

Manual do Usuário

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – PERFIS DE ACESSO

Portal de Serviços



SUMÁRIO

1.	Introdução	3
2.	Acesso ao Portal	4
3.	Consultas	7
3.1	Por Número	8
3.2	Por Nome	9
3.3	Por CPF/CNPJ	10



VIOLÊNCIA DOMÉSTICA – PERFIS DE ACESSO 1. Introdução

O sistema Portal de Serviços implementou uma melhoria significativa ao introduzir um perfil específico que permite a consulta de processos da **1ª Instância** relacionados à **Competência 21 – Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher**. Essa atualização tem como objetivo atender às diretrizes estabelecidas na Recomendação do Conselho Nacional de Justiça nº 137, datada de 14 de setembro de 2022, e está alinhada ao processo administrativo do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, registrado sob o número SEI 2022-06104400.

Foram criados três perfis dedicados: **PMERJ - Violência Doméstica**, **PCERJ - Violência Doméstica** e **GMRJ - Violência Doméstica**. Esses perfis foram elaborados para possibilitar que usuários devidamente autorizados da Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Municipal do Município do Rio de Janeiro acessem o Portal de Serviços. A principal finalidade é permitir a consulta de processos da 1ª Instância vinculados à **Competência 21**, com ênfase especial nos casos que envolvem a Classe **1268 - Medidas Protetivas de Urgência**, conforme disposto na Lei **Maria da Penha**.



2. Acesso ao Portal

Γ

Para acessar o Portal de Serviços, clique no link https://www3.tjrj.jus.br/idserverjus-

front/#/login. Insira o usuário e a senha e, em seguida, clique em Entrar.

Jsuário e Senha	Certificado Digital
Informe o seu usuário	Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.
a Informe a sua senha de acesso	
→) Entrar	
? Esqueci Minha Senha	

Figura 1 - Acesso ao portal.

Selecione o Sistema e o Orgão e, em seguida, clique em Enviar.

Abrir em:* 🔿 Nova Janela	💿 Nova Aba		
Sistema:*			
PORTAL DE SERVIÇOS			~
Orgão:*			
ORGAOS EXTERNOS		 	~

Figura 2 - Seleção de sistema.



A tela para seleção de perfil será exibida. Selecione o perfil correspondente ao usuário.



Figura 3 - Tipo de perfil.

Em seguida, clique em Entrar.



Figura 4 – Entrar.



O Portal de Serviços será exibido.

PODER JU ESTADO DO R	JDICIÁRIO Io de Janeiro	
Juli Dashboard	Painel de Avisos 💿	
Push		
Consultas	DASHBOARD	
X	Petições Intercorrentes ③	Últimos 30 dias 🗸
Indisponibilidades	Atualizar Ultima atualização feita pelo usuario 17/oct/2024 12:55	3 maiores 🗸
Ajuda	33	
Configurações	Total	
	31 2 Petição ACAO CIVIL PUBLICA	
	93% 0%	

Figura 5 - Portal.



3. Consultas

No menu lateral, clique em **Consultas** e, em seguida, **Consultas Processuais** – **Violência Contra a Mulher**.

PODER JU ESTADO DO R	UDICIÁRIO Io de janeiro
Lill Dashboard	CONSULTAS
Push	Consultas Processuais - Violência Contra a Mulher Consultas Processuais - Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher
Consultas	
Indisponibilidades	
Ajuda	
Configurações	

Figura 6 - Consultas.

A tela Consulta Processual será exibida.

PODER JUD ESTADO DO RIO D	ICIÁRIO JE JANEIRO		Perfii: PMERJ - Violéncia Doméstica 🐣 😢 🍐 🔱
Dashboard	Home / Consultas / Consulta Processual		
Push	CONSULTA PROCESSUAL V	IOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MULHER	Ver. 5.2.0
Consultas	Prezado Usuário, A utilização do sistema com o perfil loga medida protetiva de urgência.	lo destina-se exclusivamete para consultar os processos de 1ª instância que tramitam na comp	etência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que possuem
Ajuda	Por Numero Por Nome Por CPF/CNP Tipo de numeração O Antiga ® Única	Número do processo *	Voltar Q. Pesquisar Z. Limpar Filtros

Figura 7 - Consulta Processual Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher.

