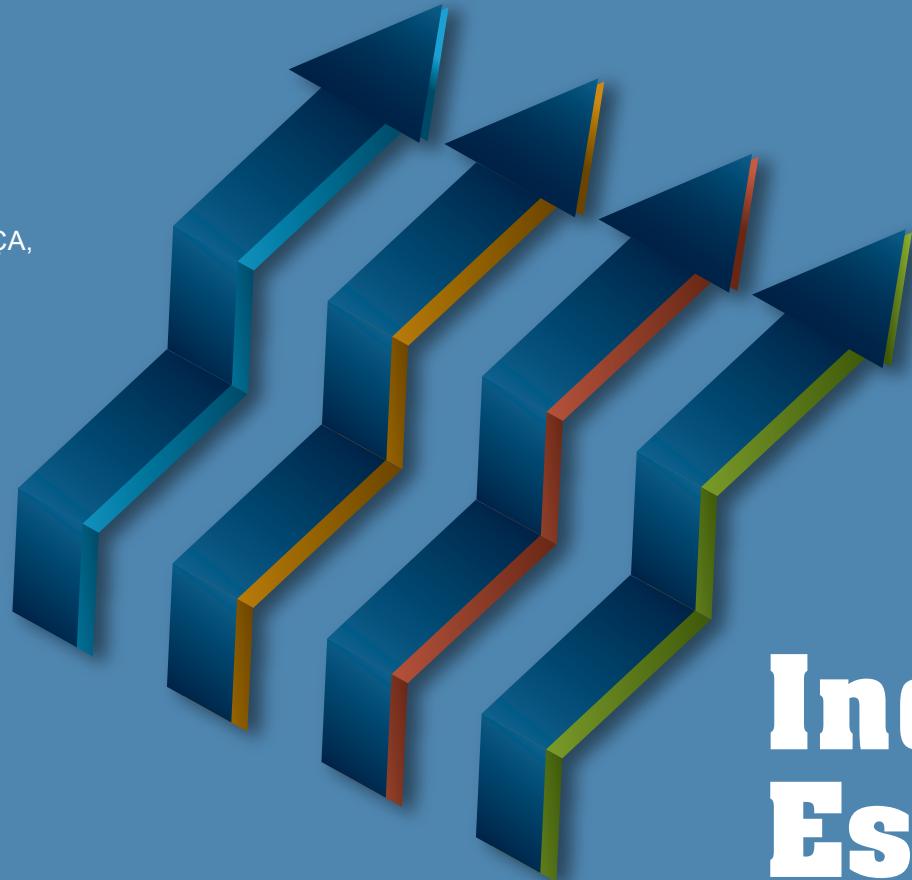




PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

SGGIC

SECRETARIA-GERAL DE GOVERNANÇA,
INOVAÇÃO E COMPLIANCE



Indicadores Estratégicos SEXÊNIO 2021-2026

Arquivo interativo. Clique para iniciar.

Em seguida, use o menu da esquerda ou a barra de botões para navegar.

Apresentação

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Recursos

Dentro da metodologia de planejamento estratégico, os indicadores que integram esta Matriz têm como finalidade primordial demonstrar de forma quantificável o cumprimento dos objetivos constantes do Mapa Estratégico.

Importante destacar que tais objetivos foram tanto extraídos de diretrizes do Conselho Nacional de Justiça, quanto da realidade do cenário do Estado do Rio de Janeiro na atualidade.

Os índices e indicadores apresentados buscam expressar, de um modo geral, o andamento da administração em diversos segmentos considerados estratégicos para o adequado funcionamento de seus processos. Seu progresso favorável permite, ainda, inferir o bom desenvolvimento dos projetos definidos como estratégicos.

Importante destacar que, muitas vezes, um mesmo indicador pode afetar os resultados de mais de um objetivo, sendo primordial para a estratégia institucional.



[Sumário](#)[APRESENTAÇÃO](#)[INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA](#)[Perspectiva Sociedade](#)[Perspectiva Processos Internos](#)[Perspectiva Aprendizado e Crescimento](#)[Perspectiva Recursos](#)

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Sociedade

MACRODESAFIO**Garantia dos Direitos Fundamentais**

Descrição: Refere-se ao desafio de garantir no plano concreto os Direitos e Garantias Fundamentais (CF, art. 5º), buscando-se assegurar o direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, bem como atenuar as desigualdades sociais, garantir os direitos de minorias e a inclusão e acessibilidade a todos.

