

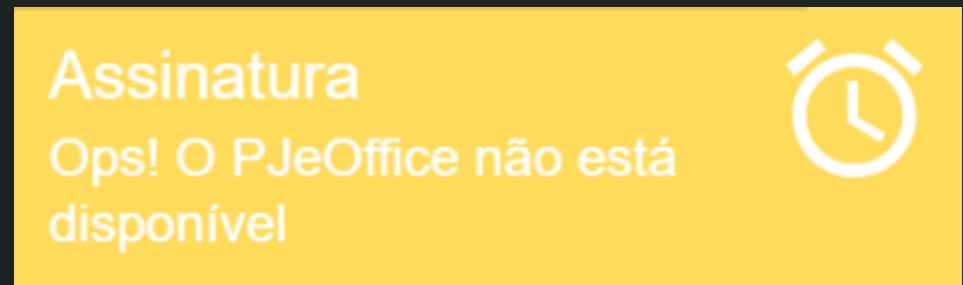


DICA DE SISTEMA

HABILITAÇÃO DO PJEOFFICE AO UTILIZAR O GOOGLE CHROME

PJe

Quando o PJe Office exibir uma mensagem de erro informando que o sistema não está disponível, é necessário seguir o passo a passo descrito neste documento. As instruções a seguir têm como objetivo orientar o usuário na identificação e correção temporária do problema, garantindo o acesso adequado ao sistema PJe Office.



⚠️ ATENÇÃO: Esse erro pode ocorrer no momento da **assinatura** ou quando o usuário tenta acessar o sistema com o **certificado digital**.

