

Dica de Sistema

Autenticação de Duplo Fator

SEI – Processo Administrativo Eletrônico



SUMÁRIO

1.	Introdução	. 3
2.	Autenticação de Duplo fator	. 3
2.1	Cadastro	. 3
2.2	Instalação do Aplicativo de Autenticação	. 4
2.3	Leitura do QR Code	. 5
2.4	Finalização do Cadastro	. 6
3.	Login com a Autenticação em dois Fatores	. 7
4.	Não utilizar a verificação em Dois Fatores	. 9
4.1	Cancelando Dispositivos Liberados	10
5.	Desativando a Autenticação em dois Fatores	10
6.	Histórico de Versões	11



Autenticação de Duplo Fator

1. Introdução

Essa Dica de Sistema apresenta de forma simples o passo a passo para realizar o procedimento da autenticação em dois fatores no sistema SEI.

2. Autenticação de Duplo fator

2.1 Cadastro

Para realziar a **Autenticação de Duplo Fator**, na área de login do sistema SEI, informe or **Login** e **Senha** de acesso, e logo após clique na opção <u>autenticação em dois fatores</u>.



Figura 1 - Tela de Login e Senha

Será habilitada a tela trazendo informações para configurar o recurso de segurança. Clique na opção **prosseguir** para continuar com a configuração, ou **cancelar** para encerrar procedimento.



Figura 2 - Tela de Configuração



Após clicar em **Prosseguir,** o sistema exibirá uma mensagem, e caso <u>não tenha feito o</u> <u>procedimento mencionado</u>, basta ignorá-la clicando em **Ok**.



Figura 3 - Mensagem de Atenção

O sistema vai gerar um QR code.



Figura 4 - Tela do QR Code

2.2 Instalação do Aplicativo de Autenticação

Para prosseguir com a configuração e com a leitura do QR Code, será necessário instalar em seu smartphone o aplicativo **Microsoft Authenticator** para autenticação em duas etapas, através da loja de aplicativo **Apple Store** ou **Google Play**.





2.3 Leitura do QR Code

Após efetuar o download do aplicativo, abra o aplicativo e encontre a opção para leitura do QR Code.

Clique em **Iniciar Configuração**, **Ler código de barras** e clicar em **ok** dando a permissão para que o aplicativo tenha acesso a câmera do smartphone.



Figura 6 - Tela do Authenticator

Após permitir que o aplicativo tenha acesso a câmera do smartphone, aponte a câmera para o **QR code** que estará sendo exibido na tela e adicione a conta ao aplicativo.



2.4 Finalização do Cadastro

Para finalizar o cadastro, informe um endereço de e-mail, que <u>não seja associado com a</u> <u>instituição</u>. Um exemplo de e-mails que podem ser utilizados são os do (Gmail, Hotmail, Yahoo, entre outros).



ATENÇÃO: É imprescindível que a **Senha de Acesso** ao e-mail, seja diferente da **senha de acesso ao sistema**.

Informe o e-mail e clique em Enviar.



Figura 7 - Tela de Inclusão de E-mail

Será enviado um link de ativação para o endereço de e-mail fornecido, para habilitar a autenticação de dois fatores.



3. Login com a Autenticação em dois Fatores

Após a **ativação da Autenticação de Dois Fatores**, basta acessar o **sistema SEI** e inserir o **login** e a **senha** de <u>acesso ao sistema</u>.

A tela será atualizada solicitando o código numérico gerado no aplicativo autenticador.



Figura 8 - Tela de Inserção de Código de Acesso

No Aplicativo, caso tenha <u>apenas uma conta cadastrada</u>, ao abri-lo será exibido o **código** com duração temporária para verificação em dois fatores.



Figura 9 - Tela do App Authenticator.



Se houver <u>mais de uma conta cadastrada no aplicativo</u>, selecione a **conta** e em seguida será exibido o **código** temporário de validação.



Figura 10 - Aplicativo.

No computador, insira o código no aplicativo no campo Código de Acesso e clique em Validar.



Figura 11 - Tela de Inserção de Código de Acesso



OBSERVAÇÃO: Vale destacar que ao efetuar o login, será necessário inserir o **código** gerado no aplicativo do smartphone, e o código <u>mudará</u> a cada **trinta segundos.**

O sistema aceitará qualquer uns dos **códigos gerados nos últimos noventa segundos**, desde que o smartphone esteja com a hora correta.



4. Não utilizar a verificação em Dois Fatores

Para dispositivos utilizados com frequência, caso queira, pode ser conveniente liberá-los da validação do login.

Para fazer essa liberação, basta acessar a tela onde <u>insere o código de acesso</u>, e marque a opção **não usar o 2FA neste dispositivo e navegador.** Essa sinalização, precisará ser realizada para cada **navegador** utilizado.

O <u>código poderá ser solicitado novamente</u>, caso seja realizado a <u>limpeza de cookies do</u> <u>navegador</u>, ou se a <u>liberação perder a validade</u> de acordo com o período estabelecido pela instituição.



Figura 12 - Liberação de código.



4.1 Cancelando Dispositivos Liberados

Para <u>cancelar as liberações em todos os dispositivos</u>, acesse o link **Autenticação em dois Fatores**, disponível na tela inicial de login, e clique no botão **Cancelar Dispositivos Liberados**.



Figura 13 - Tela Cancelar Dispositivos Liberados

5. Desativando a Autenticação em dois Fatores

Caso <u>não consiga validar o código por algum motivo</u> (por perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, entre outros), será possível <u>requisitar a desativação da</u> <u>autenticação em dois fatores</u>, na tela onde <u>solicita o código numérico</u>, ou por meio do <u>link</u> de **Autenticação em dois Fatores**, disponível na tela inicial de login.

Na tela de login, clique no botão no **Desativar 2FA**, link de desativação será enviado para o e-mail cadastrado. Clique no link e o mecanismo de autenticação em dois fatores será desativado.



Figura 14 - botão Desativar 2fa.



6. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	28/02/2023	Elaboração do documento.	Luciana Adolfo.
1.0	28/02/2023	Revisão de documento e template.	Amanda Narciso.