

## Referências das Rotinas Administrativas da SGTEC

Portal do Conhecimento/ Legislação/ Referências das Rotinas Administrativas

### **RAD-DGTEC-003 – Atender ao Usuário**

Com Vigência a partir de 14/11/2018

**Ato Executivo Conjunto TJ/CGJ nº 04/2004** - Dispõe sobre a utilização do correio eletrônico para a correspondência interna do Tribunal de Justiça e dá outras providências.

**Ato Normativo TJ nº 09/2010** – Estabelece normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

**Ato Normativo TJ nº 10/2010** - Cria regras para concessão de Correio Eletrônico e acesso a Rede Mundial de Computadores no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

**Ato Normativo TJ nº 18/2011** - Cria as regras para padronização, utilização e instalação de softwares de apoio, comerciais e gratuitos, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

**Ato Normativo Conjunto TJ/CGJ nº 26/2013** – Regulamenta o procedimento de solicitação de alterações em sistemas corporativos do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro

### **RAD-SGTEC-011 – Atender Incidentes**

Com Vigência a partir de 20/10/2023

RAD-SGTEC-003 – Atender ao usuário;

### **RAD-SGTEC-012 – Atender Requisição de Apuração Especial**

Com Vigência a partir de 20/10/2023

RAD-SGTEC-003 – Atender ao usuário;

RAD-SGTEC-011 – Atender Incidentes;

RAD-SGTEC-044 – Atender a Requisição de Manutenção Evolutiva.

## **RAD-SGTEC-016 – Gerenciar Atendimento a Equipamentos de TI**

Com Vigência a partir de 21/11/2023

NBR ISO/IEC 17799\*

**Ato Normativo TJ nº 09/2010** – Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

**Ato Normativo TJ n.º 27/2020** – Estabelece as normas de gestão de acessos aos recursos computacionais do PJERJ.

## **RAD-SGTEC-017 – Gerenciar Garantia e Fiscalizar Movimentação de Bens de TI**

Com Vigência a partir de 10/11/2023

NBR ISO/IEC 17799\*

**Ato Normativo TJ nº 09/2010** - Normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

**Ato Normativo TJ n.º 27/2020** – Estabelece as normas de gestão de acessos aos recursos computacionais do PJERJ

**Resolução OE nº 27/2022** - Institui a Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

## **RAD-SGTEC-018 – Prestar Manutenção e Suporte a Hardware**

Com Vigência a partir de 21/11/2023

**NBR ISO/IEC 17799** – Norma que estabelece diretrizes e princípios gerais para iniciar, implementar, manter e melhorar a gestão de segurança da informação em uma organização;

**Ato Normativo Nº 27/2020** – Estabelece as normas de gestão de acessos aos recursos computacionais do PJERJ;

**Resolução OE nº 27/2022** - Institui a Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

## **RAD-DGTEC-021 – Elaborar e Manter Rotinas de Armazenamento de Cópia de Segurança de Dados**

Com Vigência a partir de 25/01/2024

**NBR ISO/IEC 17799:2001\*** e **NBR ISO/IEC 27002/2013** – Código de prática para a gestão da segurança da informação;

**ATO NORMATIVO TJ N.º 08/2019** - Estabelece as normas para Gestão de Segurança da Informação (GSI) do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

**Resolução TJ/OE n.º 05/2019** - Institui a Política de Segurança da Informação do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

**Ato Normativo TJ n.º 27/2020** – Estabelece as normas de gestão de acessos aos recursos computacionais do PJERJ.

**Portaria CNJ nº 162/2021, de 10 de junho de 2021** – Aprova Protocolos e Manuais criados pela Resolução CNJ nº 396/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ).

Documentação dos fabricantes de Hardware e Software utilizados na abrangência deste procedimento;

### **RAD-DGTEC-026 – Atender Solicitação sobre Acesso à Rede, à Internet e ao Correio Eletrônico**

Com vigência a partir de 19/12/2018

**Ato Normativo TJ nº 08/2005** - Estabelece rotina para a utilização do correio eletrônico da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro;

**Ato Normativo TJ nº 09/2010** – Estabelece normas para uso dos recursos computacionais no âmbito da rede corporativa do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.

**Ato Normativo TJ nº 10/2010** – Cria as regras para concessão de Correio Eletrônico e de acesso à Rede Mundial de Computadores, no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

### **RAD-SGTEC-038 – Atender Solicitações de Serviços de Microinformática**

Com vigência a partir de 14/11/2023

**Ato Normativo Nº 10/2019** – Estabelece normas para Gestão de Ativos de Segurança da Informação (SI) do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro (PJERJ) e dá outras providências.

