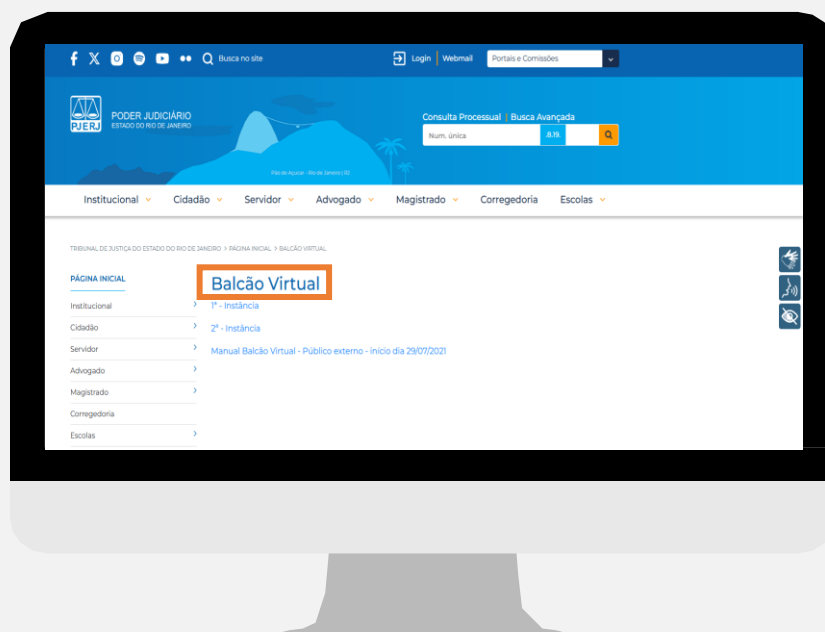


Introdução – Balcão Virtual

1.

O *Balcão Virtual* é uma ferramenta de videoconferência que permite imediato contato com cada unidade judiciária, durante o horário de atendimento ao público, podendo ser realizada através de computador ou smartphone.



Guia de início rápido – Balcão Virtual

2.

Na página inicial do site do TJRJ, clique no ícone referente ao *Balcão Virtual*.

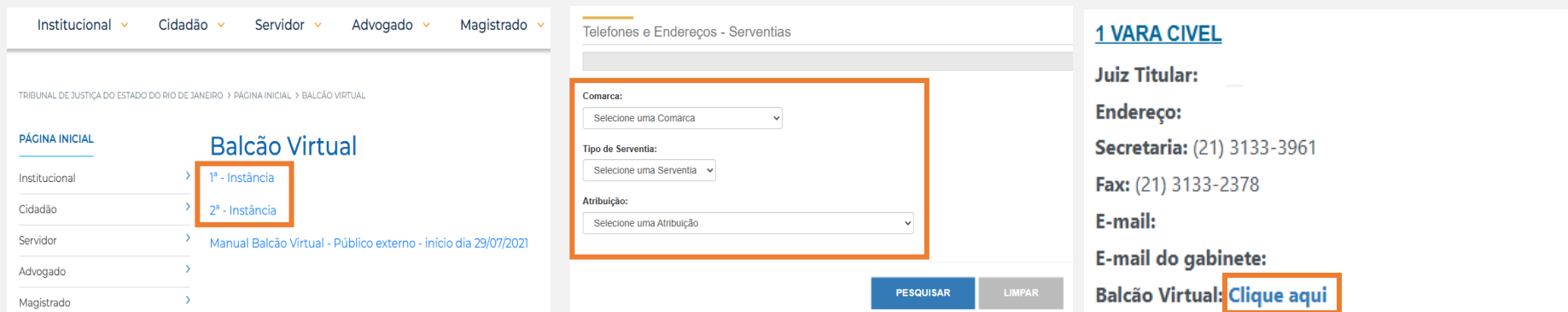
Caso desejado, utilize o link direto: <https://www.tjrj.jus.br/web/quest/balcao-virtual>



Ao acessar a página, escolha **1º ou 2º Instância**.

Em seguida, localize a **serventia** desejada.

Clique no link **Balcão Virtual (clique aqui)**.



