELLO LAGE DE SOUZA
APROVADO POR:	MARCO AURÉLIO BEZERRA DE MELO
DATA DE EMISSÃO:	19/07/2024

DADOS REFERENCIAIS DA UNIDADE EMISSORA DO RIGER	
DENOMINAÇÃO:	ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)
TELEFONE:	(21) 3133-3369/3133-3380
LINK:	https://site.emerj.jus.br/
CNPJ:	35.949.858/0001-81
E-MAIL GERAL:	emerjsecretaria@tjrj.jus.br



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Sumário

1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	4
2. DIRETORIA DA EMERJ.....	5
2.1. Diretor-Geral	5
2.2. Conselho Consultivo	5
3. DIRETORIA DA EMERJ.....	5
3.1. Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET	5
3.2. Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ.....	6
3.3. Secretaria-Geral - SECGE	6
3.3.1 Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD	6
3.3.2 Biblioteca TJRJ/EMERJ.....	6
3.4. Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA	7
3.5. Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES.....	7
3.6. Departamento de Ensino – DENSE.....	7
3.7. Departamento de Administração – DEADM.....	7
3.8. Departamento de Tecnologia da Informação – DETEC	8
3.9. Departamento de Comunicação Institucional – DECOM	8
3.10. Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI.....	8
4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ	9
4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015.....	9
4.2 - Direcionadores Estratégicos:.....	10
4.3 - Objetivos da Qualidade:	11
5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS.....	23
5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados.....	23
6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ	24
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	32
8. PLANILHAS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS	33



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2. DIRETORIA DA EMERJ

2.1. Diretor-Geral

- Desembargador Marco Aurélio Bezerra de Melo

2.2. Conselho Consultivo

Vice-Presidente:

- Desembargador Cláudio Luís Braga Dell'Orto

Diretor Administrativo:

- Desembargador Claudio Brandão de Oliveira

Membros:

- Desembargadora Ana Maria Pereira de Oliveira
- Desembargador Ricardo Couto de Castro
- Desembargadora Jacqueline Lima Montenegro
- Desembargadora Patrícia Ribeiro Serra Vieira
- Desembargador Fernando Cerqueira Chagas
- Desembargador Luiz Marcio Victor Alves Pereira
- Desembargadora Adriana Ramos de Mello
- JDS Maria Aglaé Tedesco Vilaro

3. DIRETORIA DA EMERJ

3.1. Assessoria de Gestão Estratégica – ASGET

Assessora: Paula Fernanda Mello Lage de Souza

E-mail: emerj.asget@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3232](tel:3133-3232)

Assessora o Diretor-Geral na definição de políticas, estratégias, projetos, objetivos e metas; gerencia e monitora o Sistema de Gestão da Qualidade da EMERJ – SGQ/EMERJ por meio de atividades técnicas e administrativas, a fim de promover o funcionamento harmônico entre as unidades da Escola; coordena o Programa de Integridade da EMERJ, bem como trata as comunicações oriundas do canal Fale Conosco.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.2. Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ

Chefe de Gabinete: Francisco Budal

E-mail: emerjgab@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3218](tel:3133-3218)/[3133-3365](tel:3133-3365)/[3133-2600](tel:3133-2600)

Assessora o diretor-geral, gerenciando seus compromissos, organizando e mantendo atualizada sua agenda institucional, submetendo convites e solicitações de agendamento; analisa e despacha as correspondências recebidas no gabinete; supervisiona a organização dos eventos com a participação do Diretor-Geral e/ou da Secretária-Geral; coordena as viagens e deslocamentos do Diretor-Geral e seus representantes oficiais; gerencia a expedição de passagens aéreas e hospedagens autorizadas pelo diretor-geral; organiza a agenda dos auditórios da Escola.

3.3. Secretaria-Geral - SECGE

Secretária-Geral: Gabriela da Silva Rafael Carneiro

E-mail: emerjsecge@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-1928](tel:3133-1928)/[3133-3674](tel:3133-3674)/[3133-2254](tel:3133-2254)

Coordena as atividades administrativas e técnico-pedagógicas que envolvem todos os departamentos da EMERJ; organiza o Concurso Público de Seleção e Ingresso na EMERJ, dando apoio de secretaria à Comissão de Concursos; analisa os requerimentos dos alunos da EMERJ, provendo as orientações necessárias de acordo com cada caso.

3.3.1 Assessoria Técnico-Jurídica – ASJUD

Assessora: Helga Teixeira Pitthan Espindola

E-mail: emerj.asjud.tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2254](tel:3133-2254)

Responsável por exercer a consultoria jurídica em apoio aos agentes de contratação, realizar o controle prévio de legalidade de contratações, procedimentos licitatórios e demais instrumentos congêneres, bem como analisar e aprovar minutas de editais de licitação.

3.3.2 Biblioteca TJRJ/EMERJ

Diretora da Biblioteca: Elaine Costa Soares Silva

E-mail: emerjbt@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-6812](tel:3133-6812)/[3133-6561](tel:3133-6561)

Presta serviços de apoio bibliográfico aos alunos matriculados na Escola, aos ex-alunos, magistrados, professores, funcionários da EMERJ e do Tribunal de Justiça, bem como a qualquer pessoa interessada nos assuntos nos quais a Biblioteca é especializada.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.4. Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA

Diretora do Departamento: Patsy Schlesinger

E-mail: emerj.deama@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3969](tel:3133-3969)

Oferece aos juízes os cursos de: formação Inicial, vitaliciamento e formação continuada (aperfeiçoamento).

3.5. Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES

Diretora do Departamento: Elina Bussade dos Santos

E-mail: emerj.dedes@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3965](tel:3133-3965)/[3133-3671](tel:3133-3671)/[3133-8167](tel:3133-8167)

Difunde o conhecimento jurídico e/ou humanístico para os operadores do Direito e sociedade em geral através dos Fóruns Permanentes, de forma gratuita, sistêmica e atualizada, visando a uma reflexão crítica nas áreas de atuação de cada Fórum Permanente; dissemina o conhecimento jurídico e suas multidisciplinaridades através de Cursos de Extensão de rápida duração, propiciando a atualização e aprofundamento de conhecimentos específicos que nem sempre são abordados durante a graduação.