A tela possui três abas para busca, sendo elas **Por Número**, **Por Nome** e **Por CPF/CNPJ**.



3.1 Por Número

Na aba **Por Número**, preencha o número do processo e, em seguida, clique em **Pesquisar**.

Home / Consultas / Consulta Processual		
CONSULTA PROCESSUAL VIO	LÊNCIA DOMÉSTICA E FAM. CONTRA A MU	ILHER
Prezado Usuário,		
A utilização do sistema com o perfil logado d medida protetiva de urgência.	stina-se exclusivamete para consultar os processos de 1ª instância que	tramitam na competência Violência Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo que
Por Número Por Nome Por CPF/CNPJ		
Tipo de numeração	Número do processo *	
🔾 Antiga 🛛 💿 Única	0000203-34.2018 .8.19. 0031	
		Q Pesquisar

Figura 8 - Consulta por número.

A tela Detalhes do Processo será exibida. Clique no ícone Processo Eletrônico -

Visualizador para abrir as peças do processo.

 ♦ tete Imprime Imprime	me / Consultas / Consulta Processual / Detalhes	do Processo		
A sinformações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DIEN oficializa despachos e decisões e estabelece prazos. Processo Nº 0000203-34.2018.8.19.0031 TJ/RJ - 17/10/2024 - 164.023 - 13 Instância - Distribuido em 29/03/2018 TJ/RJ - 17/10/2024 - 164.023 - 13 Instância - Distribuido em 29/03/2018 Caso deseje acessar gravação audiovisual de audiências clique aqui.	• Voltar		🖨 Imprim	ir 🛛 🗮 Todos Os Movimentos 🛛 😂 Processo Eletrônico - Visualizad
Processo N° 0000203-34.2018.8.19.0031 TRU - 17 1/07/2024 164/02/3 - 12 Instancia - Distribuido em 29/03/2018 Cados da Serventía Dados da Serventía	As informações aqui contidas não produzem ef	eitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa d	espachos e decisões e estabelece prazos.	
Instrume Function Interfactor Instructor Instructor Instructor Control on Lipotection Caso deseje acessar gravação audiovisual de audiências clique aqui. Dados da Serventia A pados do Processo Comarca Vara Ação Competência Comarca de Maricá Juizado Especial Adjunto Criminal Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art.) Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher Serventia Endereço da Serventia Competência Mulher Catón do Juizado Especial Adjunto Criminal Joino Duarte de Oliveira, s/n, Assunto Classe Bairo Cidade Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 79, Lei 11340/06); Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Arapatiba Maricá Maricá Son ha Entrada de Acervo		Processo N	1º 0000203-34.2018.8.19.0031 16/0/23 - 1ª Instância - Distribuído em 29/03/2018	
Dados da Serventia Organizado Especial Adjunto Criminal Organizado Organizado		Caso deseje acessar g	ravação audiovisual de audiências clique aqui.	
Image: Dados da Serventia Vara Ação Competência Comarca de Maricá Juizado Especial Adjunto Criminal Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Violencia Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Bairo Cidade Lesões Corporais (Arr. 129 - CP) Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Aragatiba Maricá Protesso(O) no Tribunal de Justiça Localização na Serventia Noi ha Entrada de Acervo Entrada de Acervo				
Comarca de Maricá Kajo Competência Comarca de Maricá Juizado Especial Adjunto Criminal Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Ar. 1920- P) Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Ar. 1920- P) Cardrai da Juizado Especial Adjunto Criminal Joino Duare de Oliveira. s/n. Asunto Case Cardrai da Juizado Especial Adjunto Criminal Joino Duare de Oliveira. s/n. Kolencia Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Hedidas Protetivas de urgéncia (Lei Maria da Penha) Bairo Calazio Protession Outra de Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Hedidas Protetivas de urgéncia (Lei Maria da Penha) Aragatiba Maria Protession Outra Justiça Iocilaziona Serventía No ha Maria Entrada de Acenvo	🏛 Dados da Serventia		 Dados do Processo 	
