



FORÇAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



JURISDICIONAL

- Incremento da política de tratamento dos conflitos por meio de métodos consensuais
- Sistema de Juizados Especiais consolidado
- Acesso à justiça consolidado (Comarcas, Justiça Itinerante, PID, CEJUSC, etc.)



PESSOAS / CONHECIMENTO / CAPACITAÇÃO

- Comprometimento e capacidade de servidores e Magistrados
- Qualidade e experiência das equipes técnicas
- Alta satisfação geral interna (92,4% na pesquisa de clima organizacional)
- Compromisso da Administração com a valorização de servidores e magistrados
- Controle rigoroso de obrigações trabalhistas



TECNOLOGIA

- Qualidade da defesa contra ataques cibernéticos
- Risco reduzido de indisponibilidade de sistemas judiciais
- Corpo técnico próprio de tecnologia com capacidade de desenvolvimento interno
- Alta segurança e integridade dos sistemas que armazenam e processam dados judiciais
- Contínuo aprimoramento dos sistemas judiciais e administrativos
- Capacidade tecnológica para inovação e automação
- Governança de tecnologia da informação estruturada (indicadores, plano diretor orientado a resultados etc.)



FINANCEIRO / CONTRATAÇÕES

- Autonomia orçamentária e financeira do TJRJ (FETJ)
- Instrumentos formais de governança de contratações (Plano anual de contratações e gestão de riscos)





FORÇAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- Incremento da relação do judiciário com a sociedade por meio da realização de projetos sociais
- Fortalecimento da imagem institucional por ações de sustentabilidade e responsabilidade social
- Consolidação de políticas de sustentabilidade e responsabilidade social



INFRAESTRUTURA

- Boa adaptabilidade da infraestrutura
- Proteção, salvaguarda e segurança de bens, estrutura, instalações e público interno e externo
- Histórico institucional consolidado e legitimidade territorial ampla
- Infraestrutura física apta para avanços tecnológicos



INSTITUCIONAL

- Possibilidade de comunicação direta com o público interno por diversos meios (E-mail, Teams, etc.)
- Base histórica robusta de dados institucionais
- Cultura iniciada de uso de indicadores e painéis de monitoramento
- Inovação em comunicação (como podcasts, vídeos e uso de IA para produção de conteúdo)
- Compromisso institucional com a governança e a transparência (99,06% no Ranking do CNJ)
- Forte presença na mídia (98,84% de matérias positivas e 10.152 inserções institucionais)
- Experiência consolidada na gestão de metas e indicadores do CNJ
- Capacidade de coordenação interinstitucional
- Modelo estruturado de governança institucional (3 linhas de defesa como força sistêmica)
- Existência de sistemas de gestão da qualidade internos





JURISDICIAL

- Alto acervo de processos físicos pendentes de digitalização (judiciais e administrativos)
- Falta de visão sistêmica para orientar a interação entre as unidades jurisdicionais e administrativas
- Falta de diretrizes claras e conhecimento das metas para unidades jurisdicionais
- Processos burocráticos que impactam a agilidade



PESSOAS / CONHECIMENTO / CAPACITAÇÃO

- Falta de servidores e magistrados
- Falta de repasse do capital intelectual acumulado
- Carência de cursos específicos para unidades com necessidades especializadas
- Dependência de capacitação técnica contínua em áreas críticas, como tecnologia e contratações
- Carência de mão-de-obra especializada para unidades com necessidades especializadas
- Ausência consolidada de gestão por competências para lotação
- Alta rotatividade dos gestores e das equipes nas mudanças de gestão bienais
- Desequilíbrio na distribuição da força de trabalho
- Fragilidade na gestão do conhecimento (possível perda da memória institucional)
- Ausência de estratégias específicas para retenção de talentos
- Descentralização da atuação das escolas institucionais
- Pressão sobre a capacidade pericial (necessidade de ampliação de recursos humanos especializados)
- Fragmentação da capacidade dos gestores
- Risco de absenteísmo por sobrecarga de trabalho
- Aumento do número de licenças médicas (especialmente por transtornos mentais e doenças osteomusculares)
- Dificuldade para compor equipes (especialmente após aposentadorias de servidores e mudanças de gestão)





FRAQUEZAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



TECNOLOGIA

- Instabilidade nos sistemas judiciais e administrativos
- Dificuldade de acesso a novos recursos tecnológicos com celeridade
- Dependência de sistemas legados em linguagens defasadas (como VB6)
- Dificuldade de acesso completo dos usuários aos sistemas processuais
- Ausência de sistemas integrados
- Sistemas de apoio necessitando de modernização ou substituição
- Dificuldade de integração com bancos de dados externos ao TJRJ
- Uso de tecnologias desatualizadas em alguns sistemas críticos
- Retrabalho e redundância em lançamentos de dados em múltiplos sistemas (SIGFIS, SIAFE, EXCEL, COMPRAS. GOV etc.)
- Ausência de automação para rotinas repetitivas (sistemas judiciais e administrativos)
- Falta de integração dos dados (dispersão de dados institucionais)



FINANCEIRO / CONTRATAÇÕES

- Atraso no planejamento de contratações pelas unidades demandantes (falta de prazos claros)
- Limitações orçamentárias
- Mudanças de custas em intervalos curtos de tempo
- Indexação das receitas do TJRJ à taxa SELIC



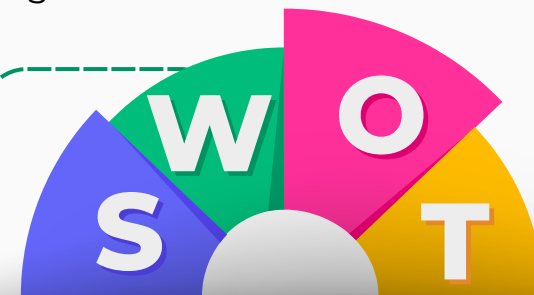
RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

- Baixo engajamento para questões ambientais entre servidores e magistrados
- Falta de orçamento específico para ações de cunho ambiental



LEGISLAÇÃO E REGULAÇÃO

- Cumprimento tardio de normas e demandas do CNJ
- Linguagem técnica excessiva





FRAQUEZAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



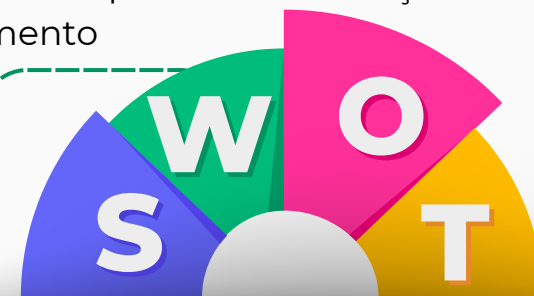
INFRAESTRUTURA

- Instabilidade da manutenção das edificações da estrutura administrativa
- Dificuldade de adaptação e acessibilidade de prédios antigos e históricos
- Elevada complexidade operacional nas áreas logísticas e administrativas
- Ausência de registro de propriedade das edificações
- Ausência de integração sistêmica plena
- Infraestrutura antiga e equipamentos obsoletos (consomem mais energia e recursos)
- Limitações de espaço físico



INSTITUCIONAL

- Pulverização do domínio da informação (rádio corredor)
- Dificuldade no cumprimento de prazos em geral
- Comunicação institucional descentralizada e predominantemente reativa
- Resistência à inovação
- Cultura organizacional departamentalizada
- Falta de integração entre as unidades e os processos de trabalho
- Baixa integração entre planejamento e execução
- Necessidade de ampliar e aprimorar a comunicação interna
- Baixa adesão dos servidores aos projetos institucionais
- Baixa maturidade em governança de dados
- Extração manual de muitos dados administrativos
- Necessidade de melhoria na forma como as unidades respondem e cumprem determinações
- Processos de trabalho burocráticos que necessitam de aprimoramento
- Imagem do TJRJ afetada por casos de morosidade





OPORTUNIDADES

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



JURISDICIAL

- Interesse dos grandes demandantes em reduzir custos com judicialização
- Aumento dos demandantes de técnicas de resolução consensual de conflitos
- Demanda crescente por celeridade e acessibilidade



TECNOLOGIA

- Modulação do sistema EPROC no TJMG (servirá de base de apoio para o sistema do TJRJ)
- Possibilidade de implementação de hiperautomação para integrar sistemas e reduzir retrabalho
- Ampliação da cultura de dados e inteligência institucional
- Cultura social de dados abertos e cidadania digital
- Expansão de soluções GovTech
- Integração com plataformas nacionais (PDPJ, do CNJ)
- Implementação de novos sistemas informatizados em parceria com outros tribunais
- Parcerias com universidades de pesquisas que utilizam IA
- Integração de bases de dados nacionais
- Avanço nacional da IA no judiciário e possibilidade de uso na comunicação para aumentar o engajamento público e a visibilidade (Ex.: TV Justiça)



