

FLASHCARD

# AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR (MFA) – Usuários Externos

IDServerJus

Uma implementação de segurança foi aplicada no **IDServerJus**. A partir desta melhoria, o acesso aos sistemas dependerá da **Autenticação Multifator (MFA)**.

Essa melhoria impacta diretamente na segurança dos usuários externos para acessarem os sistemas do Tribunal de Justiça.

A autenticação multifator será realizada via e-mail. Sendo assim, para ativar o MFA, o usuário deverá informar o e-mail pelo qual deseja receber os códigos de validação. E também, será possível realizar a redefinição de senha do usuário.

Além disso, com a necessidade da atualização do e-mail, os dados dos usuários também serão atualizados.

Mais uma vez o PJERJ pensando em você!

#### Através dessa melhoria será possível:

- ❖ Aumentar a segurança dos usuários.
- ❖ Atualizar dados dos usuários cadastrados.
- ❖ Garantir a autenticidade dos usuários.
- ❖ Reduzir o risco de invasão por *hackers*.

Usuário e Senha

 Informe o seu usuário

 Informe a sua senha de acesso 

➔ Entrar

? Esqueci Minha Senha

Certificado Digital

Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.



1 – Ao acessar a tela de **Sistema de Controle de Acesso**, insira seu **Usuário e Senha**. Em seguida, clique em **Entrar**.

2 – Caso possua certificado digital e queira acessar o sistema através deste, clique no ícone correspondente.

PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Cadastro de Email

Login / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

Informe o seu e-mail

Confirme o seu e-mail

+ Confirmar

Voltar

3 – A tela será atualizada para **Cadastro de E-mail**, onde deverá ser inserido o endereço eletrônico para recebimento dos códigos de autenticação multifator.

4 – Nos campos correspondentes, informe o e-mail e, em seguida, confirme o e-mail inserindo-o novamente. Por fim, clique em **Confirmar**.

**Autenticação**

Um código de acesso foi enviado para o e-mail

**gab\*\*\*\*\*@tjrj.jus.br**

Caso não tenha recebido o e-mail, verifique a caixa de SPAM ou entre em contato com a central de atendimento.

Insira o código no campo abaixo.

**Código e Acesso:**

**Enviar**

**Reenviar Código**

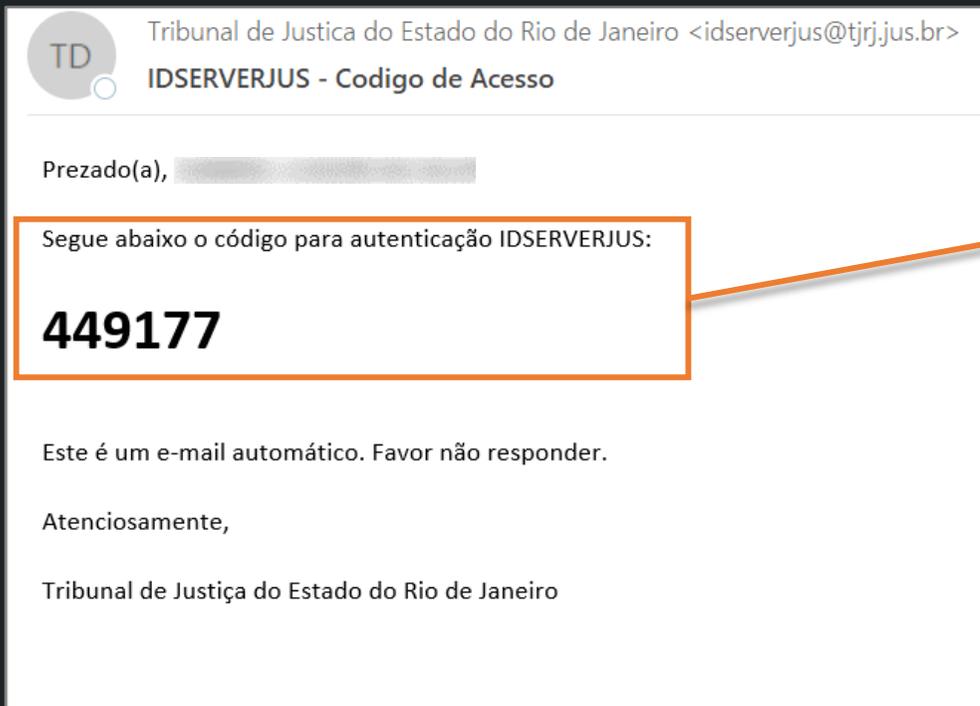
Disponível em 53 segundos

[Voltar para Login](#)

5 - Um código de autenticação será encaminhado para o e-mail cadastrado. Lembre-se de conferir a caixa de SPAM caso não tenha recebido o e-mail.

