

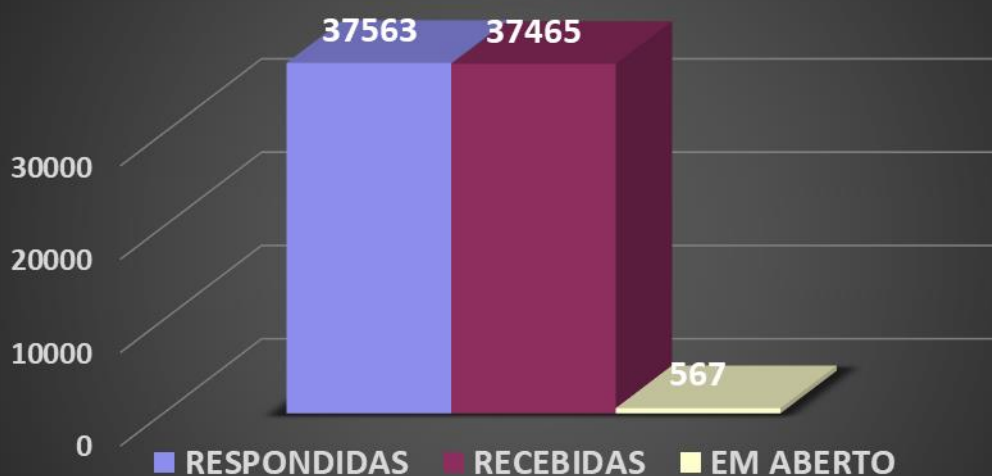
**OUVIDORIA GERAL**  
Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**AVISO N.º 02/2025**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora Geral do Poder Judiciário, **JULIANA KALICHSZTEIN**, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no **ANO DE 2024**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

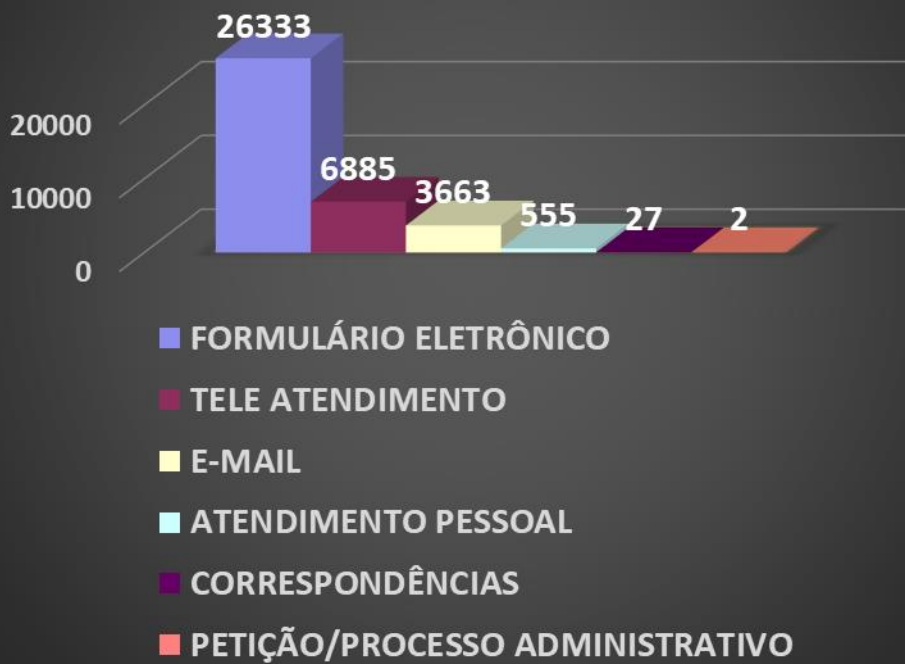


## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS, EM ABERTO E RESPONDIDAS - ANUAL/24