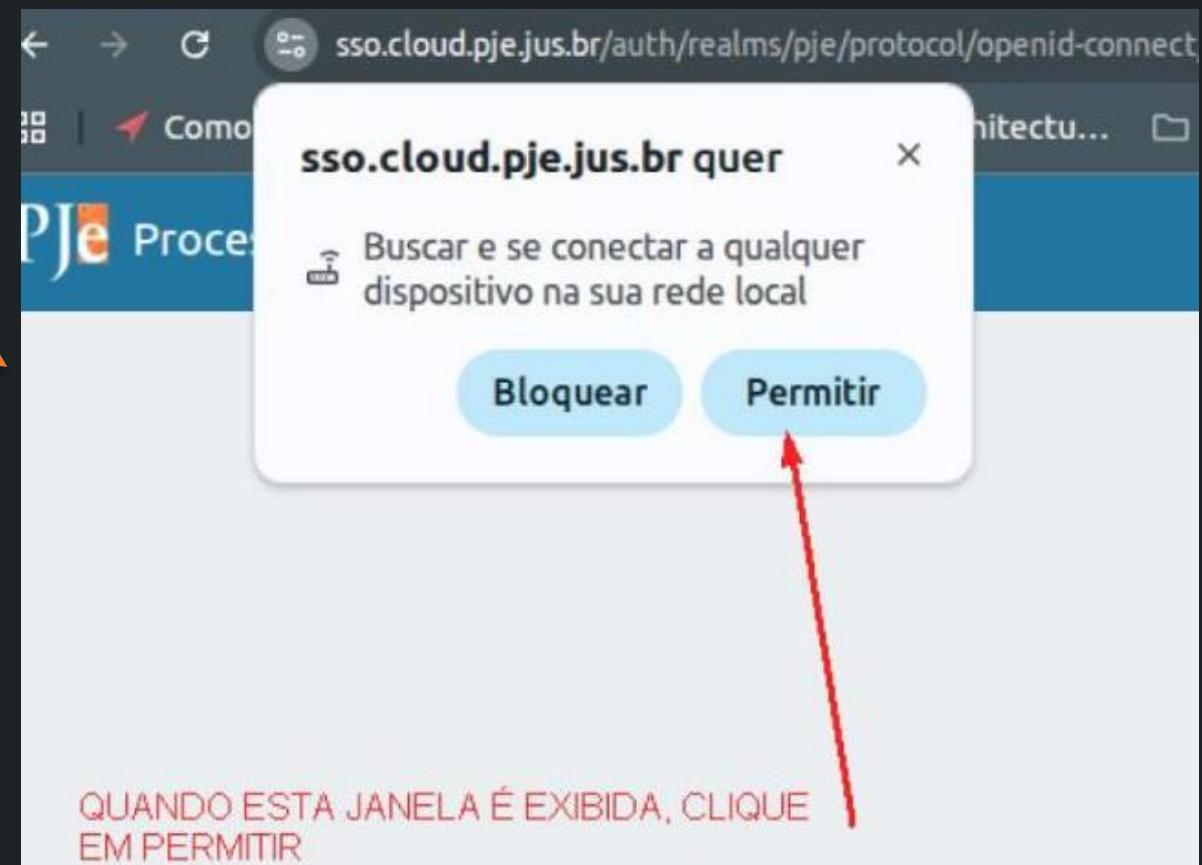
PASSO A PASSO – ACESSO PJeOFFICE

1 – Para os usuários que utilizam a versão mais recente (**142**) do navegador **Google Chrome**, passou a ser necessária uma permissão adicional para o correto funcionamento do **PJeOffice** e para que seja possível realizar assinaturas no sistema **PJe**.

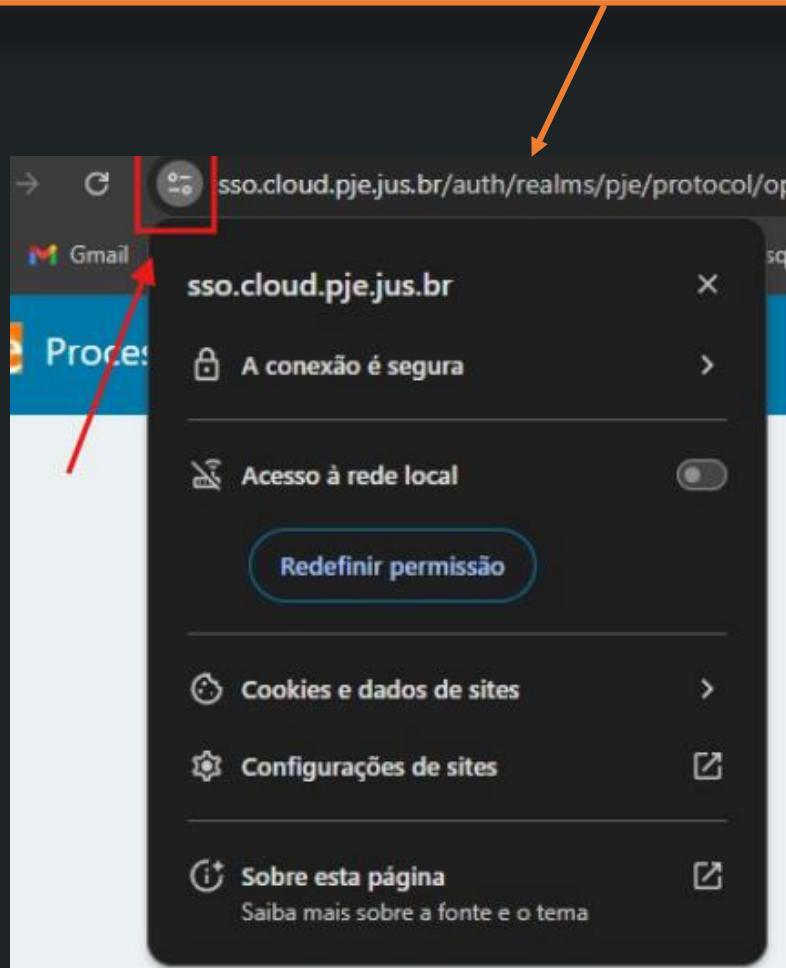


ATENÇÃO: Caso estejam enfrentando dificuldades na **assinatura**, orientamos, temporariamente, o uso do navegador **Microsoft Edge para acesso ao sistema**.

