



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PLANO DE ATIVIDADE DETALHADA (PAT)

Elaborado por:
Equipe do Serviço de Apoio à Gestão por Resultado (SEGER)

Aprovado por:
Diretor da Divisão de Apoio à Gestão
(DIAGE)

Data da VIGÊNCIA:
19/02/2025

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Processo de Trabalho: APOIAR A GESTÃO DOS INSTRUMENTOS DE MELHORIA EM UNIDADES CERTIFICADAS PELA NBR ISO 9001	PAT nº 01	Revisão: 01
Atividade: Apoiar a Preparação de RAS Designado pela Administração Superior		

<u>Descrição das Tarefas, em Sequência</u>	
1	Orientar a unidade para a elaboração de Portaria de RAS.
2	Ao receber a portaria de RAS, arquivá-la.
3	Orientar para a realização de cursos na ESAJ.
4	Apresentar os direcionadores estratégicos do PJERJ e o escopo da certificação da unidade.
5	<u>Orientar sobre</u> os objetivos da qualidade da unidade e sua medição.
6	Implementar as Rotinas <u>necessárias para manutenção do SGQ.</u>
7	Esclarecer os indicadores operacionais da unidade e apoiar na elaboração da planilha de indicadores, se necessário.
8	Orientar para a elaboração das pesquisas – RAD-PJERJ-010.
9	Orientar para o tratamento de ações corretivas e SPNC – RAD-PJERJ-004.
10	Orientar para a realização de Reunião de Análise Crítica.