

## ANÁLISE DE DADOS

Os dados coletados na pesquisa de satisfação realizada no segundo trimestre de 2025 pelo SEMOQ, indicam crescente índice de satisfação entre os usuários dos materiais de consumo no PJERJ.

## AÇÕES GERENCIAIS

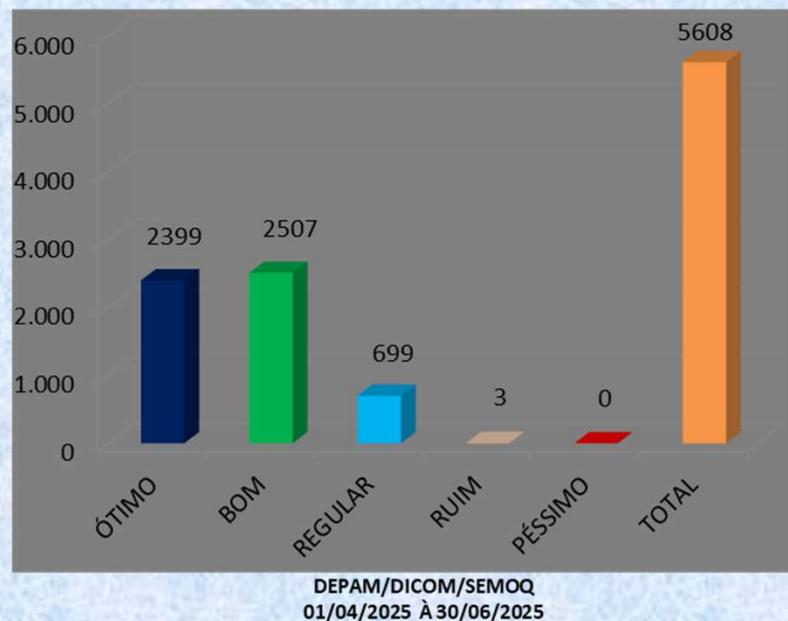
A pesquisa contribui significativamente para o aprimoramento do trabalho realizado pelo SEMOQ, o que pode ser confirmado com a verificação da crescente melhora do índice de satisfação do usuário. A ferramenta está disponível para consulta na Intranet, na página do PJERJ.

Com a coleta dos dados realizada a cada trimestre, o SEMOQ fiscaliza a funcionalidade e qualidade dos materiais adquiridos, substituindo aqueles que não atingem índices de satisfação desejados.

A indicação de produtos com reconhecida aceitação pela qualidade deve ser considerada na classificação dos materiais. Dessa forma, tem sido possível evitar a aquisição de produtos de qualidade e desempenho ruins.

Promovida a cada trimestre com o objetivo de conhecer a opinião dos usuários acerca dos materiais de consumo, a pesquisa filtra as informações para as futuras compras realizadas pelo PJERJ. Além disso, utilizamos os resultados alcançados para o aprimoramento e atualização do Cadastro de Insumos de Qualidade – CIQ.

Pesquisa de Avaliação do Produto - Índice de Satisfação do Produto - Participação por NUR  
2º Trimestre 2025



Pesquisa de Avaliação do Produto - Participação por NUR  
2º Trimestre 2025

