

FLASHCARD

# AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR (MFA) – Usuários Externos

IDServerJus

Uma implementação de segurança foi aplicada no **IDServerJus**. A partir desta melhoria, o acesso aos sistemas dependerá da **Autenticação Multifator (MFA)**.

Essa melhoria impacta diretamente na segurança dos usuários externos para acessarem os sistemas do Tribunal de Justiça.

A autenticação multifator será realizada via e-mail. Sendo assim, para ativar o MFA, o usuário deverá informar o e-mail pelo qual deseja receber os códigos de validação.

Além disso, com a necessidade da atualização do e-mail, os dados dos usuários também serão atualizados.

Mais uma vez o PJERJ pensando em você!

### Através dessa melhoria será possível:

- ❖ Aumentar a segurança dos usuários.
- ❖ Atualizar dados dos usuários cadastrados.
- ❖ Garantir a autenticidade dos usuários.
- ❖ Reduzir o risco de invasão por *hackers*.

Usuário e Senha

 Informe o seu usuário

 Informe a sua senha de acesso 

➔ Entrar

? Esqueci Minha Senha

Certificado Digital

Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.



1 – Ao acessar a tela de **Sistema de Controle de Acesso**, insira seu **Usuário e Senha**. Em seguida, clique em **Entrar**.

2 – Caso possua certificado digital e queira acessar o sistema através deste, clique no ícone correspondente.

PODER JUDICIÁRIO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

## Cadastro de Email

Login / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

Informe o seu e-mail

Confirme o seu e-mail

+ Confirmar Voltar

3 – A tela será atualizada para **Cadastro de E-mail**, onde deverá ser inserido o endereço eletrônico para recebimento dos códigos de autenticação multifator.

4 – Nos campos correspondentes, informe o e-mail e, em seguida, confirme o e-mail inserindo-o novamente. Por fim, clique em **Confirmar**.

**Autenticação**

Um código de acesso foi enviado para o e-mail

**gab\*\*\*\*\*@tjrj.jus.br**

Caso não tenha recebido o e-mail, verifique a caixa de SPAM ou entre em contato com a central de atendimento.

Insira o código no campo abaixo.

**Código e Acesso:**

**Enviar**

**Reenviar Código**

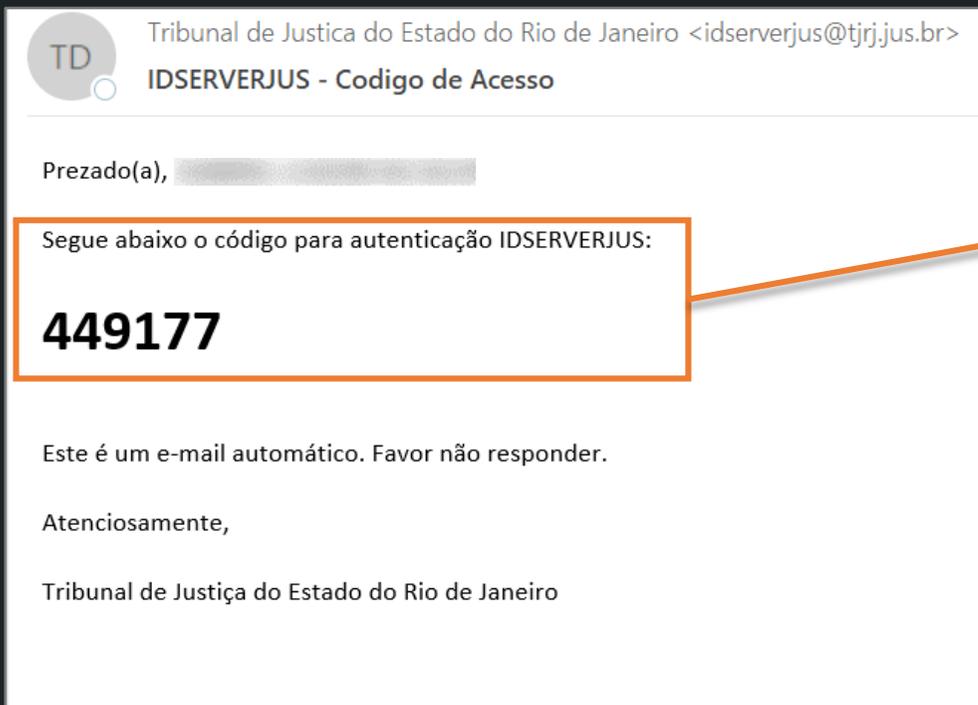
Disponível em 53 segundos

[Voltar para Login](#)

5 - Um código de autenticação será encaminhado para o e-mail cadastrado. Lembre-se de conferir a caixa de SPAM caso não tenha recebido o e-mail.

6 – No campo **Código e Acesso**, insira o código recebido por e-mail e clique em **Enviar**.

7 – Caso o código não seja recebido por e-mail ou tenha ocorrido algum problema que impediu, no momento, o envio do mesmo, o usuário poderá solicitar o reenvio a cada 60 segundos através do botão **Reenviar Código**.



8 – Este é o modelo de e-mail que será recebido pelo usuário, informando o código de autenticação no **IDSERVERJUS**.



## Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:  Nova Janela  Nova Aba

Sistema:\*

9 – Após concluída a verificação, na tela **Seleção de Sistema**, selecione o **Sistema** que deseja acessar e clique em **Enviar**.

## Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:  Nova Janela  Nova Aba

Sistema:

10 – Caso deseje alterar o e-mail cadastrado, após acessar o IDSERVERJUS, clique em **Trocar E-mail**.



## Cadastro de Email

[Login](#) / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

✉ Informe o seu e-mail

✉ Confirme o seu e-mail

[+ Confirmar](#) [Voltar](#)

11 – Na tela de **Cadastro de E-mail**, informe o novo endereço eletrônico para recebimento do código de autenticação. Em seguida, confirme-o e clique em **Confirmar**.

# Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:



[sgtec.atendimento@tjrj.jus.br](mailto:sgtec.atendimento@tjrj.jus.br)



Atendimento por Telefone (21) 3133-9100