



**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

---

# **Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) - Anual**

**Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV)  
da 1ª Vice-Presidência**

	<b>RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL</b>	
	Departamento de Autuação e Distribuição Cível (DECIV) da 1ª Vice-Presidência	
Período de Referência: Janeiro a Dezembro/2023	Emitido em: 19/01/2023	Aprovado por: Diretor do Departamento

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

## SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS .....	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS .....	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS..	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS .....	6
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES.....	6
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO .....	9
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	9
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS .....	9
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS .....	10
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS .....	11
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS.....	11



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

---

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

### 3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

---

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/23</td><td>1,04</td></tr><tr><td>fev/23</td><td>1,71</td></tr><tr><td>mar/23</td><td>1,13</td></tr><tr><td>abr/23</td><td>1,13</td></tr><tr><td>mai/23</td><td>1,21</td></tr><tr><td>jun/23</td><td>1,13</td></tr><tr><td>jul/23</td><td>1,08</td></tr><tr><td>ago/23</td><td>1,13</td></tr><tr><td>set/23</td><td>1,13</td></tr><tr><td>out/23</td><td>1,17</td></tr><tr><td>nov/23</td><td>1,17</td></tr><tr><td>dez/23</td><td>1,29</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan/23	1,04	fev/23	1,71	mar/23	1,13	abr/23	1,13	mai/23	1,21	jun/23	1,13	jul/23	1,08	ago/23	1,13	set/23	1,13	out/23	1,17	nov/23	1,17	dez/23	1,29	<p><b>Meta <math>\leq 2</math> dias</b></p> <p>Análise crítica: Em dezembro a média do período segue abaixo de 2 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Ressalta-se o expressivo aumento no somatório de processos distribuídos ao longo deste ano em comparação aos anteriores.</p>
Mês	Valor																										
jan/23	1,04																										
fev/23	1,71																										
mar/23	1,13																										
abr/23	1,13																										
mai/23	1,21																										
jun/23	1,13																										
jul/23	1,08																										
ago/23	1,13																										
set/23	1,13																										
out/23	1,17																										
nov/23	1,17																										
dez/23	1,29																										
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/23</td><td>1,33</td></tr><tr><td>fev/23</td><td>3,21</td></tr><tr><td>mar/23</td><td>2,38</td></tr><tr><td>abr/23</td><td>2,88</td></tr><tr><td>mai/23</td><td>3,50</td></tr><tr><td>jun/23</td><td>5,13</td></tr><tr><td>jul/23</td><td>5,75</td></tr><tr><td>ago/23</td><td>5,00</td></tr><tr><td>set/23</td><td>4,63</td></tr><tr><td>out/23</td><td>7,04</td></tr><tr><td>nov/23</td><td>7,50</td></tr><tr><td>dez/23</td><td>4,38</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan/23	1,33	fev/23	3,21	mar/23	2,38	abr/23	2,88	mai/23	3,50	jun/23	5,13	jul/23	5,75	ago/23	5,00	set/23	4,63	out/23	7,04	nov/23	7,50	dez/23	4,38	<p><b>Meta <math>\leq 5</math> dias</b></p> <p>Análise crítica: Em dezembro a média do período ficou abaixo de 5 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Ressalta-se o expressivo aumento no somatório de processos distribuídos, que ao final do ano ultrapassou em muito os dos anos anteriores. Vale destacar, ainda, a relevante redução na média mensal, sendo a menor desde junho deste ano.</p>
Mês	Valor																										
jan/23	1,33																										
fev/23	3,21																										
mar/23	2,38																										
abr/23	2,88																										
mai/23	3,50																										
jun/23	5,13																										
jul/23	5,75																										
ago/23	5,00																										
set/23	4,63																										
out/23	7,04																										
nov/23	7,50																										
dez/23	4,38																										
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><caption>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/23</td><td>0,29</td></tr><tr><td>fev/23</td><td>0,54</td></tr><tr><td>mar/23</td><td>0,38</td></tr><tr><td>abr/23</td><td>0,33</td></tr><tr><td>mai/23</td><td>0,42</td></tr><tr><td>jun/23</td><td>0,33</td></tr><tr><td>jul/23</td><td>0,38</td></tr><tr><td>ago/23</td><td>0,38</td></tr><tr><td>set/23</td><td>0,29</td></tr><tr><td>out/23</td><td>0,33</td></tr><tr><td>nov/23</td><td>0,38</td></tr><tr><td>dez/23</td><td>0,38</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan/23	0,29	fev/23	0,54	mar/23	0,38	abr/23	0,33	mai/23	0,42	jun/23	0,33	jul/23	0,38	ago/23	0,38	set/23	0,29	out/23	0,33	nov/23	0,38	dez/23	0,38	<p><b>Meta <math>&lt; 0,8</math> dia</b></p> <p>Análise crítica: Em dezembro, a média do período segue abaixo de 0,8 dia, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Valor																										
jan/23	0,29																										
fev/23	0,54																										
mar/23	0,38																										
abr/23	0,33																										
mai/23	0,42																										
jun/23	0,33																										
jul/23	0,38																										
ago/23	0,38																										
set/23	0,29																										
out/23	0,33																										
nov/23	0,38																										
dez/23	0,38																										
<p><b>Tempo médio entre a autuação e a distribuição de feitos não urgentes</b></p>	<p><b>Meta <math>&lt; 2</math> dias</b></p> <p>Análise crítica: Em dezembro, a média do</p>																										



