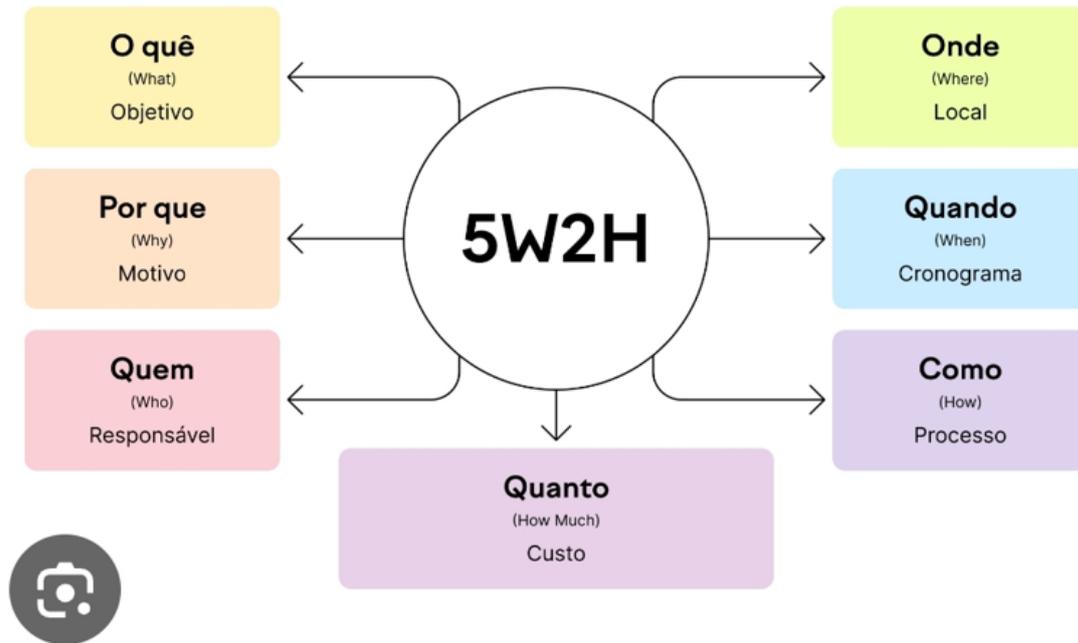


## 5W2H



### O que é a ferramenta 5W2H?

A ferramenta 5W2H é um *checklist* administrativo de atividades, prazos e responsabilidades que devem ser desenvolvidas com clareza e eficiência por todos os envolvidos em um projeto. Tem como função definir o que será feito, por que, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e quanto custará.

### Como surgiu a ferramenta 5W2H?

O método 5W2H surgiu no Japão durante a década de 1950.

Os especialistas Taiichi Ohno e Eiji Toyoda voltaram dos Estados Unidos para estudar as aplicações do sistema de produção em massa (fordismo) na indústria de automóveis japonesa.

Visando elevar a qualidade no processo de produção e evitar desperdícios, criaram uma metodologia chamada “**toyotismo**” na qual aplicavam a ferramenta de 5W2H.

Grandes marcas japonesas como, por exemplo, a Toyota, começaram então a incorporar o 5W2H para aprimorar a sua eficiência operacional, a qualidade dos produtos e otimizar o planejamento.