

**Manual do Usuário**

**VIOLÊNCIA  
DOMÉSTICA –  
PERFIS DE ACESSO**

**Portal de Serviços**

# SUMÁRIO

1.	Introdução.....	3
2.	Acesso ao Portal.....	4
3.	Consultas.....	7
3.1	Por Número.....	8
3.2	Por Nome.....	9
3.3	Por CPF/CNPJ.....	10

# VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – PERFIS DE ACESSO

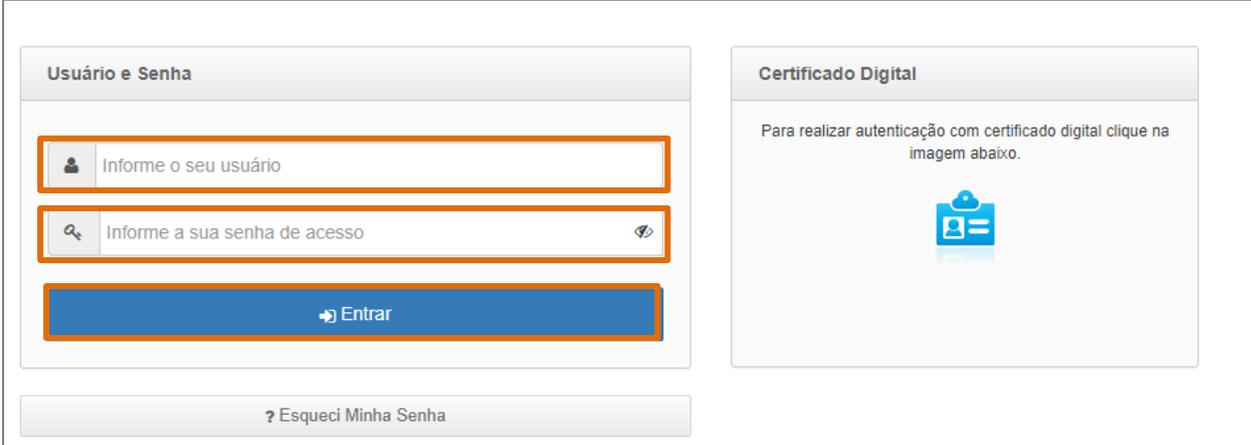
## 1. Introdução

O sistema Portal de Serviços implementou uma melhoria significativa ao introduzir um perfil específico que permite a consulta de processos da **1ª Instância** relacionados à **Competência 21 – Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher**. Essa atualização tem como objetivo atender às diretrizes estabelecidas na Recomendação do Conselho Nacional de Justiça nº 137, datada de 14 de setembro de 2022, e está alinhada ao processo administrativo do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, registrado sob o número SEI 2022-06104400.

Foram criados três perfis dedicados: **PMERJ - Violência Doméstica**, **PCERJ - Violência Doméstica** e **GMRJ - Violência Doméstica**. Esses perfis foram elaborados para possibilitar que usuários devidamente autorizados da Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Municipal do Município do Rio de Janeiro acessem o Portal de Serviços. A principal finalidade é permitir a consulta de processos da 1ª Instância vinculados à **Competência 21**, com ênfase especial nos casos que envolvem a Classe **1268 - Medidas Protetivas de Urgência**, conforme disposto na Lei **Maria da Penha**.