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p><b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-23</td><td>0,46</td></tr><tr><td>fev-23</td><td>0,88</td></tr><tr><td>mar-23</td><td>0,67</td></tr><tr><td>abr-23</td><td>0,63</td></tr><tr><td>mai-23</td><td>0,71</td></tr><tr><td>jun-23</td><td>0,79</td></tr><tr><td>jul-23</td><td>0,75</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>0,63</td></tr><tr><td>set-23</td><td>0,54</td></tr><tr><td>out-23</td><td>0,71</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>0,75</td></tr><tr><td>dez-23</td><td>0,79</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-23	0,46	fev-23	0,88	mar-23	0,67	abr-23	0,63	mai-23	0,71	jun-23	0,79	jul-23	0,75	ago-23	0,63	set-23	0,54	out-23	0,71	nov-23	0,75	dez-23	0,79	<p>período segue abaixo de 2 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Valor																										
jan-23	0,46																										
fev-23	0,88																										
mar-23	0,67																										
abr-23	0,63																										
mai-23	0,71																										
jun-23	0,79																										
jul-23	0,75																										
ago-23	0,63																										
set-23	0,54																										
out-23	0,71																										
nov-23	0,75																										
dez-23	0,79																										
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-23</td><td>0,88</td></tr><tr><td>fev-23</td><td>1,21</td></tr><tr><td>mar-23</td><td>0,75</td></tr><tr><td>abr-23</td><td>0,83</td></tr><tr><td>mai-23</td><td>0,83</td></tr><tr><td>jun-23</td><td>0,79</td></tr><tr><td>jul-23</td><td>0,75</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>0,75</td></tr><tr><td>set-23</td><td>0,83</td></tr><tr><td>out-23</td><td>0,88</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>0,88</td></tr><tr><td>dez-23</td><td>0,96</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-23	0,88	fev-23	1,21	mar-23	0,75	abr-23	0,83	mai-23	0,83	jun-23	0,79	jul-23	0,75	ago-23	0,75	set-23	0,83	out-23	0,88	nov-23	0,88	dez-23	0,96	<p><b>Meta ≤ 1,5 dias</b> Análise crítica: Em dezembro, a média do período segue abaixo de 1,5, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Vale destacar, o aumento sem precedentes no somatório de processos autuados este ano em relação aos anos anteriores.</p>
Mês	Valor																										
jan-23	0,88																										
fev-23	1,21																										
mar-23	0,75																										
abr-23	0,83																										
mai-23	0,83																										
jun-23	0,79																										
jul-23	0,75																										
ago-23	0,75																										
set-23	0,83																										
out-23	0,88																										
nov-23	0,88																										
dez-23	0,96																										
<p><b>Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos não urgentes</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-23</td><td>1,33</td></tr><tr><td>fev-23</td><td>2,50</td></tr><tr><td>mar-23</td><td>1,75</td></tr><tr><td>abr-23</td><td>2,33</td></tr><tr><td>mai-23</td><td>2,83</td></tr><tr><td>jun-23</td><td>4,46</td></tr><tr><td>jul-23</td><td>4,79</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>4,29</td></tr><tr><td>set-23</td><td>4,17</td></tr><tr><td>out-23</td><td>6,29</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>6,58</td></tr><tr><td>dez-23</td><td>3,54</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-23	1,33	fev-23	2,50	mar-23	1,75	abr-23	2,33	mai-23	2,83	jun-23	4,46	jul-23	4,79	ago-23	4,29	set-23	4,17	out-23	6,29	nov-23	6,58	dez-23	3,54	<p><b>Meta ≤ 4,5 dias</b> Análise crítica: Em dezembro a média do período ficou abaixo de 4,5 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Vale destacar, o aumento sem precedentes no somatório de processos autuados este ano em relação aos anos anteriores. Ressalta-se também, a relevante redução na média mensal, sendo a menor desde junho.</p>
Mês	Valor																										
jan-23	1,33																										
fev-23	2,50																										
mar-23	1,75																										
abr-23	2,33																										
mai-23	2,83																										
jun-23	4,46																										
jul-23	4,79																										
ago-23	4,29																										
set-23	4,17																										
out-23	6,29																										
nov-23	6,58																										
dez-23	3,54																										
<p><b>Número de processos distribuídos no mês</b></p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Valor</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan-23</td><td>11.740</td></tr><tr><td>fev-23</td><td>13.293</td></tr><tr><td>mar-23</td><td>17.876</td></tr><tr><td>abr-23</td><td>13.074</td></tr><tr><td>mai-23</td><td>20.923</td></tr><tr><td>jun-23</td><td>18.440</td></tr><tr><td>jul-23</td><td>20.443</td></tr><tr><td>ago-23</td><td>21.381</td></tr><tr><td>set-23</td><td>16.908</td></tr><tr><td>out-23</td><td>20.914</td></tr><tr><td>nov-23</td><td>18.337</td></tr><tr><td>dez-23</td><td>11.929</td></tr></tbody></table>	Mês	Valor	jan-23	11.740	fev-23	13.293	mar-23	17.876	abr-23	13.074	mai-23	20.923	jun-23	18.440	jul-23	20.443	ago-23	21.381	set-23	16.908	out-23	20.914	nov-23	18.337	dez-23	11.929	<p><b>Meta não aplicável</b> Análise crítica: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se um aumento substancial no número de distribuições desde maio de 2023, o que gerou um resultado no período</p>
Mês	Valor																										
jan-23	11.740																										
fev-23	13.293																										
mar-23	17.876																										
abr-23	13.074																										
mai-23	20.923																										
jun-23	18.440																										
jul-23	20.443																										
ago-23	21.381																										
set-23	16.908																										
out-23	20.914																										
nov-23	18.337																										
dez-23	11.929																										