INDICADOR[PESSOAS BENEFICIADAS PELOS PROJETOS SOCIAIS](#)**RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Sustentabilidade e Responsabilidade Social

MACRODESAFIO**Fortalecimento da Relação do Judiciário com a Sociedade**

Descrição: Refere-se à adoção de estratégias de comunicação e de procedimentos objetivos, ágeis e em linguagem de fácil compreensão, visando à transparência e ao fortalecimento do Poder Judiciário como instituição garantidora dos direitos. Abrange a atuação interinstitucional integrada e sistêmica, com iniciativas pela solução de problemas públicos que envolvam instituições do Estado e da sociedade civil.

INDICADOR[ÍNDICE DE TRANSPARÊNCIA](#)**RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR[INSERÇÕES INSTITUCIONAIS NA MÍDIA](#)**RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Comunicação Social



ANTERIOR



ÚLTIMA VISUALIZAÇÃO



PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Sociedade

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Recursos

MACRODESAFIO

Prevenção de Litígios e Adoção de Soluções Consensuais para os Conflitos

Descrição: Refere-se ao fomento de meios extrajudiciais para prevenção e para resolução negociada de conflitos, com a participação ativa do cidadão. Visa estimular a comunidade a resolver seus conflitos sem necessidade de processo judicial, mediante conciliação, mediação e arbitragem. Abrange também parcerias entre os Poderes a fim de evitar potenciais causas judiciais e destravar controvérsias existentes.

INDICADOR

ÍNDICE DE CONCILIAÇÃO

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos

INDICADOR

ÍNDICE DE REALIZAÇÃO DE AUDIÊNCIAS NOS CEJUSCs

RESPONSÁVEL

Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos



[Sumário](#)[APRESENTAÇÃO](#)[INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA](#)[Perspectiva Sociedade](#)[Perspectiva Processos Internos](#)[Perspectiva Aprendizado e Crescimento](#)[Perspectiva Recursos](#)

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

MACRODESAFIO**Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional**

Descrição: Tem por finalidade materializar a razoável duração do processo em todas as suas fases.

Trata-se de garantir a prestação jurisdicional efetiva e ágil, com segurança jurídica e procedural na tramitação dos processos judiciais.

Visa também soluções para um dos principais gargalos do Poder Judiciário, qual seja a execução fiscal. Busca elevar a eficiência na realização dos serviços judiciais e extrajudiciais.

INDICADOR**ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DAS METAS DO CNJ****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR**ÍNDICE DE ATENDIMENTO À DEMANDA****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**TAXA DE CONGESTIONAMENTO LÍQUIDA****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**TAXA DE CONGESTIONAMENTO DAS EXECUÇÕES FISCAIS****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**TAXA DE CONGESTIONAMENTO (FASE DE EXECUÇÃO)****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO (FASE DE CONHECIMENTO)****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO (FASE DE EXECUÇÃO)****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores

INDICADOR**PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NAS EXECUÇÕES FISCAIS****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Dados Gerenciais e Análise de Indicadores



ANTERIOR

ÚLTIMA
VISUALIZAÇÃO

PRÓXIMA



IMPRIMIR



SAIR

[Sumário](#)[APRESENTAÇÃO](#)[INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA](#)[Perspectiva Sociedade](#)[Perspectiva Processos Internos](#)[Perspectiva Aprendizado e Crescimento](#)[Perspectiva Recursos](#)

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

MACRODESAFIO**Promoção de Mecanismos de Controle e Transparência**

Descrição: Criação e aprimoramento de estruturas de governança que permitam assegurar o cumprimento das normativas legais, bem como a otimização na aplicação dos recursos públicos visando maximizar os resultados e reduzir desperdícios.