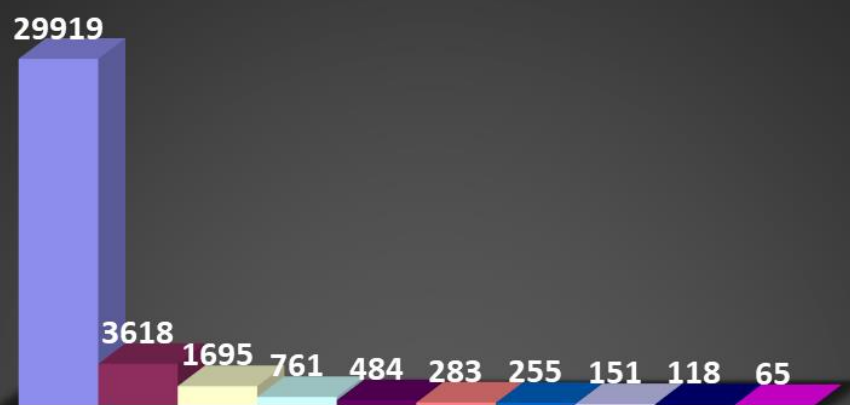


O TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NÃO COINCIDE COM AS RESPONDIDAS/EM ABERTO PORQUE AS ANÁLISES OU RESPOSTAS PODEM OCORRER NOS DIAS/MESES ANTERIORES OU POSTERIORES AO PERÍODO SELECIONADO PARA EXTRAÇÃO DO GRÁFICO.