Comarca de Maricá Juizado Especial Adjunto Criminal Violéncia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Violéncia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Serventia Endereço da Serventia Sestino do Juizado Especial Adjunto Criminal Jovino Duate de Oliveira. s/n, Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Bairro Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Araçatiba Cidade Processo() no Tribunal de Justiça Localização na Serventia Nai Ancarco Bairro Localização na Serventia	Comarca	Vara	Ação	Competência
Serventia Cardorio do Serventia Cardorio do Juizado Especial Adjunto Criminal Idence do Serventia Cardorio do Juizado Especial Adjunto Criminal Cardorio do Juizado Especial Adjunto Criminal Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Bairro Cidade Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Araçatiba Maricá Processo(s) no Tribunal de Justiça Localização na Serventia Não Mai Entrada de Acenvo Na Entrada de Acenvo	Comarca de Maricá			
Cartório do Juizado Especial Adjunto Criminal Jovino Duarte de Oliveira. s/n. Assunto Clase Bairro Cidade Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 7°, Lei 11340/06): Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Araçatiba Maricá Processo(s) no Tribunal de Justiça Lesibes Corporais (Art. 129 - CP) Não há Entrado de Acervo Não há Entrado de Acervo		Juizado Especial Adjunto Criminal	Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art.	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher
Bairro Cidade Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 75, Lei 11340/06); Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Araçatiba Maricá Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Cocalização na Serventia Não há Entrada de Aceivo Não de Aceivo	Serventia	Juizado Especial Adjunto Criminal Endereço da Serventia	Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher
Araçatiba Maricá Processo(s) no Tribunal de Justiça Localização na Serventia Não há Entrada de Aceivo	Serventia Cartório do Juizado Especial Adjunto Criminal	Juizado Especial Adjunto Criminal Endereço da Serventia Jovino Duarte de Oliveira. s/n ,	Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Assunto	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher Classe
Não há Entrada de Aceivo	Serventia Cartòrio do Juizado Especial Adjunto Criminal Bairro	Juizado Especial Adjunto Criminal Endereço da Serventia Jovino Duarte de Oliveira, s/n . Cidade	Violência Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Assunto Violência Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06); Lesões Corporais (Art. 129 - CP)	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher Classe Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha)
	Serventia Cartório do Juizado Especial Adjunto Criminal Bairro Araçatiba	Juizado Especial Adjunto Criminal Endereço da Serventia Jovino Duarte de Oliveira. s/n . Cidade Maricá	Violéncia Doméstica Contra a Mulher; Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Assunto Violéncia Doméstica Contra a Mulher (Art. 7º, Lei 11340/06): Lesões Corporais (Art. 129 - CP) Processo(a) no Tribunal de Justica	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher Classe Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) Localizacão na Serventia

Figura 9 - Detalhes do processo.



O visualizador de processos eletrônicos será exibido. Clique na árvore do processo

para acessar as peças.

🔛 Visualizador de Processos (Documento) - Google Chrome	_		×
wwwh3.tjrj.jus.br/hvisproc/#/XydPDdAuXVdENC7waf9xsWQ76ztDgUADyhhn58uRAHbSLYAQqDRvK8h%2FFyOIMPcsz0%2Br4lLylpfu1XilCbKHmQ%3D%3D			
EX PODER JUDICIÁRIO Visualizador de Processos Eletrônicos	Padrão	•	•
$\oslash \times \lor \land \land$			
 Processo: 0000203-34.2018.8.19.0031 Registro de Ocorrência 3 - Registro de Ocorrência 5 - Outros 7 - Outros 8 - Juntada - Petição - dia 02/04/2018 9 - 201800000271 - Inquerito - Peças - Petição Eletrônica 			

Figura 10 - Visualizador de processos eletrônicos.

