Processo de Trabalho:	Gerenciar Desenvolvimento De Software	PAT n° 003	Revisão: 00
Atividade:	Atender Requisição De Apuração Especial		

Sequência	Tarefas
1	A Fábrica de Software recebe demanda de apuração especial para atendimento.
2	A Fábrica analisa a solicitação e inicia o atendimento.
3	Ao concluir o atendimento, a Fábrica encaminha tarefa para o Departamento de Atendimento e Suporte ao Usuário (DEATE) validar o resultado junto ao usuário e obter a aprovação. 3.1. Se o usuário aprovar, DEATE fecha a tarefa com êxito e a Fábrica encerra a requisição. 3.2. Se o usuário não aprovar o resultado, DEATE fecha a tarefa sem êxito e envia as considerações do usuário para a Fábrica para ajuste e retorna para o item 2.
4	O Departamento de Soluções (DESOL) pode analisar a solicitação para auxiliar a Fábrica e propor melhorias. 4.1. Caso seja uma apuração especial para extração de dados, DESOL pode solicitar ao DEATE que estude junto ao usuário a criação de um relatório no sistema. 4.2. Caso seja uma apuração especial para ajuste de dados, o DESOL pode solicitar ao DEATE e/ou a Fábrica uma análise do motivo para o usuário não conseguir efetuar a atualização diretamente no sistema. 4.2.1. Se o motivo for erro no sistema, o DESOL pode solicitar a abertura de incidente para correção do incidente, e a Fábrica de Software seguirá o fluxo de atendimento de incidentes do PAT-SGTEC-DESOL-002 4.2.2. Se o motivo for inexistência de funcionalidade para realizar o ajuste, o DESOL pode solicitar abertura de requisição para criação da funcionalidade, e a Fábrica de Software seguirá o fluxo de atendimento de manutenção evolutiva do PAT-SGTEC-DESOL-004.