



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
SGTEC

Elaborado por:
Equipe do DEJUD

Aprovado por:
Diretor do DEJUD

Data da VIGÊNCIA:
05/06/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Gerenciar Desenvolvimento De Software	PAT nº 004	Revisão: 00
Atividade:	Atender Requisição De Manutenção Evolutiva		

Sequência	Tarefas
1	A Fábrica de Software recebe demanda de manutenção evolutiva para atendimento.
2	A Fábrica analisa e inicia o atendimento. 2.1. Se o levantamento de requisitos ainda não tiver sido feito, o gerente de projeto (GP) ou coordenador encaminha para a equipe que deverá levantar as funcionalidades, escrever as histórias de usuário e implementar. 2.2. Se o levantamento foi feito por analistas de negócio do Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE), a Fábrica deverá analisar se as histórias de usuário estão detalhadas o suficiente, e, caso não estejam, a requisição é devolvida para a equipe de analistas de negócio para que sejam complementadas.
3	O Departamento de Soluções (DESOL) pode analisar a requisição para auxiliar a Fábrica e propor melhorias. 3.1. O DESOL pode fiscalizar a qualidade da documentação, do código-fonte e de outros artefatos produzidos durante o desenvolvimento.
4	A Fábrica deve observar os critérios e padrões descritos na metodologia de desenvolvimento de sistemas (MDS).
5	Quando a demanda for completamente atendida, a Fábrica fecha a requisição. 5.1. A cada versão implantada, a Fábrica deverá informar ao DEATE quais funcionalidades de quais requisições estão sendo entregues. 5.2. O DEATE solicita ao demandante aprovações de todas as entregas realizadas.