3.6. Departamento de Ensino – DENSE

Diretora do Departamento: Bianca Oliveira de Farias

E-mail: emerj.dense@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-1823](tel:3133-1823)

Atende à orientação da Comissão Pedagógica e de Ensino; coordena e controla as atividades técnicas de ensino, bem como aquelas relativas ao estudo, à criação e à progressão curricular; realiza o alinhamento do corpo docente com a política institucional e as normas regulamentadoras; acompanha as turmas, levando em conta o acolhimento e a fidelização dos alunos.

3.7. Departamento de Administração – DEADM

Diretor do Departamento: Marcos Cesar Martins Medeiros

E-mails: emerjadm@tjrj.jus.br | emerj.pessoal@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2984](tel:3133-2984)/[3133-3382](tel:3133-3382)/[3133-3383](tel:3133-3383)/[3133-3672](tel:3133-3672)

Instrui e acompanha os processos administrativos eletrônicos e administra as informações referentes ao quadro de pessoal; padroniza os procedimentos dos ciclos pré-licitatórios e licitatórios, de formalização e acompanhamento de contratos, convênios e termos em geral, providencia cotações para aquisição de materiais e serviços; realiza atividades relativas à execução orçamentária, financeira e patrimonial, realiza conciliação bancária e o agendamento do pagamento de despesas, gerencia as arrecadações do fundo especial da EMERJ; provê a manutenção preventiva e corretiva nas instalações prediais e equipamentos, executa serviço de mensageria e gerencia a guarda e a distribuição de material de estoque.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3.8. Departamento de Tecnologia da Informação – DETEC

Diretora do Departamento: Fernanda Santos

E-mail: emerj.detec@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-3367](tel:3133-3367)/[3133-1880](tel:3133-1880)

Promove o suporte residual em informática da EMERJ quando não couber a ação da SGTEC, em razão da peculiar natureza acadêmica. Orienta a comunidade, presta suporte aos usuários de recursos de informática, aos sistemas corporativos em produção; gerencia e mantém a página da EMERJ, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, o Portal do Aluno, e a rede Wi-Fi; realiza estudos voltados ao emprego de novas tecnologias, métodos e ferramentas para apoio às atividades de ensino e aperfeiçoamento.

3.9. Departamento de Comunicação Institucional – DECOM

Diretora do Departamento: Denise Doria Werneck

E-mail: emerj.decom@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2561](tel:3133-2561) [3133-394](tel:3133-394)

Coordena as atividades relacionadas à comunicação institucional, promovendo o fortalecimento da marca EMERJ e a divulgação de todos os eventos, cursos, projetos e campanhas da escola; planeja todas as publicações institucionais, notícias, conteúdos, notas jornalísticas, tanto no site quanto nas redes sociais; cria peças de divulgação de interesse institucional para eventos, cursos, projetos e campanhas publicitárias internas e externas; elabora a programação visual das publicações gráficas e digitais para público interno e externo; elabora o planejamento de marketing digital.

3.10. Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI

Diretora do Departamento: Ana Cristina Willemann

E-mail: emerj.depdi@tjrj.jus.br

Contatos: [3133-2325](tel:3133-2325) / [3133-3959](tel:3133-3959) / [3133-3886](tel:3133-3886)

Responsável pelas revistas acadêmicas da EMERJ (Direito em Movimento e Revista da EMERJ), pelos núcleos de pesquisa do Observatório Bryant Garth e pelas pós-graduações em nível *lato sensu* em Direito.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA EMERJ

4.1 - Certificação NBR ISO 9001:2015

A Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro recebeu, em **setembro de 2023**, após realização da auditoria de manutenção, o **certificado de Sistema de Gestão da Qualidade da norma ABNT NBR ISO 9001:2015**.

Manter esse certificado desde o ano de 2004 é o reconhecimento de que a EMERJ atingiu o padrão internacional de Sistema da Qualidade e de que o cliente pode ter a certeza de que existe um sistema de controle para cada etapa dos serviços prestados nos macroprocessos: Formar e aperfeiçoar magistrados; Atualizar e especializar profissionais de Direito; Administrar recursos e logística; e Realizar a Administração Superior.

A EMERJ aperfeiçoará seus processos de trabalho de forma contínua, contando com o esforço de todos os seus colaboradores quanto à prestação de serviços cada vez melhores.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4.2 - Direcionadores Estratégicos:

MISSÃO DA EMERJ

Formar, aperfeiçoar magistrados e especializar profissionais que atuam na área do Direito, qualificando-os como agentes transformadores da sociedade.

VISÃO DE FUTURO DA EMERJ

Ser reconhecida como Escola de Magistratura pela sua excelência no ensino, pesquisa e extensão, com atuação transformadora na sociedade.

VALORES DA EMERJ

- Ética;
- Probidade;
- Transparência;
- Integridade;
- Acesso à justiça;
- Celeridade;
- Responsabilidade social e ambiental;
- Imparcialidade;
- Efetividade;
- Modernidade;
- Inovação;
- Aprendizagem para transformação;
- Abertura à sociedade;
- Cultura colaborativa.

POLÍTICA DA QUALIDADE DA EMERJ

Buscar garantir a qualidade dos seus serviços educacionais pela efetividade e controle dos processos acadêmicos e administrativos, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

da Qualidade para satisfação das partes interessadas, melhor atendimento aos usuários dos serviços e cumprimento dos requisitos aplicáveis.

