1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar o objetivo da qualidade do Departamento de Gestão de Acervo Arquivísticos – DEGEA.

O objetivo da qualidade, que deve ser coerente com a Política da Qualidade definida pelo PJERJ, é estabelecido para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização do objetivo são estabelecidas metas e planos de ação, conforme o caso.

O DEGEA definiu um objetivo da qualidade, detalhado neste documento.

A Política da Qualidade, da qual é desdobrado o objetivo da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, onde também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistemas de Gestão) e entenderem sua contribuição para a Política da Qualidade e a implementação do objetivo da qualidade.

2 OBJETIVO DA QUALIDADE

Está elencado no quadro abaixo o Objetivo da Qualidade definido pelo DEGEA para o período: 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

TEMA: Agilidade e produtividade na prestação jurisdicional				
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento de mecanismos de celeridade jurisdicional				
OBJETIVO DA QUALIDADE	**INDICADOR**	**SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO**	**META**	**PERÍODO DE REALIZAÇÃO**
Atingir o índice de desarquivamento de documentos arquivados sob a responsabilidade do DEGEA	Índice de Desarquivamento	Média de 99,75% dos pedidos de desarquivamento atendidos em até 3 (três) dias úteis em 2024	Atender 99,00% dos pedidos de desarquivamento em até 03 (três) dias úteis	01/01/2025 a 31/12/2025