

Manual do Usuário

AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES (2FA)

eproc

SUMÁRIO

1.	Introdução.....	3
2.	Ativando a verificação em dois fatores no eproc	4
2.1	Dispositivo de confiança	11
3.	Desativar verificação 2FA	12

AUTENTICAÇÃO DE DOIS FATORES (2FA)

1. Introdução

A segurança da informação é uma prioridade fundamental para a proteção de dados sensíveis e a integridade dos processos judiciais. Neste contexto, a implementação da **verificação em duas etapas (2FA)** no sistema **eproc** representa um avanço significativo na mitigação de riscos e na garantia da confidencialidade das informações.

Este documento visa detalhar o funcionamento, a importância e os procedimentos de ativação da verificação em duas etapas, proporcionando um guia claro e acessível para todos os usuários do sistema.

Ao adotar essa medida, buscamos fortalecer a segurança das contas, prevenindo acessos não autorizados e assegurando a proteção dos dados que são cruciais para a administração da justiça.

2. Ativando a verificação em dois fatores no eproc

Para ativar a verificação em dois fatores no **eproc**, na tela de login do sistema, digite o **Usuário** e **senha**. Em seguida, clique em **Autenticação em dois fatores**.



Figura 1 - Iniciar ativação de autenticação em dois fatores.

O sistema será atualizado para a tela de **Instruções**. Para continuar o procedimento, clique em **Prosseguir**.



Figura 2 - Prosseguir.

 **ATENÇÃO:** Certifique-se que o aplicativo **Microsoft Authenticator** esteja instalado em seu celular antes de avançar para o próximo passo.



Figura 3 – Microsoft Authenticator.

A tela para vinculação de conta ao aplicativo autenticador será exibida, onde será necessário realizar a leitura do **QR Code** ou inserir o **código alfanumérico** apresentado.




eproc
Justiça Estadual
Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro
APRESENTAÇÃO


 **G4YG KYJR G4ZD IZLE MZSW KZRR MYZD MYLB**

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo. [Instruções](#)

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

* Não são aceitos sufixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".

Enviar **Cancelar**

Figura 4 - Tela de vinculação.

Em seguida, abra o aplicativo **Microsoft Authenticator** e clique no ícone  **Adicionar conta**.

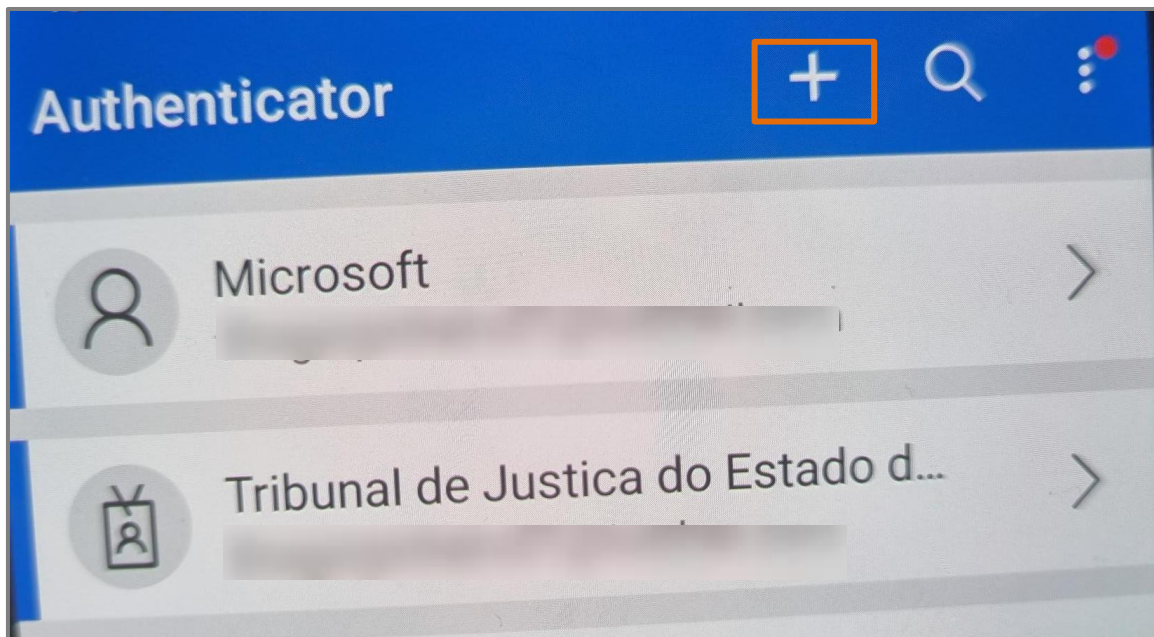


Figura 5 - Adicionar conta.