4.3 - Objetivos da Qualidade:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

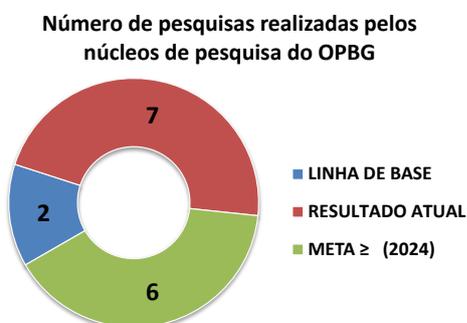
MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DA GESTÃO DE PESSOAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: APRIMORAMENTO DA CAPACITAÇÃO E DAS COMPETÊNCIAS INSTITUCIONAIS

OBJETIVO DA QUALIDADE: 1ª Escola de Magistratura Estadual a credenciar Curso Pós-Graduação *Stricto Sensu* na CAPES.

INDICADOR: Número de pesquisas realizadas pelos núcleos de pesquisa do OPBG.

GRÁFICO



ANÁLISE GERAL

No primeiro semestre de 2024, a meta foi alcançada. Contudo, o presente indicador será reavaliado pela alta administração. Esse indicador está associado ao objetivo de qualidade de implementar o Programa de Pós-graduação *stricto sensu* em Direito da EMERJ. Esse objetivo foi atualizado em 26/04/2023 para "1ª Escola de Magistratura Estadual a credenciar curso de pós-graduação *stricto sensu* na CAPES", e as metas para sua realização foram revisadas.

Os resultados da segunda rodada da Avaliação de Propostas de Cursos Novos (APCN) foram publicados em 10/07/2023, e a proposta do Curso de Mestrado Profissional da EMERJ não foi aprovada. Em 21/07, foi apresentado um pedido de reconsideração na Plataforma Sucupira. Até 05/12, o pedido ainda estava em análise. O resultado do pedido de reconsideração foi publicado em 28/12/2023 e foi "não aprovado".

Diante da negativa do MEC, a EMERJ estabeleceu uma parceria com a Escola Nacional de Saúde Pública Sérgio Arouca (ENSP/Fiocruz) para oferecer o Mestrado Profissional em Direitos Humanos, Justiça e Saúde para magistrados. Foram disponibilizadas 25 vagas, e o período de inscrição foi de 22/12/23 a 31/01/24.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Implementar a preservação e o acesso às obras raras e aos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I.

INDICADOR: Índice de digitalização do acervo de obras raras.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de digitalização do acervo de obras raras</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>11,67%</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>25,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	0,00%	RESULTADO ATUAL	11,67%	META (2024)	25,00%	<p>Devido às demandas internas no Museu da Justiça, não temos sido capazes de receber livros digitalizados. A SECGE está em busca de um convênio com outras instituições, mas até agora não obteve sucesso. Se a falta de um parceiro para nos ajudar na digitalização das obras raras persistir, gostaria de sugerir a suspensão temporária deste indicador até que uma solução seja encontrada para as questões levantadas. A alta administração reavaliará a pertinência do indicador. No primeiro semestre, não houve dados disponíveis para a medição do indicador.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	0,00%								
RESULTADO ATUAL	11,67%								
META (2024)	25,00%								

INDICADOR: Índice de digitalização dos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL						
<p>Índice de digitalização dos Atos Oficiais do PJERJ Diários Oficiais - DORJ-III, Seção I</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0,00%</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>20,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	0,00%	META (2024)	20,00%	<p>Devido à complexidade do serviço de digitalização, pela despesa em adquirir os scanners, pelo fato de não termos pessoal especializado para digitalizar os D.O.s, tendo encontrado em outras bibliotecas os volumes dos diários oficiais em questão, e pelo fato de a biblioteca TJERJ/EMERJ continuar atendendo os usuários com o material físico, foi feito um despacho no processo SEI nº 2021-0691209, perguntando às esferas superiores se ainda persiste a necessidade de aquisição dos equipamentos, tendo em vista os apontamentos realizados. Em razão disso, sugerimos o encerramento desse indicador, pelo menos até que sejam resolvidas as questões citadas.</p>
Categoria	Porcentagem						
LINHA DE BASE	0,00%						
META (2024)	20,00%						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.

INDICADOR: Inovações Metodológicas no Ensino Presencial.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Inovações Metodológicas no Ensino Presencial</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>65</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>29</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>5</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	65	RESULTADO ATUAL	29	META ≥ (2024)	5	<p>O plano de ação vem sendo executado de forma satisfatória, com implementação de projetos e cumprimento de etapas antes das datas inicialmente estimadas. Todas as ações imaginadas seguem, pois, sendo executadas positivamente e sempre alinhadas com os direcionadores estratégicos da Escola e, de forma mais precisa, em conformidade com o objetivo nº 3, que serve de diretriz para este Departamento institucional. Acredita-se que, dentro do prazo estimado, o plano será integralmente adimplido e que metas complementares poderão ser fixadas. No mês de maio, foi concluído o processo de apuração de rendimento dos professores no primeiro semestre, buscando manter o controle sobre a qualidade das aulas ofertadas e justificar os pontuais ajustes na distribuição de carga-horária docente para o próximo semestre. As aulas da turma preparatória para a fase oral do concurso para a magistratura foram realizadas nos dias 10 e 13 e maio. Em 16 de abril, foi iniciada a turma de exercícios, para que os alunos desenvolvam raciocínio jurídico prático, estendendo-se a oferta durante todo o mês de maio. O processo de seleção de novos monitores chegou, no mês de maio, à fase final. Em maio, teve continuidade o processo de realização de entrevistas de novo estagiário para o DENSE e foi realizada a seleção de novo integrante para o DIACD, que atuará em substituição à Ana Paula, desligada da Divisão.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	65								
RESULTADO ATUAL	29								
META ≥ (2024)	5								

INDICADOR: Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de inscritos na prova de seleção da EMERJ</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE (2017)</td><td>994</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>719</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>1.100</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE (2017)	994	RESULTADO ATUAL	719	META (2024)	1.100	<p>Em 09 de junho de 2024, foi realizada a prova de seleção para ingresso no Curso de Especialização em Direito Público e Privado para o 2º semestre de 2024. O resultado obtido em 2024 foi de 719 inscritos, faltando 181 inscrições para atingir a meta estabelecida. A Assessoria de Gestão Estratégica desenvolveu o projeto "EMERJ de Portas Abertas", com o objetivo de promover a Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro e aumentar o número de inscrições para as provas de seleção.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE (2017)	994								
RESULTADO ATUAL	719								
META (2024)	1.100								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.

