

DICA DE SISTEMA

HABILITAÇÃO DO PJE OFFICE AO UTILIZAR O GOOGLE CHROME

PJe

Quando o **PJe Office** exibir uma mensagem de erro informando que o sistema não está disponível, é necessário seguir o **passo a passo** descrito neste documento. As instruções a seguir têm como objetivo orientar o usuário na identificação e correção temporária do problema, garantindo o acesso adequado ao sistema **PJe Office**.

Assinatura


Ops! O PJeOffice não está disponível



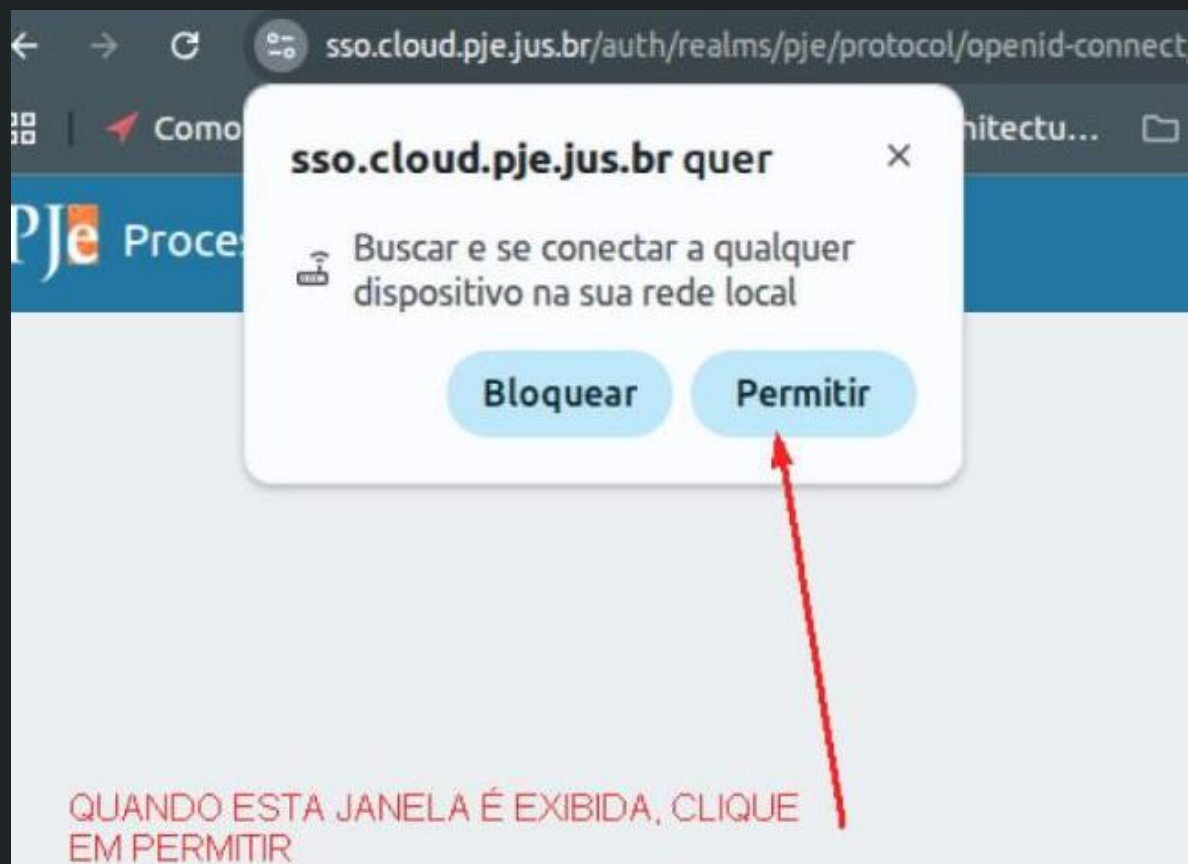
⚠️ ATENÇÃO: Esse erro pode ocorrer no momento da **assinatura** ou quando o usuário tenta acessar o sistema com o **certificado digital**.

