

Divisão de Apoio à Gestão Cartorária – DIGES/DGFAJ/CGJ

cgj.seges@tjrj.jus.br

PLANO DE AÇÃO



SETEMBRO/24 – VERSÃO 02



ÍNDICE DOS PROBLEMAS

	Ausência de monitoramento de servidores em RETE/RTDpág. 3	>	Média de audiências inferior à média do grupopág. 7
>	Processos movimentados para locais/tarefas inadequadaspág. 3	>	Autos fora do cartório com prazo esgotadopág. 8
>	Locais virtuais com prazos vencidos (DCP)pág. 4	>	Atraso nas atividades cartoráriaspág. 8
>	Serventia que mais recebe reclamaçõespág. 4	>	Conclusões abaixo da média do grupo de atribuiçãopág. 9
>	Precariedade nas instalações físicas e nos mobiliáriospág. 4	>	IAD abaixo de 100% ou do grupo de atribuiçãopág. 9
>	Lançamento de atos ordinatórios procrastinatóriospág. 4	>	Aumento de Acervo Geral no DCPpág. 10
>	Ausência de metas diárias de produtividade para a equipepág. 5	>	Estoque de autos paralisados há mais de xx diaspág. 11
>	Autos conclusos, há mais de 75 diaspág. 5	>	Não cumprimento das Metas do CNJpág. 12
>	Decisões e despachos com conteúdo protelatóriopág. 5	>	Taxa de Congestionamento acima da média do grupo de atribuiçãopág. 12
>	Ausência de monitoramento de processos suspensospág. 6	>	Inobservância das prioridades legaispág. 13
>	Ausência de controle dos mandados expedidospág. 6	>	Petições pendentes de juntadapág. 13
>	Não há controle de cartas precatórias expedidaspág. 6	>	Cartas precatórias não devolvidas após o cumprimentopág. 14
>	Assentamentos Funcionais não regularizadospág. 7	>	Processos represados e aguardando conclusãopág. 14
>	Sistema de processamento integrado não observadopág. 7		

PLANO DE AÇÃO

Serventia: (nome)

Lotação ideal = xx servidores

Lotação atual = xx servidores, sendo xx auxiliar(es) do gabinete

Elaborado em: xx/xx/xxxx

Plano de Procedimentos

(Prevê ações administrativas)

B 11		(Fieve ações administrativas)		Período de
Problema	Causas (possíveis)	Ações	Responsável pela Ação	realização da Ação
Ausência de monitoramento da produtividade dos servidores em RETE/RTD	Falta de planejamento e gestão de tempo para o controle da produtividade. Desconhecimento de como contabilizar a média de produtividade do servidor em trabalho à distância.	Buscar treinamento em cursos de gestão, especificamente, Gestão de Tempo e Administração do Cartório. Elaborar planilha para controle dos servidores em RETE (gabinete e cartório), consignando a produtividade e a meta diária definida. Fazer a leitura: Resolução CM 05/2021; Provimento CGJ	Chefe do cartório	Imediatamente
	trabalilo a distancia.	45/2022 e Ordem de Serviço 04/2022; Provimento CGJ 59/2022 e Ordem de Serviço 05/2022. Consultar, no DCP, o relatório de utilização do sistema (impressão > estatística > cartório), para verificar o tipo de ato e a quantidade executada por cada servidor.	Chefe do cartório e Gabinete Chefe do cartório e Gabinete	Imediatamente Mensalmente
		Consultar no PJe Operacional o relatório de produtividade: Painel do Usuário > menu à esquerda > gráfico (pizza) > selecionar o relatório.		
Processos movimentados para locais/tarefas inadequadas	Ausência de ajuste no procedimento do processamento, especificamente sobre os locais virtuais corretos para acondicionar os processos.	Realizar reunião com a equipe cartorária para ajustar o procedimento e possibilitar indagações sobre eventuais dúvidas.	Chefe do cartório	Imediatamente

