

	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)		
	Unidade Organizacional: Secretaria-Geral de Logística (SGLOG)	Elaborado por: Equipe do Serviço de Monitoramento da Qualidade de Materiais (SEMOQ)	Aprovado por: Secretário-Geral da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG)

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	FISCALIZAR A QUALIDADE DOS MATERIAIS DE EXPEDIENTE E DO MOBILIÁRIO DO PJERJ	PAT nº 009	Revisão: 00
Atividade:	TRATAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO MATERIAL		

Sequência	Tarefas
1	Trimestralmente, o Serviço de Monitoramento da Qualidade de Materiais da Secretaria-Geral de Logística (SGLOG/SEMOQ) colhe as informações do SISMAT, relativas à pesquisa de satisfação de qualidade, respondida pelos usuários solicitantes dos materiais avaliados.
2	O SEMOQ elabora um gráfico no <i>Excel</i> , contendo os dados retirados do Sistema, e o salva na pasta <i>SEMOQ/Pesquisa de avaliação do produto</i> .
3	Elabora relatório baseado no gráfico criado e gera impressão em PDF.
4	Envia o arquivo em PDF à Divisão de Identidade Visual do Gabinete da Presidência (GABPRES/DIVIS) para disponibilização no <i>site</i> do PJERJ no caminho (Institucional/Secretarias-Gerais/SGLOG/DEPAM/Pesquisa de Avaliação do Produto).
5	O SEMOQ, visando à melhoria contínua da qualidade dos bens, contata as unidades organizacionais de onde provém a reclamação, a fim de colher maiores dados acerca da reclamação do material, e adotar as medidas cabíveis para as futuras compras.