3.2 Por Nome

Na aba Por Nome, preencha os campos Origem, Comarca/Regional, Competência,

Nome da Parte, Ano Inicial e Ano Final e, em seguida, clique em Pesquisar.

Home / Consultas / Consulta Processual						
CONSULTA PROCESSUAL VIO	DLÊNCIA DOMÉSTIC	A E FAM. CONTRA A MULHI	ER			Ver. 5.
Prezado Usuário, A utilização do sistema com o perfil logado medida protetiva de urgência.	destina-se exclusivamete para coi	nsultar os processos de 1ª instância que tramit	tam na competência Violência E	oméstica e Fam. Contra a N	Aulher, inclusive nos processo que possue	m
Por Número Por Nome Por CPF/CNPJ					•	- Voltar
Origem *		Comarca/Regional *		Competência *		
1ª Instância	•	Capital	•	Violência Dom. e Fam. 0	Contra a Mulher	-
Nome da parte *		Nome social 💿		Ano Inicial *	Ano Final *	
MARI		Informe nome social		2007	2024	
Exibir somente Processos em Andamento						
					Q Pesquisar 🥒 Limp	ar Filtros

Figura 11 - Consulta por nome.



Será exibido o resultado da consulta.

Resultado da Consulta: 15 Processo(s) encontrado(s) ⊖ Imprimir			Q Nova Pesquisa
As informações aqui contidas não produzem efeitos legais. Somente a publicação no DJERJ oficializa despachos e	decisões e estabelece prazos.		
TJRJ - 1ª Instância - 17/10/2024 05:14			
Origem: 1ª Instância Comarca: Capital Competência: Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher	Tipo de Ordenação *	Classificação	
Nome Pesquisado: MARI Período: 2007 a 2024	Nome Pesquisado	Crescente	-
Processo: 0000519-40.2018.8.19.0001 Réu: JOSE Autor: MARIA Comarca: Comarca da Capital Serventia: Cartório do I Juizado Criminal JOSE MARIA			
Processo: 0000520-25.2018.8.19.0001 Réu: JOSE Autor: MARIA Comarca: Comarca da Capital Serventia: Cartório do I Juizado Criminal JOSE MARIA			
Processo: 0000121-64.2016.8.19.0001			

Figura 12 - Resultado da consulta.

Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

3.3 Por CPF/CNPJ

Na aba **Por CPF/CNPJ**, preencha os campos **Origem**, **Comarca/Regional**, **Competência**, **Ano Inicial**, **Ano Final** e o **CPF/CNPJ** e, em seguida, clique em **Pesquisar**

Home / Consultas / Cons	sulta Processual					
CONSULTA PROC	CESSUAL VIOLÊNCIA E	OMÉSTICA E F	AM. CONTRA A N	NULHER		Ver.
Prezado Usuário,						
A utilização do sistema o medida protetiva de urg	com o perfil logado destina-se exclu: iência.	sivamete para consultar o	s processos de 1ª instância o	que tramitam na competência Violência	Doméstica e Fam. Contra a Mulher, inclusive nos processo	que possuem
Por Número Por Nome	e Por CPF/CNPJ					← Volt:
Origem *		Comarca	a/Regional *		Competência *	
1ª Instância		 Capita 	al	•	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher	
Ano Inicial *	Ano Final *	CPF/CN	PJ *			
2000	2024	587.29	1.450-40	✓ CPF Válido		
Exibir somente Process	sos em Andamento					

Figura 13 - Por CPF/CNPJ



Será exibido o resultado da consulta. Ao localizar o processo procurado, clique em seu número para abrir a tela **Detalhes do Processo**. Com a tela aberta, o usuário pode seguir com o processo da mesma maneira descrita no tópico **3.1**.

ATENÇÃO: Ao pesquisar pelo nome ou CPF da vítima/autor do fato, o sistema deverá mostrar todos os processos da competência 21 que sejam da Classe 1268 - Medidas Protetivas de urgência (Lei Maria da Penha) e qualquer outro que tenha sido distribuído por dependência a esse, além dos processos onde houve ato do Juiz (Decisão 115).



DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:

SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR

ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100