		Solicitar à equipe que ao verificar processo em local inadequado, encaminhe imediatamente ao local correto, sem prolatar ato ordinatório. Fazer a triagem dos processos retornados da conclusão para	Chefe do cartório	Imediatamente
		encaminhamento ao local adequado.	Chefe do cartório ou servidor indicado	Diariamente
Locais virtuais com prazos vencidos (DCP)	Ausência de meta diária de produtividade ou; Em caso de existir, a meta diária definida se encontra subestimada. Ausência de planejamento para a execução das atividades de processamento e digitação, considerando os processos paralisados.	Buscar o conhecimento sobre a média de produtividade individual mensal, para equalizar a meta para a equipe cartorária, por atividade desempenhada. Para a verificação da média de produtividade, extrair o relatório de utilização do sistema, no DCP (impressão > estatística > cartório > relatório de utilização do sistema), e de produtividade, no PJe (Tela inicial > menu à esquerda (formato de pizza) > produtividade de servidores. Executar as ações previstas no item "processos paralisados há mais de xx dias", do Plano de Trabalho.	Chefe de Serventia ou Servidor designado	Imediatamente
A serventia está na lista das que mais receberam reclamações, nos últimos 12 (doze) meses.	Ausência de planejamento para a execução de todas as atividades.	Executar as ações do plano de trabalho. Elaborar quadro de atividades, com identificação de cada tarefa, responsável e substituto (em caso de ausência do responsável) e cientificar a equipe. Após, afixar em local visível do cartório. OBS: a CGJ pode fornecer modelo, mediante solicitação pelo e-mail cgj.seges@tjrj.jus.br	Chefe de Serventia e equipe do cartório	Nos prazos estipulados Imediatamente
Precariedade nas instalações físicas e nos mobiliários.	Ausência de direcionamento à verificação de melhor aproveitamento do espaço e da ergonomia à equipe.	Solicitar ao Departamento de Engenharia (sglog@tjrj.jus.br) a elaboração de <i>layout</i> para a realização das adequações necessárias.	Chefe de Serventia ou servidor designado	Imediatamente
Lançamento de atos ordinatórios sem a devida observância de sua finalidade específica.	Desconhecimento do art. 221, XX do CN ou Portarias do Juízo – art. 220 do CN nos sistemas	Realizar reunião, mediante registro, com a equipe, para disseminar o conhecimento dos dispositivos legais do ato ordinatório, bem como dos termos da Portaria do Juízo, se houver.	Chefe de Serventia	Imediatamente

	informatizados. (Art. 195, III, parágrafo único do CN)			
Ausência de metas diárias de produtividade para a equipe	Ausência de monitoramento dos indicadores, para visualizar a necessária capacidade de produção. Desconhecimento sobre ferramentas de gestão, que	Analisar a média de produtividade da equipe do cartório, para identificar a meta mínima de produção e aumentar a quantidade, para melhorar o panorama da serventia. Elaborar quadro de atividades, com identificação de cada tarefa, responsável e substituto e metas diárias mínimas (em caso de ausência do responsável) e cientificar a equipe. Após,	Chefe da serventia	Até xx/xx/xxxx
	ajudem no planejamento e no alcance dos resultados.	afixar em local visível do cartório. OBS: a CGJ pode fornecer modelo, mediante solicitação pelo e-mail cgj.seges@tjrj.jus.br.	Chefe da serventia	
Decisões e despachos com conteúdo protelatório	Ausência de análise integral do processo, para verificar o correto direcionamento.	Elaborar minuta (despacho/decisão) que direcione o processo à próxima fase. Ao verificar pendência de petição imprescindível não juntada, devolver ao cartório para a regularização e retorno imediato.	Equipe de gabinete	Diariamente
		Não minutar despachos administrativos (ex: retornem para a juntada de petição; aguarde-se a ordem cronológica de processos para sentença, etc.) nos processos judiciais.		
Autos conclusos, há mais de 75 dias	Ausência de monitoramento dos autos em conclusão. Desconhecimento sobre relatórios específicos para	Monitorar os processos conclusos, mediante extração de relatório específico, com o fim de priorizar a análise dos que se aproximarem do prazo exigido para a devolução do processo.	Gabinete	Imediatament
	auxiliarem na gestão dos autos conclusos.	Extrair o relatório de remetidos e não retornados à conclusão, com o período de 30 dias, no DCP (impressão > processos > remetidos e não retornados > definir os filtros). No PJe Gestão de serventias, extrair o relatório de processos na tarefa conclusão (acervo > selecionar a tarefa > lista de processo > baixar dados).	Secretário/Auxiliar designado	Mensalmente
Não observância dos processos suspensos, com o tema de repercussão geral ou	Ausência de responsável para o monitoramento dos processos suspensos.	Indicar responsável para o monitoramento dos processos suspensos, mediante verificação de relatórios do DCP e PJe Gestão de Serventias.	Chefe da serventia	Imediatament