Posteriormente, clique em **Adicionar conta corporativa** e clique em **Leia um código QR**.

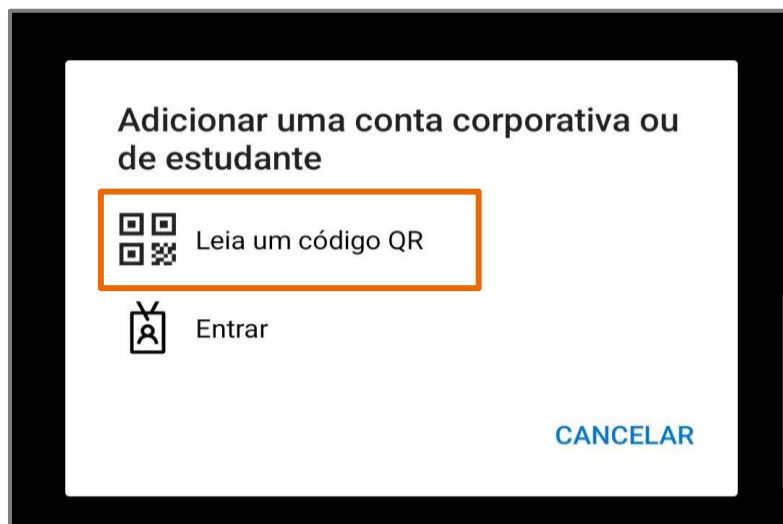


Figura 6 - Ler QR Code para vincular.

A conta do usuário será vinculada no aplicativo autenticador. Visualize o código de seis dígitos exibido no campo **Código de senha de uso único** para finalizar a vinculação no sistema **eproc**.

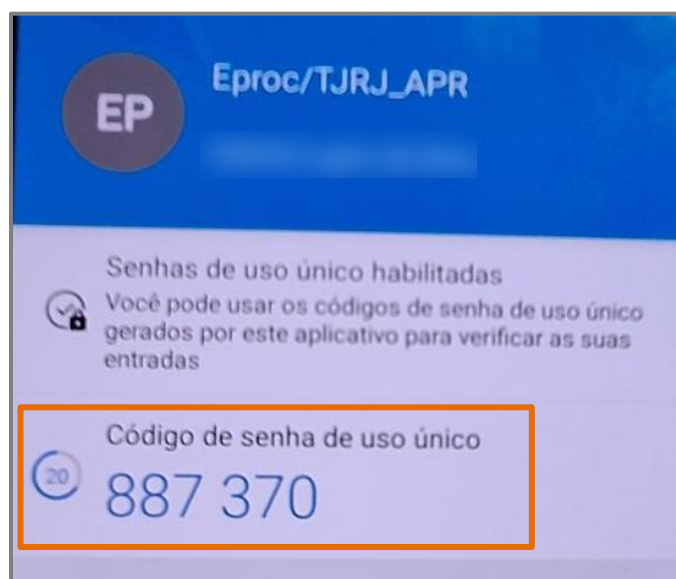


Figura 7 - Código para vinculação.

 **OBSERVAÇÃO:** O código numérico apresentado no aplicativo é alterado a cada 30 segundos.

Na tela do eproc, insira o código exibido no aplicativo autenticador. Em seguida, informe um e-mail pessoal, não sendo aceitos sufixos institucionais como **jus.br** e **gov.br**.

Para avançar para o próximo passo, clique em **Enviar**.

Justiça Estadual
Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

APRESENTAÇÃO



 **G4YG KYJR G4ZD IZLE MZSW KZRR MYZD MYLB**

Antes de continuar, leia o código QR acima com o aplicativo de autenticação instalado em seu smartphone. Caso esteja acessando esta página pelo smartphone, clique no código alfanumérico para copiá-lo. [Instruções](#)

Informe o código de 6 dígitos gerado pelo aplicativo de autenticação em 2 fatores:

E-mail pessoal*:

* Não são aceitos sufixos institucionais, como "jus.br" e "gov.br".

Enviar Cancelar

Figura 8 - Finalizar a vinculação de conta.

Um e-mail contendo o link para conclusão da solicitação será enviado para o endereço eletrônico cadastrado. Verifique também a caixa de spam.

