

	TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)		
	Unidade Organizacional: Secretaria-Geral Judiciária (SGJUD)	Elaborado por: Serviço de Protocolo e Apoio às Atividades Judiciais de Segundo Grau de Jurisdição (SEPCA)	Aprovado por: Chefe de Serviço do Serviço de Protocolo e Apoio às Atividades Judiciais de Segundo Grau de Jurisdição (SEPCA)

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho:	PROTOCOLAR E REMETER DOCUMENTOS	PAT n° 013	Revisão: 00
Atividade:	IDENTIFICAÇÃO E TRATAMENTO DE PRODUTO NÃO CONFORME		

Sequência	Tarefas
1	O controle dos produtos não conformes dos serviços é gerado no próprio sistema E-Jud, módulo protocolo, estatística, o qual sinaliza a abertura de Relatório de Avaliação de Não Conformidade - RANAC, caso o percentual ultrapasse 1%.
2	Pormenores do procedimento para tratamento de produtos não conformes são encontrados na RAD-PJERJ-004 – Tratamento de Não Conformidades.