INDICADOR: Índice de alunos aprovados no Concurso da Magistratura Estadual.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de alunos aprovados no Concurso da Magistratura Estadual</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>77%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>12,00%</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	77%	RESULTADO ATUAL	12,00%	META (2024)	40%	<p>Em 19 de junho de 2024 - Homologação do Concurso e do resultado definitivo. A EMERJ atingiu 12% dos candidatos aprovados. A meta estabelecida não foi alcançada.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	77%								
RESULTADO ATUAL	12,00%								
META (2024)	40%								

OBJETIVO DA QUALIDADE: Credenciar os Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em EAD no MEC.

INDICADOR: Número de Pós-Graduações *lato sensu* em EAD.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de Pós-Graduações <i>Lato Sensu</i> em EAD</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>2</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Categoria	Quantidade	LINHA DE BASE	0	RESULTADO ATUAL	2	META (2024)	0	<p>A meta estabelecida para o ano está devidamente encaminhada. A EMERJ obteve o credenciamento das Pós-Graduações em EAD pelo MEC e está previsto o lançamento de cursos para o próximo semestre.</p>
Categoria	Quantidade								
LINHA DE BASE	0								
RESULTADO ATUAL	2								
META (2024)	0								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.

INDICADOR: Nº de Treinamentos FOFOs I (cursos).

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Nº de Treinamentos FOFOs I (cursos)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	1	RESULTADO ATUAL	0	META (2024)	1	<p>Na primeira metade de 2024, não houve treinamentos oferecidos. No entanto, existe uma expectativa de que pelo menos um curso seja oferecido no segundo semestre. Dessa forma, delinea-se um cenário para a realização da meta em 2024.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	1								
RESULTADO ATUAL	0								
META (2024)	1								

INDICADOR: Nº de Participantes em FOFOs I.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Nº de participantes FOFOs I (cursos)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>11</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>20</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	11	RESULTADO ATUAL	0	META (2024)	20	<p>Os cursos não foram realizados no primeiro semestre de 2024. No entanto, mesmo com essas condições, a meta permanece viável. Isso é particularmente relevante quando lembramos que, em 2023, os cursos aconteceram no segundo semestre.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	11								
RESULTADO ATUAL	0								
META (2024)	20								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.

INDICADOR: Nº de Treinamentos FOFOs II (cursos).

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Nº de Treinamentos FOFOs II (cursos)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>0</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>1</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	1	RESULTADO ATUAL	0	META (2024)	1	<p>Durante o primeiro semestre de 2024, não foram realizados treinamentos. Contudo há uma previsão de que ao menos um curso seja ministrado no segundo semestre. Isso estabelece um panorama para a concretização da meta em 2024.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	1								
RESULTADO ATUAL	0								
META (2024)	1								

INDICADOR: Nº de Participantes em FOFOs II.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Nº de participantes FOFOs II (cursos)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>0</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>15</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>30</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	0	RESULTADO ATUAL	15	META (2024)	30	<p>Durante a primeira metade de 2024, os cursos não ocorreram. No entanto, mesmo com esses desafios, a meta ainda pode ser atingida. Há uma previsão para a realização dos cursos FOFO Nível II no decorrer do ano de 2024.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	0								
RESULTADO ATUAL	15								
META (2024)	30								

INDICADOR: Índice de Participações dos Juízes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de participações de magistrados em Cursos de Aperfeiçoamento para Promoção</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>535</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>197</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>450</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	535	RESULTADO ATUAL	197	META ≥ (2024)	450	<p>Com uma média de aproximadamente 33 participações por mês no primeiro semestre de 2024, a tendência é que a meta estabelecida possa não ser alcançada até o final do ano. O mês de abril foi o de maior número de participações. Curso "Processo Judicial Eletrônico - Funcionamento do PJ-e em Varas Cíveis, de Família e Criminal – Exclusivo Magistrados do 8º e 11º NUR e Remanescentes " e "Protocolo de Prevenção à Violência Escolar", encerrados em junho de 2024.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	535								
RESULTADO ATUAL	197								
META ≥ (2024)	450								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Alinhar os Cursos para Magistrados para o aprimoramento da função jurisdicional.

INDICADOR: Índice de Capacitação de Magistrados.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de capacitação de Magistrados</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>44,50%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>24,92%</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>50,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	44,50%	RESULTADO ATUAL	24,92%	META ≥ (2024)	50,00%	<p>Curso "Processo Judicial Eletrônico - Funcionamento do PJ-e em Varas Cíveis, de Família e Criminal – Exclusivo Magistrados do 8º e 11º NUR e Remanescentes" e "Protocolo de Prevenção à Violência Escolar", encerrados em junho de 2024. Com cerca de 5% dos magistrados participando de capacitações neste semestre de 2024, estamos diante de um cenário promissor para atingir a meta estabelecida até o final do ano.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	44,50%								
RESULTADO ATUAL	24,92%								
META ≥ (2024)	50,00%								

INDICADOR: Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira – Presencial.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Promoção - Presencial</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>100,00%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>98,84%</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>95,00%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	100,00%	RESULTADO ATUAL	98,84%	META ≥ (2024)	95,00%	<p>Cursos "Processo Judicial Eletrônico - Funcionamento do PJ-e em Varas Cíveis, de Família e Criminal – Exclusivo Magistrados do 8º e 11º NUR e Remanescentes" e "Protocolo de Prevenção à Violência Escolar", encerrados em junho de 2024. No primeiro semestre de 2024, nove cursos foram realizados, com uma média de 98,84%, superando a meta estabelecida. Isso indica um cenário otimista para o alcance da meta até o final de 2024.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	100,00%								
RESULTADO ATUAL	98,84%								
META ≥ (2024)	95,00%								

