



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte
Ferreira

Período: novembro de 2023

Página:

1/2

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Elogios	<p>“Boa noite, A nossa parceria é um dos pontos fortes que identifiquei no mapeamento de riscos do DESAU. Obrigada” – Elogio enviado por e-mail no dia 23/11/23 por Dra. Ivany T. R. Yparraguirre – Diretora da Divisão de Saúde Integrada (DISAU).</p>	<p>1 – Parabenizar a equipe da DICON pelo elogio recebido; 2 – Agradecer o usuário ivanytry@tjrj.jus.br pelo elogio encaminhado.</p>
	<p>“Prezados, boa tarde! Gostaria de manifestar a nossa satisfação pelo apoio prestado pela equipe de faturamento dos contratos 003/0422/2023 e 003/0670/2023 com a empresa JUMP, inclusive pela ajuda prestada pelo colaborador Carlos Henrique Miranda. Att.” – Elogio enviado por e-mail no dia 29/11/23 pelo usuário Sergio Ricardo Von Sydow (SEAG/MUSEU).</p>	<p>1 - Parabenizar o colaborador Carlos Henrique Miranda pelo elogio recebido; 2 – Agradecer o usuário sergiorvs@tjrj.jus.br pelo elogio encaminhado.</p>
	<p>“Prezados boa tarde, Venho por meio desta salientar a presteza, rapidez e comprometimento da equipe do TJRJ a despeito do pronto atendimento no trabalho em conjunto com essa empresa, tornando assim as tarefas exequívelmente formalizadas. ” – Elogio enviado por e-mail no dia 30/11/23 pela usuária Fernanda Lima (Empresa Multiply – Setor do Faturamento).</p>	<p>1 – Parabenizar as equipes do faturamento (SEFAB, SEFAC e SEFAD) pelo elogio recebido; 2 – Agradecer a usuária faturamento2@multiplyservicos.com pelo elogio encaminhado.</p>
	<p>“Prezada Luana, boa tarde! Fico satisfeita também em saber que, de certa forma, foi importante a vocês o elogio, mesmo que de forma breve. Eu realmente naquele dia, fiquei extremamente satisfeita com a clareza e tranquilidade que a Jéssica explicou ao telefone, algo que estava realmente difícil a compreensão. Obrigada!” – Elogio enviado por e-mail no dia 21/11/23 pela usuária Michele Klug Mendes (Empresa Liderança).</p>	<p>1 – Parabenizar a colaborada Jéssica Alves pelo elogio recebido; 2 – Agradecer a usuária Michele.mendes@lideranca.com.br pelo elogio encaminhado.</p>
Sugestões		



QUADRO DE RESPOSTAS – PESQUISA DE OPINIÃO - DECOP

Elaborado por: Mariana Dumans

Aprovado por: Fabiana Duarte
Ferreira

Período: novembro de 2023

Página:

2/2

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Quantidade	Registrar Elogios/Sugestões e Reclamações	Registrar as Respostas e Ações
Reclamações		

No mês de novembro foram contabilizadas 04 participações na POU do DECOP.