|  |
| --- |
| INTRODUÇÃO (Descrição resumida do conteúdo e da finalidade do Plano de Sustentação) |
| Este Plano de Sustentação tem por objetivo garantir a continuidade dos serviços contratados, no caso de seu encerramento, seja de forma programada ou não, prevendo as ações a serem adotadas pelo Poder Judiciário no sentido de operar, manter e administrar a solução tecnológica, bem como, os recursos materiais e de conhecimento necessários a esta finalidade, tais como equipamentos e pessoal. |
| RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DE NEGÓCIO DURANTE E APÓS A EXECUÇÃO DO CONTRATO |
| **2.1 –** **RECURSOS MATERIAIS**Estes recursos compreendem equipamentos e infraestrutura necessários ao funcionamento da solução tecnológica a ser adquirida. |
| **Recurso 1: Roteador de Borda** |
| **Quantidade**1 | **Disponibilidade**Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana. |
| **Ação para Obtenção do Recurso** | **Responsável** |
| 1 – Este recurso deverá ser fornecido pela operadora contratada em regime de comodato. | Operadora de telecomunicações |
| **Recurso 2:** Serviço de Conexão à internet oferecido pela 1ª contratada. |
| **Quantidade**1 | **Disponibilidade**Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana. |
| **Ação para Obtenção do Recurso** | **Responsável** |
| **1 -** Este recurso deverá ser fornecido pela 1ª Contratada quando da aquisição da tecnologia | 1ª contratada |
| **Recurso 3:** Serviço de Conexão à internet oferecido pela 2ª contratada. |
| **Quantidade**1 | **Disponibilidade**Este componente deverá estar disponível 24 horas por dia 7 dias por semana. |
| **Ação para Obtenção do Recurso** | **Responsável** |
| **1 -** Este recurso deverá ser fornecido pela 2ª Contratada quando da aquisição da tecnologia | 2ª contratada |
| **2.2– RECURSOS HUMANOS** |
| **Recurso 1:** Suporte técnico das Contratadas |
| **Função** | **Formação** |
| 1. Operador de Link
 | Nível técnico |
| **Atribuições** | **Carga Horária** |
| 1 - Prestar suporte técnico com respeito aos links de internet | Vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana. |
| AÇÕES PARA TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL |
| **Ação** | **Responsável** | **Data Início** | **Data Fim** |
| 1 – Dar início à fase de transição contratual, a qual deverá ocorrer em 180 (cento e oitenta) dias anteriores ao término do contrato em vigência. | Integrante Demandante | 180 dias anteriores ao término do contrato | Início do contrato seguinte |
| 1. **ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE CONTRATUAL**
 |
| **Evento 1: FALÊNCIA DA CONTRATADA**  |
| **Ação de Contingência** | **Responsável**  |
| 1 – Iniciar contratação em caráter emergencial para suprir a lacuna. | Gestor do Contrato |
| **Evento 2: NÃO CUMPRIMENTO ADEQUADO DO SERVIÇO POR CAUSA PRÓPRIA** |
| **Ação de Contingência** | **Responsável** |
| 1 – Aplicar as sanções previstas no contrato a fim de obrigar a empresa a prestar o serviço dentro dos padrões adequados | Fiscal do Contrato |
| 2 – Caso o item 1 não surta efeito, iniciar contratação para um novo link e, quando concluída, encerrar unilateralmente o contrato com a operadora que não está prestando adequadamente o serviço. | Gestor do Contrato |
| **Evento 3: FIM REGULAR DO CONTRATO** |
| **Ação de Contingência** | **Responsável** |
| 1 – Iniciar, em tempo hábil nova contratação para link | Integrante Técnico |
| **Evento 4: Defeito ou Avaria nos Roteadores de Acesso da CONTRATADA** |
| **Ação de Contingência** | **Responsável** |
| 1 – Solicitar à contratada, mediante abertura de chamado, a substituição do equipamento do equipamento no prazo estabelecido em contrato, e ajustar configurações para rápida convergência do tráfego para o serviço em operação. | Fiscal do Contrato  |
| ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA  |
| **5.1 – TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO**  |
| **1 – Não se aplica.** |
| **5.2 – DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL** - Cláusulas Segundo a Lei nº 9.610/1998 (descrição das cláusulas sobre os direitos de propriedade intelectual de contratante e contratada) |
| **1 – Não se aplica**  |
| EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO |
| **Integrante Técnico** | **Integrante Demandante** | **Integrante Administrativo** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Paulo Roberto Camargo da Cruz01/15069 |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Marcos Stallone dos Santos01/16816 |  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Beatriz Elisa Amorim dos Santos01/32071 |
| Rio de Janeiro, na data da assinatura eletrônica. |