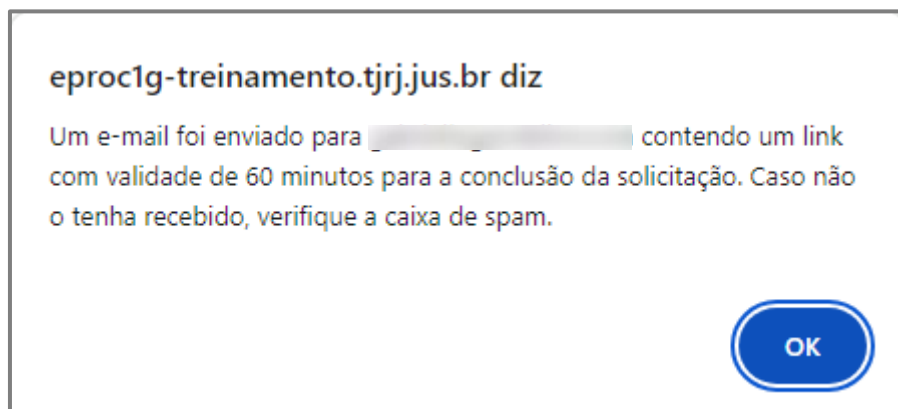


Figura 9 - Mensagem de envio de e-mail.

Ao clicar no link de confirmação do e-mail, será aberto a tela do **eproc** para confirmar a ativação da autenticação em dois fatores. Para prosseguir, clique em **Confirmar**.

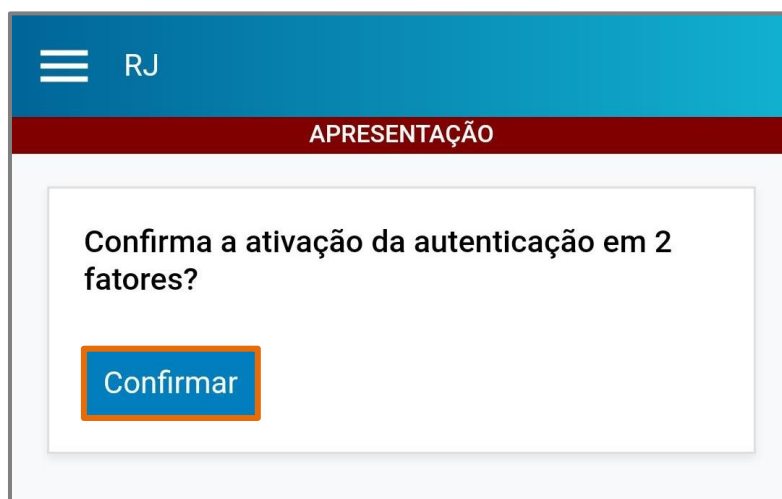


Figura 10 - Confirmar ativação.

Uma mensagem de confirmação será exibida.

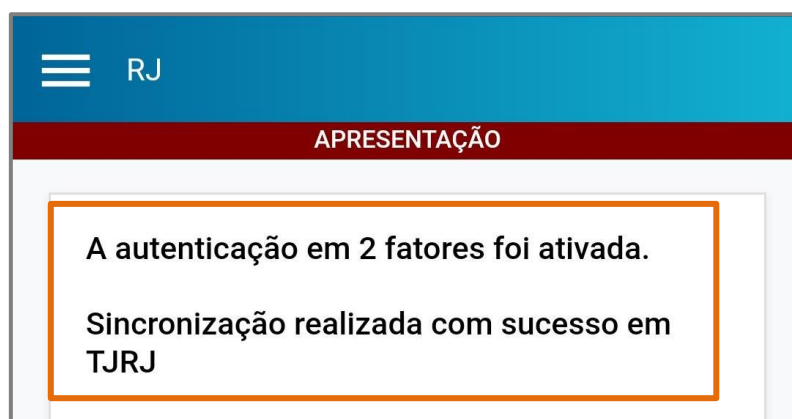


Figura 11 - Autenticação em 2 fatores ativada.

2.1 Dispositivo de confiança

O sistema eproc possibilita a ativação da opção de confiabilidade em um dispositivo. Caso essa opção seja marcada, a solicitação de código de dois fatores será desativada quando realizado o acesso no sistema por aquele dispositivo.

Para incluir um dispositivo na lista de dispositivos liberados, após acessar o sistema, marque a opção **Não usar o 2FA neste dispositivo e navegador**. Em seguida, insira o código de autenticação exibido no aplicativo autenticador e clique em **Validar**.



Figura 12 - Dispositivo liberado de verifica 2FA.

O gerenciamento de dispositivos liberados será realizado através do botão **Cancelar Dispositivos Liberados**.

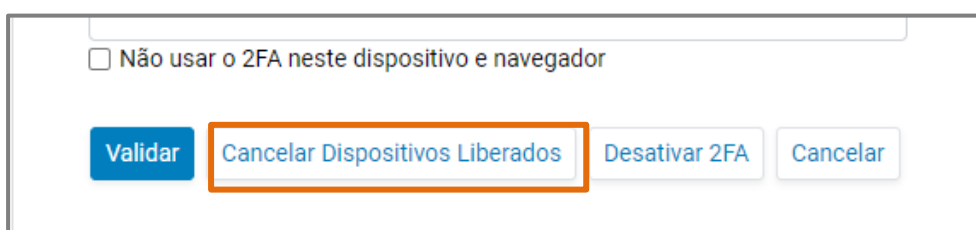


Figura 13 - Cancelar dispositivos liberados.