## 2. Acesso ao Portal

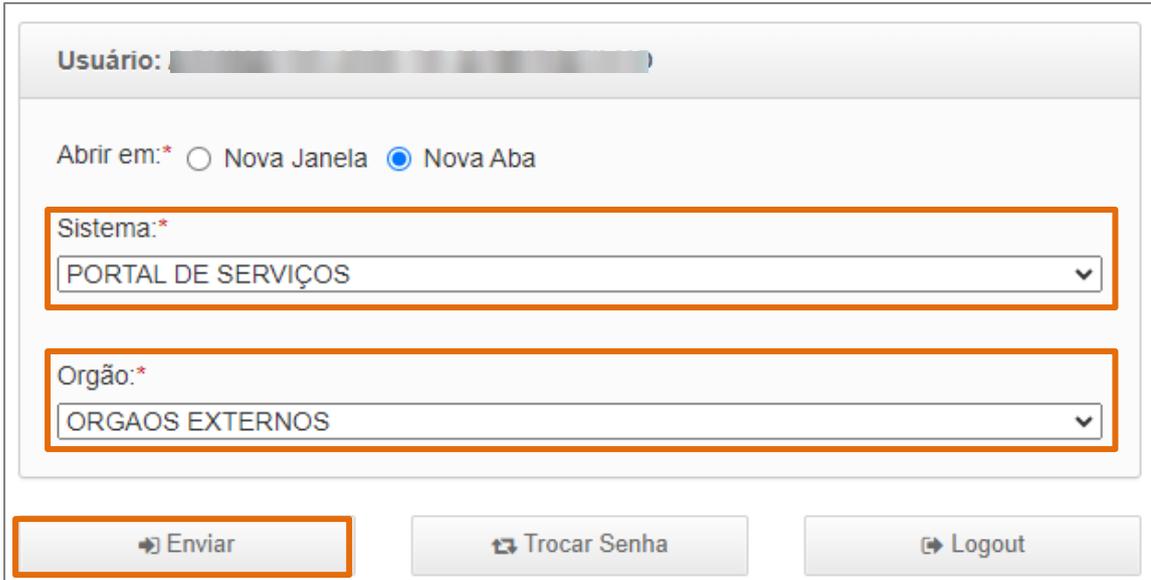
Para acessar o **Portal de Serviços**, clique no link <https://www3.tjrj.jus.br/idserverjuss-front/#/login>. Insira o **usuário** e a **senha** e, em seguida, clique em **Entrar**.



The screenshot shows a login interface with two main sections. The left section, titled 'Usuário e Senha', contains three input fields: a username field with a person icon and the placeholder 'Informe o seu usuário', a password field with a magnifying glass icon and the placeholder 'Informe a sua senha de acesso', and a blue 'Entrar' button with a right-pointing arrow. Below these fields is a link that says '? Esqueci Minha Senha'. The right section, titled 'Certificado Digital', contains the text 'Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.' and a blue icon of a document with a person silhouette.

Figura 1 - Acesso ao portal.

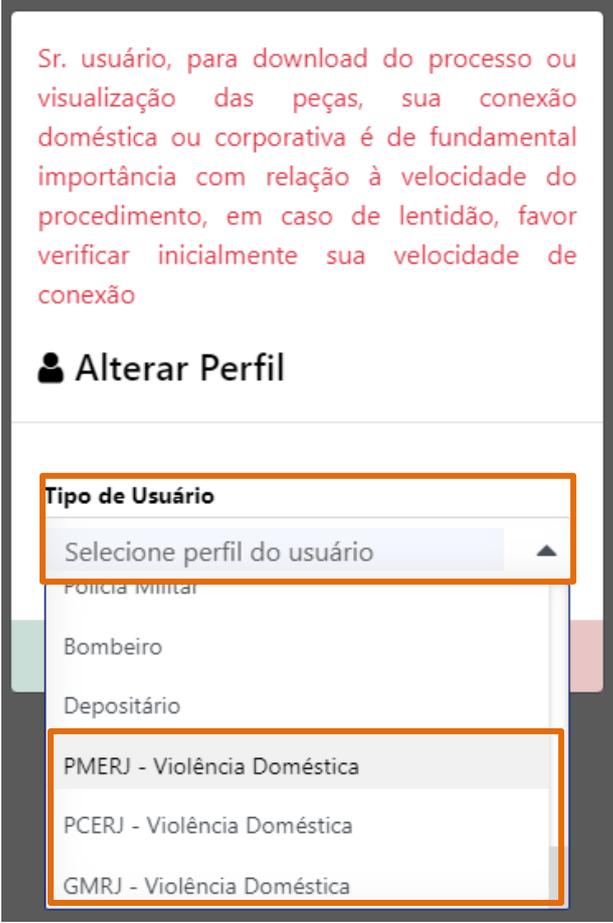
Selecione o **Sistema** e o **Orgão** e, em seguida, clique em **Enviar**.



The screenshot shows a system selection interface. At the top, there is a 'Usuário:' field with a blurred input. Below it, there are radio buttons for 'Abrir em:\*' with 'Nova Janela' and 'Nova Aba' options, where 'Nova Aba' is selected. There are two dropdown menus: 'Sistema:\*' with 'PORTAL DE SERVIÇOS' selected, and 'Orgão:\*' with 'ORGAOS EXTERNOS' selected. At the bottom, there are three buttons: 'Enviar' (highlighted with an orange border), 'Trocar Senha', and 'Logout'.

Figura 2 - Seleção de sistema.

A tela para seleção de perfil será exibida. Selecione o perfil correspondente ao usuário.



