



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:
Secretaria-Geral de Logística (SGLOG)

Elaborado por:
Equipe do Serviço de Fiscalização
de Serviços Gerais da Secretaria-
Geral de Logística (SGLOG/SEFIS)

Aprovado por:
Diretor do Departamento de
Infraestrutura Operacional
(DEIOP)

Data da
VIGÊNCIA:
30/07/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	VISTORIAN A INFRAESTRUTURA PREDIAL E A COMUNICAÇÃO VISUAL DOS PRÉDIOS DO COMPLEXO DO FORO CENTRAL	PAT n° 002	Revisão: 00
Atividade:	RECEBER SOLICITAÇÕES DOS USUÁRIOS		

Sequência	Tarefas
1	SEFIS recebe, por diversos meios de comunicação, solicitações e reclamações de usuários internos e externos, pertinentes às áreas de servidão comum e aos espaços sob a responsabilidade da DIFOR.
2	Com base nas necessidades verificadas, solicita ordens de serviço para a regularização das ocorrências.
3	Registra as ordens de serviço abertas em planilha de uso comum aos Serviços da DIFOR, para acompanhamento das providências.
4	Acompanha a execução dos serviços para o encerramento das ordens de serviço.
5	Arquiva as ordens de serviço assinadas em pasta própria virtual e compartilhada.