de recursos repetitivos que				
possam tramitar Ausência de monitoramento de todos os processos suspensos	Não priorização da análise dos processos suspensos, eis que não são visíveis quando da extração de relatório analítico, com as exclusões, no DCP. Não adoção da prática de encerrar ou terminar a suspensão, mesmo quando o processo volta a tramitar.	Extrair relatório, no DCP (impressão > processos > processo sem andamento > marcar todas as competências > inserir 60 dias > filtro: excluir todas opções e não marcar a opção "suspenso". Verificar quais processos voltaram a tramitar e necessitam do encerramento/término da suspensão e providenciar o lançamento do respectivo código. Extrair relatório do acervo do PJe Gestão de Serventias > lista de processos> Ult. Movimento > pesquisar os suspensos > baixar os dados. Verificar quais podem prosseguir e excluir a informação de suspensão.	Servidor/estagiário indicado Servidor/estagiário indicado	Mensalmente Mensalmente
Não há controle dos mandados expedidos	Não observância ao procedimento sobre monitoramento de mandados expedidos, previsto no Código de Normas.	Cumprir o art. 221, XVI, do Código de Normas, podendo indicar responsável para o monitoramento. Verificar o prazo da expedição do mandado e efetiva devolução com o cumprimento, para o regular andamento processual (cobrar 10 dias antes de completar o prazo de 45 dias). Extrair relatório do DCP, dos mandados expedidos (consulta > processo eletrônico > consulta mandados eletrônicos > filtro: documentos não devolvidos pela SCM há mais de 20 dias. No PJe Gestão de Serventias: Verificar na tarefa ag. Devolução de mandado > lista de processos.	servidor/ estagiário designado Servidor/Estagiário designado.	Mensal, a partir de XX/XX/XX
Não há controle de cartas precatórias expedidas	Não observância ao procedimento sobre monitoramento de cartas precatórias expedidas, previsto no Código de Normas.	Realizar a leitura do art. 221, XXVI, do Código de Normas, podendo indicar responsável para o monitoramento. Elaborar planilha de controle das cartas precatórias expedidas, para inserir as informações sempre que houver expedição (DCP e PJe). Verificar as precatórias expedidas, para inserir na planilha de	Chefe da serventia Servidor/estagiário indicado pelo chefe Chefe ou servidor	Imediatamente Imediatamente Imediatamente
		controle, mediante análise do relatório no DCP: impressão >	designado	mediatamente

		processos > processo por tipo de andamento > andamento 10 > filtro: último andamento. OBS: No PJe Gestão de Serventias, não há relatório. O controle precisa ser feito diretamente na planilha sempre que houver expedição.		
		Enviar e-mail ao Juízo Deprecado, quando decorrido o prazo de 1 mês da expedição, com solicitação de cumprimento e devolução e inserir a informação de cobrança na planilha de controle.	Chefe da serventia	Mensalmente
		Inserir nos autos a informação de que, "transcorrido o prazo e apesar da solicitação de informação, não houve resposta" e abrir conclusão.	Chefe ou servidor designado	Mensalmente
Assentamentos Funcionais regularizados.	Desconhecimento das formalidades legais previstas no Código de Normas, bem como ausência de cumprimento do art. 142 e incisos do mesmo dispositivo.	Regularizar todos os livros da unidade em conformidade com o artigo 142, do CN, com termo de abertura e encerramento, numeração e rubrica, até 300 fls. (Art. 145 e 147 do CN).	Chefe de Serventia e ou Servidor designado.	Até xx/xx/xx
O sistema de processamento integrado não é observado, com separação por setores de processamento, digitação e preparação administrativa.	Desconhecimento sobre a norma aplicável à divisão de tarefas. Inexistência de registro das atividades a serem desempenhadas.	Realizar a leitura dos artigos 143 e 144 do Código de Normas, para a devida implementação. Elaborar quadro de atividades, com identificação de cada tarefa e meta diária, responsável e substituto (em caso de ausência do responsável) e cientificar a equipe. Após, afixar em local visível do cartório. OBS: a CGJ pode fornecer modelo, mediante solicitação pelo e-mail cgj.seges@tjrj.jus.br.	Chefe de Serventia	Imediatamente
Média mensal de audiências realizadas inferior à média do grupo de atribuição	Desconhecimento sobre a média de realização de audiências pelas serventias do mesmo grupo de atribuição.	Realizar levantamento de audiências marcadas para os próximos meses, com o fim de ajustar a quantidade mínima às realizadas pelo grupo de atribuição, no DCP e PJe.	Secretário/auxiliar designado	Imediatamente
		Monitorar o panorama estatístico da serventia, por meio do aplicativo Bússola, disponível no Portal da CGJ.		Mensalmente