**Ato Normativo Nº 27/2020** – Estabelece as normas de gestão de acessos aos recursos computacionais do PJERJ.

**Ato Normativo Nº 13/2021** – Altera o art. 29 do Ato Normativo nº 27/2020, que disciplinou a gestão de acessos a recursos de tecnologia da informação e comunicação do Tribunal de Justiça do Estado do Rio de

Janeiro.

---

**Resolução Nº 27/2022** – Institui a Estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

**RAD-DGTEC-039 – Controlar Recebimento de Bens de Informática em Doação do Conselho Nacional de Justiça**

Com Vigência a partir de 27/11/2013

**Ato Normativo TJ nº 16, de 19/06/2006** – Consolida e disciplina as normas e procedimentos gerais sobre a gestão patrimonial de bens móveis no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro - PJERJ;

---

**Ato Normativo TJ nº 12, de 17/11/2008** – Resolve alterar o parágrafo 2º do art. 13 do Ato Normativo TJ nº 16/2006;

---

**Resolução CNJ nº 100, de 24/11/2009** – Dispõe sobre a comunicação oficial, por meio eletrônico, no âmbito do Poder Judiciário, e dá outras providências;

---

**Ato Executivo TJ nº 1232, de 21/02/2011** – Delega as competências que menciona;

---

**Cartilha para os procedimentos a serem observados pelos Tribunais para recebimento de bens doados do Conselho Nacional de Justiça (2011).**

**RAD-SGTEC-040 – Gerir o Departamento de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados**

Com Vigência a partir de 21/11/2023

• **Lei Federal nº 14.133, de 01/04/2021** – Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos;

---

**Lei Federal nº. 8.666, de 21/06/1993** – Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências (Vigente até 30/12/2023);

---

• **Lei Federal nº 13.709/2018, de 14/08/2018** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGDP);

---

**Decreto nº 2.479, de 08/03/1979** – Aprova o regulamento do Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro;

---

**Decreto-Lei nº 220, de 18/07/1975** – Dispõe sobre o Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro;

**Resolução TJ/OE/RJ nº 11/2021, de 31/05/2021** – Estabelece política de gestão estratégica, alinha a estratégia às diretrizes de governança e institui as diretrizes para o Planejamento Estratégico Institucional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

---

**Resolução TJ/OE/RJ nº 04/2023, de 06/02/2023** – Aprova a estrutura organizacional do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro e dá outras providências.

### **RAD-DGTEC-041 – Ciclo de Contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Com Vigência a partir de 30/03/2015

**Constituição da República, de 1988;**

---

**Lei federal no 8.666, de 21/06/1993** (Lei Geral de Licitações);

---

**Lei Complementar federal nº 101, de 04/05/2000** - Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF);

---

**Resolução CNJ nº 182, de 17/10/2013** – Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ;

---

**Resolução TJ/OE nº 28/2013** - Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação (TI), criação e implementação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação do TJERJ;

---

**Ato Executivo nº 4501/2013** – Estabelece o processo de contratação de Tecnologia da Informação (TI) do TJERJ e dá outras providências.

### **RAD-DGTEC-042 – Ciclo de Execução de Contratos de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação**

Com Vigência a partir de 30/03/2015

**Constituição da República, de 1988;**

---

**Lei federal no 8.666, de 21/06/1993** (Lei Geral de Licitações);

---

**Lei Complementar federal nº 101, de 04/05/2000** - Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF);

---

**Resolução CNJ nº 182, de 17/10/2013** – Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ;

**Resolução TJ/OE nº 28/2013** - Dispõe sobre a Política de Governança de Tecnologia da Informação (TI), criação e implementação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação do TJERJ;

---

**Ato Executivo nº 4501/2013** – Estabelece o processo de contratação de Tecnologia da Informação (TI) do TJERJ e dá outras providências.

**RAD-SGTEC-043 – Administrar o Lançamento de Dados no Sistema Integrado de Gestão Fiscal – SIGFIS**

Com Vigência a partir de 21/11/2023

**Ato Executivo TJ nº 141/2018** – Dispõe sobre o dever de cumprimento da Deliberação TCE-RJ nº 281/17 no âmbito do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro;

---

**Deliberação TCE-RJ nº 281/17** - Dispõe sobre o Sistema Integrado de Gestão Fiscal – SIGFIS e dá outras providências.

**RAD-SGTEC-044 – Atender a Requisição de Manutenção Evolutiva**

Com Vigência a partir de 20/10/2023

MDS - Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas do SGTEC/DESOL;

---

RAD-SGTEC-003 – Atender ao Usuário

---

**Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria-Geral de Administração**

Departamento de Gestão e Disseminação do Conhecimento  
Divisão de Organização de Acervos do Conhecimento

Pesquisa elaborada e disponibilizada pelo Serviço de Captação e Estruturação do Conhecimento

Para sugestões, elogios e críticas: [seesc@tjrj.jus.br](mailto:seesc@tjrj.jus.br)

12.01.2024