**PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**

|  |
| --- |
| **RIGER – RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES**  **GERENCIAIS** |
|  |
| **Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance (SGGIC)** |



|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Ano: 202X** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Semestral** |  | **Anual** |

**ATENÇÃO!** Marque com um X uma das opções acima, conforme o período das informações: 1º semestre (consolida as informações do 1º semestre) ou anual (as informações do 1º semestre são acumuladas às do 2º semestre para fins de consolidação do ano vigente).

|  |  |
| --- | --- |
| **Dados do Relatório** | |
| **Elaborado por:** | **XXXXXX** |
| **Aprovado por:** | **XXXXXX** |
| **Data de Emissão:** | **XX/XX/XX** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dados Referenciais da Unidade Emissora do RIGER** | |
| **Denominação:** | **Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance (SGGIC)** |
| **Telefone:** | **(21) 3133-7540/3133-7533** |
| **Link:** | [**http://www.tjrj.jus.br/web/portal-governanca**](http://www.tjrj.jus.br/web/portal-governanca) |
| **CNPJ:** | **28.538.734/0001-48 (TJRJ)** |
| **E-mail Geral:** | [**sggic@tjrj.jus.br**](mailto:sggic@tjrj.jus.br) |

**Sumário**

[1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL 5](#_Toc205906362)

[**1.1. Organograma** 5](#_Toc205906363)

[**1.2 Gestores e Assessores** 6](#_Toc205906364)

[**1.2.1 Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance (SGGIC)** 6](#_Toc205906365)

[**1.2.2 Departamento de Governança e Planejamento Estratégico (DEGEP)** 7](#_Toc205906366)

[**1.2.3 Departamento de Inovação e Desenvolvimento (DEIND)** 8](#_Toc205906367)

[**1.2.4 Departamento de Compliance e Gestão de Risco (DEGER)** 9](#_Toc205906368)

[2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 10](#_Toc205906369)

[**2.1. Legislação e documentação correlata** 10](#_Toc205906370)

[3. GOVERNANÇA 11](#_Toc205906371)

[**3.1. Legislação correlata** 11](#_Toc205906372)

[4.INOVAÇÃO 12](#_Toc205906373)

[**4.1. Legislação correlata** 12](#_Toc205906374)

[**4.2. Projetos desenvolvidos pelo Departamento de Inovação e Desenvolvimento** 12](#_Toc205906375)

[**4.3. Projetos em Andamento** 12](#_Toc205906376)

[**4.4. Meta Nacional 2024 CNJ – Meta 9: Estimular a inovação no Poder Judiciário** 13](#_Toc205906377)

[**4.5 Prêmio CNJ de Qualidade** 13](#_Toc205906378)

[5. COMPLIANCE E INTEGRIDADE 13](#_Toc205906379)

[**5.1. Definição** 13](#_Toc205906380)

[**5.2 Legislação e documentos correlatos** 14](#_Toc205906381)

[**5.3 Programa de Integridade** 15](#_Toc205906382)

[**5.3.1 Transparência** 15](#_Toc205906383)

[**5.3.2 Gestão de Risco** 15](#_Toc205906384)

[**5.3.3 Compliance** 15](#_Toc205906385)

[6. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGGIC 16](#_Toc205906386)

[**6.1 Certificação NBR ISO 9001:2015** 16](#_Toc205906387)

[**6.2 Direcionadores Estratégicos:** 16](#_Toc205906388)

[7. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS 18](#_Toc205906389)

[**7.1 Revisão do Plano Estratégico** 18](#_Toc205906390)

[**7.2 Evolução dos Projetos Estratégicos** 18](#_Toc205906391)

[**7.3. Situação Global dos Projetos Estratégicos** 19](#_Toc205906392)

[**7.4. Situação de andamento dos Projetos Estratégicos** 19](#_Toc205906393)

[**7.5. Implementação dos Projetos Estratégicos** 19](#_Toc205906394)

[**7.6. Execução orçamentária estimada na execução do cronograma** 20](#_Toc205906395)

[**7.7. Situação de cada Projeto Estratégico** 21](#_Toc205906396)

[8. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS 29](#_Toc205906397)

[**8.1 Índice de Alcance das Metas Estratégicas** 29](#_Toc205906398)