## MANIFESTAÇÕES POR CANAL DE ACESSO

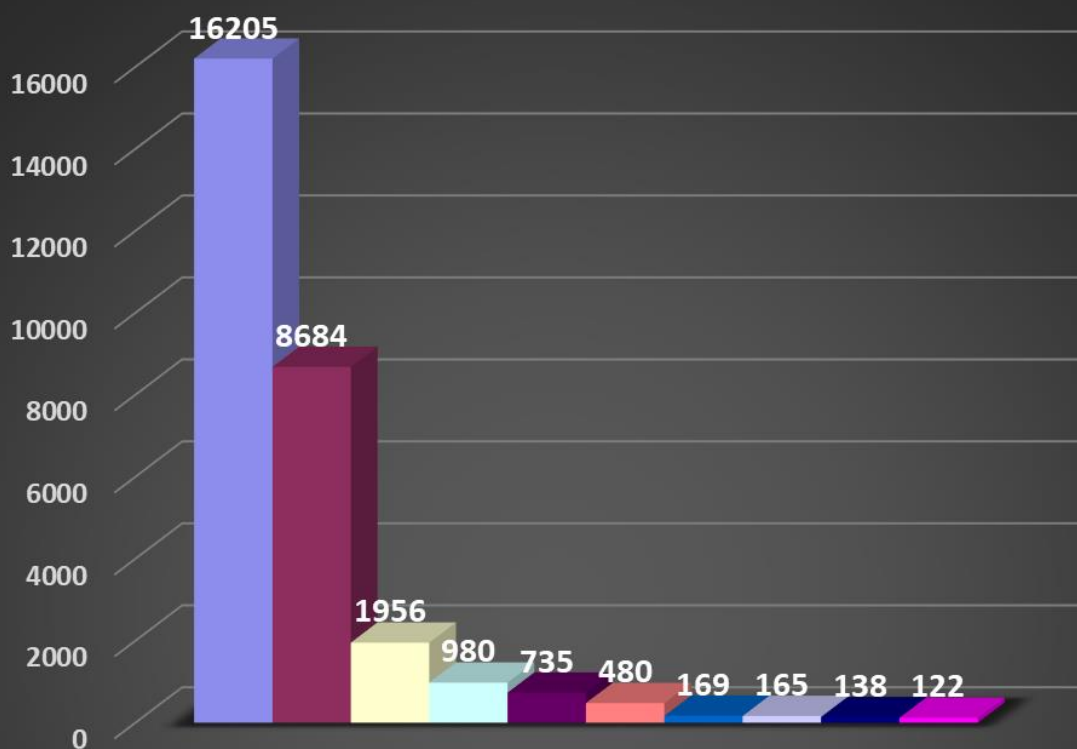


## TIPO DE MANIFESTAÇÕES



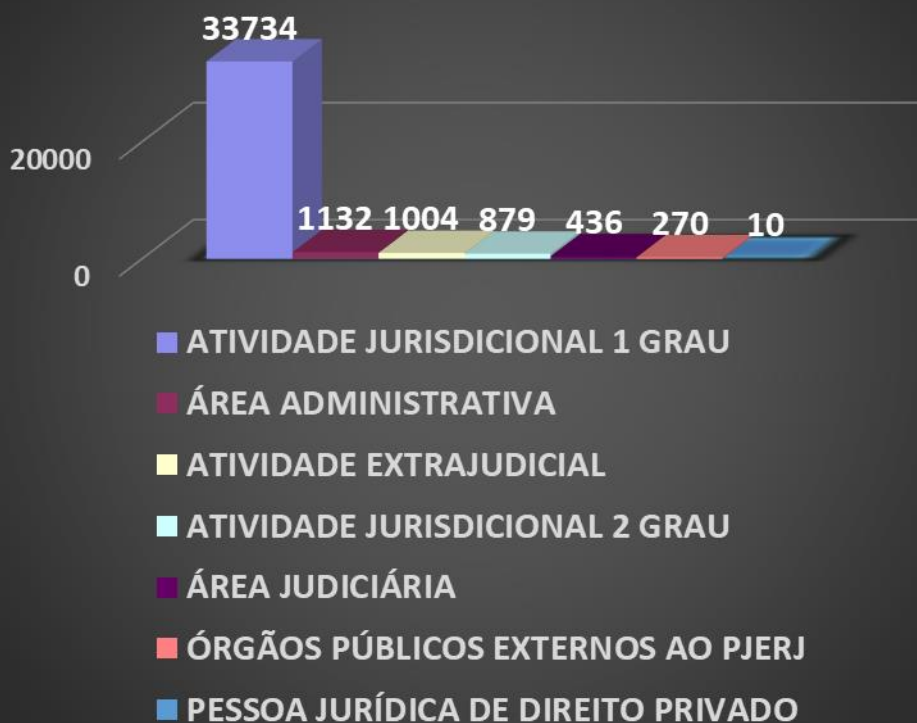
- RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- OUVIDORIA CNJ
- DÚVIDA
- CGJ - RECLAMAÇÃO/DENÚNCIA
- ELOGIO/AGRADECIMENTO
- LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- DENÚNCIA ANÔNIMA
- SUGESTÃO
- OUVIDORIA MULHER
- INFORMAÇÕES - LEI Nº13608/2018

## MANIFESTAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA POR TIPO DE RECLAMAÇÃO

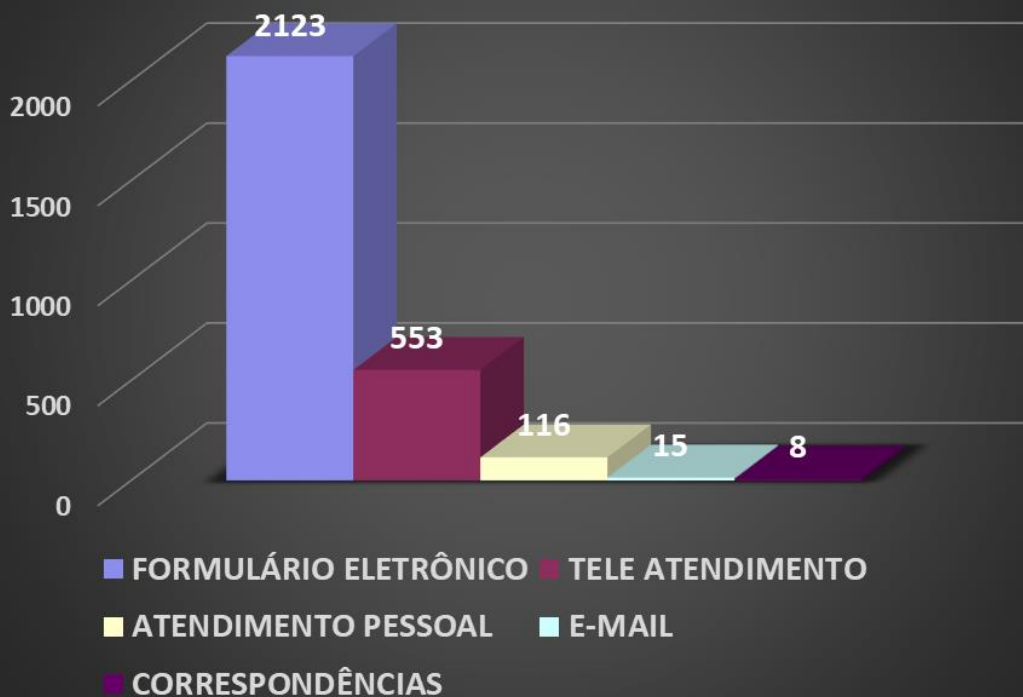


- MOROSIDADE NO TRÂMITE DO PROCESSO
- RECLAMAÇÕES/DENÚNCIAS DIVERSAS
- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS
- MOROSIDADE JUDICIAL 1ª INSTÂNCIA
- ÓRGÃOS EXTRAJUDICIAIS
- INFORMÁTICA / DGTEC
- ÓRGÃOS EXTERNOS AO TJ
- MOROSIDADE DO CONTADOR
- DIGITALIZAÇÃO/INDEXAÇÃO

