



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA GERAL DE ADMINISTRAÇÃO (SGADM)
DEPARTAMENTO DE APOIO AOS ÓRGÃOS COLEGIADOS ADMINISTRATIVOS (DEACO)
DIVISÃO DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO (DICOL)
SERVIÇO DE APOIO TÉCNICO AOS ÓRGÃOS COLEGIADOS ADMINISTRATIVOS TEMPORÁRIOS
(SEATE)

Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais (COMAQ)

ATA DE REUNIÃO

N. 13/2023

Data: 11/09/2023

Horário: 10h

Local: Microsoft Teams

Presentes na reunião da **Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais (COMAQ)**, realizada remotamente através da plataforma Microsoft Teams, os seguintes membros e convidados:

- Desembargadora **Maria Isabel Paes Gonçalves**, Presidente da Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais – COMAQ
- Juiz **Rodrigo Moreira Alves**, Titular da 1ª Vara Cível, da Regional de Santa Cruz;
- Juíza **Ana Paula Pontes Cardoso**, Titular da 46ª Vara Cível, da Comarca da Capital;
- Juíza **Claudia Maria de Oliveira Motta**, Titular da 2ª Vara da Infância, da Juventude e do Idoso, Comarca da Capital;
- Juiz **João Felipe Nunes Ferreira Mourão**, Titular da 2ª Vara Cível, da Regional de Madureira;
- Juíza **Marcia Alves Succi**, Titular da 11ª Vara de Família, da Comarca da Capital;
- Juíza **Yedda Christina Ching San Filizzola Assunção**, Titular do IV Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, da Regional de Bangu;
- Sr. **Rodrigo de Oliveira Rocha**, Diretor do Departamento de Informações Gerenciais (DEIGE).

A **Desembargadora Maria Isabel Paes Gonçalves**, Presidente da Comissão de Políticas Institucionais para Eficiência Operacional e Qualidade dos Serviços Judiciais (COMAQ), saúda todos os presentes e dá início à reunião às 10h13, passando a palavra ao Juiz Rodrigo Moreira Alves.

Em breve introdução, o **Juiz Rodrigo Moreira Alves** destaca a necessidade de haver um Magistrado na composição técnica do grupo da SGTEC com ênfase no PJe, em razão da melhor percepção do fluxo de trabalho de maneira geral, bem como das demandas específicas de cada serventia.

Aduz, sucintamente, como funciona a estrutura do grupo técnico que trabalha com o PJe, sendo cinco equipes formadas por funcionários terceirizados, cada uma gerenciada por um servidor (Analista). O trabalho se dá por meio de jornadas de desenvolvimento, nas quais são projetados cronogramas para apresentação de soluções ou inovações. Sintetiza explicando que participa de reuniões diárias com esses grupos, tudo com o fito de dirimir dúvidas, propor soluções e organizar prioridades.

Nada obstante, em alusão às atualizações periodicamente disponibilizadas pelo CNJ, o **Juiz Rodrigo Alves** informa que, atualmente, o TJRJ está há 5 versões desatualizadas do PJe, razão pela qual foi designado grupo de trabalho somente para acompanhar essas adaptações. Enfatiza, portanto, que além de atender as demandas internas apontadas pelos usuários, há empenho contínuo para acompanhar as atualizações impostas pelo CNJ.

Após essas explicações, o **Juiz Rodrigo Alves** dá a palavra aos demais participantes.

Por oportuno, o Sr. **Rodrigo de Oliveira Rocha** se coloca à disposição para participar dos atos que lhe sejam pertinentes, observando que todas as alterações desenvolvidas no PJe refletirão nas estatísticas acompanhadas pelo DEIGE. Assentindo com o exposto, o **Juiz Rodrigo Alves** alude acerca da necessidade de correção de *bug* no sistema PJe, de maneira que o próprio *software* possa elaborar estatísticas fidedignas.

Nesse passo, a **Desembargadora Maria Isabel Paes Gonçalves** pondera sobre a necessidade de alinhamento entre o DEIGE e os grupos técnicos em questão (DEPJE), de forma que o sr. Rodrigo Rocha participe das reuniões cujas deliberações possam repercutir nas estatísticas. Destarte, define-se que todas as pautas do DEPJE (SEPJE e DIAUS, respectivamente, setor de desenvolvimento e atendimento ao usuário) sejam encaminhadas ao Sr. Rodrigo Rocha para que o DEIGE possa fazer um filtro do que lhe é pertinente (definição 01).

Em resposta às indagações levantadas, sucintamente, o **Juiz Rodrigo Alves** explica que o DIAUS é o setor responsável por receber, filtrar e acompanhar as sugestões e reclamações dos usuários. Desta feita, compartilha com os presentes que tem o objetivo de incentivar cada vez mais a comunicação e a transparência das medidas que vêm sendo tomadas. Para tanto, utiliza, como exemplo, sua ideia de criar avisos na página principal do PJe, indicando qual foi a mudança feita e instruindo-os com manual.

Noutro giro, a Juíza **Yedda Christina Ching San Filizzola Assunção** menciona a dificuldade de expedir carta precatória para outros estados, o que é ratificado pelos demais. Questiona, por fim, se há como se criar uma distribuição centralizada. Em resposta, o **Juiz Rodrigo Alves** informa que a sugestão já consta no rol apresentado por outros Magistrados e Servidores.

No ensejo, o **Juiz Rodrigo Alves** ratifica que, atualmente, a prioridade é criar fluxos de trabalho ainda não existentes no PJe. Para tanto, é necessária a formação de um grupo de trabalho com o fito de implantar projetos pilotos para desenvolvimento dos fluxos em Varas especializadas.

Após breve debate, a **Juíza Ana Paula Pontes Cardoso** indaga sobre possível unificação de perfis, de modo a conseguir habilitar Magistrados (ou demais Servidores) para desempenhar outras atividades. Em resposta, o **Juiz Rodrigo Alves** explica que não pode haver unificação de perfis, por vedação da Corregedoria. Acrescenta, no entanto, que com o PJe é possível fazer alternância de atividades, ou seja, quando o Magistrado consegue avocar, via sistema, algumas atividades de atribuição do Responsável pelo Expediente, como, por exemplo, abrir ou excluir conclusão nos autos.

Feitas as ponderações, os Membros concluem que a primeira função do grupo foi concluída, qual seja, o envio de demandas prioritárias. No entanto, o objetivo do Grupo ainda não foi esgotado, mostrando-se imprescindível a participação de todos para acompanhamento de questões macro e formação de fluxos específicos de cada competência.

Nada mais havendo a tratar, a **Desembargadora Maria Isabel Paes Gonçalves** agradece a participação de todos e encerra a reunião às 11h50.

DESEMBARGADORA MARIA ISABEL PAES GONÇALVES
Presidente da COMAQ

DEFINIÇÕES COMAQ

01	As pautas do DEPJE serão encaminhadas ao DEIGE, que enviará representante (Diretor ou alguém por ele designado) para participação da reunião quando o tema lhe for pertinente.
----	--