[**8.2 Índice de Transparência** 29](#_Toc205906399)

[**8.3 Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade** 30](#_Toc205906400)

[**8.4 Acervo de Rotinas Administrativas (RAD) do PJERJ** 30](#_Toc205906401)

[**8.5 Unidades Organizacionais com novo modelo de RAD** 31](#_Toc205906402)

[**8.6 Quantidade de sistemas certificados (ISO) 9001** 31](#_Toc205906403)

[**8.7 Implementação do Modelo Basilar de Gestão (MBG)** 32](#_Toc205906404)

[9. OUTRAS REALIZAÇÕES DA SGGIC 33](#_Toc205906405)

[**9.1 Gabinete** 33](#_Toc205906406)

[**9.2 DEGEP** 33](#_Toc205906407)

[**9.3 DEGER** 33](#_Toc205906408)

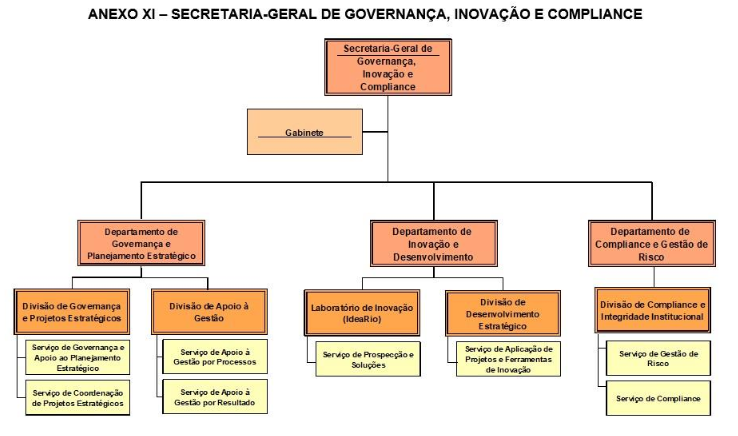
[**9.4 DEIND** 33](#_Toc205906409)

[10. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS 34](#_Toc205906410)

# **1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**

RESOLUÇÃO OE nº 03/2025 e RESOLUÇÃO OE nº 11/2025 - Aprova a Estrutura Organizacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências.

## **1.1. Organograma**



## **1.2 Gestores e Assessores**

## **1.2.1 Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance (SGGIC)**

A Secretaria Geral de Governança, Inovação e Compliance, diretamente subordinada à Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, tem por missão promover a governança, por meio de orientação e implementação de mecanismos de gestão, estratégia, compliance e de soluções inovadoras e transparentes, em todas as unidades do PJERJ, contribuindo para resolução dos conflitos de interesse por meio das melhorias implementadas.

As áreas estratégicas de negócio podem orientar os eixos estratégicos. Esses eixos são os caminhos escolhidos para atingir os objetivos de cada área de negócio projetada. 



**Carlos Mauro Brasil Cherubini**

***Secretário-Geral de Governança, Inovação e Compliance***

*3133-7074*

[*carlosbrasil@tjrj.jus.br*](mailto:carlosbrasil@tjrj.jus.br)

**Paulo Roberto de Souza**

*Assessor*

*3133-7540*

*paulorsouza@tjrj.jus.br*



**Kerly Cristina Lessa Guimaraes**

*Assessora*

*3133-7533*

*kerlyguimaraes@tjrj.jus.br*



**Isa Claudia Maria Torres**

*Assistente*

*3133-3431*

*isa@tjrj.jus.br*



**Jeferson Guimarães Soares**

*Assistente*

*3133-1942*

*jeferson.soares@tjrj.jus.br*



**Nayra Ftia Jose de Lima**

*Assistente*

*3133-9298*

*nayralima@tjrj.jus.br*

**Andrea Albuquerque Figueiredo Filippelli**

*3133-7533*

*Assistente*

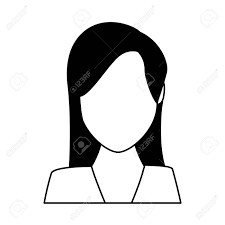
*Andreafigueiredo@tjrj.jus.br*

## **1.2.2 Departamento de Governança e Planejamento Estratégico (DEGEP)**

O DEGEP é responsável pela implementação de políticas de governança na instituição, bem como pelo desenvolvimento e monitoramento do planejamento estratégico institucional e pela adoção de práticas de gestão que contribuam para a uniformização das diretrizes gerenciais administrativas e pela modernização da gestão no TJRJ como um todo.