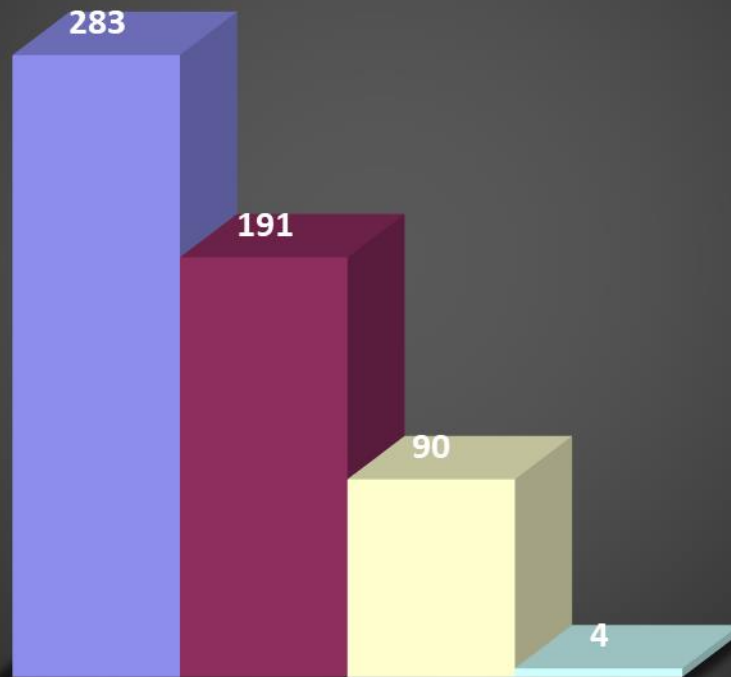
## MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