A captura de tela mostra a interface do site do TJRJ. No topo, há uma barra de navegação com links: Institucional, Cidadão, Servidor, Advogado, Magistrado. Abaixo, no menu lateral, o link "Balcão Virtual" está destacado com um retângulo laranja. O conteúdo principal mostra a página "Balcão Virtual" com o link "1º - Instância" também destacado com um retângulo laranja. À direita, há uma seção "1 VARA CIVEL" com campos para "Juiz Titular", "Endereço", "Secretaria", "Fax", "E-mail" e "E-mail do gabinete". O link "Balcão Virtual: Clique aqui" está destacado com um retângulo laranja.

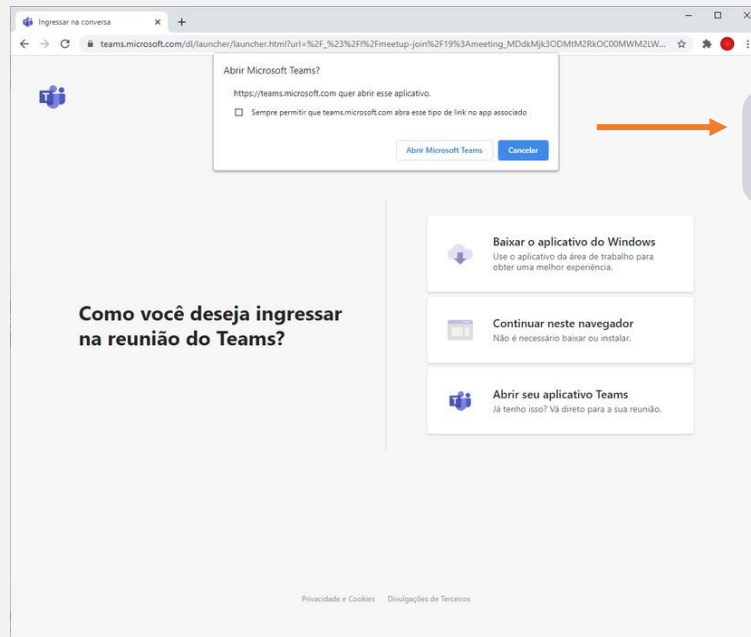


Acesso pelo computador – Balcão Virtual

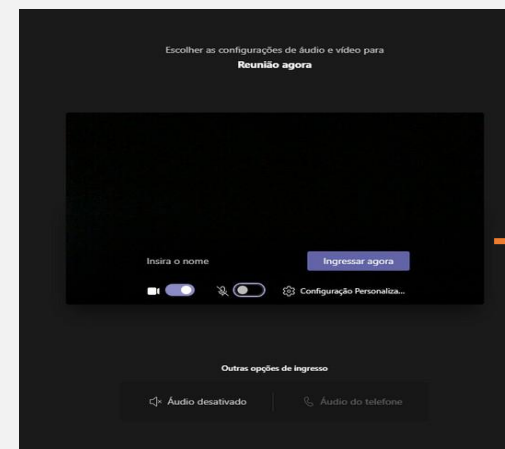
3.



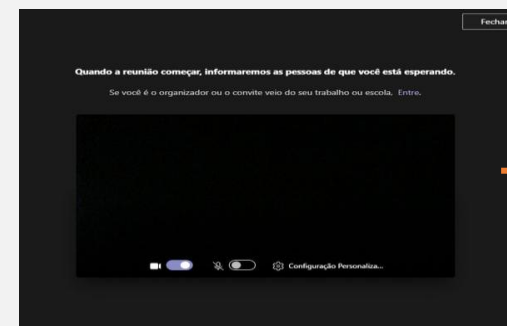
Ao clicar no link, você será redirecionado ao navegador principal de seu *computador*. Aguarde na fila de atendimento e, ao chegar sua vez, selecione *Entrar* para ingressar na sala.



Caso apareça esta janela, clique em **Cancelar**.



Insira seu nome e clique em **Ingressar agora**.



 Aguarde o servidor autorizar sua entrada na sala virtual.



Acesso pelo smartphone – Balcão Virtual

4.



Quando utilizado *smartphone*, aguarde na fila de atendimento e, ao chegar sua vez, selecione *Entrar* para ingressar na sala.

Caso não tenha o aplicativo **Microsoft Teams** instalado, utilize a loja oficial do fabricante de seu aparelho para download