2 – Para continuar utilizando o **Google Chrome**, é necessário selecionar a opção **Permitir** na janela (pop-up) exibida, conforme ilustrado abaixo:



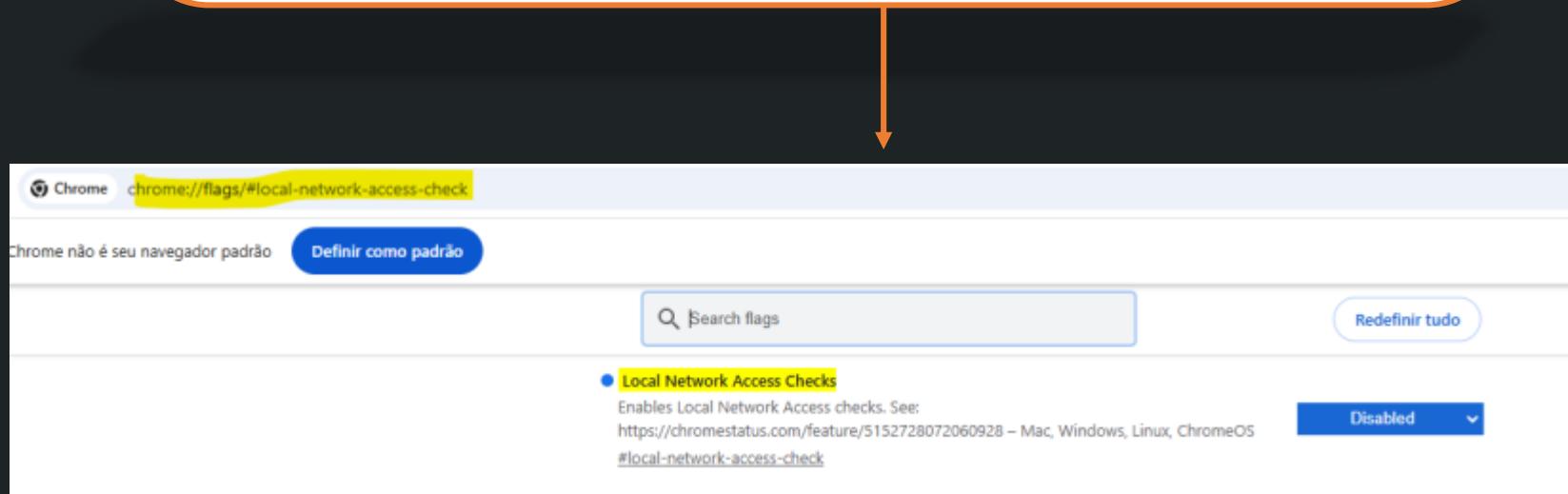
3 – Se o bloqueio já tiver sido realizado pelo usuário, a permissão poderá ser reativada manualmente através do ícone **ver informações do site**, conforme demonstrado abaixo:



4 – Outra forma de permitir novamente o funcionamento, caso o bloqueio tenha sido feito anteriormente, está demonstrada a seguir:

5 – Verificar se a configuração **Local Network Access Checks** está desativada, para isso, basta abrir no navegador e digitar na barra de endereços:

Chrome://flags/#local-network-access-check



6 – Se o item **Local Network Access Checks**, estiver em modo **Default**, altere para **Disabled**:

Local Network Access Checks
Enables Local Network Access checks. See:
<https://chromestatus.com/feature/5152728072060928> – Mac, Windows, Linux, ChromeOS, Android
`#local-network-access-check`

Default

7 – Após essa modificação, reiniciar o navegador e tentar acessar novamente.

Ficamos à disposição.



Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



sgtec.atendimento@tjrj.jus.br



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100