## MANIFESTAÇÕES REMETIDAS À CGJ

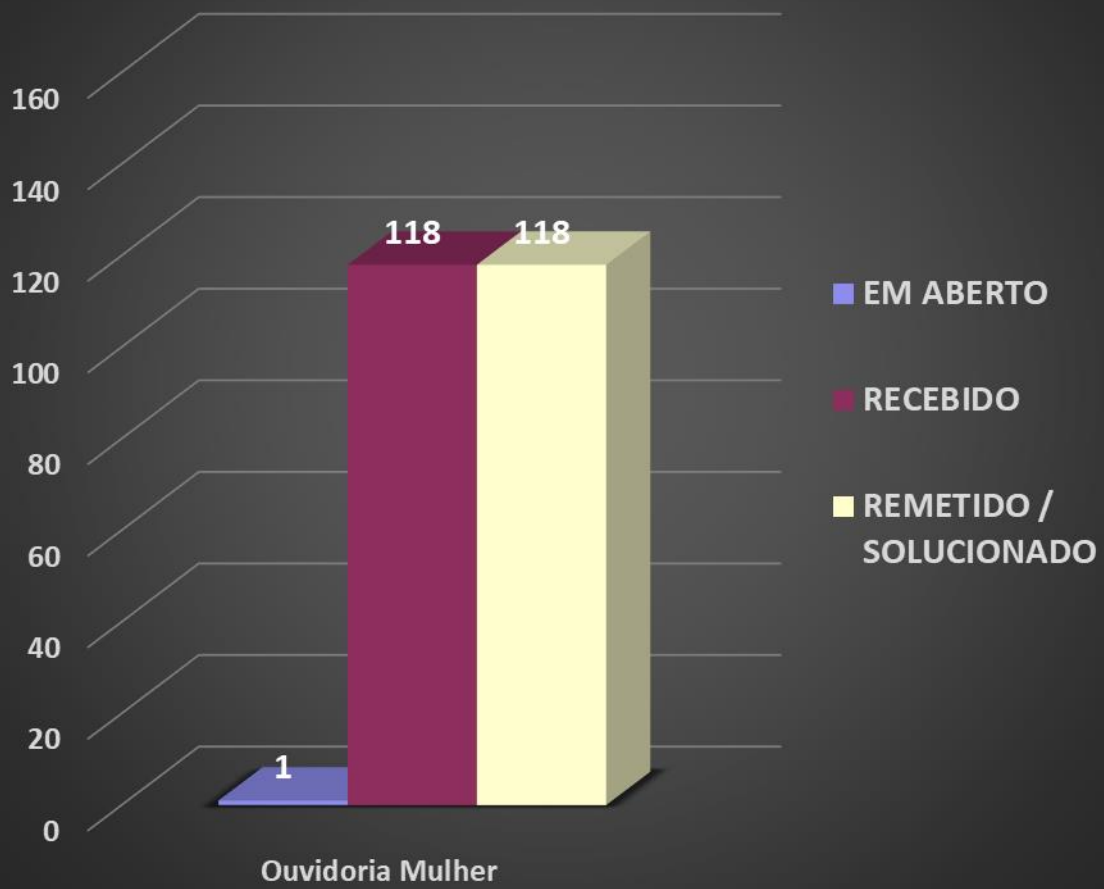


## MANIFESTAÇÕES - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO



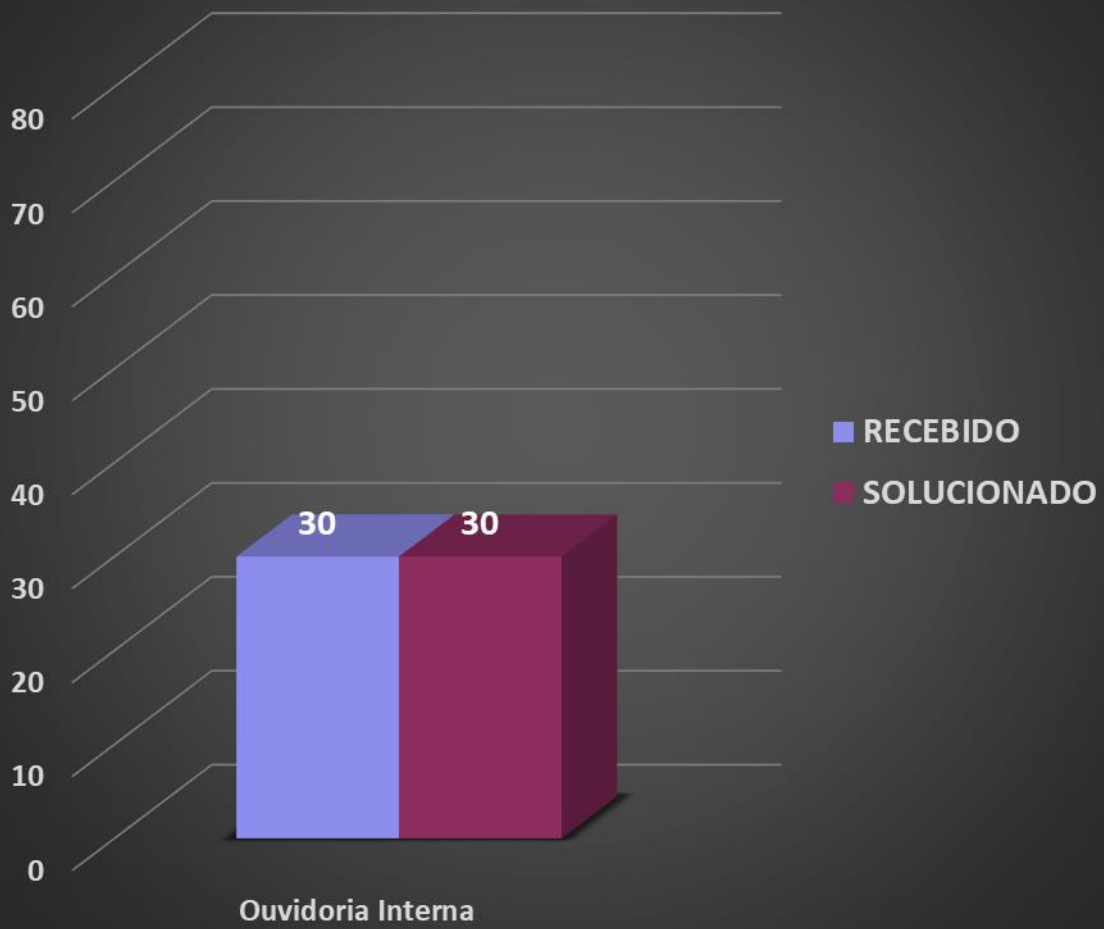