	Ausência de monitoramento dos dados/indicadores comparativos.			
Autos fora do cartório com prazo esgotado	Falta de monitoramento e definição na rotina para a cobrança dos autos.	Indicar servidor/estagiário para monitorar os autos físicos que se encontram fora do cartório.	Chefe da serventia	Imediatamente
	•	Extrair relatório de autos com vista a advogados, no DCP, e identificar quais já tiveram todo o procedimento realizado (intimação e busca e apreensão).	Servidor/estagiário indicado	Mensalmente
		Providenciar o arquivamento especial, na forma do art. 204, do Código de Normas, dos processos físicos não retornados, apesar das intimações para a devolução.	Chefe ou substituto	Mensalmente
		Para o controle dos processos eletrônicos que tiveram determinação para a manifestação de órgão distinto/perito, extrair relatório, no DCP, de processos com o último andamento "intimação eletrônica" (impressão > processos > processo por tipo de andamento > andamento 68 > último andamento > filtro: sem andamento há mais de 30 dias, para providenciar a movimentação correlata.	Servidor/estagiário indicado	Mensalmente
		Verificar, no PJe, as tarefas com processos que aguardam manifestação de órgão distinto/perito, para providenciar a movimentação correlata.		
Atraso nas atividades cartorárias	Lotação deficitária.	Solicitar ao Juiz Dirigente do NUR o aumento da força de trabalho no cartório, com servidores designados temporariamente, até que o quadro de servidores do cartório esteja completo.	Juiz	Imediatamente
	Ausência de registro com definição de responsável e substituto para cada atividade	Solicitar apoio do GEAP-C, pelo e-mail cgjgeap@tjrj.jus.br, com cópia ao Juiz Titular.	Chefe da serventia	Após autorização do Juiz
	e suas respectivas metas de produtividade.	Elaborar quadro de atividades, com identificação de cada tarefa (e metas diárias), responsável e substituto (em caso de		

ausência do responsável) e cientificar a equipe. Após, afixar	
em local visível do cartório.	
OBS: a CGJ pode fornecer modelo, mediante solicitação pelo	
e-mail cgj.seges@tjrj.jus.br.	

Plano de Trabalho

	(Pre	vê ações para melhorar a produtividade)		
Problema	Causas (possíveis)	Ação	Responsável pela Ação	Período de realização da Ação
Conclusões abaixo da média do grupo de atribuição	Ausência de monitoramento das informações estatísticas da serventia, pelo aplicativo Bússola.	Designar auxiliar/secretário para monitorar os indicadores, pelo Bússola. Aumentar/Manter a produtividade de abertura de conclusões	Gabinete	Mensal
	Acúmulo de processos que aguardam o processamento, após a juntada automática de petições.	Verificar processos com o último andamento de petição juntada e sem andamento há mais de 30 dias, para o regular processamento e abertura de conclusão, se for o caso, com utilização dos relatórios abaixo: Extrair relatório, no DCP: impressão > processos > processo por tipo de andamento > petição juntada (6) > último andamento > sem movimentação há mais de 30 dias. Extrair relatório, no PJe Gestão de Serventias: Acervo > lista de processos > Ult. Movimento, pesquisar 85-Petição > processar por ordem cronológica de dias sem movimentação.	Processantes	Mensal
IAD abaixo de 100% IAD com média abaixo do grupo de atribuição	Ausência de direcionamento regular aos feitos prontos para o arquivamento ou para serem baixados.	Para a baixa e arquivamento, identificar os processos nas seguintes situações, via relatórios: Processos já sentenciados e sem movimentação: no DCP (impressão > processos > processo por tipo de andamento > andamento conclusão > tipo sentença > filtrar: sem andamento há mais de 30 dias);	Chefe e equipe de processamento	Mensal