FINANCEIRO / CONTRATAÇÕES

- Lei 14.133/2021 (notadamente em relação à aderência do PAG ao orçamento)
- Possibilidade de adoção de mediação em procedimentos apuratórios de contratos (alinhado ao macrodesafio de prevenção de litígios, do CNJ)
- Possibilidade de desenvolvimento de normativas internas para definir responsabilidades e prazos no macroprocesso de contratação





OPORTUNIDADES



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

- Consolidação da agenda ESG como parâmetro reputacional e fortalecimento das políticas públicas



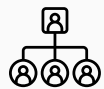
LEGISLAÇÃO E REGULAÇÃO

- Existência de normativas e de diretrizes de segurança da informação, LGPD, etc.
- Mudança das leis tributárias e de licitações
- Programas nacionais de modernização do judiciário
- Resoluções e normas do CNJ que promovem aprimoramento institucional dos tribunais
- Demanda crescente por linguagem simples
- Normas do Ministério do Trabalho



INFRAESTRUTURA

- Possibilidade de firmar convênios com outros órgãos e empresas privadas para aprimoramento da infraestrutura
- Editais externos e financiamentos para inovação pública



INSTITUCIONAL

- Maior aproximação entre a sociedade e o TJRJ
- Fortalecimento da relação da imprensa com o TJRJ
- Cooperação horizontal entre tribunais e outros órgãos
- Bom relacionamento entre os poderes judiciário e executivo no Rio de Janeiro
- Demanda crescente da sociedade por transparência, governança e aplicação de direitos





AMEAÇAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



JURISDICIONAL

- Demanda externa excessiva, vinda de outros tribunais e órgãos
- Judicialização de políticas públicas sensíveis
- Crescimento contínuo de demandas jurisdicionais (e também administrativas)
- Dependência de outros órgãos para dar andamento aos processos em certas competências



PESSOAS / CONHECIMENTO / CAPACITAÇÃO

- Carreiras em outros órgãos públicos com melhor remuneração
- Redução do número de servidores em detrimento da terceirização e de cargos de livre nomeação



TECNOLOGIA

- Mudanças nos sistemas judiciais (uso de sistemas diferentes simultaneamente)
- Dependência tecnológica de fornecedores
- Resistência interna ou limitações tecnológicas que possam atrasar inovações em comunicação e automação
- Exigências de órgãos de controle externo (CNJ, TCE, ATRICOM etc.) que demandam acesso a múltiplos sistemas externos e internos
- Evolução quantitativa e tecnológica das ameaças cibernéticas (inclusive com IA)
- Obsolescência tecnológica acelerada
- Propagação de fake news na internet e em redes sociais



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL

- Impacto de eventos climáticos
- Cenário de violência em determinados locais do Rio de Janeiro
- Descontinuidade de políticas públicas ambientais e sociais





AMEAÇAS

MATRIZ SWOT

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



FINANCEIRO / CONTRATAÇÕES

- Regime de recuperação fiscal do Estado do Rio de Janeiro
- Ausência de legislação específica para prazos e contratações na Lei 14.133/2021 (leva à dependência de normas antigas)
- Déficit orçamentário do Estado do Rio de Janeiro
- Redução de repasses e aumento de despesas obrigatórias
- Pressão orçamentária e por reduções de custos, aliadas à necessidade de equilíbrio fiscal



LEGISLAÇÃO E REGULAÇÃO

- Mudanças legais que exigem adaptação rápida de sistemas e processos
- Crescente complexidade das exigências normativas do CNJ
- Baixo investimento em políticas públicas (pode refletir em aumento de demandas judiciais)



INFRAESTRUTURA

- Serviços deficientes prestados por outros órgãos ao TJRJ
- Vandalismo e/ou sabotagens
- Falência do sistema prisional (pode haver impacto na imagem do TJRJ e aumento de demanda)



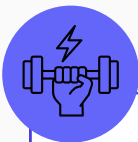
INSTITUCIONAL

- Desconhecimento das atribuições das unidades e dos serviços prestados pelo TJRJ por parte dos usuários externos
- Narrativas de deslegitimação do judiciário
- Interpretação por parte da sociedade de que o poder judiciário é único
- Aumento da exposição institucional e demandas comunicacionais
- Polarização institucional
- Insatisfação da sociedade com as instituições públicas em geral
- Expectativa crescente da sociedade por serviços mais ágeis