Sr. usuário, para download do processo ou visualização das peças, sua conexão doméstica ou corporativa é de fundamental importância com relação à velocidade do procedimento, em caso de lentidão, favor verificar inicialmente sua velocidade de conexão

### Alterar Perfil

**Tipo de Usuário**

Selecione perfil do usuário ▲

- Polícia Militar
- Bombeiro
- Depositário
- PMERJ - Violência Doméstica
- PCERJ - Violência Doméstica
- GMRJ - Violência Doméstica

Figura 3 - Tipo de perfil.

Em seguida, clique em **Entrar**.



Sr. usuário, para download do processo ou visualização das peças, sua conexão doméstica ou corporativa é de fundamental importância com relação à velocidade do procedimento, em caso de lentidão, favor verificar inicialmente sua velocidade de conexão

### Alterar Perfil

**Tipo de Usuário**

PMERJ - Violência Doméstica ▼

 Entrar  Cancelar

Figura 4 - Entrar.

O Portal de Serviços será exibido.

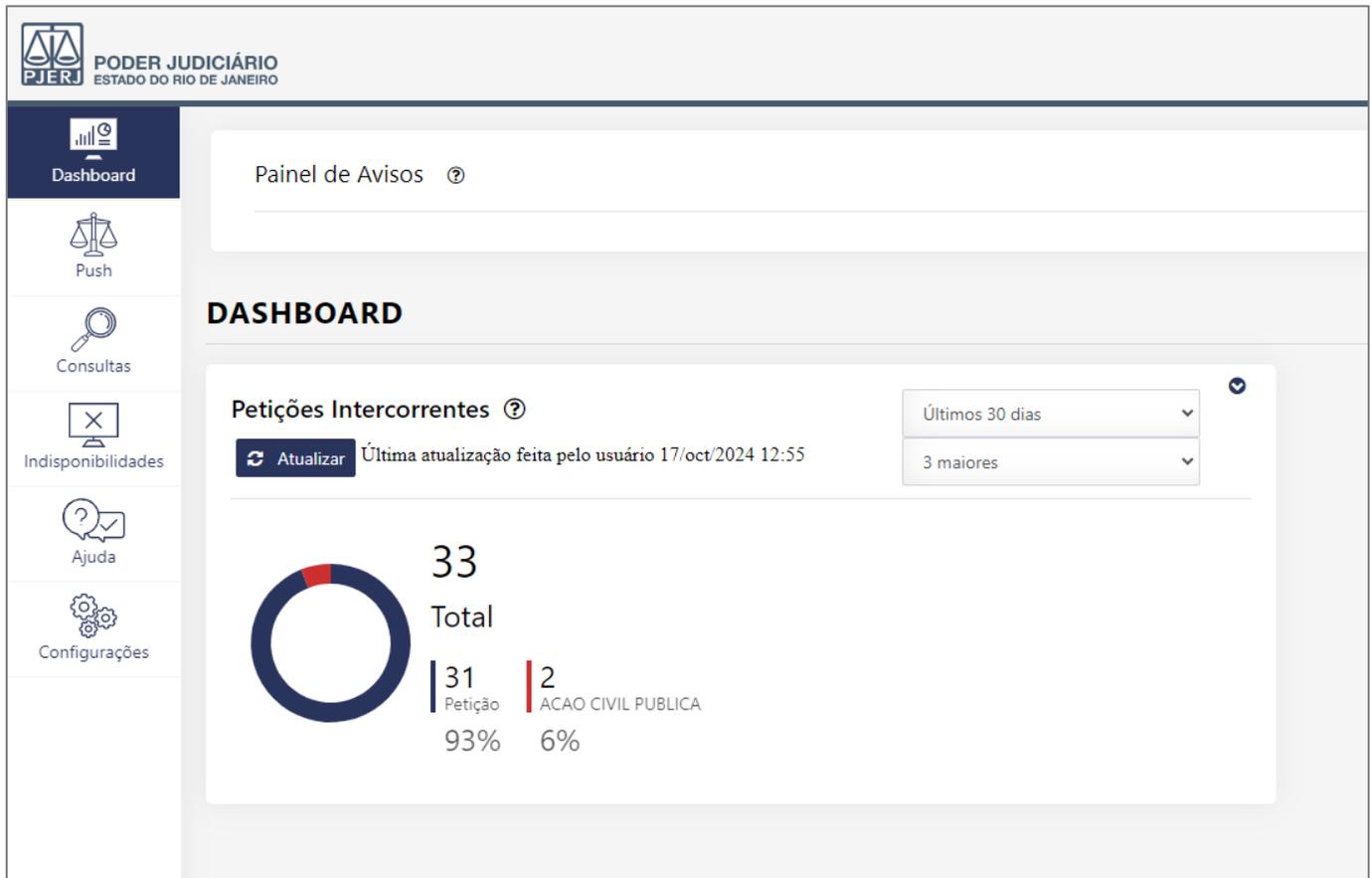


Figura 5 - Portal.

