



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EMERJ

Proposto por:

Paula Fernanda Mello Lage de
Souza

Aprovado por:

Des. Claudio Luis Braga Dell' Orto

Data da Aprovação:

13/05/25

Importante: Sempre verifique se a versão impressa do documento está atualizada

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como finalidade detalhar e divulgar os objetivos da qualidade da ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - EMERJ, atendendo aos requisitos 6.2 da NBR ISO 9001:2015.

Os objetivos da qualidade, que devem ser coerentes com a política da qualidade definida pelo PJERJ, são estabelecidos para direcionar a unidade, determinando os resultados desejados. Para a concretização de cada um são estabelecidas metas, projetos e planos de ações, conforme o caso.

A EMERJ definiu 06 (seis) objetivos da qualidade, detalhados neste documento.

A Política da Qualidade, da qual são desdobrados os objetivos da qualidade, é declarada no Documento Estratégico, no qual também estão especificados os demais direcionadores estratégicos.

Por ser vital para o sistema de gestão da unidade, é responsabilidade de todos – Administração Superior e servidores – conhecerem o Mapa Estratégico do PJERJ (disponível na intranet em: Institucional / Sistema Integrado de Gestão) e entenderem sua contribuição para a política da qualidade e a implementação dos objetivos da qualidade.



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Estão elencados a seguir os Objetivos da Qualidade definidos pela EMERJ para o período:

MACRODESAFIO: APERFEIÇOAMENTO DO CONHECIMENTO INSTITUCIONAL						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento da capacitação e das competências institucionais						
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META		PERÍODO DE REALIZAÇÃO
1- Elevar o desempenho dos alunos do Curso de Especialização em Direito Público e Privado.	Número de candidatos inscritos na Prova de Seleção	EMERJ	719 – Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				791	801	
	Índice de Evasão	EMERJ	5,35% - 2º Sem. 2024	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≤ 5 %	≤ 4 %	
2- Implementar os Cursos de Pós- Graduação <i>Lato Sensu</i> em EaD na EMERJ.	Número de Pós-Graduações <i>lato sensu</i> em EaD	EMERJ	Ø	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≥ 1	≥ 1	

MACRODESAFIO: GESTÃO DE PESSOAS						
OBJETIVO ESTRATÉGICO: Valorização dos Magistrados e da carreira da Magistratura						
OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META		PERÍODO DE REALIZAÇÃO
3 - Alinhar os Cursos para Magistrados visando o aprimoramento da função jurisdicional.	Índice de Capacitação de Magistrados	EMERJ	43,33% (Dez/24)	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				50%	50%	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - Presencial		98,69% (Dez/24)	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≥98%	≥98%	
	Índice da Avaliação dos Cursos Oficiais de Aperfeiçoamento para Promoção na Carreira - EaD		98,65% (Dez/24)	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≥98%	≥98%	
	Participações dos Juízes no Curso de Formação Continuada		494 participações (Dez/24)	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				510	530	



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC E DE PROTEÇÃO DE DADOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Aprimoramento da governança de TIC

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META		PERÍODO DE REALIZAÇÃO
4- Promover o aperfeiçoamento da Governança e da Gestão TIC.	Índice de Sistemas DETEC - Melhorias	EMERJ	74,6% - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≥ 80%	≥ 80%	
	Índice de Sistemas Corporativos SGTEC/EMERJ - Melhorias		72,8% - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				≥ 80%	≥ 80%	
	Índice de inovação de TI		17,8% - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				30%	30%	

MACRODESAFIO: PROMOÇÃO DA SUSTENTABILIDADE

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Gestão sustentável ambiental, de contratações e de documentos

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META		PERÍODO DE REALIZAÇÃO
5- Promover novas práticas de sustentabilidade na EMERJ.	Gasto de papel per capita	EMERJ	Consumo de papel 3,80 resmas per capita - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				3 resmas per capita	2,7 resmas per capita	
	Consumo de água (m3)		Consumo de água 1,77(m3) per capita - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				1,68(m3)	1,63(m3)	
	Consumo de energia elétrica (kWh) per capita		Consumo de energia elétrica 353,49 (KWh) per capita - Dez/24	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				342,88 (KWh)	336,22 (KWh)	



OBJETIVOS DA QUALIDADE
ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
EMERJ

MACRODESAFIO: ORÇAMENTO E FINANÇAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO: Melhoria dos resultados da aplicação e do controle de gastos públicos

OBJETIVO DA QUALIDADE	INDICADOR	UNIDADE ORGANIZACIONAL	SITUAÇÃO ANTERIOR MÊS/ANO	META		PERÍODO DE REALIZAÇÃO
6- Otimizar os processos internos.	Tempo de processamento pagamento do atesto até o pagamento	EMERJ	Ø	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				3 dias úteis	3 dias úteis	
	Índice de Pregões Concluídos com Sucesso		Ø	2025	2026	13/05/2025 a 31/12/2026
				90%	90%	