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																											
GRÁFICO	COMENTÁRIO																										
<p><b>Percentual de Consistências no processo de distribuição</b></p> <p>Evolução do indicador</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Percentual</th></tr></thead><tbody><tr><td>jan/23</td><td>99,32%</td></tr><tr><td>fev/23</td><td>99,42%</td></tr><tr><td>mar/23</td><td>99,26%</td></tr><tr><td>abr/23</td><td>99,27%</td></tr><tr><td>mai/23</td><td>99,35%</td></tr><tr><td>jun/23</td><td>99,14%</td></tr><tr><td>jul/23</td><td>99,32%</td></tr><tr><td>ago/23</td><td>98,92%</td></tr><tr><td>set/23</td><td>99,15%</td></tr><tr><td>out/23</td><td>99,48%</td></tr><tr><td>nov/23</td><td>99,04%</td></tr><tr><td>dez/23</td><td>99,14%</td></tr></tbody></table>	Mês	Percentual	jan/23	99,32%	fev/23	99,42%	mar/23	99,26%	abr/23	99,27%	mai/23	99,35%	jun/23	99,14%	jul/23	99,32%	ago/23	98,92%	set/23	99,15%	out/23	99,48%	nov/23	99,04%	dez/23	99,14%	<p>extraordinário, sendo o maior dos últimos anos.</p> <p><b>Meta &gt; 98%</b></p> <p>Análise crítica: A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.</p>
Mês	Percentual																										
jan/23	99,32%																										
fev/23	99,42%																										
mar/23	99,26%																										
abr/23	99,27%																										
mai/23	99,35%																										
jun/23	99,14%																										
jul/23	99,32%																										
ago/23	98,92%																										
set/23	99,15%																										
out/23	99,48%																										
nov/23	99,04%																										
dez/23	99,14%																										
<p><b>Números de processo recebidos na Divisão de Prevenção</b></p> <p>EVOLUÇÃO - TENDÊNCIA DA PREVENÇÃO</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Número de processos</th></tr></thead><tbody><tr><td>nov-23</td><td>2.475</td></tr><tr><td>dez-23</td><td>1.935</td></tr></tbody></table>	Mês	Número de processos	nov-23	2.475	dez-23	1.935	<p><b>Meta não aplicável *</b></p> <p>Análise crítica: O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. <b>*Esta planilha refere-se ao novo indicador da divisão, conforme RAD-1VP-003-REV 24 e OM constante no Relatório de Auditoria Interna de 03 e 04/08 de 2023.</b></p>																				
Mês	Número de processos																										
nov-23	2.475																										
dez-23	1.935																										

## 4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

## 5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

❖ PORTARIA 1VP, nº 01/2023, que dispõe sobre a redistribuição de processos de relatoria do desembargador aposentado da 12ª Câmara de Direito Privado.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- ❖ PORTARIA 1VP, nº 02/2023, que dispõe sobre a redistribuição de processos de relatoria do desembargador aposentado da 7ª Câmara de Direito Privado.

Vale destacar que, em observância as modificações implementadas por este Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro quanto à especialização de competências (Resolução Tribunal Pleno nº 01/2023, Resoluções OE nº 01 e 03 de 2023), foram publicadas, em 06/10/2023, as **Portarias 1VP nºs 03 e 04 de 2023** criando rotinas para adequar a distribuição às novas diretrizes estabelecidas pelas Resoluções supracitadas. Destaca-se que os horários de distribuição passaram a figurar em Portaria própria.

- ❖ PORTARIA 1VP, nº **03/2023**, manteve as mesmas diretrizes de trabalho da Portaria 1VP nº 02/2022, mantendo a celeridade na tramitação dos protocolos e distribuição dos feitos, apenas fazendo as devidas adequações e atualizações no que toca à especialização da matéria na forma da Resolução Tribunal Pleno nº 01/2023 e das Resoluções OE nº 01 e 03 de 2023;

- ❖ PORTARIA 1VP, nº **04/2023**, manteve os mesmos horários de distribuição, apenas estabelecendo que nos horários de 15h e 16:30h somente serão distribuídos os agravos de instrumento e os demais feitos de natureza urgente;

- ❖ PORTARIA 1VP, nº 05/2023, que dispõe sobre a redistribuição de processos de relatoria do desembargador aposentado da 12ª Câmara de Direito Privado.

- ❖ Atualização do PLANO DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE DA DIAUT – Investimento na capacitação da equipe, através de treinamentos e reuniões periódicas, com objetivo de habilitar o maior número de autuadores a realizar todas as atividades pertinentes ao processo de trabalho de autuação de feitos, gerando maior fluidez e mobilidade em momentos críticos, como por exemplo ao da implementação das Câmaras Especializadas.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- ❖ Realização do Curso – Autuação e Prevenção Cível – Realizado na ESAJ em abril de 2023 com atualização ao novo processo de trabalho decorrente da implementação das Câmaras Especializadas.
- ❖ Início do processo de atualização do MANUAL DE AUTUAÇÃO E PREVENÇÃO DE FEITOS CÍVEIS NA SEGUNDA INSTÂNCIA (MAN-1VP-002-01-Rev.15 de 16/01/2023), a fim de adequá-lo ao novo processo de trabalho decorrente da implementação das Câmaras Especializadas. Em andamento.
- ❖ PLANO DE AÇÃO junto à SGTEC, em andamento, visando solucionar com maior brevidade os problemas nos sistemas informatizados que ocasionam retardo na autuação e distribuição dos feitos, principalmente os decorrentes da implementação das Câmara Especializadas. Dentre as várias medidas adotadas, tais como reuniões presenciais com os Diretores das duas UO, elaboração de cronogramas e relatórios periódicos, criação de Listas de Requisitos (LR), vale destacar a criação de um canal de comunicação exclusivo entre os Diretores do DECIV-1VP e técnicos da Informática pela plataforma TEAMS, com atendimento em tempo real. Com isso, conseguimos resolver com maior agilidade os problemas pontuais e alguns de forma definitiva.
- ❖ GEAP-C, diante do crescente números de protocolos a serem autuados, e o quantitativo insuficiente de servidores e/ou colaboradores para atender a essa demanda, foram criados dois grupos de auxílio – GEAP.
- ❖ AUDITORIA INTERNA, realizada nos dias 03 e 04 de agosto de 2023, ocasião em que foram apontados quatro pontos fortes, duas oportunidades de melhoria e nenhuma não conformidade.
- ❖ AUDITORIA EXTERNA, realizada em 06/11/2023 pela Fundação Vanzolini, que avaliou e concluiu que está adequado o escopo do sistema de gestão do DECIV, bem



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

como considerou o sistema aderente à norma de referência, por fim, MANTEVE A CERTIFICAÇÃO do SGQ em conformidade com a norma NBR ISO 9001:2015.

❖ REPLANEJAMENTO das METAS e INDICADORES do SGQ de acordo com a realidade atual do Departamento considerando seu novo contexto organizacional, principalmente após a implementação das Câmaras Especializadas.

❖ ATUALIZAÇÃO de todas as ROTINAS ADMINISTRATIVAS do Departamento, a fim de adequá-las não só aos novos processos de trabalhos decorrentes da implementação da Câmaras Especializadas, mas também ao programa de migração aos novos modelos instituído pelo PJERJ.

### 6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos)

- Pendências junto à SGTEC referentes à implementação do Plano de Ação decorrente do RANAC 01/2023.

