

**CURSOS DE FÉRIAS | TEMPORADA DE INVERNO**

# **DESENVOLVIMENTO DE SOFT SKILLS PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS: EMPATIA, ESCUTA ATIVA E NEGOCIAÇÃO**



**21 e 23 JUL | 14h às 17h**  
**Investimento: R\$89,00\***  
**Carga horária: 6 horas**  
**Modalidade: Presencial**



Docente  
**Claudia Ferreira**

Mestre em Advanced Studies in Mediation (Institut Universitaire Kurt Bösch). Mestre e Doutoranda em Direito. Coordenadora Geral (NUPEMEC/TJRJ).

**\*\*Isento para Magistrados, Servidores e demais Colaboradores do TJRJ.**

Público-alvo: Magistrados, servidores do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro, Mediadores, Conciliadores, Membros do Ministério Público e da Defensoria Pública, Advogados e Estudantes de Graduação e Pós-graduação em Direito e áreas afins.

**Escola de Mediação do Estado do Rio de Janeiro - EMEDI**  
Rua Dom Manuel, s/n | Palácio da Justiça | Fórum Central Lâmina I  
4º andar, Bloco F, sala 416 | Centro  
Contatos: emedi@tjrj.jus.br | + 55 (21) 3133-3200

**INSCREVA-SE**