3. Desativar verificação 2FA

Para desativar a verificação de dois fatores da conta, após acessar o sistema, na tela de verificação do código, clique em **Desativar 2FA**.



Figura 14 - Desativar 2FA.

Será exibida uma mensagem de envio de e-mail com link para confirmar a desativação da autenticação em dois fatores. Clique em **Ok**.

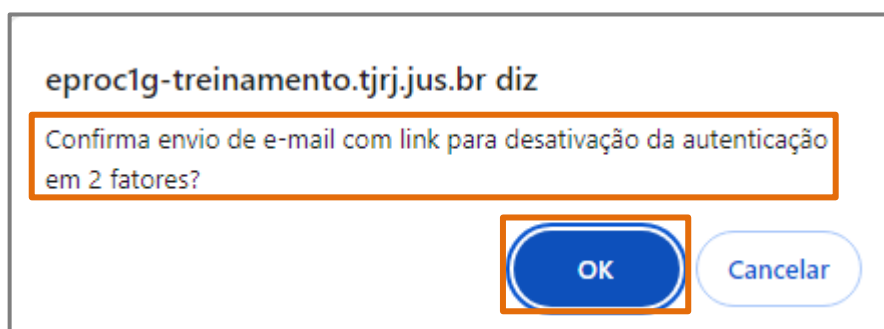


Figura 15 - Confirmar envio de e-mail.

Um e-mail contendo o link para conclusão da solicitação será enviado para o endereço eletrônico cadastrado. Verifique também a caixa de spam.

Ao clicar no link de confirmação do e-mail, será aberto a tela do **eproc** para confirmar a desativação da autenticação em dois fatores. Para prosseguir, clique em **Confirmar**.

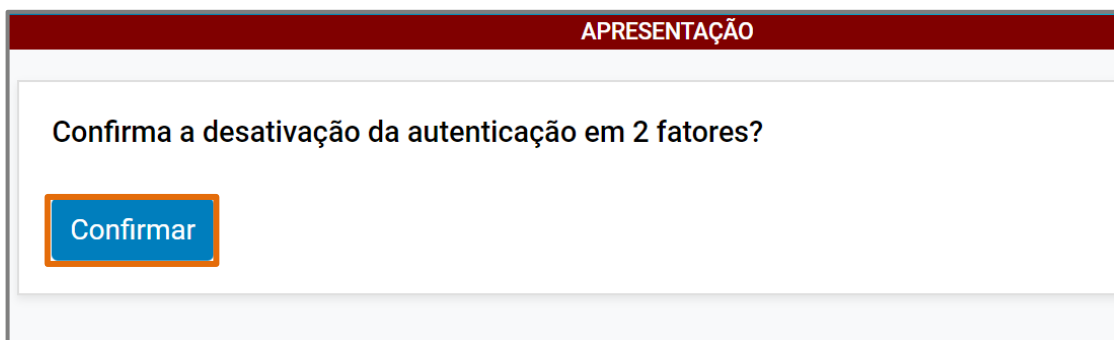


Figura 16 - Confirmar a desativação 2FA.

Uma mensagem de confirmação será exibida

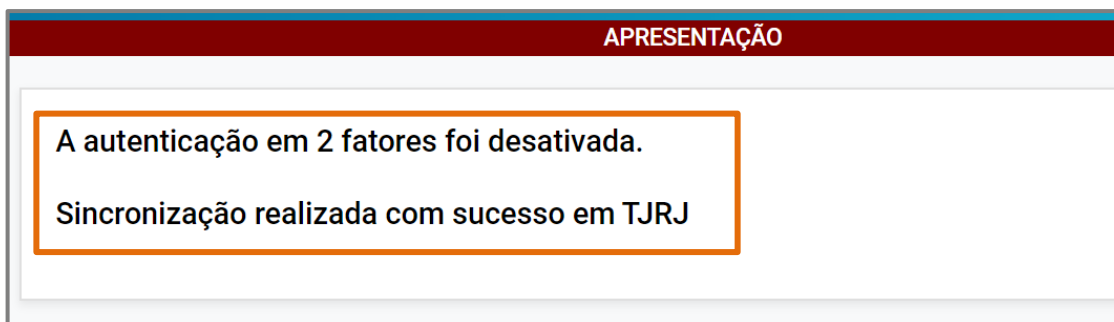


Figura 17 - Mensagem de confirmação da desativação.

DÚVIDAS?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR



ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100