### 7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA

### 8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal			X	A unidade continua com o quadro de servidores abaixo de sua necessidade, valendo-se atualmente do GEAP-C e do



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

				suporte do Gabinete da 1 VP para suprir sua carência.
Tecnologia da Informação		<b>X</b>		Apesar das dificuldades de implementação do Plano de Ação, a SGTEC vem tentando suprir nossas necessidades, dentro do possível, de acordo com a demanda.
Infraestrutura	<b>X</b>			

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

### 9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

---

A serventia apresentou um resultado satisfatório no período em análise.

Vale destacar o resultado do indicador referente ao objetivo da Qualidade “Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes”, que embora a meta estipulada seja manter abaixo ou igual a 2 dias, no período em análise alcançou-se **1,19 dias**.

Ressalta-se o **expressivo** aumento no **número de processos distribuídos** ao longo deste ano, sendo certo que em 2022 foram distribuídos um total de 178.357 e **em 2023 chegamos a 204.758** processos, ou seja, 26.401 a mais do que no ano anterior. Já em relação aos **feitos urgentes** o aumento foi de 8.530 processos, pois passamos de um total de 65.883 em 2022 para **74.413 em 2023**.



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

### 10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

---

<NÃO APLICÁVEL>

### 11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

---



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

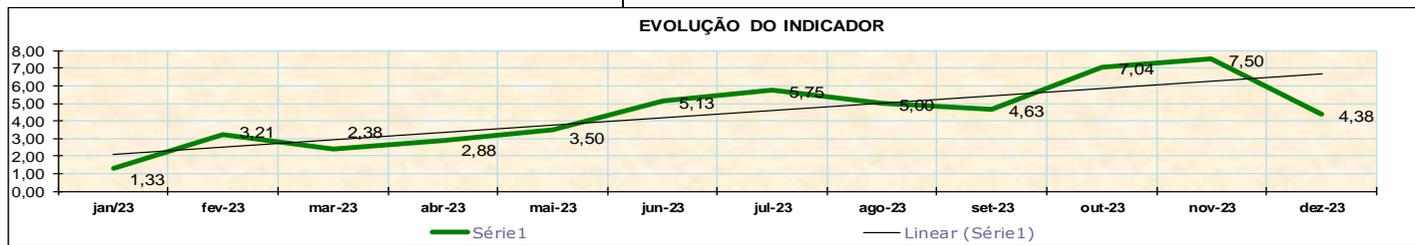
<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE										X
<b>TEMA</b>	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.										
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e distribuição de feitos urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV										
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	Σ [(Data da distribuição de feitos urgentes) - (data do recebimento de feitos urgentes na divisão de autuação)] / total de processos										SENTIDO DE MELHORIA	mM			
<b>META</b>	≤ 2 dias *					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD			UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2021														
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.	
	Média (em dias)	0,83	1,46	0,79	1,08	0,75	0,75	0,67	0,67	0,79	0,75	0,83	0,83	0,85	
	Σ Proc. Distribuídos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278	5.717	6.786	5.517	5.334	5.360	3.547	61.965	
	2022														
	Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.	
	Média (em dias)	0,75	0,92	0,79	1,04	0,83	0,92	0,83	0,79	0,88	0,88	1,00	1,38	0,92	
	Σ Proc. Distribuídos	3.740	6.064	5.884	4.830	6.313	6.237	6.015	6.507	6.122	5.670	5.218	3.283	65.883	
	2023														
	Meses	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.	
	Média (em dias)	1,04	1,71	1,13	1,13	1,21	1,13	1,08	1,13	1,13	1,17	1,17	1,29	1,19	
	Σ Proc. Distribuídos	3.919	5.441	6.530	5.478	7.146	7.382	7.023	7.368	6.156	7.124	6.493	4.353	74.413	
RESULTADO NO PERÍODO															
PERÍODO ANTERIOR (2021)	<b>0,85</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2022)	<b>0,92</b>														
PERÍODO ATUAL (2023)	<b>1,19</b>														
<b>META</b>	<b>≤ 2 *</b>														
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>															
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em dezembro a média do período segue abaixo de 2 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Ressalta-se o expressivo aumento no somatório de processos distribuídos ao longo deste ano em comparação aos anteriores.														
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. Diante dos resultados, a meta foi adequada a nova realidade da Unidade por ocasião da Reunião de Replanejamento de 30/10/23 (RANAC 001/23). (*) <b>Esta planilha contempla a nova meta (Ata 04.2023) e será analisada em futura RAC.</b>														
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 08/01/2024					



# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

UNIDADE ORGANIZACIONAL		DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR DE PROJETO	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
<b>TEMA</b>		AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL		OBJETIVO ESTRATÉGICO	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.									
<b>INDICADOR</b>		Tempo médio entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>		Reduzir o tempo entre o recebimento e a distribuição de feitos não urgentes.					CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
<b>PERIODICIDADE</b>		Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
<b>FÓRMULA</b>		$\sum[(\text{data da distribuição de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos distribuídos}$					SENTIDO DE MELHORIA	mM						
<b>META</b>		≤ 5 dias *			ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD	UNIDADE DE MEDIDA	dias						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2021</b>		<b>2021</b>											
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,04	3,33	1,79	1,79	1,63	1,63	1,75	1,67	1,25	1,67	1,42	1,46	1,70
	∑ Proc. Distribuídos	7.725	7.971	9.227	10.182	9.949	9.687	11.466	9.945	9.957	9.487	9.144	5.934	110.674
	<b>2022</b>		<b>2022</b>											
	Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,29	2,29	1,67	1,50	1,67	2,13	1,83	1,58	1,79	1,88	2,67	2,00	1,86
	∑ Proc. Distribuídos	6.772	8.302	9.340	6.397	10.169	9.859	9.535	11.017	9.027	10.215	10.745	4.469	105.847
	<b>2023</b>		<b>2023</b>											
	Meses	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,33	3,21	2,38	2,88	3,50	5,13	5,75	5,00	4,63	7,04	7,50	4,38	4,39
	∑ Proc. Distribuídos	7.612	7.478	10.529	7.067	13.188	10.204	12.516	12.960	9.512	12.014	10.940	6.950	120.970
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2021)	<b>1,70</b>													
PERÍODO ANTERIOR (2022)	<b>1,86</b>													
PERÍODO ATUAL (2023)	<b>4,39</b>													
META	<b>≤ 5 *</b>													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>		Em dezembro a média do período ficou abaixo de 5 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Ressalta-se o expressivo aumento no somatório de processos distribuídos, que ao final do ano ultrapassou em muito os dos anos anteriores. Vale destacar, ainda, a relevante redução na média mensal, sendo a menor desde junho deste ano.												
<b>AÇÕES GERENCIAIS:</b>		Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. Diante dos resultados, a meta foi adequada a nova realidade da Unidade por ocasião da Reunião de Replanejamento de 30/10/23 (RANAC 001/23). * Esta planilha contempla a nova meta (Ata 04.2023) e será analisada em futura RAC.												
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 08/01/2024						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