INDICADOR**TEMPO MÉDIO DOS PROCESSOS PENDENTES DE IMPROBIDADE, CORRUPÇÃO E CRIMES ELEITORAIS****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral Judiciária

INDICADOR**TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral Judiciária

MACRODESAFIO**Aperfeiçoamento da Gestão da Justiça Criminal**

Descrição: Refere-se à adoção de medidas preventivas à criminalidade e ao aprimoramento do sistema

criminal, por meio de maior aplicação de penas e medidas alternativas, investimento na justiça restaurativa, aperfeiçoamento do sistema penitenciário e estabelecimento de mecanismos para minimizar a sensação de impunidade e insegurança social.

Pretende reduzir o número de processos, reduzir as taxas de encarceramento e fomentar ações de atenção ao interno e ao egresso, principalmente visando à redução de reincidência; e construir uma visão de justiça criminal vinculada à justiça social.

Atuar conjuntamente com os demais Poderes para solucionar irregularidades no sistema carcerário e no sistema de execução de medidas socioeducativas, assim como para o aperfeiçoamento de rotinas cartorárias.

INDICADOR**PRODUTIVIDADE DO MAGISTRADO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR**TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA COMPETÊNCIA CRIMINAL****RESPONSÁVEL**

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance



[Sumário](#)[APRESENTAÇÃO](#)[INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA](#)[Perspectiva Sociedade](#)[Perspectiva Processos Internos](#)[Perspectiva Aprendizado e Crescimento](#)[Perspectiva Recursos](#)

Indicadores Estratégicos | Perspectiva Processos Internos

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária

Descrição: Formulação, implantação e monitoramento de estratégias flexíveis e aderentes às especificidades locais, regionais e próprias de cada segmento de justiça do Poder Judiciário, produzidas de forma colaborativa pelos órgãos do Poder Judiciário, magistrados, servidores, pela sociedade e pelos atores do sistema de justiça. Visa à eficiência operacional interna, à humanização do serviço, à desburocratização, à simplificação de processos internos, ao fortalecimento da autonomia administrativa e financeira do Poder Judiciário e à adoção das melhores práticas de gestão documental, gestão da informação, gestão de projetos e otimização de processos de trabalho com o intuito de melhorar o serviço prestado ao cidadão.

INDICADOR

ÍNDICE DE ATOS ADMINISTRATIVOS QUE DEMONSTREM A INDEPENDÊNCIA DO JUDICIÁRIO

RESPONSÁVEL

GABPRES/DEPRE

INDICADOR

ÍNDICE DE DESEMPENHO NO PRÊMIO CNJ DE QUALIDADE

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR

ÍNDICE DE IMPLEMENTAÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR

ÍNDICE DE ALCANCE DAS METAS ESTRATÉGICAS

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Governança, Inovação e Compliance

INDICADOR

PERCENTUAL DE CONTRATAÇÕES DIRETAS EMERGIAIS

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações

INDICADOR

TEMPO DO CICLO LICITATÓRIO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações

INDICADOR

PERCENTUAL DE PRORROGAÇÕES EXCEPCIONAIS EM SERVIÇOS

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Contratos e Licitações



Indicadores Estratégicos | Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

[Perspectiva Sociedade](#)

[Perspectiva Processos Internos](#)

[Perspectiva Aprendizado e Crescimento](#)

[Perspectiva Recursos](#)

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento do Conhecimento Institucional

Descrição: Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição.

Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

INDICADOR

ÍNDICE DE SERVIDORES COM NECESSIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIA MAPEADA

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES

RESPONSÁVEL

Escola de Administração Judiciária

INDICADOR

ÍNDICE DE CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

RESPONSÁVEL

Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro

INDICADOR

ORÇAMENTO DE CUSTEIO APlicado EM CAPACITAÇÃO DE MAGISTRADOS

RESPONSÁVEL

Escola da Magistratura do Estado do Rio de Janeiro



Indicadores Estratégicos | Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Recursos

MACRODESAFIO

Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados

Descrição: Programas, projetos, ações e práticas que visem ao fortalecimento das estratégias digitais do Poder Judiciário e à melhoria da governança, da gestão e da infraestrutura tecnológica, garantindo proteção aos dados organizacionais com integridade, confiabilidade, confidencialidade, integração, disponibilidade das informações, disponibilização dos serviços digitais ao cidadão e dos sistemas essenciais da justiça, promovendo a satisfação dos usuários por meio de inovações tecnológicas, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos e da gestão de privacidade e uso dos dados pessoais.

