



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 60,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		
Total de Processos Baixados no 1º grau				1.422.013	1.520.225	1.553.400	1.550.076		
Total de Processos Baixados nos Juizados				508.371	548.317	577.377	657.276		
Total de Processos Baixados nas TR				64.679	68.333	77.483	85.434		
Total de Processos Baixados no 2º grau				215.167	224.142	224.644	237.599		
Total de Processos Baixados no PJERJ				<b>2.210.230</b>	<b>2.361.017</b>	<b>2.432.904</b>	<b>2.530.385</b>		
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.280.511	2.098.703	2.649.367	2.129.477		
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				630.308	596.901	580.288	554.618		
Total Global de Casos Pendentes nas TR				21.455	24.119	23.604	24.397		
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				134.248	127.203	131.473	129.639		
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				<b>3.066.522</b>	<b>2.846.926</b>	<b>3.384.732</b>	<b>2.838.131</b>		
<b>CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)</b>				<b>58,11%</b>	<b>54,67%</b>	<b>58,18%</b>	<b>52,87%</b>		
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%								
RESULTADO ATUAL	52,87%								
META (2023)	60,00%								
<p style="text-align: center;">TAXA DE CONGESTIONAMENTO GLOBAL DO PJERJ - CONHECIMENTO</p>									
ANÁLISE CRÍTICA	A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. No 1º trimestre de 2023, o valor apurado no indicador foi de 58,11%. No 2º trimestre, o índice se reduz para 54,67%. No 3º trimestre, o índice sobe para 58,18% e no 4º trimestre, a meta retorna para 52%. O ano de 2023 encerra com congestionamento de 52,87%. META ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório:	Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):	Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)			Data:	11/01/2024



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau										
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais										
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE							
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes )							SENTIDO DE MELHORIA	mM						
META	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem						
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023								
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				669.806	662.057	642.253	649.024								
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.280.511	2.098.703	2.649.367	2.129.477								
<b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU</b>				<b>77,30%</b>	<b>76,02%</b>	<b>80,49%</b>	<b>76,64%</b>								
<b>RESULTADOS NO PERÍODO</b>															
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%														
RESULTADO ATUAL	76,64%														
META (2023)	72,00%														
ANÁLISE CRÍTICA	A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. Em 2023, identifica-se instabilidade na queda no indicador: no 1º trimestre, 77,30%; no 2º trimestre, 76,02%; no 3º trimestre, 80,49% e com o 4º trimestre em 76,64%. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA. OBS: OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.														
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.														
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)			Data:		11/01/2024	



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nos juizados							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Reduzir para 43,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Processuais DCP/PJE/EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023		
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				482.560	526.205	561.550	643.094		
Casos Pendentes nos Juizados Especiais				630.308	596.901	580.288	554.618		
<b>CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS</b>				<b>56,64%</b>	<b>53,15%</b>	<b>50,82%</b>	<b>46,31%</b>		
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	<p style="text-align: center;"><b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</b></p>							
RESULTADO ATUAL	46,31%								
META (2023)	43,00%								
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados.</p> <p>Em 2023, identifica-se tendência de queda no indicador, de 56,64% no 1º trimestre para 53,15% no 2º trimestre. A tendência se consolida nos trimestres seguintes: 50,82% no 3º e 46,31% no 4º. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA, apesar da grande melhora ao longo de 2023. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, nos juizados e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
				Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação): Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)			Data:	11/01/2024



### PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SGGIC	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 21,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
<b>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</b>				1ºTrim 2023	2ºTrim 2023	3ºTrim 2023	4ºTrim 2023				
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				64.679	68.333	77.483	85.434				
Casos Pendentes na Turma Recursal				21.455	24.119	23.604	24.397				
<b>CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</b>				<b>24,91%</b>	<b>26,09%</b>	<b>23,35%</b>	<b>22,21%</b>				
RESULTADOS NO PERÍODO											
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	<p style="text-align: center;"><b>TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS</b></p>									
RESULTADO ATUAL	22,21%										
META (2023)	21,00%										
<b>ANÁLISE CRÍTICA</b>	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento apenas das turmas recursais.</p> <p>Em 2023, identifica-se tendência de elevação no indicador, de 24,91% no 1º trimestre para 26,09% no 2º trimestre. Na Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". Nos próximos trimestres, diminuição do percentual, cheagando muito próximo a meta estabelecida, sendo 23,35% no 3º e 22,21% no 4º. META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização 2021 do CNJ. Estes indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>										
<b>AÇÕES GERENCIAIS</b>	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.										
Responsável pela emissão do relatório:				Andressa Santos	Responsável (aprovação e divulgação):				Carlos Brasil (Secretário-Geral SGGIC)	Data:	11/01/2024