## **1.2.3 Departamento de Inovação e Desenvolvimento (DEIND)**

Cabe ao DEIND disseminar a cultura de inovação entre as unidades do Poder Judiciário e promover a concepção e desenvolvimento de novos projetos, que resultem no aumento da efetividade das ações do Poder Judiciário e fomentem o alcance e a qualidade dos resultados.

**Fernando Braga Minelli**

***Diretor do Departamento de Inovação e Desenvolvimento – DEIND***

*3133-1905*

*fernandominelli@tjrj.jus.br*



**Priscilla Mariano Almeida**

*Diretora do Laboratório de Inovação  
IdeaRio*

*3133-3319*

*priscilamariano@tjrj.jus.br*



**Ricardo Alves dos Reis**

*Diretor da Divisão de Desenvolvimento Estratégico*

*DIDES*

*3133-2138*

*ricardoalves@tjrj.jus.br*

**Marcelo dos Santos**

*Chefe de Serviço de Prospecção e Soluções*

*SEPROS*

*3133-4482*

[*marcelosantos@tjrj.jus.br*](mailto:marcelosantos@tjrj.jus.br)

**Ricardo Gonçalves do Carmo**

*Chefe de Serviço de Aplicação de Projetos e Ferramentas de Inovação*

*SEAPF*

*3133-3432*

*ricardocarmo@tjrj.jus.br*

## **1.2.4 Departamento de Compliance e Gestão de Risco (DEGER)**

O DEGER é responsável pelo desenvolvimento do Programa de Integridade do TJERJ e implementação das políticas correspondentes, como gestão de risco, compliance e transparência, prestando auxilio às unidades do Tribunal na aplicação de ferramentas que permitam melhores práticas voltadas para a ética, efetividade e conformidade das atividades.



**Diana Constantino Schimidt**

***Diretora do Departamento de Compliance e Gestão de Risco – DEGER***

*3133-9372*

[*dianaconstantino@tjrj.jus.br*](mailto:dianaconstantino@tjrj.jus.br)



**Daniele de Carvalho Romero**

*Diretora da Divisão de Compliance e Integridade Institucional*

*DICII*

*3133-9371*

*danielecr@tjrj.jus.br*



**Vanessa Ferreira Martins Vilela**

*Chefe do Serviço de Gestão de Risco SEGRI*

*3133-9409*

*vmartins@tjrj.jus.br*

**Vitor da Luz Telles**

*Chefe do Serviço de Compliance   
SEDCO*

*3133-9407*

*vitor.telles@tjrj.jus.br*



# **2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

## **2.1. Legislação e documentação correlata**

* [RESOLUÇÃO TJ/OE/RJ Nº 11/2021](http://www4.tjrj.jus.br/biblioteca/index.asp?codigo_sophia=283569&integra=1)- Estabelece a Política de Gestão Estratégica, alinha a estratégia às diretrizes de governança e institui as diretrizes para o Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro 2021-2026 (PJERJ)

* [RESOLUÇÃO TJ/OE/RJ Nº 12/20](http://www4.tjrj.jus.br/biblioteca/index.asp?codigo_sophia=283570&integra=1" \t "_blank)[21](http://www4.tjrj.jus.br/biblioteca/index.asp?codigo_sophia=283570&integra=1) - Aprova o Plano Estratégico, o Plano de Ação Governamental (PAG), a Matriz de Indicadores Estratégicos e o Plano de Comunicação da Estratégia do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

* [ATO EXECUTIVO TJ Nº 93/ 2023](http://www4.tjrj.jus.br/biblioteca/index.asp?codigo_sophia=296480&integra=1" \t "_blank) - Revisa o Plano Estratégico e a Matriz de Indicadores Estratégicos do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ).

* [Portaria nº 917/2025](https://www3.tjrj.jus.br/Atosofic2leg/acervo/detalhe/314486?integra=1" \t "_blank) - Designa e reconduz membros da Comissão de Governança, Estratégia e Planejamento (COGEP).
* Portaria nº 1546/2025 - Designa membros para a Comissão de Inovação e Acompanhamento de Projetos Especiais (COIPE).

