



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Tecnologia da
Informação (SGTEC)

Elaborado por:
Equipe da Divisão de Equipamentos
de Tecnologia de Informação
(SGTEC/DIETI)

Aprovado por:
Diretor(a) do Departamento de
Atendimento e Suporte ao
Usuário (SGTEC/DEATE)

Data da
VIGÊNCIA:
20/06/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Gerenciar Incidentes	PAT n° 002	Revisão: 01
Atividade:	Executar Manutenção De Equipamentos Em Laboratório		

Sequência	Tarefas
1	DIETI recebe em laboratório equipamento para manutenção.
2	Verifica equipamento, analisando a possibilidade de manutenção.
3	Caso a manutenção não seja possível, solicita troca definitiva do equipamento, encaminhando o equipamento defeituoso ao estoque para descarte e tratamento adequado conforme PAT-DIETI-014
4	Executa a manutenção do equipamento, solicitando ao estoque peça para troca, caso seja identificada essa necessidade.
5	Verifica a eficácia da manutenção, objetivando a liberação do equipamento para UO ou estoque.