



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
SGTEC

Elaborado por:
Equipe do DEJUD

Aprovado por:
Diretor do DEJUD

Data da VIGÊNCIA:
05/06/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	Gerenciar Desenvolvimento De Software	PAT n° 001	Revisão: 01
Atividade:	Desenvolver Novo Sistema		

Sequência	Tarefas
1	O Departamento de Atendimento e Suporte ao usuário (DEATE) recebe a demanda do usuário, feita através da ferramenta de gestão de demandas de TIC ou do SEI, e a encaminha ao Departamento de Soluções (DESOL).
2	O DESOL envia requisição para equipe de análise de negócios do DEATE preparar as histórias de usuário.
3	O DESOL pode analisar a requisição para auxiliar os analistas e/ou a Fábrica de Software e propor melhorias.
4	Caso a equipe de analistas de negócios do DEATE não tenha disponibilidade, a Fábrica de Software pode se reunir com os usuários para escrever a história do usuário.
5	Concluída a história do usuário, o analista de negócios do DEATE submete o documento à análise do demandante.
6	Em caso de recusa do demandante, os analistas de negócios tratam diretamente com ele sobre as alterações necessárias.
7	Concluída as histórias do usuário, o DESOL envia requisição para o Departamento de Sustentação de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados (DETIC) preparar os ambientes de homologação e produção do futuro novo sistema.
8	Caso desejável, DESOL pode enviar requisição para a Divisão de Escritório de Projetos (DIESP) acompanhar o desenvolvimento.
9	A Fábrica de Software desenvolve o sistema conforme a metodologia de desenvolvimento de sistemas adotada pela SGTEC.
10	O DESOL pode fiscalizar a qualidade da documentação, do código-fonte e de outros artefatos produzidos durante o desenvolvimento.
11	A cada entrega, a Fábrica de Software informa ao DEATE quais funcionalidades de quais requisições estão sendo entregues.
12	O DEATE apresenta o que foi entregue ao demandante, para aprovação.
13	Quando a demanda for completamente atendida, a Fábrica de Software fecha a requisição.