

ID da Ação	Tema/ Grupo	Identificação do dispositivo da Resolução	Prazo da Resolução	Objetivo Estratégico	Descrição das Ações	Data de Início	Data de Término	Área Responsável no Órgão (Coordenação)	Responsável pela Execução	Seção do Responsável pela Execução	E-mail	Status	Observação
1	Grupo 1: Colaboração e Inovação	Art. 21	2 anos	OE8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	Implementação de metodologia de gestão de serviços baseados na biblioteca ITIL 4.	dez/24		DEGET	André Amaral Gurgel Monteiro de Barros	DEGET	agbarros@tjrj.jus.br	Atendido	Implementado em 07/11/2024, conforme informações no GRP.
2	Grupo 1: Colaboração e Inovação	Art. 21	2 anos	OE8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	Manter estruturas organizacionais adequadas para incentivar a Transformação Digital, Inovação e Colaboração	jan/23		SGTEC	Virna Amorim	SGTEC	virnaperv@tjrj.jus.br	Atendido	- Resolução TJOE 04/2023, artigos 280 e 281: Define as atribuições do SGGHC e institui o Laboratório de Inovação Ideário - Política de Gestão da Inovação conforme Ato Normativo TJ Nº 08/2023
3	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 6 §1 Art. 41	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente	Elaborar o PDTIC para o período 2021-2022 alinhado à ENTIC-JUD	jun/21		GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	linenberg@tjrj.jus.br	Atendido	http://www.tjrj.jus.br/web/guest/institucional/diretorias/dgtec/dgtec/governanca-de-tic
4	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 10	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente	Ampliar e fortalecer a comunicação entre os entes do Poder Judiciário visando a realização de ações junto ao repositório nacional I - Disseminar a cultura e valor da área de TIC nos órgãos; II - Semear a importância do uso de tecnologias no dia a dia; III - Colaborar e disseminar de boas práticas das iniciativas de TIC nos órgãos; IV - Divulgar as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC	dez/24		GBTEC	Virna Amorim	GBTEC	virnaperv@tjrj.jus.br	Atendido	A implantação de práticas ITIL / ITSM prevê a elaboração de webinars em formato de palestra/aula sobre a criação de valor e disseminação de boas práticas de TIC, a serem disponibilizados para as demais áreas do PJERJ.
5	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 11	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente	Promover ações para melhorar os resultados do iGovTIC-JUD.	out/26		DEGET	André Amaral Gurgel Monteiro de Barros	SGTEC-DEGET	agbarros@tjrj.jus.br	Em andamento	As ações visando o alinhamento ao ENTIC-JUD vem promovendo a melhoria dos resultados do iGovTIC-JUD nos últimos anos.
6	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 11	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente	Manter estrutura organizacional para o aprimoramento do macroprocesso de gestão de projetos e processos e sua implantação nas áreas da DGTEC e ASPJe	jun/22		SGTEC	Virna Amorim	SGTEC	virnaperv@tjrj.jus.br	Atendido	Ato Normativo TJ n.º 29/2022 - Estabelece as normas de Gestão de Projetos de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJRJ) e dá outras providências.
7	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 35	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	dez/24		DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjrj.jus.br	Atendido	
8	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 36	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Plano de Gestão de Riscos de TIC	dez/24		DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjrj.jus.br	Atendido	
9	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Criar o Plano de Resposta de Violação de Privacidade de Dados Pessoais	dez/24		DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjrj.jus.br	Atendido	
10	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Criar um modelo e Relatório de Impacto de proteção de dados - RIPD e o utilizar sempre que um processo de tratamento de dados pessoais representar alto risco à privacidade dos titulares e à proteção dos dados	dez/24		DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjrj.jus.br	Atendido	
11	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Adequação dos editais de licitação do PJERJ com cláusulas aderentes à LGPD.	dez/24		DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjrj.jus.br	Atendido	