* [Portaria nº 981/2023](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww4.tjrj.jus.br%2Fbiblioteca%2Findex.asp%3Fcodigo_sophia%3D295567%26integra%3D1&data=05%7C01%7C%7C5426f55d146b419b828908db1a70e351%7Cce4e1164986f413285d11e3c17cf7d6e%7C0%7C0%7C638132844369228348%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C3000%7C%7C%7C&sdata=zienEvUZqYkjwHY%2F%2FRr3C7MMRHT189fYS1bg6m5CUaE%3D&reserved=0" \t "_blank) - Designa membros para o Subcomitê Gestor do Segmento da Justiça Estadual no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro e da Rede de Governança Colaborativa do Poder Judiciário.

* [Plano Estratégico Sexênio 2021-2026](https://portaltj.tjrj.jus.br/documents/10136/18661/anexo-i-planoestrategico-2021-2026.pdf" \t "_blank)

* [Plano de Ação Governamental - PAG](http://www.tjrj.jus.br/web/guest/transparencia/plano-de-acao-governamental/2021-2022" \t "_blank)

* [Mapa Estratégico do PJERJ](https://portaltj.tjrj.jus.br/documents/10136/1286566/mapa-estrategico-2018.pdf/6d348991-0dd1-4631-8bc8-8f204609a789?version=1.10)

* [Plano de Comunicação da Estratégia](https://www.tjrj.jus.br/documents/10136/5770085/anexo-iv-planocomunestrategia-2021-2026.pdf/4c073f8f-355d-fa7a-f7d0-f4b689eed04f?version=1.0)

# **3. GOVERNANÇA**

## **3.1. Legislação correlata**

* RESOLUÇÃO OE N.º 17/2024. - Estabelece os modelos de gestão que formam o Sistema de Governança do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.
* ATO NORMATIVO TJ N.º 09/2023. - Estabelece a Política de Governança da Estratégia do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.
* ATO NORMATIVO N.º 10/2023. - Estabelece o Sistema de Governança Institucional do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

XXXX

# **4.INOVAÇÃO**

## **4.1. Legislação correlata**

* ATO NORMATIVO TJ N.º 08/2023 - Dispõe sobre a Política de Gestão da Inovação da Secretaria Geral de Governança, Inovação e Compliance e dá outras providências.
* Resolução do CNJ nº 395/2021 – Institui a política de gestão da inovação no âmbito do Poder Judiciário.
* Portaria Presidência CNJ nº 379/2024 – Regulamenta o plano nacional de inovação no Poder Judiciário

## **4.2. Projetos desenvolvidos pelo Departamento de Inovação e Desenvolvimento**

**4.2.1.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.2.2.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.2.3.Xxxxxxxx**

Xxxx

## **4.3. Projetos em Andamento**

**4.3.1.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.3.2.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.3.3.Xxxxxxxx**

Xxxx

## **4.4. Meta Nacional 2024 CNJ – Meta 9: Estimular a inovação no Poder Judiciário**

**4.4.1.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.4.2.Xxxxxxxx**

Xxxx

**4.4.3.Xxxxxxxx**

Xxxx

## **4.5 Prêmio CNJ de Qualidade**

**4.5.1 Xxxxxxxx**

Xxxx

# **5. COMPLIANCE E INTEGRIDADE**

## **5.1. Definição**

No âmbito do Poder Judiciário, a Resolução nº 410 do CNJ trouxe diretrizes gerais para implementação de sistemas de integridade, conceituando integridade pública e Compliance. Podemos dizer que sistemas de Compliance e integridade são hoje um importante antídoto contra desvios causados pela conduta humana. O seu principal desafio, então, é a criação de um ambiente estrutural, organizacional e funcional, onde nenhuma modalidade de ilicitude consiga prosperar ou, ao menos, fique sem a devida resposta. Para sua implantação, imprescindível uma atenta gestão de riscos, com objetivo de alcançar a melhor performance, isto é, que a instituição não somente possa atingir os ideais números de produtividade, sempre almejados por necessários que são, como o faça dentro de rigoroso procedimento para cumprimento de normas e perseguição de genuína ética, aquela que atende à moral e à justiça social, elementos estes que servem como alicerces fundantes para a lisura e reputação de qualquer instituição.