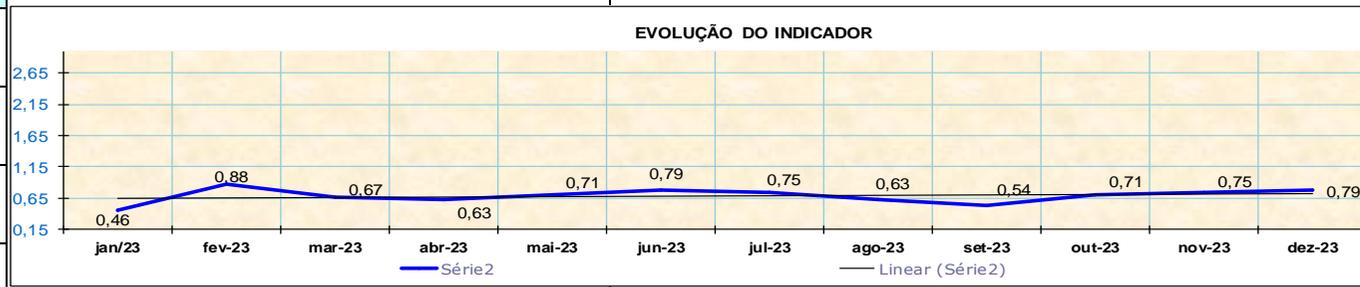
<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			<b>X</b>	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
<b>TEMA</b>	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO			APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.						
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre a atuação e a distribuição de feitos urgentes				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerir DECIV						
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre a atuação e a distribuição de feitos urgentes										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO			<b>x</b>	INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE		
<b>FÓRMULA</b>	$\sum [(data da distribuição de feito urgentes) - (data da atuação)] / total de processos$										SENTIDO DE MELHORIA		mM	
<b>META</b>	<b>&lt;0,8</b>							ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA		Dias
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	<b>2021</b>													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,17	0,29	0,25	0,33	0,33	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,21	0,17	0,25
	∑ Proc. Distribuidos	3.412	5.443	4.800	5.592	5.179	5.278	5.717	6.786	5.517	5.334	5.360	3.547	61.965
	<b>2022</b>													
	Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Média(em dias)	0,25	0,29	0,29	0,29	0,29	0,25	0,25	0,21	0,21	0,25	0,29	0,42	0,27
	∑ Proc. Distribuidos	3.740	6.064	5.884	4.830	6.313	6.237	6.015	6.507	6.122	5.670	5.220	3.283	65.885
	<b>2023</b>													
	Meses	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
Média(em dias)	0,29	0,54	0,38	0,33	0,42	0,33	0,38	0,38	0,29	0,33	0,38	0,38	0,37	
∑ Proc. Distribuidos	3.919	5.441	6.530	5.478	7.146	7.383	7.024	7.368	6.156	7.124	6.493	4.353	74.415	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
<b>PERÍODO ANTERIOR (2021)</b>	<b>0,25</b>													
<b>PERÍODO ANTERIOR (2022)</b>	<b>0,27</b>													
<b>PERÍODO ATUAL (2023)</b>	<b>0,37</b>													
<b>META</b>	<b>&lt;0,8</b>													
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>														
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em dezembro, a média do período segue abaixo de 0,8 dia, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS					Responsável (aprovação e divulgação): Adm Superior da 01VP-DECIV					Data: 08/01/2024				



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DECIV	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.									
INDICADOR	Tempo médio entre a atuação e a distribuição de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre a atuação e a distribuição dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ[(data da distribuição de feitos não urgentes) - (data da atuação dos feitos não urgentes)] / total de processos distribuídos							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
META	< 2					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,25	0,46	0,50	0,54	0,54	0,50	0,54	0,50	1,58	0,50	0,45	0,33	0,56
	Σ Proc.Distr.Mês	7.744	7.988	9.401	10.463	10.123	9.825	11.645	10.157	9.412	9.634	9.343	6.010	111.745
	2022													
	Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,46	0,71	0,50	0,50	0,50	0,54	0,50	0,54	0,71	0,50	0,54	0,67	0,56
	Σ Proc.Distr.Mês	6.913	8.422	9.505	6.511	10.327	9.991	9.681	11.241	9.186	10.380	10.911	4.508	107.576
	2023													
	Meses	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
	Média (em dias)	0,46	0,88	0,67	0,63	0,71	0,79	0,75	0,63	0,54	0,71	0,75	0,79	0,69
	Σ Proc.Distr.Mês	7.612	7.529	10.676	7.142	13.332	10.317	12.676	13.092	9.617	12.132	11.100	7.092	122.317
RESULTADO NO PERÍODO														
PERÍODO ANTERIOR (2021)	0,56													
PERÍODO ANTERIOR (2022)	0,56													
PERÍODO ATUAL (2023)	0,69													
META	< 2													
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro, a média do período segue abaixo de 2 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.													
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.													
Responsável pela emissão do relatório: RAS				Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV				Data: 08/01/2024						