12	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Emissão de parecer técnico com avaliação de riscos de segurança e privacidade para todos os projetos do tribunal	dez/24	DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjri.jus.br	Atendido	
13	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 37	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Definir formas de Anonimização e Pseudonimização	jun/26	DESEG	Aline Cabral Muniz	DESEG	cabral.aline@tjri.jus.br	Atendido	
14	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 37	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Treinamentos de equipe sobre boas práticas e medidas de proteção de dados	jan/22	ESAJ	Lucia Frota Pestana de Aguiar Silva	ESAJ	esaj@tjri.jus.br	Atendido	Treinamento: LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD) TREINAMENTO DO DESEG: Segurança da Informação
15	Grupo 4: Aquisições e contratações	Art. 6, § 1	2 anos	OE3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	Revisar/Elaborar as propostas orçamentárias de TIC de acordo com o novo PD TIC 2021-2022.	jan/23	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjri.jus.br	Atendido	http://www.tjri.jus.br/web/guest/institucional/diretorias/detec/diretoria-geral/gestao-contratos/plano-contratacoes
16	Grupo 4: Aquisições e contratações	Art. 21	2 anos	OE3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	Elaborar o guia de contratações de TIC do TJERJ	jun/26	SGTEC	Luiz Claudio de Azevedo Chaves	SGTEC-ASESP	lchaves@tjri.jus.br	Em andamento	
17	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 33	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Realizar levantamento das necessidades estratégicas de Infraestrutura para o período.	jan/23	SGTEC	Renato Warwar Silva	SGTEC-DETEC	warwar@tjri.jus.br	Atendido	Estão no Plano Anual de Contratações - PAC
18	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 33	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Concluir estudo e implementar solução de nuvem.	jan/23	SGTEC	Renato Warwar Silva	SGTEC-DETEC	warwar@tjri.jus.br	Atendido	Contrato atual: SEI 2021-0638534 Nova contratação em andamento visando a expansão: SEI 2023-06037112
20	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 29.	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas	Desenvolver ações pra divulgar e ampliar a adoção das diretrizes referentes aos sistemas de informação e as estabelecidas na Resolução n.º 335/2020 (PDPJ).	jan/23	ASPJe	Humberto Vieira da Cruz	ASPJe	humbertocruz@tjri.jus.br	Atendido	Os sistemas PJe e os sistemas legados do TJRJ foram integrados ao PDPJ em 2022. - O TJRJ tem participado de iniciativas de desenvolvimento (Sidejad, Domicílio Eletrônico, Portal de serviços e Infojad) e testes (Piloto do Domicílio Eletrônico) em colaboração com a PDPJ.
21	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 32	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Garantir que os novos sistemas de informação atendam aos requisitos especificados no Parágrafo Único do Art. 32	jan/23	SGTEC	André Luiz Faruolo França	SGTEC-DESOL	faruolo@tjri.jus.br	Atendido	Os contratos já estão sendo atendidos por esta cláusula. Ex: Contrato MPS - eJUD
22	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 17	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Divulgar os novos Pontos Digitais para a Sociedade	dez/24	DGCOM	José Carlos Tedesco	DGCOM	assessoriaimprensa@tjri.jus.br	Atendido	SGGIG está providenciando convênios com as prefeituras. Atualmente está sendo elaborado um termo em parceria com a Prefeitura de Areal.
23	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 18	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Criar um Plano de melhoria da Avaliação a Satisfação do Usuário.	jan/23	SGTEC	Flávia Luiza Salandra Lemos Adissi	SGTEC-DEATE	flaviahuza@tjri.jus.br	Atendido	O Relatório Mensal de Execução de serviços contem a avaliação do serviço e melhorias executadas.
24	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 18	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Implementar o Plano de melhoria da Avaliação a Satisfação do Usuário.	mai/23	SGTEC	Flávia Luiza Salandra Lemos Adissi	SGTEC-DEATE	flaviahuza@tjri.jus.br	Atendido	O Relatório Mensal de Execução de serviços contem a avaliação do serviço e melhorias executadas.
25	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 19	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Melhorar a solução de atendimento ao usuário do DGTEC (Solução de ITSM). Implantação do Service Now	jul/25	SGTEC	Barbara Ramos Faria	SGTEC-DEATE	ramos.barbara@tjri.jus.br	Atendido	Processo de contratação de nova ferramenta ITSM: SEI 2021-0670462
26	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Art. 24	3 anos	OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	Rever e manter a composição do quadro permanente de servidores de TIC.	jan/24	SGTEC	Virna Amorim	SGTEC	virnaperv@tjri.jus.br	Atendido	Realizado concurso público em 2021. Em 2022 foram convocados 91 e nomeados 64 novos servidores nas especialidades em TIC.
27	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Art. 25	3 anos	OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	Elaborar a proposta de gratificação e reconhecimento dos servidores da área de TIC. (crescimento profissional, incentivo ao desempenho e retenção de talentos - minimizar a rotatividade)	jan/24	SGTEC	Virna Amorim	SGTEC	virnaperv@tjri.jus.br	Atendido	Processo SEI 2023-06024950.

28	Grupo 8: Iniciais de transformação digital	Art. 15	4 anos	OE2 - Promover Transformação Digital Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários	Criar e Implementar o Plano de Transformação Digital contendo: I - Transformação digital de serviços; II - Integração de canais digitais; III - Interoperabilidade de sistemas; IV - Estratégia de monitoramento	jan/26	SGTEC/DEGEP	Michele Vieira de Oliveira	SGTEC/DEGEP	michelevieira@tjrj.jus.br	Atendido	Diversas ações promovendo a transformação digital já foram realizadas nos últimos anos. O plano será elaborado contemplando estas e outras ações em andamento.
29	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art.20	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Implantação do CHATBOT e implementação do portal de atendimento de TI para o usuários externos.	jun/26	SGTEC	João Marcelo Romano	SGTEC-DIGOC	romano.joso@tjrj.jus.br	Em andamento	
30	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 18	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Realizar a pesquisa de satisfação do usuário	out/25	DIGOC	João Marcelo Romano	SGTEC-DIGOC	romano.joso@tjrj.jus.br	Atendido	