INDICADOR: Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira – EAD.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Avaliação do Curso de Aperfeiçoamento para fins de Promoção - EaD</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>98,57%</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>99,32%</td></tr><tr><td>META ≥ (2024)</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	LINHA DE BASE	98,57%	RESULTADO ATUAL	99,32%	META ≥ (2024)	99%	<p>Apesar de não ter havido nenhum encerramento de cursos EAD no mês de junho, foram realizados 6 cursos no primeiro semestre de 2024. A média de desempenho desses cursos foi de 99,32%, o que está de acordo com a meta estabelecida.</p>
Categoria	Porcentagem								
LINHA DE BASE	98,57%								
RESULTADO ATUAL	99,32%								
META ≥ (2024)	99%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

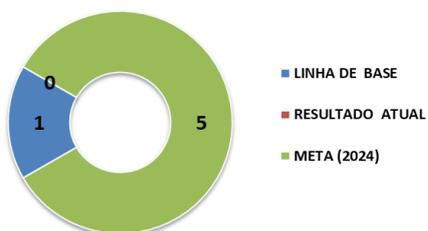
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Implementar novas ferramentas de acessibilidade nos eventos voltados para a disseminação do conhecimento jurídico.

INDICADOR: Índice de Ferramentas Implementadas de acessibilidade.

GRÁFICO

Ferramentas Implementadas de acessibilidade aos Fóruns Permanentes



ANÁLISE GERAL

Até o momento, não foram implementadas ferramentas para acessibilidade. Está sendo verificada a possibilidade de transcrição das aulas gravadas dos Cursos de Extensão.

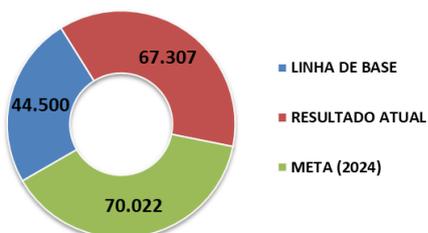
A Diretora do DETEC informou que a demanda será incluída no PAC 2025, pois será necessário aquisição de software para realizar a transcrição.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Consolidação do nome da EMERJ como instituição de disseminação do conhecimento jurídico em todas as mídias e redes sociais.

INDICADOR: Número de seguidores no Instagram.

GRÁFICO

Número de seguidores no Instagram



ANÁLISE GERAL

No primeiro semestre de 2024, a média foi de 765 seguidores. Com base nesses números, a meta estabelecida para 2024 pode estar comprometida. No último mês, conquistamos 674 novos seguidores. O Alcance (métrica que indica o número de contas únicas para as quais o perfil da EMERJ "entregou" o conteúdo) foi de 70.926 (63,3% maior que no último mês). Tivemos 415 cliques de links que levaram os usuários ao site da Instituição (superando o mês de maio em 7,2%). Com um total de 210 posts, tivemos um marco de 17.700 interações, 5.587 engajamentos. No mês de junho, foram produzidos 20 *reels*, que geraram um total de 69.154 visualizações. Ao longo do mês de junho, percebemos um maior número de curtidas no feed nas primeiras postagens de cada evento e em fotos. Já quanto aos *reels*, foi observado um maior engajamento em temas factuais (como o lançamento da cartilha da diversidade, o concurso para ingresso na EMERJ e o início do curso de iniciação para magistrados).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Consolidação do nome da EMERJ como instituição de disseminação do conhecimento jurídico em todas as mídias e redes sociais.

INDICADOR: Número de seguidores no Facebook.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de seguidores no Facebook</p> <table border="1"><caption>Número de seguidores no Facebook</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>30.200</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>30.104</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>33.990</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	30.200	RESULTADO ATUAL	30.104	META (2024)	33.990	<p>Considerando os resultados dos meses de abril, maio e junho e comparando com os demais meses, é possível cogitar eventual erro na plataforma. Isso porque pode haver alteração no número de curtidas, comentários e mesmo seguidores vindo de contas que geram atividades não autênticas. Segundo a própria plataforma, "Às vezes, apps que não são do Instagram criam curtidas, comentários e seguidores automatizados para fazer uma conta parecer mais popular do que é." No mês de junho, interações com os conteúdos do Facebook aumentaram 71,2 %, assim como o número de cliques no link, que aumentou 6,5% em relação ao mês anterior. O engajamento nos <i>stories</i> da EMERJ também aumentou 100% em relação ao último mês. No primeiro semestre de 2024, a média foi de uma perda de 9 seguidores. Nesse cenário, a meta estabelecida para o ano de 2024 parece estar comprometida.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	30.200								
RESULTADO ATUAL	30.104								
META (2024)	33.990								

INDICADOR: Número de seguidores no Twitter

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de seguidores no Twitter</p> <table border="1"><caption>Número de seguidores no Twitter</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>3.987</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>4.734</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>5.706</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	3.987	RESULTADO ATUAL	4.734	META (2024)	5.706	<p>Os posts que apresentam melhor resultado na referida plataforma são aqueles relacionados à cobertura de eventos. No mês de junho, não houve perda no número de seguidores e atingimos nosso maior crescimento no ano de 2024. Os números apresentados foram: total de 161 tweets, com 15.702 visualizações. Embora tenhamos visto uma melhoria nos números em junho, é necessário aprimorar ainda mais as nossas métricas para garantir que a meta para 2024 seja alcançada.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	3.987								
RESULTADO ATUAL	4.734								
META (2024)	5.706								

INDICADOR: Número de seguidores no LinkedIn.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de seguidores no LinkedIn</p> <table border="1"><caption>Número de seguidores no LinkedIn</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>LINHA DE BASE</td><td>1.111</td></tr><tr><td>RESULTADO ATUAL</td><td>7.963</td></tr><tr><td>META (2024)</td><td>7.738</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	LINHA DE BASE	1.111	RESULTADO ATUAL	7.963	META (2024)	7.738	<p>No mês referência, o LinkedIn da EMERJ ganhou novos 239 seguidores e alcançou 49.751 mil impressões. Foram 200 postagens, com o total de 1.605 reações, com uma média de 294 seguidores mensais. A meta estabelecida para 2024 foi atingida no primeiro semestre.</p>
Categoria	Valor								
LINHA DE BASE	1.111								
RESULTADO ATUAL	7.963								
META (2024)	7.738								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Consolidação do nome da EMERJ como instituição de disseminação do conhecimento jurídico em todas as mídias e redes sociais.