■ RECEBIDO ■ ATENDIDO ■ INDEFERIDO ■ EM ABERTO

## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA MULHER

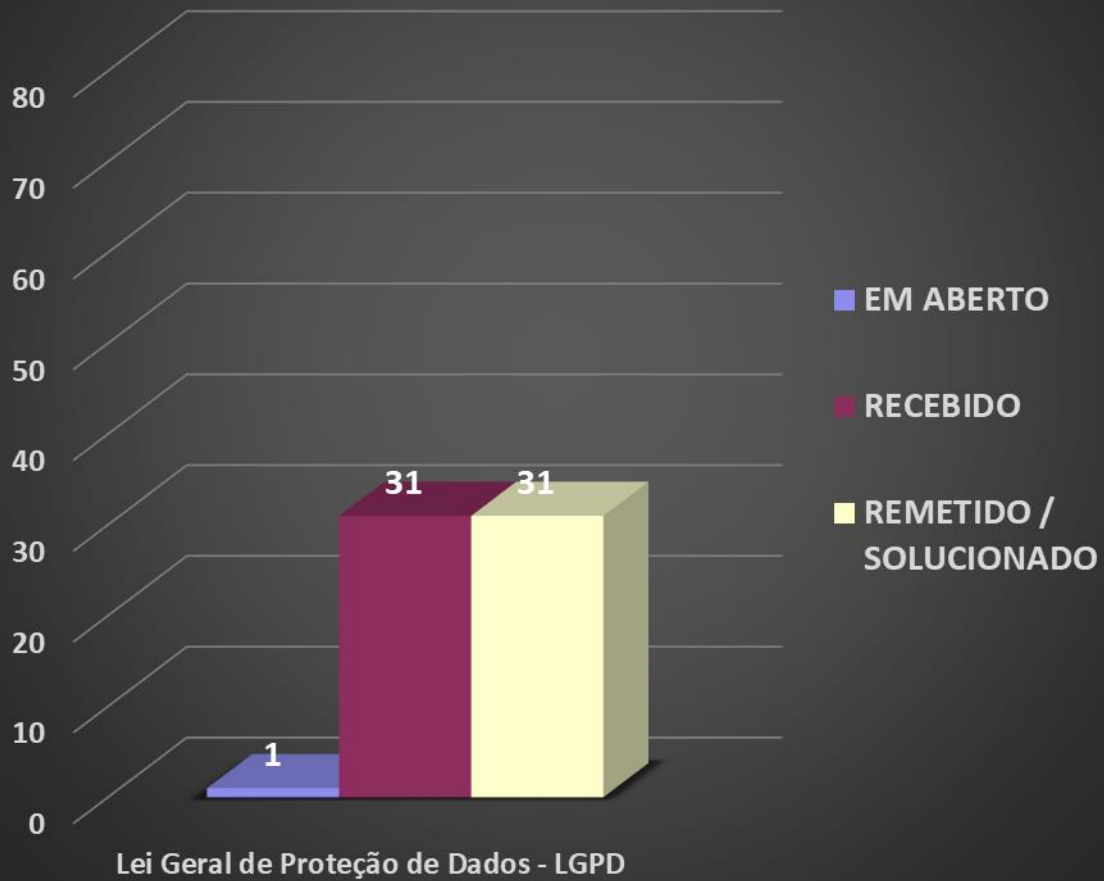




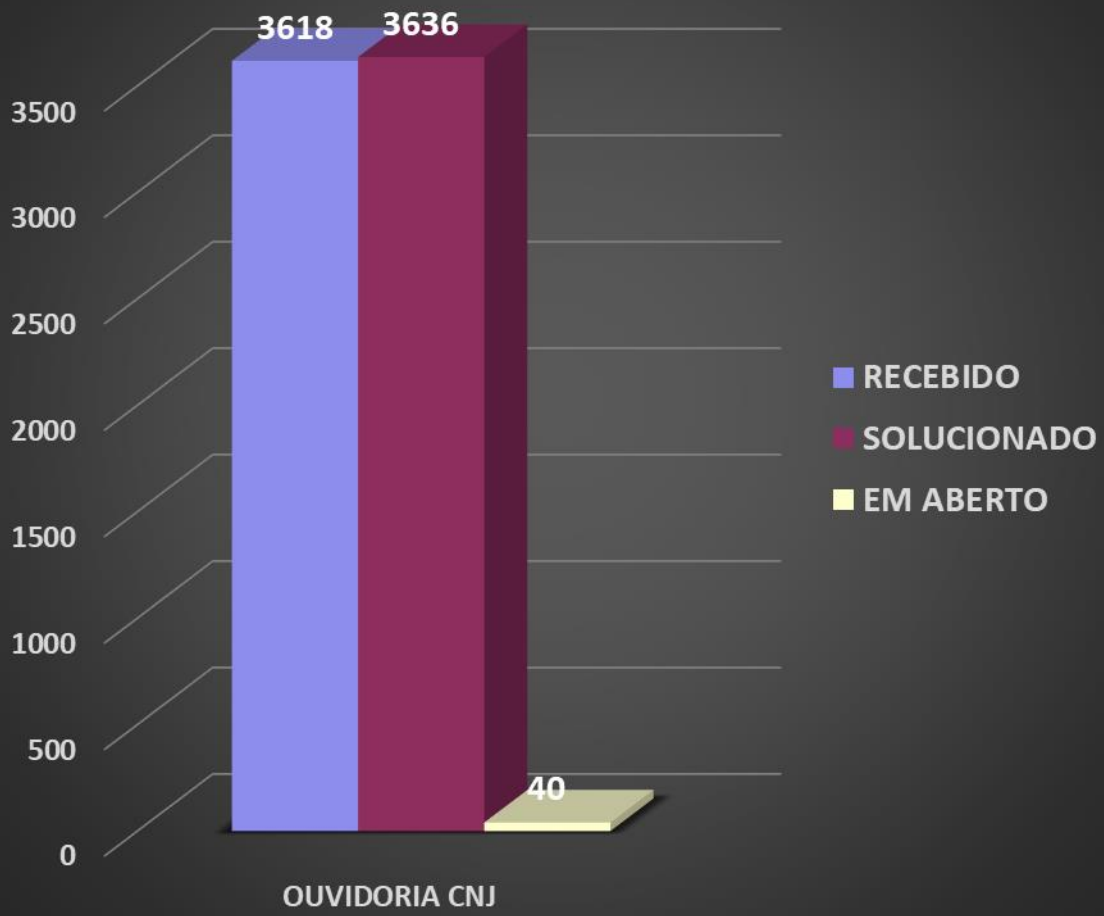
