

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO CURSO

Título do Curso: Mapeamento do conflito

Carga horária: 8h

Público-alvo: Estudantes e profissionais de áreas como Direito, Educação, Psicologia, Saúde, Serviço Social, assim como Servidores do Tribunal, Mediadores e Conciliadores Cadastrados.

Modalidade:

(x) Presencial

() Telepresencial

INFORMAÇÕES ESPECÍFICAS DO CURSO

Ementa: Breve abordagem do conceito de "Justiça Multiportas". Breve abordagem acerca da "Teoria do Conflito". Definição de Mapeamento do Conflito. Utilização do Mapeamento para identificação do itinerário a ser seguido pelo mediador e das ferramentas mais adequadas. Diagnóstico dos 3 Ps - Pessoas/Problema/Processo. Análise de caso

Objetivo Geral: Desenvolver a capacidade dos participantes de identificar e analisar conflitos de maneira abrangente e profunda; aprimorar as habilidades dos participantes em aplicar técnicas de mapeamento de conflito para auxiliar na resolução de conflitos de forma eficaz e construtiva; promover o entendimento dos participantes sobre os diferentes tipos de conflitos, suas causas e consequências; capacitar os participantes a utilizar o mapeamento de conflito como ferramenta para prevenir e gerenciar conflitos em diversos contextos, como organizações, comunidades e relacionamentos interpessoais; contribuir para a formação de profissionais mais aptos a lidar com conflitos de forma ética, responsável e positiva.

Objetivos Específicos: Ao final do curso, os participantes serão capazes de definir o que é mapeamento de conflito e explicar sua importância na resolução de conflitos; identificar os diferentes elementos de um conflito, como partes envolvidas, questões em disputa, necessidades e interesses das partes; analisar as causas e consequências de um conflito, considerando fatores individuais, sociais, culturais e estruturais; identificar as partes interessadas em um conflito e suas respectivas posições, necessidades e interesses; analisar o poder e a influência das partes envolvidas em um conflito; identificar os pontos de convergência e divergência entre as partes envolvidas em um conflito; atuar de forma ética e responsável na resolução de conflitos, respeitando os direitos e valores das partes envolvidas.

Metodologia: Exposição dialogada, exercícios e dinâmicas.



Escola de Mediação do Estado do Rio de Janeiro – EMEDI

Rua Dom Manuel, s/n | Palácio da Justiça | Centro

Lâmina I, 4º andar, Bloco F, sala 424

Contato: (21) 31333200 | E-mail: emedi.cursos@tjrj.jus.br

Recursos de Ensino-Aprendizagem: Apresentação de slides, vídeos, dinâmicas e exercícios.

Bibliografia:

OJER, Marianne Mille; ROEHL, Heiko; KNUTH, Marianne; MAGNER, Colleen. Mapeamento de Diálogos: Ferramentas essenciais para mudança social. Rio de Janeiro: Instituto Noos, 2010.

OLIVEIRA, Anderson; LUZ, Márcia Cemin. Mapeamento das percepções sobre situações de conflito. Disponível em:
https://repositorio.ifsc.edu.br/bitstream/handle/123456789/1471/Vers%C3%A3o%20Final%20Artigo%202019_2_Anderson%20de%20Oliveira_M%C3%A1rcia%20Cemin%20da%20Luz.pdf?sequence=1&isAllowed=y