### 3. Consultas

No menu lateral, clique em **Consultas** e, em seguida, **Consultas Processuais – Violência Contra a Mulher**.



Figura 6 - Consultas.

A tela Consulta Processual será exibida.

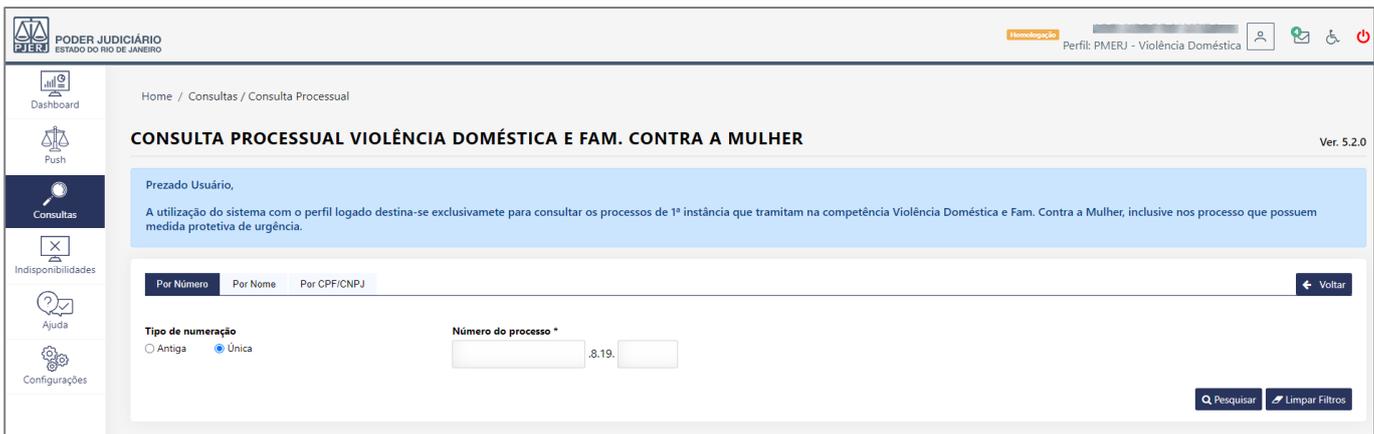
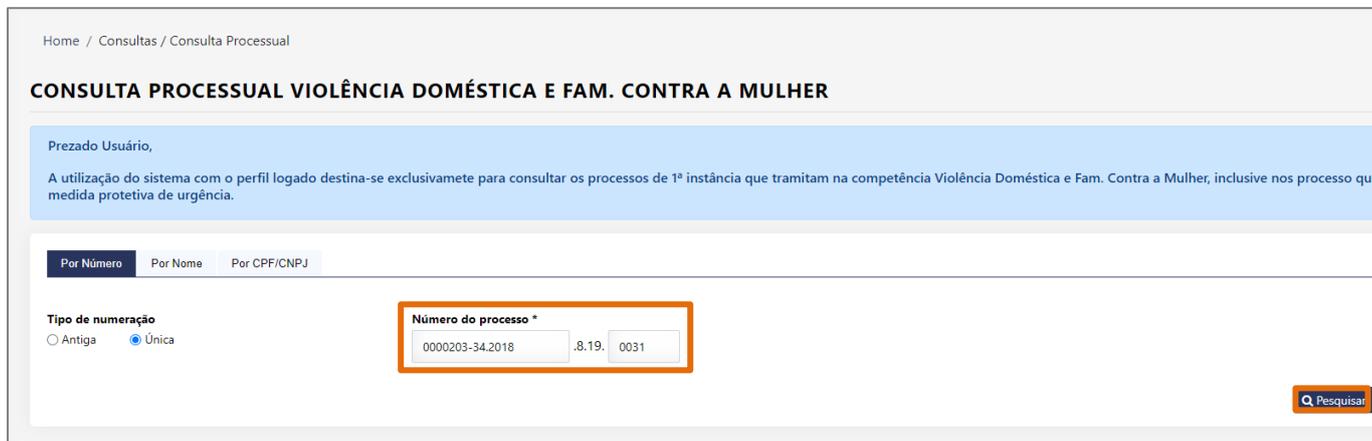


Figura 7 - Consulta Processual Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher.