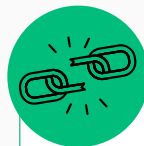
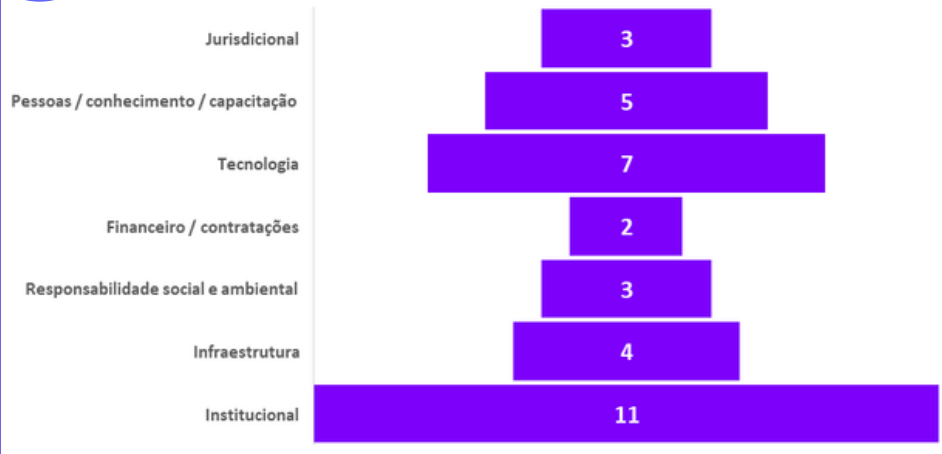


MATRIZ SWOT

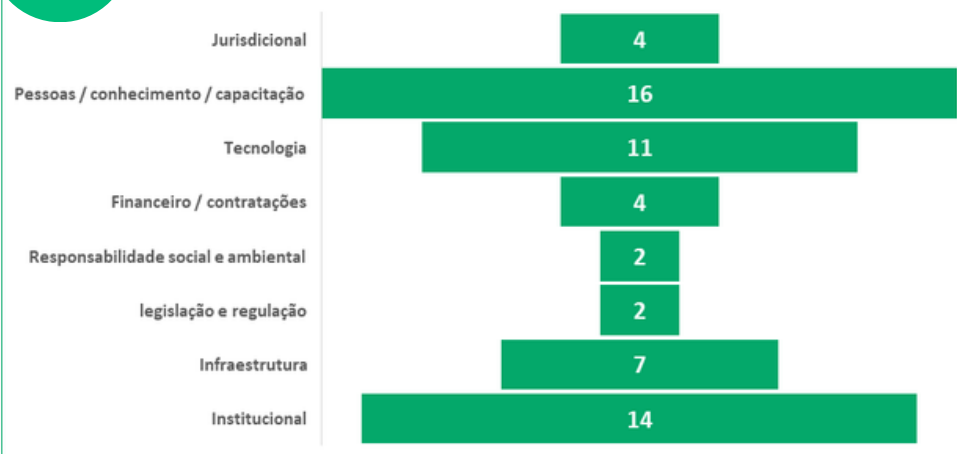
PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO



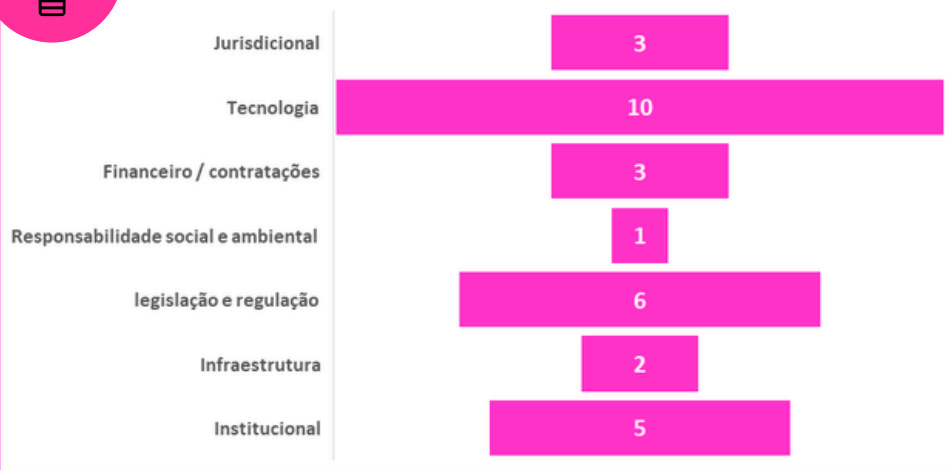
FORÇAS



FRAQUEZAS



OPORTUNIDADES



AMEAÇAS