6 – No campo **Código e Acesso**, insira o código recebido por e-mail e clique em **Enviar**.

7 – Caso o código não seja recebido por e-mail ou tenha ocorrido algum problema que impediu, no momento, o envio do mesmo, o usuário poderá solicitar o reenvio a cada 60 segundos através do botão **Reenviar Código**.



8 – Este é o modelo de e-mail que será recebido pelo usuário, informando o código de autenticação no **IDSERVERJUS**.



## Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:  Nova Janela  Nova Aba

Sistema:\*

9 – Após concluída a verificação, na tela **Seleção de Sistema**, selecione o **Sistema** que deseja acessar e clique em **Enviar**.

## Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:  Nova Janela  Nova Aba

Sistema:

10 – Caso deseje alterar o e-mail cadastrado, após acessar o IDSERVERJUS, clique em **Trocar E-mail**.



## Cadastro de Email

[Login](#) / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

11 – Na tela de **Cadastro de E-mail**, informe o novo endereço eletrônico para recebimento do código de autenticação. Em seguida, confirme-o e clique em **Confirmar**.

# Redefinir Senha de Acesso

PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Sistema de Controle de Acesso

Login

**Usuário e Senha**

Informe o seu usuário

Informe a sua senha de acesso

Entrar

**Certificado Digital**

Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo

? Esqueci Minha Senha

12 – Ao acessar a tela de **Sistema de Controle de Acesso**, clique em **Esqueci Minha Senha**.

## Esqueci Minha Senha

[Login](#) / [Esqueci Minha Senha](#)

Informe os dados abaixo

Informe o seu usuário

Informe o seu e-mail

[+ Confirmar](#)

[← Voltar](#)

13 – Nos campos correspondentes, informe o **usuário** e o **e-mail**. Por fim, clique em **Confirmar**.

 **OBSERVAÇÃO:** A partir do momento em que o e-mail for validado, e conseqüentemente, o MFA, a única possibilidade para o reinício da senha será pela tela “esqueci minha senha” do IDSERVERJUS onde a opção do reinício da senha no SISTUSU/SISWEB ficará inativada.

## Recadastramento de Senha - TJERJ



Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro <idserverjus@tjrj.jus.br>

Para

Prezado(a)

Conforme solicitado, estamos enviando um link para recadastramento de sua senha do portal do TJERJ.

Clique no link abaixo para recadastrar sua senha.

[RECADASTRAR SENHA](#)

Caso você não tenha solicitado este recadastramento, por favor desconsiderar esta mensagem.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa central de atendimento pelo telefone +55 21 3133-9100.

Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Atenciosamente,

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

14 – Ao acessar o e-mail de **Recadastramento de Senha – TJERJ**, clique em **Recadastrar Senha**.

 **OBSERVAÇÃO:** Caso o usuário esteja com o MFA desativado ou não tenha validado o e-mail ainda, há a possibilidade de reiniciar a senha ligando para a **central de atendimento** onde o botão de reinício da senha no SISTUSU e SISWEB ficará disponível até ele proceder com a validação do MFA e e-mail.

## Redefinir Senha

[Login](#) / Redefinir Senha

Informe os dados abaixo

	<input type="text"/>
	<input type="password" value="Informe a nova senha"/>
	<input type="password" value="Confirme a nova senha"/>
<input type="button" value="+ Confirmar"/>	
<input type="button" value="Voltar"/>	

15 – A tela **Redefinir Senha** é exibida. Preencha as informações de **Usuário** e a **Nova Senha** que deseja cadastrar. Por fim, clique em **Confirmar**.

# Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



[sgtec.atendimento@tjrj.jus.br](mailto:sgtec.atendimento@tjrj.jus.br)



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100