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

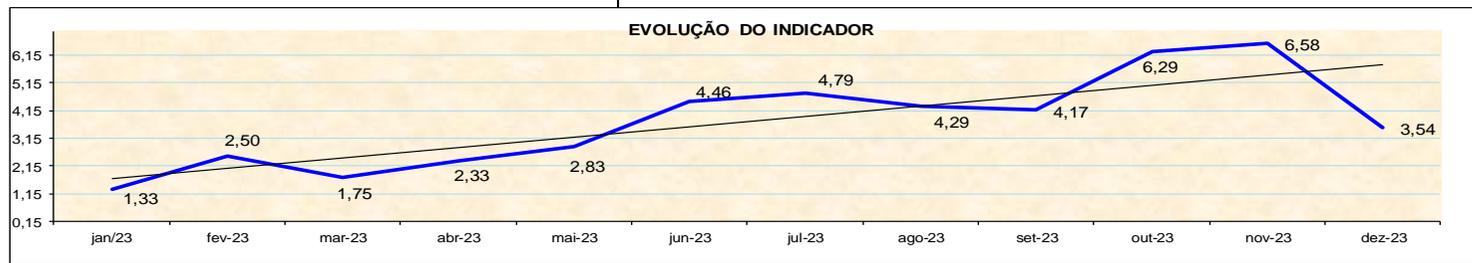
<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>																																																						
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																						
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIAUT		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																									
TEMA	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL					OBJETIVO ESTRATÉGICO		APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.																																														
INDICADOR	Tempo médio entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Autuar feitos cíveis na segunda instância																																														
FINALIDADE	Reduzir o tempo entre o recebimento e a autuação de feitos urgentes.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		DECIV																																									
PERIODICIDADE	Mensal		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			INDICADOR DE DESEMPENHO		X		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		Status																																								
FÓRMULA	Σ [(data da autuação de feitos urgentes) - (data do recebimento dos feitos urgentes na divisão de autuação)]/total de processos										SENTIDO DE MELHORIA		mM																																									
META	≤ 1,5 *							ORIGEM DOS DADOS		Sistema eJUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS																																									
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021							2021																																														
	Meses																																																					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <tr> <th>jan/21</th><th>fev/21</th><th>mar/21</th><th>abr/21</th><th>mai/21</th><th>jun/21</th><th>jul/21</th><th>ago/21</th><th>set/21</th><th>out/21</th><th>nov/21</th><th>dez/21</th><th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>0,67</td><td>0,29</td><td>0,50</td><td>0,79</td><td>0,67</td><td>0,46</td><td>0,38</td><td>0,38</td><td>0,58</td><td>0,54</td><td>0,67</td><td>0,67</td><td>0,55</td> </tr> <tr> <td>3.421</td><td>5.443</td><td>4.815</td><td>5.518</td><td>3.421</td><td>5.280</td><td>5.713</td><td>6.808</td><td>5.544</td><td>5.309</td><td>5.352</td><td>3.541</td><td>60.165</td> </tr> </table>															jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.	0,67	0,29	0,50	0,79	0,67	0,46	0,38	0,38	0,58	0,54	0,67	0,67	0,55	3.421	5.443	4.815	5.518	3.421	5.280	5.713	6.808	5.544	5.309	5.352	3.541	60.165
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.																																									
	0,67	0,29	0,50	0,79	0,67	0,46	0,38	0,38	0,58	0,54	0,67	0,67	0,55																																									
	3.421	5.443	4.815	5.518	3.421	5.280	5.713	6.808	5.544	5.309	5.352	3.541	60.165																																									
	2022																																																					
	Meses																																																					
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <tr> <th>jan/22</th><th>fev/22</th><th>mar/22</th><th>abr/22</th><th>mai/22</th><th>jun/22</th><th>jul/22</th><th>ago/22</th><th>set/22</th><th>out/22</th><th>nov/22</th><th>dez/22</th><th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>0,63</td><td>0,67</td><td>0,54</td><td>0,75</td><td>0,54</td><td>0,67</td><td>0,58</td><td>0,58</td><td>0,67</td><td>0,67</td><td>0,79</td><td>1,04</td><td>0,68</td> </tr> <tr> <td>3.783</td><td>6.115</td><td>5.888</td><td>4.812</td><td>6.367</td><td>6.198</td><td>6.074</td><td>6.459</td><td>6.124</td><td>5.709</td><td>5.255</td><td>3.195</td><td>65.979</td> </tr> </table>															jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.	0,63	0,67	0,54	0,75	0,54	0,67	0,58	0,58	0,67	0,67	0,79	1,04	0,68	3.783	6.115	5.888	4.812	6.367	6.198	6.074	6.459	6.124	5.709	5.255	3.195	65.979
	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.																																									
	0,63	0,67	0,54	0,75	0,54	0,67	0,58	0,58	0,67	0,67	0,79	1,04	0,68																																									
	3.783	6.115	5.888	4.812	6.367	6.198	6.074	6.459	6.124	5.709	5.255	3.195	65.979																																									
2023																																																						
Meses																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: small;"> <tr> <th>jan/23</th><th>fev/23</th><th>mar/23</th><th>abr/23</th><th>mai/23</th><th>jun/23</th><th>jul/23</th><th>ago/23</th><th>set/23</th><th>out/23</th><th>nov/23</th><th>dez/23</th><th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>0,88</td><td>1,21</td><td>0,75</td><td>0,83</td><td>0,83</td><td>0,79</td><td>0,75</td><td>0,75</td><td>0,83</td><td>0,88</td><td>0,88</td><td>0,96</td><td>0,86</td> </tr> <tr> <td>3.990</td><td>5.525</td><td>6.417</td><td>5.586</td><td>7.151</td><td>7.319</td><td>7.129</td><td>7.241</td><td>6.243</td><td>7.163</td><td>6.513</td><td>4.320</td><td>74.597</td> </tr> </table>															jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.	0,88	1,21	0,75	0,83	0,83	0,79	0,75	0,75	0,83	0,88	0,88	0,96	0,86	3.990	5.525	6.417	5.586	7.151	7.319	7.129	7.241	6.243	7.163	6.513	4.320	74.597	
jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.																																										
0,88	1,21	0,75	0,83	0,83	0,79	0,75	0,75	0,83	0,88	0,88	0,96	0,86																																										
3.990	5.525	6.417	5.586	7.151	7.319	7.129	7.241	6.243	7.163	6.513	4.320	74.597																																										
RESULTADO NO PERÍODO																																																						
PERÍODO ANTERIOR (2021)	0,55																																																					
PERÍODO ANTERIOR (2022)	0,68																																																					
PERÍODO ATUAL (2023)	0,86																																																					
META	≤ 1,5 *																																																					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																						
ANÁLISE CRÍTICA	Em dezembro, a média do período segue abaixo de 1,5, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJRJ. Vale destacar, o aumento sem precedentes no somatório de processos autuados este ano em relação aos anos anteriores.																																																					
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. Diante dos resultados, a meta foi adequada a nova realidade da Unidade por ocasião da Reunião de Replanejamento de 30/10/23 (RANAC 001/23). (*) Esta planilha contempla a nova meta (Ata 04.2023) e será analisada em futura RAC.																																																					
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da DIAUT					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 08/01/2024																																												



## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIAUT	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
<b>TEMA</b>	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOAVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.									
<b>INDICADOR</b>	Tempo médio entre o recebimento e a atuação de feitos não urgentes			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Gerir DECIV									
<b>FINALIDADE</b>	Reduzir o tempo entre o recebimento e a atuação dos feitos não urgentes.							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status					
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
<b>FÓRMULA</b>	$\Sigma[(\text{data da atuação de feitos não urgentes}) - (\text{data do recebimento dos feitos não urgentes na DIAUT})] / \text{total de processos atuados}$							SENTIDO DE MELHORIA	mM					
<b>META</b>	$\leq 4,5 *$					ORIGEM DOS DADOS	Sistema eUD		UNIDADE DE MEDIDA	DIAS				
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>	2021													
	Meses	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,04	0,46	1,29	1,46	1,17	1,17	1,21	1,17	1,25	1,33	1,13	1,21	1,16
	$\Sigma$ Proc.atuados	8.473	7.980	9.437	10.360	7.725	10.084	11.917	10.516	9.957	9.969	9.705	6.454	112.577
	2022													
	Meses	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,21	1,63	1,38	1,21	1,67	1,79	1,42	1,17	1,17	1,50	2,17	1,58	1,49
	$\Sigma$ Proc.atuados	7.050	8.745	9.692	6.620	10.169	10.374	10.238	11.511	9.370	10.922	11.293	4.605	110.589
	2023													
	Meses	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
Média(em dias)	1,33	2,50	1,75	2,33	2,83	4,46	4,79	4,29	4,17	6,29	6,58	3,54	3,74	
$\Sigma$ Proc.atuados	8.956	8.250	11.137	8.079	13.909	11.395	13.546	13.513	10.446	12.648	11.545	7.568	130.992	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
PERÍODO ANTERIOR (2021)	1,16													
PERÍODO ANTERIOR (2022)	1,49													
MÉDIA DO PERÍODO ATUAL (2023)	3,74													
<b>META</b>	$\leq 4,5 *$													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	Em dezembro a média do período ficou abaixo de 4,5 dias, o que demonstra, sobretudo, o empenho e o comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ. Vale destacar, o aumento sem precedentes no somatório de processos atuados este ano em relação aos anos anteriores. Ressalta-se também, a relevante redução na média mensal, sendo a menor desde junho.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente. Diante dos resultados, a meta foi adequada a nova realidade da Unidade por ocasião da Reunião de Replanejamento de 30/10/23 (RANAC 001/23). (*) Esta planilha contempla a nova meta (Ata 04.2023) e será analisada em futura RAC.													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor da DIAUT					Responsável (aprovação e divulgação): Administração Superior da 01VP-DECIV					Data: 08/01/2024				

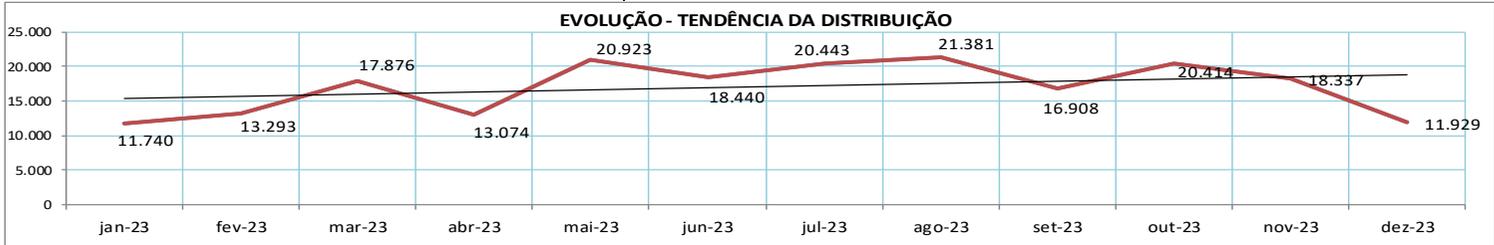




# RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO:** A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																					
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>																					
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	<b>DIDIS</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>INDICADOR DE PROJETO</b>		<b>INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE</b>													
<b>TEMA</b>	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.																
<b>INDICADOR</b>	Número de processos distribuídos no mês			<b>PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE</b>	Distribuir feitos cíveis na segunda instância																
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a demanda de feitos cíveis distribuídos para tomada de ações gerencias							<b>CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO</b>	STATUS												
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	<b>INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO</b>	<b>X</b>	<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>		<b>INDICADOR DE EFICIÊNCIA</b>		<b>INDICADOR DE EFETIVIDADE</b>													
<b>FÓRMULA</b>	Número de processos distribuídos por mês							<b>SENTIDO DE MELHORIA</b>	Não aplicável												
<b>META</b>	<b>Não aplicável</b>					<b>ORIGEM DOS DADOS</b>	Sistema E-JUD	<b>UNIDADE DE MEDIDA</b>	número absoluto												
<b>EVOLUÇÃO</b>	<b>2021</b>																				
	<b>2021</b>	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.							
	Σ de Processos Distribuídos	11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804	18.347	17.595	15.492	15.815	15.479	10.122	180.903							
	<b>2022</b>																				
	<b>2022</b>	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result. no Per.							
	Σ de Processos Distribuídos	10.907	15.005	16.400	11.622	17.045	16.528	16.075	18.216	15.656	16.431	16.456	8.016	178.357							
	<b>2023</b>																				
	<b>2023</b>	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result. no Per.							
	Σ de Processos Distribuídos	11.740	13.293	17.876	13.074	20.923	18.440	20.443	21.381	16.908	20.414	18.337	11.929	204.758							
	<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>	<table border="1"> <tr> <td>SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2021)</td> <td>180.903</td> </tr> <tr> <td>SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2022)</td> <td>178.357</td> </tr> <tr> <td>SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2023)</td> <td><b>204758</b></td> </tr> <tr> <td><b>META</b></td> <td><b>Não aplicável</b></td> </tr> </table>													SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2021)	180.903	SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2022)	178.357	SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2023)	<b>204758</b>	<b>META</b>
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2021)	180.903																				
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2022)	178.357																				
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2023)	<b>204758</b>																				
<b>META</b>	<b>Não aplicável</b>																				
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade. Observa-se um aumento substancial no número de distribuições desde maio de 2023, o que gerou um resultado no período extraordinário, sendo o maior dos últimos anos.</p>																				
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções.																				
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS				Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIv					Data: 08/01/2024												