A tela possui três abas para busca, sendo elas **Por Número**, **Por Nome** e **Por CPF/CNPJ**.

## 3.1 Por Número

Na aba **Por Número**, preencha o número do processo e, em seguida, clique em **Pesquisar**.



Home / Consultas / Consulta Processual

### CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER

Prezado Usuário,  
A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamente para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processos que medida protetiva de urgência.

Por Número | Por Nome | Por CPF/CNPJ

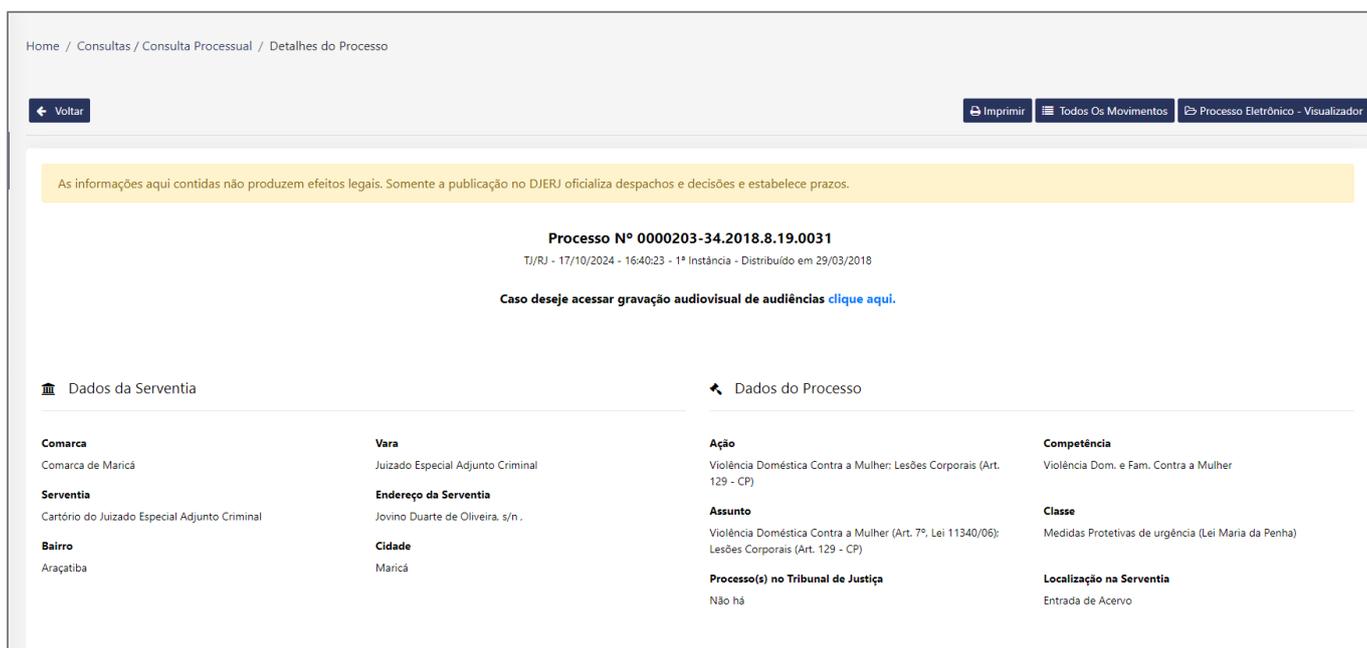
Tipo de numeração  
 Antiga  Única

Número do processo \*  
 .8.19.

**Pesquisar**

Figura 8 - Consulta por número.

A tela **Detalhes do Processo** será exibida. Clique no ícone **Processo Eletrônico – Visualizador** para abrir as peças do processo.



Home / Consultas / Consulta Processual / Detalhes do Processo

[Voltar](#) | [Imprimir](#) | [Todos Os Movimentos](#) | [Processo Eletrônico - Visualizador](#)

As informações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa despachos e decisões e estabelece prazos.

**Processo Nº 0000203-34.2018.8.19.0031**  
 TJ/RJ - 17/10/2024 - 16:40:23 - 1ª Instância - Distribuído em 29/03/2018

Caso deseje acessar gravação audiovisual de audiências [clique aqui](#).

