



TRIBUNAL DE JUSTICA
PRESIDENCIA DO TJ
DGTEC - DIRETORIA GERAL TECNOL INFORM COMUN DADOS
DGTEC - DEPTO INFRA TECNOL INFORMA E COMUNIC DADOS
DGTEC - DIVISAO DE BANCO DE DADOS

SOLICITAÇÃO/REQUERIMENTO - TJ/PRES/DGTEC/DEINF/DIBDA

Ao Ilmo. Sr. Diretor Geral da Diretoria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação - DGTEC

Em atendimento ao estabelecido pelo **Ato Normativo 10/2018**, encaminho o presente Documento de Oficialização da Demanda (DOD) para indicação do Integrante Técnico a compor a Equipe de Planejamento da Contratação e posterior apresentação ao Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) para aprovação.

1- IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE DEMANDANTE DE SOLUÇÃO DE TIC

1.1. Unidade Organizacional: DGTEC

1.2. Identificação da Demanda: Atualização de software e suporte técnico de licenças de software Oracle em uso nos bancos de dados de sistemas corporativos do TJRJ.

1.3. Responsável pela Demanda: Renato Warwar Silva, 10/19474, ramal 9002, e-mail warwar@tjrj.jus.br

2. FONTE DE RECURSOS:

Fonte: a definir

Programa: a definir

3. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

3.1. Objetivo Estratégico da Unidade Demandante:

CL1 - Assegurar a qualidade, disponibilidade e eficácia dos serviços de TI com foco na satisfação do cliente.

P1 - Garantir a integridade e disponibilidade de todos os serviços de TI do Poder Judiciário.

R1 - Manter a infraestrutura de TI segura, apropriada e otimizada

3.2. Iniciativas/Necessidades Elencadas no Planejamento Estratégico de TI (PETIC): [*Clique aqui* para acessar o PETIC]

Disponibilizar infraestrutura e serviços de TI com qualidade, disponibilidade e eficácia, assegurando a agilidade na tramitação dos processos judiciais e administrativos e favorecendo a satisfação do cliente;

Realizar as ações necessárias para que os serviços de TI atendam às necessidades e especificações com relação a níveis de integridade, disponibilidade e confidencialidade, esta última quando determinado,

favorecendo e habilitando as operações de todas as áreas do PJERJ.

4. MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

O software de sistema gerenciador de banco de dados (SGBD) da Oracle processa e armazena dados de praticamente a totalidade dos sistemas corporativos informatizados do TJRJ, uma vez que somente o PJE e o Projudi atualmente são suportados por outro software de SGBD.

O correto e adequado funcionamento, em conformidade e sem erros, é fundamental para o devido funcionamento de diversos sistemas como o DCP, EJUD, Portal de Serviços, Portal Corporativo, SEI, Grerj entre vários outros.

A demanda em questão alvo do presente documento trata exclusivamente de nova contratação para continuidade do serviço de atualização de software e suporte técnico dos softwares Oracle que atuam em conjunto com o SGBD Oracle.

Uma vez que os contratos de suporte de softwares Oracle terminarão a vigência da última prorrogação legalmente possível em 30/05/2021, o presente estudo adquire suma importância para manutenção do direito TJRJ em ter acesso as correções de erros, as correções de segurança e as versões mais atuais desses softwares, assim como acesso a equipe de suporte técnico 24/7 da própria Oracle para solução dos mais diversos tipos de não conformidade relacionadas aos softwares.

A Oracle é detentora de exclusividade na prestação desse serviço e, portanto, essa contratação estará sujeita a inexigibilidade de processo licitatório, conforme documento comprobatório emitido pela ABES.

Atualmente, o PJERJ possui as seguintes licenças e serviços em 2(dois) contratos distintos para os referidos softwares da seguinte forma: 2015-047711 e 2016-038232, cada qual com um respectivo conjunto de softwares distintos.