No que se refere ao Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, o comprometimento com a ética, com a depuração dos processos de trabalho, com as pesquisas de risco, com a detecção de eventual irregularidade ou necessidade de melhoria, com soluções justas, sensatas e imparciais, tem o condão de levar para sociedade a certeza de que a prestação jurisdicional será revestida de integridade em todas as suas fases até o provimento final. E incentivar que todos, individualmente, procurem pautar sua conduta na ética e moralidade, fazer o certo porque é o que deve ser feito.

## **5.2 Legislação e documentos correlatos**

* [Código de Ética](http://www4.tjrj.jus.br/biblioteca/index.asp?codigo_sophia=298263&integra=1) - RESOLUÇÃO OE Nº 15/2023 - Aprova o Código de Ética do Servidor e do Colaborador do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.
* Ato Executivo Conjunto Nº 23/2023 – Comissão Mista de Ética e Boas Práticas.
* Ato Normativo Nº 43/2023 – Canal de Denúncia de Integridade.
* Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ Nº 13/2023 – Termo de Ajustamento de Conduta.
* Ato Normativo Nº 27/2024 – Canal de Consulta sobre Conflito de Interesses.
* Ato Normativo TJ Nº 11/2023 – Dispõe sobre a Política de Gestão de Riscos da Secretaria Geral de Governança, Inovação e Compliance e dá outras providências.
* [Plano de Gestão de Riscos](https://portaltj.tjrj.jus.br/documents/10136/182315962/Plano_de_Riscos.pdf/).
* [Guia Prático para Mapeamento de Riscos](https://portaltj.tjrj.jus.br/documents/10136/182315962/Guia_pratico.pdf/).
* [Banco de Riscos](https://portaltj.tjrj.jus.br/documents/10136/182315962/Banco_de_Riscos_PJERJ.pdf/).
* Aviso TJ Nº 72/2023 – Avisa sobre a obrigatoriedade do mapeamento de riscos no âmbito do TJERJ.
* Ato Normativo Nº 27/24 – Canal de Consulta sobre Conflito de Interesse.
* Ato Normativo Nº 13/25 – Política de Transparência do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.
* Enunciado de Integridade Nº 01 – Ajuizamento de Ação Judicial por Servidor Público.
* Enunciado de Integridade Nº 02 – Relação com Fornecedores.
* Enunciado de Integridade Nº 03 – Criação de Conteúdo Digital por Servidores.
* Ebook Gestão de Riscos em Projetos.
* Vídeo Explicativo Gestão de Riscos em Projetos.
* Formulário para Mapeamento de Riscos de Projetos.

## **5.3 Programa de Integridade**

Xxxxxxx

## **5.3.1 Transparência**

Xxxxxxx

## **5.3.2 Gestão de Risco**

Xxxxxxx

## **5.3.3 Compliance**

Xxxxxxx

# **6. SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA SGGIC**

## **6.1 Certificação NBR ISO 9001:2015**

O Departamento de Governança e Planejamento Estratégico (DEGEP) tem a função de impulsionar a gestão estratégica do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Sua composição e atribuições estão previstas nos artigos 280 e 281 da Resolução TJ/OE Nº 04/2023, que criou a Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance, da qual o DEGEP passou a fazer parte.

**DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO (SGGIC/DEGEP)**

* Data da Certificação: 14/12/2007. Mantida até 2024, quando o departamento aderiu ao Modelo Basilar de Gestão - MBG.

## **6.2 Direcionadores Estratégicos:**

**Política da Qualidade**

A política da qualidade e os valores do PJERJ são utilizados como direcionadores da SGGIC. O compromisso com a qualidade dos serviços entregues aos seus usuários é formalizado mediante as declarações a seguir, alinhadas com os respectivos direcionadores estratégicos do PJERJ:

**Missão**

Promover a governança, por meio de orientação e implementação de mecanismos de gestão, estratégia, compliance e de soluções inovadoras e transparentes, em todas as unidades do PJERJ, contribuindo para a resolução dos conflitos de interesse por meio das melhorias implementadas

**Visão**

Até 2026, coordenar planos e modelos de melhoria de estratégia, inovação e compliance no PJERJ, implementando e desenvolvendo tais métodos de gestão nas unidades do TJRJ, a fim de contribuir para a melhoria da produtividade e da governança institucional.