INDICADOR

IGovTIC-JUD

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Tecnologia da Informação

MACRODESAFIO

Promoção da Sustentabilidade

Descrição: Aperfeiçoamento de ações que estimulem o uso sustentável de recursos naturais e bens públicos, a redução do impacto negativo das atividades do órgão no meio ambiente com a adequada gestão dos resíduos gerados, do uso apropriado dos recursos finitos, a promoção das contratações sustentáveis, a gestão sustentável de documentos e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Visa a adoção de modelos de gestão organizacional e de processos estruturados na promoção da sustentabilidade ambiental, econômica e social.

INDICADOR

ÍNDICE DE DESEMPENHO DE SUSTENTABILIDADE

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Sustentabilidade e Responsabilidade Social



Indicadores Estratégicos | Perspectiva Recursos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Recursos

MACRODESAFIO

Orçamento e Finanças

Descrição: Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública.

Envolve estabelecer uma cultura de adequação dos gastos ao atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça, para se obter os melhores resultados com os recursos aprovados nos orçamentos.

INDICADOR

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO ESTRATÉGICO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças

INDICADOR

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE CUSTEIO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças

INDICADOR

ÍNDICE DE EXECUÇÃO DO ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Planejamento, Coordenação e Finanças

INDICADOR

PERCENTUAL DO ORÇAMENTO DISPONIBILIZADO PARA OBRAS, REFORMAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA APLICADOS EM UNIDADES DO 1º GRAU, 2º GRAU E UNIDADES ADMINISTRATIVAS

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Logística

MACRODESAFIO

Infraestrutura, Logística e de Segurança

Descrição: Refere-se à garantia da infraestrutura física necessária à adequada realização dos processos de trabalho do PJERJ, em todas as esferas de atividade.

INDICADOR

ÍNDICE DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLE DE ACESSO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Segurança Institucional

INDICADOR

ÍNDICE DE BENS PERMANENTES INVENTARIADOS NAS UNIDADES PATRIMONIAIS DO PJERJ

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Logística



Indicadores Estratégicos | Perspectiva Recursos

Sumário

APRESENTAÇÃO

INDICADORES ESTRATÉGICOS POR TEMA

Perspectiva Sociedade

Perspectiva Processos Internos

Perspectiva Aprendizado e Crescimento

Perspectiva Recursos

MACRODESAFIO

Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas

Descrição: Refere-se ao conjunto de políticas, métodos e práticas adotados na gestão de comportamentos internos do órgão, favorecendo o desenvolvimento profissional, a capacitação, a relação interpessoal, a saúde e a cooperação, com vistas ao alcance efetivo dos objetivos estratégicos da instituição.

Contempla ações relacionadas à valorização dos servidores; à humanização nas relações de trabalho; à promoção da saúde; ao aprimoramento contínuo das condições de trabalho; à qualidade de vida no trabalho; ao desenvolvimento de competências, de talentos, do trabalho criativo e da inovação; e à adequada distribuição da força de trabalho.

INDICADOR

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO NO PGERJ – MAGISTRADOS E SERVIDORES – GLOBAL

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO DE MAGISTRADOS NO PGERJ

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

ABSENTEÍSMO DE SERVIDORES NO PGERJ

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas

INDICADOR

PERCENTUAL DA FORÇA DE TRABALHO TOTAL PARTICIPANTE DE AÇÕES DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

RESPONSÁVEL

Secretaria-Geral de Gestão de Pessoas





PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Desembargador Ricardo Couto de Castro
PRESIDENTE DO TJRJ

Elaboração

SGGIC
**Secretaria-Geral de Governança,
Inovação e Compliance**

Carlos Mauro Brasil Cherubini | SECRETÁRIO-GERAL

SGCON
Secretaria-Geral de Gestão do Conhecimento
Mariana Figueiredo Corrêa | SECRETÁRIA-GERAL

DEDIF
Departamento de Difusão do Conhecimento
Aline Müller | DIRETORA

DIDEG
Divisão de Design
Geórgia Kitsos | DIRETORA
Maria Lúcia Braga | DESIGNER

