

FLASHCARD

AUTENTICAÇÃO MULTIFATOR (MFA) – Usuários Externos

IDServerJus

Uma implementação de segurança foi aplicada no **IDServerJus**. A partir desta melhoria, o acesso aos sistemas dependerá da **Autenticação Multifator (MFA)**.

Essa melhoria impacta diretamente na segurança dos usuários externos para acessarem os sistemas do Tribunal de Justiça.

A autenticação multifator será realizada via e-mail. Sendo assim, para ativar o MFA, caso não possua um endereço eletrônico cadastrado, o usuário deverá informar um, pelo qual receberá os códigos de validação.

Além disso, com a necessidade da atualização do e-mail, os dados dos usuários também serão atualizados.

Mais uma vez o PJERJ pensando em você!

Através dessa melhoria será possível:

- ❖ Aumentar a segurança dos usuários.
- ❖ Atualizar dados dos usuários cadastrados.
- ❖ Garantir a autenticidade dos usuários.
- ❖ Reduzir o risco de invasão por *hackers*.



Sistema de Controle de Acesso

[Login](#)

Usuário e Senha

Certificado Digital

Para realizar autenticação com certificado digital clique na imagem abaixo.



1 – Ao acessar a tela de **Sistema de Controle de Acesso**, insira seu **Usuário e Senha**. Em seguida, clique em **Entrar**.

2 – Caso possua certificado digital e queira acessar o sistema através deste, clique no ícone correspondente.

PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Cadastro de Email

Login / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

Informe o seu e-mail

Confirme o seu e-mail

+ Confirmar

Voltar

3 – A tela será atualizada para **Cadastro de E-mail**, onde deverá ser inserido o endereço eletrônico para recebimento dos códigos de autenticação multifator.

4 – Nos campos correspondentes, confirme o e-mail informado ou, se necessário, atualize a informação e confirme em seguida. Se os campos estiverem sem a informação do e-mail, inclua-o e confirme ao final.

Autenticação

Um código de acesso foi enviado para o e-mail

gab***@tjrj.jus.br**

Caso não tenha recebido o e-mail, verifique a caixa de SPAM ou entre em contato com a central de atendimento.

Insira o código no campo abaixo.

Código e Acesso:

Informe o código de acesso

5 - Um código de autenticação será encaminhado para o e-mail cadastrado. Lembre-se de conferir a caixa de SPAM caso não tenha recebido o e-mail.

6 – No campo **Código e Acesso**, insira o código recebido por e-mail e clique em **Enviar**.



Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro <idserverjus@tjrj.jus.br>

IDSERVERJUS - Código de Acesso

Prezado(a), [REDACTED]

Segue abaixo o código para autenticação IDSERVERJUS:

449177

Este é um e-mail automático. Favor não responder.

Atenciosamente,

Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

7 – Este é o modelo de e-mail que será recebido pelo usuário, informando o código de autenticação no **IDSERVERJUS**.

Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:* Nova Janela Nova Aba

Sistema:*

8 – Após concluída a verificação, na tela **Seleção de Sistema**, selecione o **Sistema** que deseja acessar e clique em **Enviar**.

Seleção de Sistema

[Login](#) / Seleção de Sistema

Usuário:

Abrir em:* Nova Janela Nova Aba

Sistema:*

9 – Caso deseje alterar o e-mail cadastrado, após acessar o IDSERVERJUS, clique em **Trocar E-mail**.



Cadastro de Email

[Login](#) / Cadastro de Email

Informe o e-mail abaixo

✉ Informe o seu e-mail

✉ Confirme o seu e-mail

+ Confirmar

← Voltar

10 – Na tela de **Cadastro de E-mail**, informe o novo endereço eletrônico para recebimento do código de autenticação. Em seguida, confirme-o e clique em **Confirmar**.

Dúvidas?

Entre em contato com o nosso Atendimento:

 SGTEC.ATENDIMENTO@TJRJ.JUS.BR

 ATENDIMENTO POR TELEFONE (21) 3133-9100