INDICADOR: Número de seguidores no TikTok.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Número de seguidores no TikTok</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>146</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>2.378</td></tr><tr><td>Meta (2024)</td><td>2.800</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	146	Resultado Atual	2.378	Meta (2024)	2.800	<p>No mês de junho, alcançamos 9.920 visualizações dos conteúdos publicados e tivemos uma queda de -65.7% nos seguidores líquidos (corresponde ao número de novos seguidores menos o número daqueles que deixaram de seguir no intervalo de tempo definido). Ainda no mesmo mês, foi observado que a maior parte da origem do tráfego (78.6%) aconteceu através do "Para Você", em que o TikTok indica o vídeo ao usuário. Outro fato observado, em comparação ao mês anterior, foi o menor número de posts de divulgação de livros e pesquisas, que tiveram um grande engajamento no mês de maio. Também observamos que os vídeos que trazem entrevistas e falas de autoridades tiveram uma maior visualização. Com base nos dados do primeiro semestre de 2024, estamos ganhando uma média de 62 novos seguidores por mês. Se continuarmos nesse ritmo, não atingiremos a meta estabelecida para 2024.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	146								
Resultado Atual	2.378								
Meta (2024)	2.800								

OBJETIVO DA QUALIDADE: Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.

INDICADOR: Índice de Sistemas DETEC – Melhorias.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de Sistemas DETEC - Melhorias</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>30%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>82%</td></tr><tr><td>Meta (2024)</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Valor	Linha de Base	30%	Resultado Atual	82%	Meta (2024)	40%	<p>Ao longo do primeiro semestre de 2024, temos atingido consistentemente a meta mensal. Isso desenha um cenário promissor para o cumprimento da meta até o final de 2024. Em junho, conseguimos concluir todas as solicitações abertas do respectivo mês. Atingindo uma taxa média de 100%.</p>
Categoria	Valor								
Linha de Base	30%								
Resultado Atual	82%								
Meta (2024)	40%								



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.

INDICADOR: Índice de Sistemas DETEC – Incidentes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL
<p>Índice de Sistemas DETEC - Incidentes</p> <p>■ LINHA DE BASE ■ RESULTADO ATUAL ■ META ≤ (2024)</p>	<p>Em junho, foram abertas 4 solicitações de incidentes e todas foram atendidas no mês de referência. Durante a primeira metade de 2024, as métricas do indicador se mantiveram consistentes, com uma média de 2%. Isso fortalece a expectativa de que a meta estabelecida para o final do ano seja atingida.</p>

INDICADOR: Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ – Melhorias.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL
<p>Índice de Sistemas Corporativos SGTEC-EMERJ - Melhorias</p> <p>■ LINHA DE BASE ■ RESULTADO ATUAL ■ META ≥ (2024)</p>	<p>No mês de junho, a quantidade de solicitações atendidas superou a quantidade de solicitações abertas, pois as atendidas são demandas pendentes de outros meses. Os números do primeiro semestre de 2024 indicam um panorama encorajador para o cumprimento da meta em 2024, com uma média mensal de 88,9%.</p>

INDICADOR: Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ – Incidentes.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL
<p>Índice de Sistemas Corporativos SGTEC-EMERJ - Incidentes</p> <p>■ LINHA DE BASE ■ RESULTADO ATUAL ■ META ≤ (2024)</p>	<p>Durante o primeiro semestre de 2024, a meta foi alcançada apenas nos meses de abril e maio. A média do indicador ficou em 19%. Se esses dados se mantiverem, a meta para 2024 não será atingida. Foram abertos 23 incidentes, e 18 incidentes foram atendidos, sendo 5 chamados pendentes no mês de referência.</p>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

OBJETIVO DA QUALIDADE: Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.

INDICADOR: Índice de atendimento DETEC dentro do Prazo.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de atendimento DETEC - Dentro do prazo</p> <p>■ LINHA DE BASE ■ RESULTADO ATUAL ■ META ≥ (2024)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>75%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>92%</td></tr><tr><td>Meta ≥ (2024)</td><td>85%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Linha de Base	75%	Resultado Atual	92%	Meta ≥ (2024)	85%	<p>No primeiro semestre de 2024, a média do indicador atingiu 93,30%, o que traça um cenário positivo para o alcance da meta em 2024. No mês de junho, resultado de 96,6% dos atendimentos dentro do prazo previsto de atendimento.</p>
Categoria	Porcentagem								
Linha de Base	75%								
Resultado Atual	92%								
Meta ≥ (2024)	85%								

INDICADOR: Índice de satisfação de atendimento DETEC.

