



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Unidade Organizacional:

SGJUD

Elaborado por:

DIPJU

Aprovado por:

SGJUD

Data da
VIGÊNCIA:

05/03/2024

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	ATENDER AO PÚBLICO	PAT nº 001	Revisão: 00
Atividade:	DISPONIBILIZAR AUTOS DE PROCESSO PARA VISTA NO BALCÃO		

Sequência	Tarefas
1	O servidor recebe o usuário e a sua solicitação.
2	Solicita documentação do usuário (carteira da OAB ou identidade oficial).
3	Verifica a documentação fornecida.
4	Caso não esteja correta, orienta o usuário.
5	Localiza os autos do processo público (primeiro atendimento). Em se tratando de processo com sigilo ou segredo de justiça, encaminha a solicitação de consulta aos autos para análise do chefe de serviço, seu substituto ou servidor por aquele designado.
6	O servidor disponibiliza ao usuário os autos do processo público. Em se tratando de processo com sigilo ou segredo de justiça, os autos são disponibilizados pelo servidor responsável.
7	Após consulta pelo usuário, devolve os autos do processo ao seu local de origem.