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

<b>PLANILHA DE INDICADORES</b>															
<b>ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.</b>															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DIDIS	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL			OBJETIVO ESTRATÉGICO	APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.										
INDICADOR	Percentual de Consistências no processo de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Distribuir feitos cíveis na segunda instância										
FINALIDADE	Medir o grau de conformidade no processo de distribuição										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ [(quantidade de feitos e recursos corretamente distribuídos) / (quantidade de feitos e recursos distribuídos)] x100										SENTIDO DE MELHORIA	MM			
META	>98%								ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-JUD e planilha de		UNIDADE DE MEDIDA	Percentual		
	<b>2021</b>	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.	
	% Consistência	99,40%	99,64%	99,53%	99,32%	99,34%	99,41%	99,53%	99,46%	99,48%	99,53%	99,57%	99,57%	99,48%	
	Σ consistência	11.271	13.741	14.571	16.386	15.875	15.710	18.261	17.500	15.411	15.741	15.407	11.290	181.164	
	Σ Ditribuidos	11.339	13.790	14.640	16.499	15.981	15.804	18.347	17.595	15.492	15.815	15.479	11.339	182.120	
	<b>2022</b>	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result. no Per.	
	% Consistência	99,46%	99,53%	99,62%	99,55%	99,44%	99,61%	99,26%	99,20%	99,45%	99,22%	99,45%	99,34%	99,43%	
	Σ consistência	10.848	14.935	16.337	11.570	16.950	16.464	15.956	18.071	15.570	16.303	16.365	7.963	177.332	
	Σ Ditribuidos	10.907	15.005	16.400	11.622	17.045	16.528	16.075	18.216	15.656	16.431	16.456	8.016	178.357	
	<b>2023</b>	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result. no Per.	
	% Consistência	99,32%	99,42%	99,26%	99,27%	99,35%	99,14%	99,32%	98,92%	99,15%	99,48%	99,04%	99,14%	99,23%	
	Σ consistência	11.660	13.216	17.744	12.978	20.786	18.282	20.303	21.151	16.765	20.308	18.161	11.827	203.181	
	Σ Ditribuidos	11.740	13.293	17.876	13.074	20.923	18.440	20.443	21.381	16.908	20.414	18.337	11.929	204.758	
RESULTADO NO PERÍODO															
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2021)	<b>99,48%</b>														
MÉDIA PERÍODO ANTERIOR (2022)	<b>99,43%</b>														
PERÍODO ATUAL (2023)	<b>99,23%</b>														
META	<b>&gt;98%</b>														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade vem mantendo o padrão; o resultado está de acordo com o planejado para o período, fato este que demonstra o empenho e comprometimento da equipe com os direcionadores estratégicos do PJERJ.														
AÇÕES GERENCIAIS	Permanecer com o monitoramento contínuo dos processos de trabalho para, caso ocorra desvio negativo, atuarmos prontamente.														
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIDIS					Responsável (aprovação e divulgação): ADM. SUPERIOR DO DECI V					Data: 08/01/2024					

Evolução do indicador





## RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.**

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
<b>UNIDADE ORGANIZACIONAL</b>	DIPRE	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
<b>TEMA</b>	AGILIDADE E PRODUTIVIDADE NA PRESTAÇÃO JURISDICIONAL				OBJETIVO ESTRATÉGICO		APRIMORAMENTO DE MECANISMOS DE CELERIDADE JURISDICIONAL, BUSCANDO A RAZOÁVEL DURAÇÃO DO PROCESSO.							
<b>INDICADOR</b>	Número de processos recebidos pela DIPRE no mês				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE		Prevenir feitos cíveis na segunda instância							
<b>FINALIDADE</b>	Acompanhar a demanda de feitos cíveis recebidos na DIPRE para tomada de ações gerencias										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		STATUS	
<b>PERIODICIDADE</b>	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE					
<b>FÓRMULA</b>	Número de processos recebidos na DIPRE por mês										SENTIDO DE MELHORIA		Não aplicável	
<b>META</b>	Não aplicável							ORIGEM DOS DADOS		Sistema E-JUD		UNIDADE DE MEDIDA	número absoluto	
<b>EVOLUÇÃO</b>	2021													
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result. no Per.
	Σ de Processos Recebidos na DIPRE													0
	2022													
	2022	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Result. no Per.
	Σ de Processos Recebidos na DIPRE													0
	2023													
2023	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result. no Per.	
Σ de Processos Recebidos na DIPRE											2.475	1.935	4.410	
<b>RESULTADO NO PERÍODO</b>														
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2021)	0													
SOMATÓRIO PERÍODO ANTERIOR (2022)	0													
SOMATÓRIO PERÍODO ATUAL (2023)	4410													
META	Não aplicável													
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	O acompanhamento do dado estatístico em questão, tem por finalidade permitir a tomada de decisão a fim de evitar ou minimizar qualquer impacto negativo no desempenho das atividades da unidade.													
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Acompanhar a tendência do dado e percebendo algum desvio no planejamento das ações, propor as devidas correções. <b>Esta planilha refere-se ao novo indicador da divisão, conforme RAD-1VP-003-REV 24 e OM constante no Relatório de Auditoria Interna de 03 e 04/08 de 2023.</b>													
Responsável pela emissão do relatório: Diretor DIPRE							Responsável (aprovação e divulgação): Adm. Superior do DECIV				Data: 08/01/2024			