GRÁFICO	ANÁLISE GERAL								
<p>Índice de atendimento DETEC - Pesquisa de Satisfação</p> <p>■ LINHA DE BASE ■ RESULTADO ATUAL ■ META ≥ (2024)</p> <table border="1"><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Linha de Base</td><td>90%</td></tr><tr><td>Resultado Atual</td><td>96%</td></tr><tr><td>Meta ≥ (2024)</td><td>99%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Linha de Base	90%	Resultado Atual	96%	Meta ≥ (2024)	99%	<p>Resultado no mês de JUNHO das solicitações que receberam avaliações 98,3% ÓTIMO. No primeiro semestre de 2024, a média das métricas atingiu 95,6%, que está um pouco abaixo da meta estabelecida. No entanto, isso ainda está dentro dos parâmetros normais.</p>
Categoria	Porcentagem								
Linha de Base	90%								
Resultado Atual	96%								
Meta ≥ (2024)	99%								

Outras informações sobre os objetivos da qualidade:

O grupo de gestão da EMERJ apresentou a proposta de revisão dos Objetivos da Qualidade ao Diretor-Geral da EMERJ. Após aprovados, serão elaborados os planos de ação para o próximo semestre, a fim de atingir as novas metas estipuladas.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

5. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS

5.1 - Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados

ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ORÇAMENTO DE CUSTEIO APLICADO EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

Ano	Total executado	Total aplicado em capacitação
2023	R\$ 8.827.868,76	R\$ 861.101,10
1º sem/2024	R\$ 8.351.528,94	R\$ 602.919,00

Situações verificadas

<i>Linha de base (2023)</i>	9,75%
<i>Situação atual</i>	7,22%
<i>Meta</i>	10%

ANÁLISE GERAL: O resultado apresentado no 2º trimestre de 2024 demonstrou um decréscimo de 0,81% em relação ao mesmo período de 2023. No próximo semestre haverá aumento de despesa em razão do início do Curso de Formação Inicial para magistrados.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6. OUTRAS REALIZAÇÕES DA EMERJ

6.1 Assessoria de Gestão Estratégica - ASGET





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.2 Gabinete do Diretor-Geral – GBEMERJ





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.3 Secretaria-Geral – SECGE





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.4 Departamento de Aperfeiçoamento de Magistrados – DEAMA

DEPARTAMENTO DE APERFEIÇOAMENTO DE MAGISTRADOS

CURSOS OFERTADOS NO PERÍODO

Curso de Formação Inicial

0

Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para promoção na carreira - EAD

10

Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para fins de Vitaliciamento

0

Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento
para promoção na carreira - Presencial

9

DIVISÃO DE APOIO PEDAGÓGICO

Cursos credenciados de acordo com as normas da ENFAM

17

6.5 Departamento de Desenvolvimento do Conhecimento Multidisciplinar – DEDES

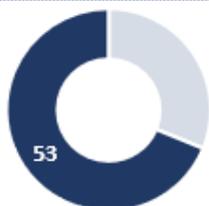
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO DO CONHECIMENTO MULTIDISCIPLINAR

QUANTIDADE DE FÓRUMS PERMANENTES INSTALADOS

44

Quantidade de eventos realizados

77



■ TEMAS HUMANÍSTICOS

Quantidade de participantes em eventos

17.870



■ PARTICIPANTES EM EVENTOS
DE TEMAS HUMANÍSTICOS

CURSOS DE EXTENSÃO REALIZADOS

5



TOTAL DE
ALUNOS



431



VÍDEOS
DISPONIBILIZADOS



99



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.6 Departamento de Ensino – DENSE





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.7 Departamento de Administração – DEADM

