



**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
**DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**  
**PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)**

Unidade Organizacional:  
Secretaria-Geral de Tecnologia da  
Informação (SGTEC)

Elaborado por:  
Equipe da Divisão de Equipamentos  
de Tecnologia de Informação  
(SGTEC/DIETI)

Aprovado por:  
Diretor(a) do Departamento de  
Atendimento e Suporte ao  
Usuário (SGTEC/DEATE)

Data da  
VIGÊNCIA:  
20/06/2024

**IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.**

|                       |                                   |               |                |
|-----------------------|-----------------------------------|---------------|----------------|
| Processo de Trabalho: | Gerenciar Requisições De Usuários | PAT n°<br>010 | Revisão:<br>00 |
| Atividade:            | Efetuar Upgrade De Equipamento    |               |                |

| Sequência | Tarefas   |
|-----------|---|
| 1         | A SEGEQ - Serviço de Controle de Garantia e Patrimônio de Equipamentos - recebe solicitação para upgrade em equipamentos, proveniente do SEI, ou e-mail com autorização da direção.   |
| 2         | Verifica quanto a compatibilidade do hardware, disponibilidade do componente em estoque e quanto ao comprometimento da garantia do equipamento.<br>2.1. Caso não exista óbice para o upgrade:<br>2.1.1. Cria e altera a no sistema Equipamentos a classe do equipamento.<br>2.1.2. Abre solicitação de serviço no SEDEQ - Serviço de Distribuição de Equipamentos de Tecnologia da Informação - para realização do serviço.<br>2.2. Senão, informa ao usuário a impossibilidade de realização do serviço. |