	Ausência de monitoramento da quantidade de processos novos e de baixados.	No PJe Gestão de Serventias (Filtros: sentenciado > lista de processos > pesquisar maior que 30 dias); Processos com trânsito em julgado, último andamento, no DCP (impressão > processos > processo por tipo de andamento > andamento 53). No PJe Gestão de Serventias (Acervo Pje > lista de processos > Ult. Movimento > Pesquisar código 848-Trânsito em julgado e código 1051-Decurso de prazo). Adotar a rotina de verificação dos resultados, no aplicativo Bússola, disponibilizado no Portal da CGJ.	Chefe do cartório e equipe do gabinete	Mensal
Aumento de Acervo Geral	Ausência de monitoramento do indicador. Não monitoramento dos processos físicos que se encontram remetidos (DCP). Não adoção de rotina de	Extrair o relatório de acompanhamento de indicadores para análise do histórico, no DCP (Impressão > estatística > cartório > relatório de acompanhamento de indicadores). Verificar a quantidade de processos distribuídos, no PJe, para entender o estoque a ser arquivado, com o objetivo de reduzir o acervo.	Chefe da serventia	Mensal
	arquivamento dos processos (DCP e PJe). Não adoção de rotina para a verificação de cartas precatórias cumpridas/frustradas (DCP e PJe).	Extrair relatório, no DCP, de processos remetidos e não retornados há mais de 30 dias, para a consequente intimação de devolução, em caso de processo físico, o qual poderá ser arquivado especialmente, após frustradas todas as diligências, conforme previsto no art. 204 do Código de Normas. Verificar as cartas precatórias com diligência cumprida ou frustrada para as respectivas devoluções: No DCP (impressão > Estatística > cartório > acervo geral > inserir a classe correspondente à competência > selecionar "Analítico com processo"). No PJe Gestão de Serventias: acervo ativo > lista de processos > classe judicial > carta precatória.	Chefe da serventia ou servidor indicado	Mensal

		Adotar, também, as ações do item P.4, para o impulsionamento dos autos paralisados no acervo geral.		
Estoque de autos paralisados há mais de xx dias	Não utilização da metodologia de gestão por relatórios; Não atribuição de metas à equipe, o que garantiria o resultado planejado.	Extrair relatório de processos paralisados, no DCP, há mais de xx dias (impressão >processo >processos sem andamento >xx dias >marcar a competência >não imprimir "suspensos, vista de autos, remetidos e ag. Audiência"); Extrair relatório de processos sem andamento, no PJe Gestão de serventias, há mais de xx dias (acervo ativo > lista de processos > baixar o documento em EXCEL > filtrar por dia de paralisação);	Chefe de serventia	Mensalmente
		Extrair relatórios de processos com prioridade e definir meta diária para trabalharem concomitantemente com os não prioritários. Distribuir a lista de processos paralisados aos processantes (presencial e em RETE), com definição de meta diária (após identificar o estoque) e prazo para a execução.	Chefe de serventia	Mensalmente
		Reduzir a régua de dias paralisados (90, 80, 70, etc.) e cumprir todo o procedimento acima. Trabalhar os processos por ordem cronológica de paralisação.	Processantes	
		Solicitar orientação ao Serviço de Apoio à Gestão (cgj.seges@tjrj.jus.br) acerca da elaboração de plano emergencial para trabalhar os autos paralisados mais críticos.	Chefe da serventia Chefe de serventia	Imediatament
		Solicitar à Administração, via correio eletrônico cgj.geap@tjrj.jus.br, com cópia ao Juiz, o apoio do GEAP-C.	Chere de Serventia	Após autorizad pelo Juiz
Não cumprimento das Metas do CNJ	Ausência de monitoramento dos processos pendentes de julgamento.	Utilizar o aplicativo Bússola (página da CGJ) para monitorar o as metas do CNJ.	Equipe do gabinete	