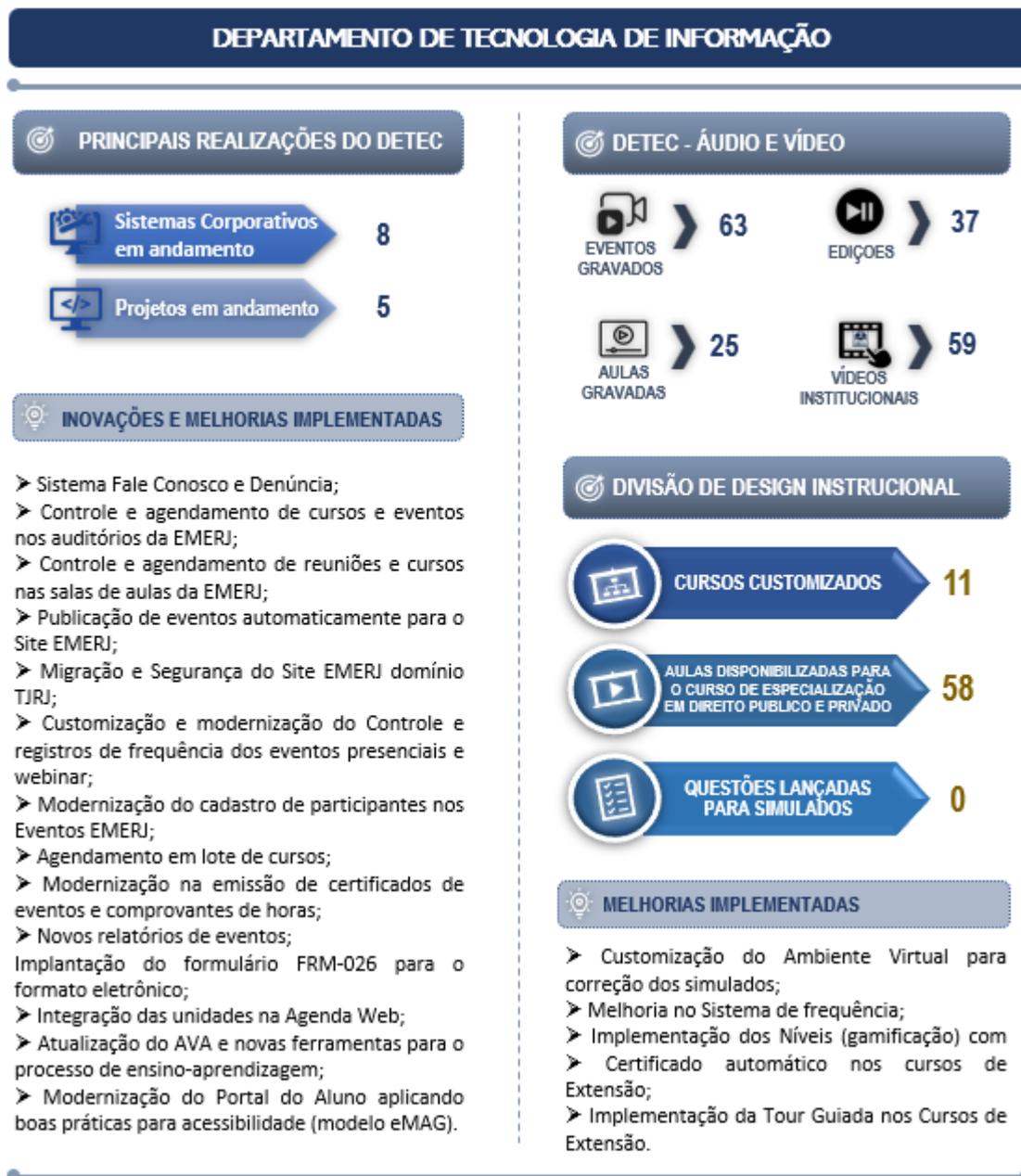




RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

6.8 Departamento de Tecnologia de Informação – DETEC





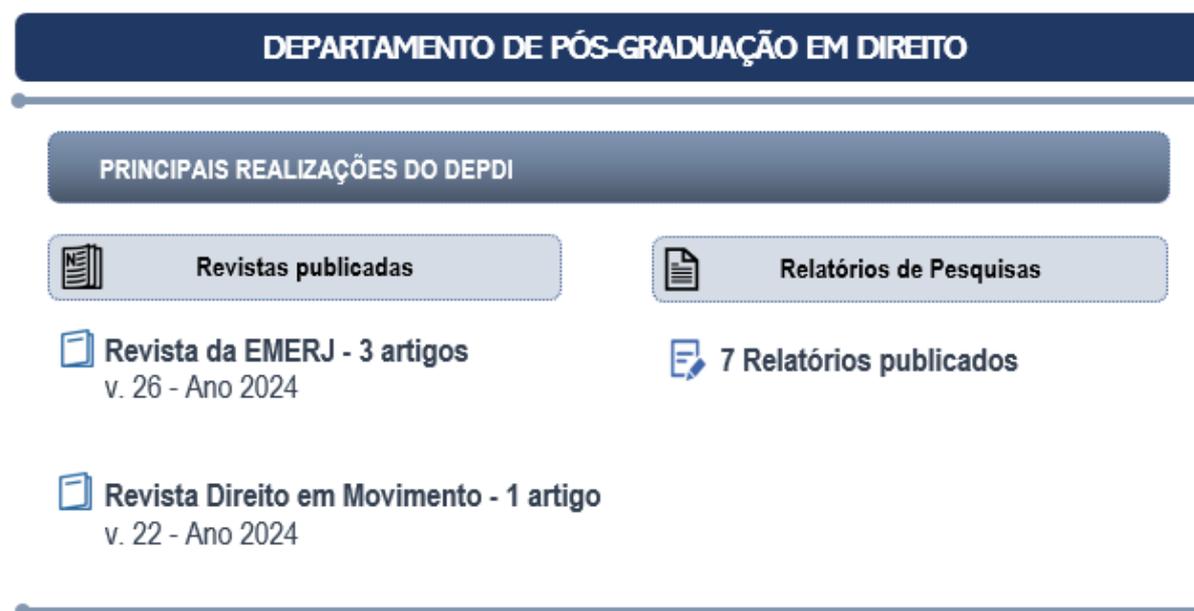
RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

6.9 Departamento de Comunicação Institucional – DECOM



6.10 Departamento de Pós-Graduação em Direito – DEPDI





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

As ações realizadas no período são importantes na condução de uma administração eficiente. Ressalte-se que o processo de gestão estratégica e de acompanhamento da gestão operacional deve constituir-se de atividades permanentes. Para continuidade e consolidação dos ganhos obtidos, faz-se necessária a realização das ações planejadas para o próximo semestre de 2024, entre as quais destacam-se: Realização da Reunião de Análise Crítica; Aprovação da proposta de revisão dos Objetivos da Qualidade; Elaboração e/ou alinhamento dos planos de ação para os Objetivos; Conclusão das revisões das RAD-EMERJ-017 e RAD-EMERJ-035; Aprovação da revisão do Documento Estratégico da EMERJ, bem como o realinhamento das demais rotinas administrativas do SGQ/EMERJ.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO (EMERJ)

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. PLANILHAS DE INDICADORES ESTRATÉGICOS

PLANILHA DE INDICADORES									
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	EMERJ	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Gestão de Pessoas			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais				
INDICADOR	Orçamento de custeio aplicado em capacitação de magistrados			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	-				
FINALIDADE	Quantificar o grau de aplicação de recursos orçamentários de custeio na capacitação de Magistrados do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	(Total aplicado em capacitação / total do orçamento de custeio executado) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	MM
META	Aplicar 10 % do valor do orçamento executado em capacitação em 2023					ORIGEM DOS DADOS	DIFIN/EMERJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
Evolução do Indicador	1º Trim/23	2º Trim/23		3º Trim/23		4º Trim/23		Resultado no Período.	
	6,70%	11,12%		11,49%		9,08%		9,75%	
	1º Trim/24	2º Trim/24		3º Trim/24		4º Trim/24		Resultado no Período.	
	4,41%	10,31%						7,22%	
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (2023)	9,75%								
RESULTADO ATUAL	7,22%								
META 2024	10%								
EVOLUÇÃO COMPARATIVA DO RESULTADO - FONTE: DIFIN/EMERJ									
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado apresentado no 2º trimestre de 2024 demonstrou um decréscimo de 0,81% em relação ao mesmo período de 2023.								
AÇÕES GERENCIAIS	Continuar investindo em capacitação de Magistrados. Levar o resultado para apreciação da administração superior.								