PASSO A PASSO – ACESSO PJeOFFICE

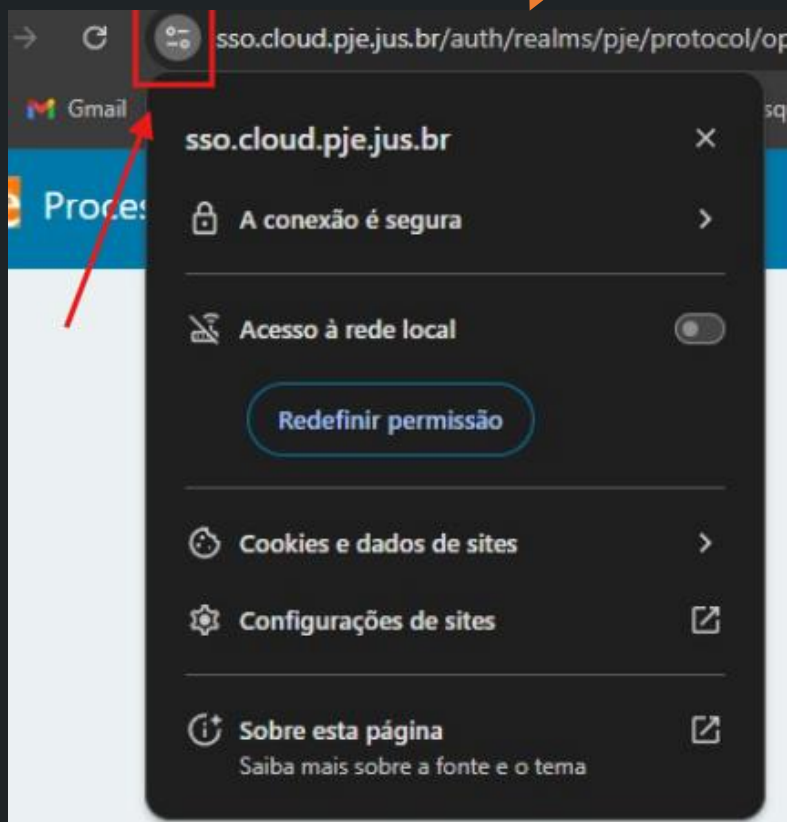
1 – Para o usuários que utilizam a versão mais recente (**142**) do navegador **Google Chrome**, passou a ser necessária uma permissão adicional para o correto funcionamento do **PJeOffice** e para que seja possível realizar assinaturas no sistema **PJe**.

 **ATENÇÃO:** Caso estejam enfrentando dificuldades na assinatura, orientamos, temporariamente, o uso do navegador **Microsoft Edge** para acesso ao sistema.

2 – Para continuar utilizando o **Google Chrome**, é necessário selecionar a opção **Permitir** na janela (pop-up) exibida, conforme ilustrado abaixo:



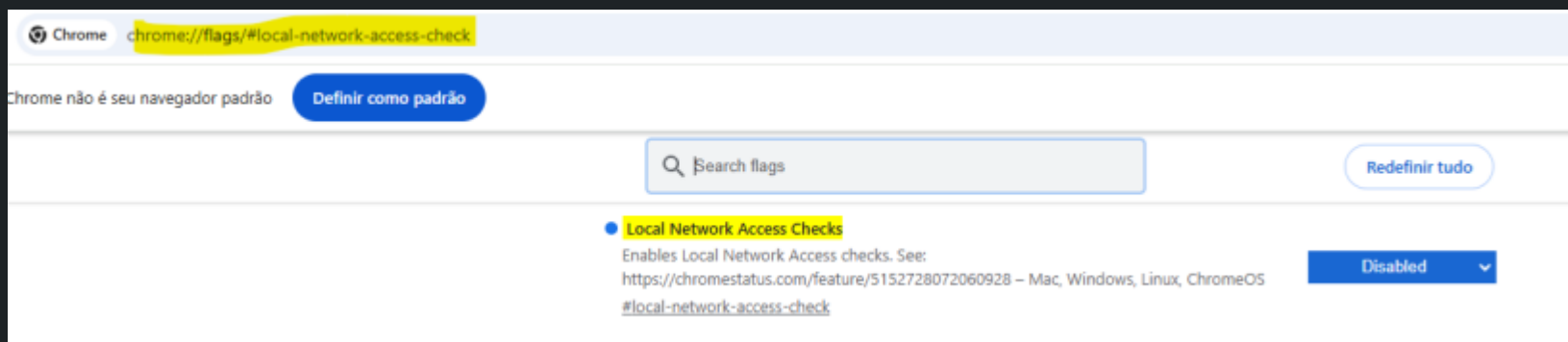
3 – Se o bloqueio já tiver sido realizado pelo usuário, a permissão poderá ser reativada manualmente através do ícone **ver informações do site**, conforme demonstrado abaixo:



4 – Outra forma de permitir novamente o funcionamento, caso o bloqueio tenha sido feito anteriormente, está demonstrada a seguir:

5 – Verificar se a configuração **Local Network Access Checks** está desativada, para isso, basta abrir no navegador e digitar na barra de endereços:

Chrome://flags/#local-network-access-check



Local Network Access Checks

Enables Local Network Access checks. See:

<https://chromestatus.com/feature/5152728072060928> – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android

[#local-network-access-check](#)

Default



6 – Se o item **Local Network Access Checks**, estiver em modo **Default**, altere para **Disabled**:

7 – Após essa modificação, reiniciar o navegador e tentar acessar novamente.

Ficamos à disposição.

Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



sgtec.atendimento@tjrj.jus.br



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100