Taxa de Congestionamento acima da média do grupo de atribuição acima da média do grupo de atribuição atribuição		Extrair e analisar o relatório analítico de processos "pendentes de julgamento", das Metas do CNJ, no sistema DCP e PJe Gestão de Serventias. Solicitar a abertura de conclusão dos processos aptos para julgamento. Identificar, por meio de lembrete, os processos pertencentes às metas do CNJ, no DCP e PJe.	Equipes (gabinete e cartório)	Mensalmente, até 19/12/2024
	 acervo do DCP como processos baixados sem arquivamento, tipo de andamento trânsito em julgado, sentenciados paralisados há mais de 30 dias. Falta de planejamento semanal para atividade de arquivamento. Ausência de monitoramento no aplicativo Bússola para verificar o comportamento do	definitivo), por meio do relatório de processos baixados sem arquivamento no DCP (impressão > processos > processo baixado e sem arquivamento > período de 01/01/2004 até a data atual). No PJe Gestão de Serventias: processos que estejam na tarefa prazo processual encerrado (baixa e arquivamento efetuados pela serventia e/ou remessa para Central de Arquivamento). Identificar quais processos de conhecimento sentenciados e sem andamento, no DCP (impressão > processos > processo por tipo de andamento > conclusão > sentença > último andamento > filtro: sem andamento há mais de 30 dias), podem receber um dos seguintes andamentos: 1 — Início da execução (andamento 30) - este ajudará somente na redução da taxa de congestionamento na fase de conhecimento; 2 — Arquivamento (andamento 7 ou remessa à Central de Arquivamento — andamento 2, destinatário 221); 3 — Remessa ao Tribunal (andamento 2, destinatário 2). No PJe Gestão de Serventias (Acervo PJe > lista de processos > Filtros: Ult. Movimento: sentença > pesquisar maior que 30	Processantes	Semanalmente

		Dar o devido andamento aos processos paralisados, priorizando a ordem cronológica (vide o item de feitos paralisados). Em caso de processo físico não localizado, verificar a possibilidade de arquivamento especial, na forma dos artigos 200 ao 206 do Código de Normas.		
Inobservância das prioridades legais.	Ausência de comunicação sobre a priorização dos processos com essa especificidade. Ausência de monitoramento	Comunicar à equipe para iniciar o processamento de processos com a indicação de "prioridade", mediante verificação dos relatórios analíticos dos sistemas operacionais e, no caso da digitação, verificar no local virtual/tarefa tais prioridades.	Chefe de Serventia	Imediatamente
	de processos com prioridades legais.	Extrair relatório dos processos prioritários e distribuir entre os processantes: DCP (impressão> processo sem andamento há mais de zero dias> marcar a prioridade > excluir processos suspensos/remetidos/ag.audiência/vista advogados).	Chefe de Serventia e Processantes	Mensalmente
		PJe gestão > prioridades > marcar as prioridades > listar processos > exportar dados. Verificar o estoque de autos com prioridade e sem andamento há mais de 30 dias, devendo observar o tipo de prioridade e a ordem cronológica de paralisação.	Chefe de Serventia	Mensalmente
Petições pendentes de juntada	Ausência de monitoramento pelo relatório gerencial específico. Não observância de mensagem	Extrair relatório das petições pendentes de juntada imediata e designar estagiário para a juntada e direcionamento ao local de processamento imediato. Orientar os processantes a regularizarem a juntada de	Chefe da serventia	Imediatamente
	do sistema sobre pendência de juntada, na oportunidade do processamento.	petições antes de qualquer outro andamento. Monitorar o indicador de petições não juntadas, no DCP.		Mensalmente
Processos represados e aguardando conclusão	Desconhecimento sobre o Aviso CGJ nº 355/2019.	Aumentar a abertura de conclusões. Orientar a equipe de processamento sobre o previsto no Aviso CGJ 355/2019.	Chefe ou servidor designado	Imediatamente

Cartas precatórias não	Não utilização de relatórios	Verificar as cartas precatórias com diligência cumprida ou		
devolvidas após o	específicos para o	frustrada para as respectivas devoluções:		
cumprimento	monitoramento da CP.			
	Desconhecimento de que a devolução da precatória ajuda na redução do acervo geral.	No DCP (impressão > Estatística > cartório > acervo geral > inserir a classe correspondente à competência > selecionar "Analítico com processo"). No PJe Gestão de Serventias: acervo ativo > lista de processos	Chefe do cartório ou colaborador designado	Mensalmente
		> classe judicial > carta precatória.		

PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS E PERENES

- Assegurar que a classificação dos feitos esteja em conformidade com a Tabela de Classes Processuais do CNJ.
- Extrair relatório de processos suspensos e verificar se os que prosseguiram tiveram o imprescindível encerramento da suspensão lançado.
- Extrair relatório de processos paralisados, mensalmente, verificando a régua de dias com maior impacto e planejar a execução por estoque, devendo identificar a quantidade de colaboradores, a meta mínima para cada colaborador e o tempo de execução do planejamento.
- Solicitar, se necessário, à equipe de apoio (cgj.seges@tjrj.jus.br) orientação de como elaborar plano emergencial para trabalhar os processos paralisados.