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA INTERNA



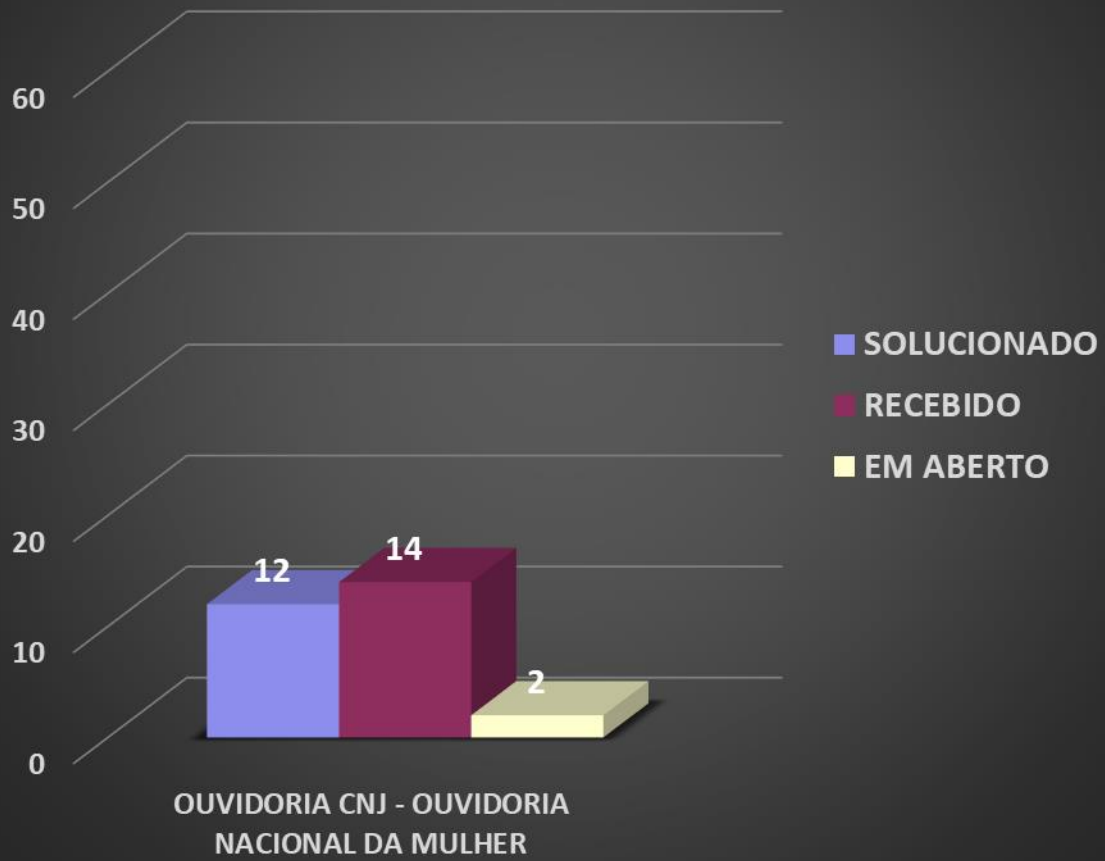
## MANIFESTAÇÕES - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD



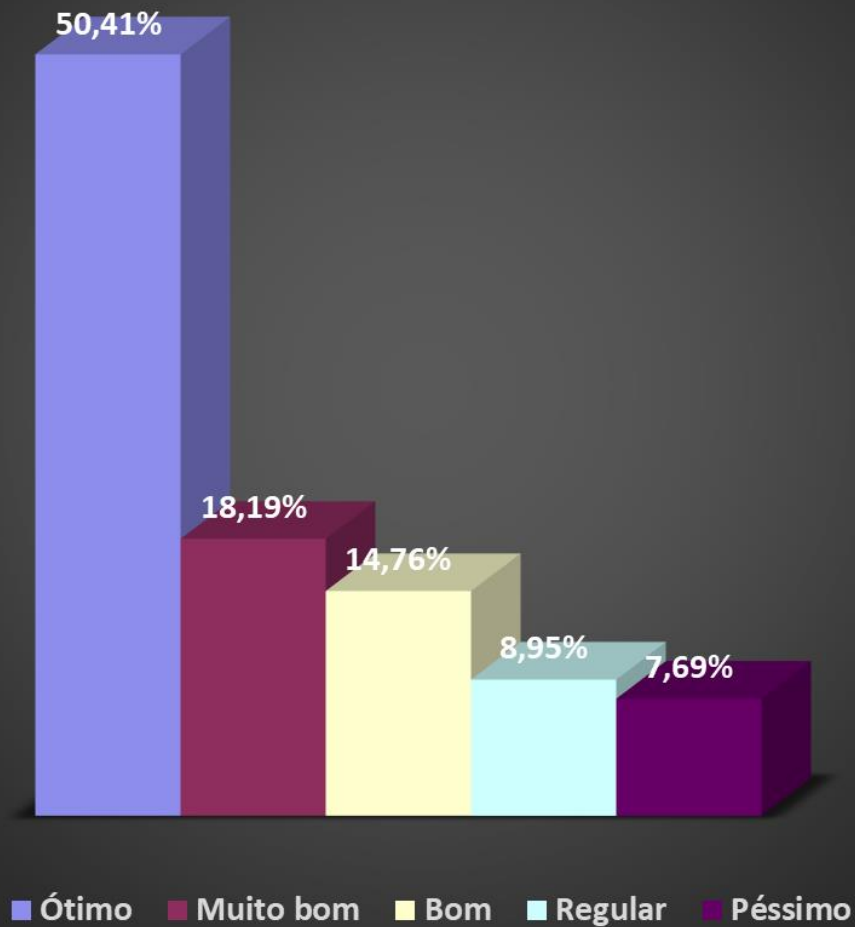
## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ



## MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA CNJ - OUVIDORIA NACIONAL DA MULHER



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA GERAL - PERCENTUAL POR RESPOSTAS



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística Anual.

Rio de Janeiro, 08 de janeiro de 2025.

**JULIANA KALICHSZTEIN**  
Ouvidora Geral