Dados da Serventia		Dados do Processo	
<b>Comarca</b> Comarca de Maricá	<b>Vara</b> Juizado Especial Adjunto Criminal	<b>Ação</b> Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	<b>Competência</b> Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher
<b>Serventia</b> Cartório do Juizado Especial Adjunto Criminal	<b>Endereço da Serventia</b> Jovino Duarte de Oliveira, s/n.	<b>Assunto</b> Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	<b>Classe</b> Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha)
<b>Bairro</b> Araçatiba	<b>Cidade</b> Maricá	<b>Processo(s) no Tribunal de Justiça</b> Não há	<b>Localização na Serventia</b> Entrada de Acervo

Figura 9 - Detalhes do processo.

O visualizador de processos eletrônicos será exibido. Clique na árvore do processo para acessar as peças.



Figura 10 - Visualizador de processos eletrônicos.

## 3.2 Por Nome

Na aba **Por Nome**, preencha os campos **Origem**, **Comarca/Regional**, **Competência**, **Nome da Parte**, **Ano Inicial** e **Ano Final** e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

Home / Consultas / Consulta Processual

**CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER** Ver. 5.2

Prezado Usuário,  
A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamete para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que possuem medida protetiva de urgência.

Por Número **Por Nome** Por CPF/CNPJ ← Voltar

<b>Origem *</b> 1ª Instância	<b>Comarca/Regional *</b> Capital	<b>Competência *</b> Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher	
<b>Nome da parte *</b> MARI	<b>Nome social ®</b> Informe nome social	<b>Ano Inicial *</b> 2007	<b>Ano Final *</b> 2024

Exibir somente Processos em Andamento

**Pesquisar** **Limpar Filtros**

Figura 11 - Consulta por nome.

Será exibido o resultado da consulta.

Resultado da Consulta: 15 Processo(s) encontrado(s) [Imprimir](#) [Nova Pesquisa](#)

As informações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa despachos e decisões e estabelece prazos.

TJRJ - 1ª Instância - 17/10/2024 05:14

Origem: **1ª Instância**  
 Comarca: **Capital**  
 Competência: **Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher**  
 Nome Pesquisado: **MARI**  
 Período: **2007 a 2024**

Tipo de Ordenação \*  
 Nome Pesquisado

Classificação  
 Crescente

**Processo:** 0000519-40.2018.8.19.0001  
**Réu:** JOSE  
**Autor:** MARIA  
**Comarca:** Comarca da Capital  
**Serventia:** Cartório do I Juizado Criminal  
 JOSE  
 MARIA

**Processo:** 0000520-25.2018.8.19.0001  
**Réu:** JOSE  
**Autor:** MARIA  
**Comarca:** Comarca da Capital  
**Serventia:** Cartório do I Juizado Criminal  
 JOSE  
 MARIA

**Processo:** 0000121-64.2016.8.19.0001

Figura 12 - Resultado da consulta.

Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

### 3.3 Por CPF/CNPJ

Na aba **Por CPF/CNPJ**, preencha os campos **Origem**, **Comarca/Regional**, **Competência**, **Ano Inicial**, **Ano Final** e o **CPF/CNPJ** e, em seguida, clique em **Pesquisar**

Home / Consultas / Consulta Processual

**CONSULTA PROCESSUAL VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER** Ver. 5.2.0

Prezado Usuário,  
 A utilização do sistema com o perfil logado destina-se exclusivamente para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que possuem medida protetiva de urgência.

Por Número Por Nome **Por CPF/CNPJ** [Voltar](#)

**Origem \***  
 1ª Instância

**Comarca/Regional \***  
 Capital

**Competência \***  
 Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher

**Ano Inicial \***  
 2000

**Ano Final \***  
 2024

**CPF/CNPJ \***  
 587.291.450-40 ✓ CPF Válido

Exibir somente Processos em Andamento

[Pesquisar](#) [Limpar Filtros](#)

Figura 13 - Por CPF/CNPJ

Será exibido o resultado da consulta. Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

 **ATENÇÃO:** Ao pesquisar pelo nome ou CPF da vítima/autor do fato, o sistema deverá mostrar todos os processos da competência 21 que sejam da Classe 1268 - Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) e qualquer outro que tenha sido distribuído por dependência a esse, além dos processos onde houve ato do Juiz (Decisão 115).

# DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



**SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR**



**ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100**