Contrato TJRJ	Support Identifier	Data de Aquisição	Qtde	Description
003/0241/2016	2799200150	24/01/2002	2	Oracle Database Enterprise Edition - Nonstandard User
003/0241/2016	3698688	23/12/2002	2	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0239/2016	13499461	24/09/2003	4	Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual
003/0239/2016			4	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
003/0241/2016	14449721	31/05/2005	4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	15114965	24/07/2006	4	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	15586852	20/09/2007	7	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	16012816	28/08/2008	3	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	16452236	06/08/2009	3	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	16452171	06/08/2009	1	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016	16866355	18/05/2010	14	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016			32	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual
003/0241/2016	17911807	28/02/2011	8	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual
003/0239/2016	19425622	18/02/2014	36	Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual

003/0239/2016			36	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
003/0241/2016	19669084	11/09/2014	4	Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual
003/0241/2016	20068432	27/05/2015	2	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual
003/0241/2016	20101717	30/06/2015	30	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual
003/0241/2016			24	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual
003/0239/2016			30	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual
003/0239/2016	20099936	01/07/2015	30	Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual
003/068/2019	22615466	15/10/2019	2	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual

Sendo que os valores por produto na atual vigência dos respectivos contratos é:

Qtde	Descrição	Valor Unitário	Valor Total
2	Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	1ª contratação suporte	1ª contratação suporte
2	Oracle Database Standard Edition One - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	3.504,60	7.009,20
4	Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	7.984,20	31.936,80
70	Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	23.744,52	1.662.116,40
64	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	12.518,16	801.162,24
70	Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual	2.511,72	175.820,40
70	Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	2.697,60	188.832,00
		Total Anual	R\$ 2.866.877,04

Como esses valores são baseados em percentual do respectivo valor de aquisição de cada conjunto de licenças em seus respectivos processos licitatórios, a Oracle reserva-se o direito de manter os mesmos valores praticados, não somente vindo atualizando-os conforme os indicadores de mercado, mas também

concedendo descontos como o ocorrido na última unificação contratual a qual originou os 2 (dois) contratos em vigor.

Os softwares Oracle Diagnostic Pack e Oracle Tuning Pack são softwares que incorporam o portal de administração, monitoração, diagnóstico e ajustes de banco de dados Oracle, chamado Oracle Enterprise Manager, e que são bastante utilizados pela equipe de funcionários da DGTEC-DEINF-DIBDA no monitoramento e análise de desempenho dos bancos de dados Oracle do PJERJ. O primeiro software, como seu próprio nome diz, traz um pacote de ferramentas de diagnóstico e empacotamento de dados a serem enviados ao suporte. O segundo software traz um pacote de ferramentas que propõe ajustes e/ou auxílio na análise e proposição de ajustes de vários aspectos de funcionamento do banco de dados.

Entende-se, portanto, que a presente proposta de contratação visa prorrogação de serviço de atualização de software e suporte técnico prestados pela proprietária do código fonte desses softwares, a Oracle, e que tal contrato representa garantia de manutenção da possibilidade de eventual acionamento daquela empresa para correção de código, correção de erro, análise de contenção no funcionamento desses softwares. Nesse sentido, tal contratação visa manutenção da disponibilidade dos serviços do PJERJ dependentes do bom funcionamento desses softwares, na medida que mantém o fabricante responsável por prover solução de eventuais erros e/ou incidentes.

Importante, por fim, devido a criticidade de se manter adequado funcionamento do SGBD e de acesso aos dados nele armazenados, acrescentar que será analisada a possibilidade de adição de nível mais especializado de suporte ao serviço atualmente contratado, o qual deverá incluir a presença de analistas especialistas da própria Oracle para periodicamente realizarem ações proativas e reativas programadas em conjunto com a equipe do próprio TJRJ. Essa é uma opção que deverá acrescer o valor supracitado.

5. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE DEMANDANTE

Indico como Integrante Demandante o(a) servidor(a) **Sidney Aloisio Ferreira Pryor**, 10/19801, ramal 9021, e-mail sidney@tjrj.jus.br.

6. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE TÉCNICO

Indico como Integrante Demandante o(a) servidor(a) **Carlos Alberto Miranda Coutinho**, 10/22964, ramal 9279, e-mail carloscoutinho@tjrj.jus.br.

Obs.: Este documento deverá ser assinado pelo Diretor-Geral da área demandante ou seu correlato quando não se tratar de Diretoria Geral.



Documento assinado eletronicamente por **SIDNEY ALOISIO FERREIRA PRYOR**, Diretor de Divisão, em 09/10/2020, às 10:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www10.tjrj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1219816** e o código CRC **1330B1C8**.