Obs.: Medido pelo próprio IPC-Jus e pelo Ranking da Governança.

**Política da Qualidade do PJERJ**

Prestar jurisdição e apoio à solução de conflitos mediante a valorização de magistrados e servidores, implementando práticas de gestão que impulsionem a Instituição a alcançar seus objetivos.

**Valores do PJERJ**

▪ ética;

▪ probidade;

▪ transparência;

▪ integridade;

▪ acesso à justiça;

▪ celeridade;

▪ responsabilidade social e ambiental;

▪ imparcialidade;

▪ efetividade;

▪ modernidade.

# **7. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS**

## **7.1 Revisão do Plano Estratégico**

Xxxxxxx

## **7.2 Evolução dos Projetos Estratégicos**





## **7.3. Situação Global dos Projetos Estratégicos**



## **7.4. Situação de andamento dos Projetos Estratégicos**



## **7.5. Implementação dos Projetos Estratégicos**

Situação dos Projetos Estratégicos – até XXX/20XX

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Situação** | **Identificação (GRP)** | **Nome do Projeto Estratégico** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## **7.6. Execução orçamentária estimada na execução do cronograma**

**Execução Orçamentária - Exercício 202X**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unidade** | **ID GRP** | **Nome do Projeto Estratégico** | **Custos Estimados** | **Custos Executados\*** |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |
|  |  |  | | |



## **7.7. Situação de cada Projeto Estratégico**

**7.7.1. XXXXXXXXXXXX**

**7.7.1.1. XXXXXXXXXXXXXX**

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.2.** [**XXXXXXXXXXX**](#_Toc139557075)

**7.7.2.1.** [**XXXXXXXXXXX**](#_Toc139557076)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.3.** [**XXXXXXXXX**](#_Toc139557077)

**7.7.3.1.** [**XXXXXXXXXXXXXXX**](#_Toc139557078)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.3.2. XXXXXXXXXXX**

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.4. XXXXXXXXXXX**

**7.7.4.1.** [**XXXXXXXXXXXX**](#_Toc139557081)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.5.** [[**XXXXXXXXXXXX**](#_Toc139557083)](#_Toc139557082)

**7.7.5.1.** [**XXXXXXXXXXXX**](#_Toc139557083)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX

****

**7.7.5.2.** [**XXXXXXXXXXX**](#_Toc139557084)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.5.3.** [**XXXXXXXXX**](#_Toc139557085)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



**7.7.6.** [**XXXXXXXXX**](#_Toc139557086)

**7.7.6.1.** [**XXXXXXXXXX**](#_Toc139557087)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX

**Análise Crítica**:

XXXXXXXX



**7.7.6.2.** [**XXXXXXXX**](#_Toc139557088)

**Síntese do Escopo**:

XXXXXXX

**Gerente:**

XXXXXXX

**Macrodesafio:**

XXXXXXX

**Objetivo Estratégico:**

XXXXXXXX



# **8. INDICADORES E MÉTRICAS INSTITUCIONAIS**

## **8.1 Índice de Alcance das Metas Estratégicas**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.2 Índice de Transparência**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.3 Índice de Desempenho no Prêmio CNJ de Qualidade**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.4 Acervo de Rotinas Administrativas (RAD) do PJERJ**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.5 Unidades Organizacionais com novo modelo de RAD**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.6 Quantidade de sistemas certificados (ISO) 9001**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

## **8.7 Implementação do Modelo Basilar de Gestão (MBG)**



**Análise geral:**

xxxxxxxx

# **9. OUTRAS REALIZAÇÕES DA SGGIC**

**Secretaria Geral e Gabinete:**

## **9.1 Gabinete**

xxxxxx

## **9.2 DEGEP**

xxxxxx

## **9.3 DEGER**

xxxxxx

## **9.4 DEIND**

xxxxxx

# **10. PLANILHAS DE INDICADORES - ESTRATÉGICOS GERENCIAIS E OPERACIONAIS**

